

十二、高雄市政府交通局業務報告

日期：101年4月11日

報告人：局長 王國材

壹、前言

貴會第1屆第3次定期大會開議，國材應邀列席提出業務報告，甚感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局業務不吝批評與指導，使本局能順利推動各項工作，希望貴會能繼續給予支持與指教，國材一定虛心受教，積極改進。

本局主管各項交通業務，與城市發展、市民行的權益息息相關，需積極建立公共運輸系統、提昇交通管理功能、減輕市民停車困難、改善瓶頸路口交通設施、進行各項交通規劃，希望提供大高雄市民更優質、更環保的便利交通環境。

現謹就本局各項執行計畫提出扼要報告，敬請支持與指正。

貳、交通政策

一、五大政策目標

(一)人本的交通

為落實「以人為本」之交通運輸發展導向，將以兼顧使用者需求，建立運輸系統友善使用環境，提升交通建設之親和性、舒適性及可靠性為目標。建置無差異、無障礙之交通環境，使不同行為能力、使用族群均能便利使用運輸系統，建構人本的交通運輸環境。

(二)安全的交通

安全為交通運輸的基本原則，高雄市治理幅員為五都之首，偏遠郊區及市區交通條件差異極大、資源分配不同，在交通治理資源上的差異常造成管理的衝突，因交通管理系統的落差形成交通易肇事路段。為建立安全的交通環境，將積極以工程(Engineering)、教育(Education)、執法(Enforcement)之3E手段，配合安全監督與管理的系統機制，以「預防於先」之原則，改善交通運輸環境，進而降低交通事故傷亡可能性及程度，提昇整體運輸環境之安全性。

(三)永續的交通

為追求大高雄永續發展，交通運輸建設亦應兼顧「環境、社會、經濟」等三方面之永續性。在環境永續部分，考量運輸建設造成的外部效果，維護生態平衡避免破壞環境，並積極降低污染引進節能運具。在社會永續部分，運輸系統之發展，應兼顧各階層族群民衆使用權益，以公平、合理方

式顧及各階層族群之使用，縮短城鄉差距。在經濟永續部分，提昇高雄市交通運輸資源的有效利用與效果，健全運輸系統的財務結構，改善服務品質，建立財務上自給自足的運輸系統，以正向循環方式發展交通運輸。

(四)效率的交通

針對大高雄交通運輸發展需求，結合智慧型運輸系統，整合各項交通運輸系統資源，以工程及管理方式強化既有系統之鏈結，改善效率，建構快速、準點運輸系統，提昇大高雄整體運輸服務效率。

(五)休閒的交通

大高雄依山傍水，具有廣大的腹地，富含豐饒的觀光資源；除有山、海、河、港等觀光資源外，更納入豐沛的自然人文景觀及多樣的宗教文化資源。為因應休閒產業之發展，將針對觀光遊憩需求，整合觀光資源，規劃適時、適地的運輸服務系統，除引進話題性、吸引力多元觀光運具，更將建立無縫式轉乘接駁觀光運輸環境。

二、七大行動方案

(一)建立港市一體交通運輸系統，活絡產業發展

大高雄具備優良港灣、國際機場及廣大產業腹地，為台灣國際海空雙港門戶城市，為創造港市雙贏，必須以人流與物流兼備之思維，整合港市一體交通建設。

(二)照顧弱勢族群，提供雙管無障礙運具

高雄市身心障礙人口約為 13 萬人，為滿足身心障礙市民基本交通運輸需求，持續引進全低地板公車至 100 輛，每輛車配置足夠的輪椅空間，並擴充復康巴士車隊至 100 輛。

(三)推動 3 大低碳運輸工具，追求城市永續發展

- 1.建立太陽能運輸系統：持續擴充太陽能船隊到 15 艘，擴充太陽能公車候車亭與站牌。
- 2.推動電動車：積極與學界、業界合作，發展大高雄為電動機車、電動汽車、電動公車之示範城市。
- 3.持續建置氫油節能公車車隊。

(四)建置智慧型運輸系統，落實 4 大智慧運輸走廊

持續將旗美智慧運輸走廊之概念推動至國道 1 號高雄科學園區智慧運輸走廊、台 88 大發工業區智慧運輸走廊、台 17 林園工業區智慧運輸走廊，確保行車速率與服務水準。

(五)建立層級推動架構，發展 5 大公共運輸系統

以捷運(MRT)、輕軌(LRT)、公車捷運(BRT)、接駁公車、撥召公車(DRT)

等五大公共運輸系統來提供大高雄多元、無縫的大眾運輸服務，以達成區區有公共運輸服務之目標。

(六)建置大高雄 6 大轉運中心

以高雄火車站、左營高鐵站為主要轉運中心。以大高雄分區核心作為次轉運中心，南-小港、東-鳳山、北-岡山、東北-旗山等四個次轉運中心，透過捷運與快捷公車提供高服務水準之公共運輸服務，打造 30 分鐘生活圈。

(七)強化 7 大觀光運輸系統，塑造遊憩魅力

旗津、西子灣及壽山地區、旗山美濃地區、大崗山地區、梓官濱海地區、寶來藤枝地區、佛光山地區等七大觀光景點，提供觀光公車、觀光船服務。

參、執行計畫成果

一、運輸規劃

(一)審議及查核重大工程交通維持計畫

為降低使用道路施工期間所造成之交通衝擊，訂定「高雄市使用道路施工期間交通維持計畫作業規定」規範交維計畫審查作業程序及查核督導等事宜，且為落實本市利用道路施工處所交通維持之執行督導，維持交通順暢與安全維護，由本府道安會報綜合管考小組對相關提案進行初審，提供相關意見作為道安會報委員審議時參考，並就審議通過之交維計畫，由施工單位於交通維持設施佈設完成後，邀集各相關單位現場會勘確認，並不定期進行督導查核。自 100 年 1 月至 100 年 12 月底止，本府道安會報委員會議及綜合管考小組會議分別召開 12 次及 27 次審查會，共計審議 142 案，另辦理 50 次交維查核，除要求施工單位限期改善外，亦針對改善成果派員複查確認，以降低道路施工之交通衝擊及維護用路人安全。

(二)交通疏導計畫

1.跨年交通疏導計畫

(1)義大世界

義大世界 2012 年高雄跨年晚會活動約有 55 萬人參與，分三階段進行大範圍交通管制，並於外圍設置臨時接駁停車場，另於義大二路規劃大眾運輸專用道供接駁公車行駛，概估跨年進散場接駁人數約 10 萬 6 千人次，其中義大客運七條客運路線約 2 萬人次，外圍停車場免費接駁人次約 8 萬 6 千人次。散場時第一階段管制汽車通行，先行疏散機車及接駁車人潮，再開放汽車通行，約凌晨 2 時 40 分疏散完畢。三階段交通管制計畫確保活動場域周邊交通順暢，多數民眾搭乘接駁車前往，整體交通狀況較 2011 年跨年顯著改善。

(2)夢時代

夢時代跨年晚會活動主辦單位預估計有 70 萬人潮聚集，因應人潮集中時段分佈規劃三階段大範圍交通管制，並新闢 1 條接駁公車（新光停車場-夢時代統一阪急百貨），營運至 101 年 1 月 1 日凌晨 3 點 30 分。捷運沿線 14 條接駁公車與環狀 168 公車亦延長營運時間至 101 年 1 月 1 日凌晨 3 點 30 分，為鼓勵民衆使用公共運輸進入，管制區內不提供汽、機車停車位，另於新光停車場提供 474 席汽車停車位及 253 席機車停車位，汽車停車率 100%、機車停車率 100%，免費接駁公車載客 1 萬 3 千人，另當日捷運凱旋站進出站旅次約 3 萬 6 千人次。

2.春節交通疏導計畫

為紓解 101 年 1 月 21 日至 101 年 1 月 29 日春節期間返鄉及觀光景點人、車潮，針對運輸場站（如火車站、高鐵左營站、小港機場）、交流道及主要幹道等重要交通結點實施分散長途客運上下客地點、加強重要路口禁左管制及維持號誌正常連鎖運作等措施，並於壽山、西子灣、哈瑪星、佛光山、旗山、美濃、旗津、義大世界等觀光景點規劃交通管制、公車接駁及停車場、增派交通疏導人員等，提供民衆優質、順暢的交通。

3.燈會交通疏導計畫

因應 101 年 1 月 28 日至 2 月 6 日高雄燈會藝術節，針對愛河及光榮碼頭燈區周邊及旗山鼓山公園燈會、岡山河堤公園燈會實施交通疏導計畫，包括道路交通管制、停車場規劃及公車轉乘接駁等措施，提供燈會期間順暢交通。

4.228 連續假期交通疏導計畫

101 年 2 月 25 日至 2 月 28 日為期 4 日之連續假期，針對旗津、義大世界、佛光山周邊道路實施交通管制、停車場規劃、提供停車場接駁車、增派交通疏導人員等措施，以維連續假期交通順暢。



佛光山春節交維-加強相關交通管制牌面設置



2012 義大世界跨年交維-規劃大眾運輸專用道

(三)國道 7 號高速公路

- 1.國道 7 號路線規劃自南星路起，沿山邊路向北穿越大坪頂特定區、大寮後跨越臺 88 線，續北行後跨越臺 25 線、臺 1 戊、臺 1 線、神農路及高 56 線，續沿縣 183 線東側北行，於仁武西行銜接國 10 為路廊終點，全長約 23 公里，沿線設置南星端、林園交流道、臨海交流道、大坪頂交流道、小港交流道、大寮系統交流道(銜接台 88)、鳳寮交流道、鳥松交流道及仁武系統交流道(銜接國 10)等 9 處匝道或交流道，總經費約 660 億元，全線預定 106 年 4 月完工。
- 2.國工局於 100 年 6 月 16 日函請行政院環保署協助邀請專家學者召開環評諮詢會議，環保署業於 100 年 7 月 25 日召開環評諮詢會議，國工局業依諮詢會議委員及與會各單位意見修訂環說報告書，於 100 年 11 月 16 日陳報交通部，該局刻依交通部 100 年 12 月 1 日函復審查意見補充修正報告，預計 101 年 3 月完成後即陳報交通部核轉環保署審查。
- 3.為增進地方繁榮、帶動沿線鄉鎮地區發展，本府已成功爭取大坪頂、林園等交流道，並取消住戶抗爭嚴重「三五貨櫃聯絡道」規劃，預期可分散國 1 車流、建構高雄都會外環高(快)速公路、強化海空港聯外功能、服務路廊周邊及提供發展廊帶重啟南部經貿活力，對於紓解港區周邊交通有實質助益；另為整合貨運業者對國道 7 號共識，本局亦於 101 年 1 月 16 日與工程主辦單位國工局合作召開國道七號座談會，邀集高雄港務局、都發局、本市汽車貨櫃貨運商業同業公會、汽車貨運商業同業公會、台灣塑膠工業股份有限公司等相關單位參與，相關單位已於會中充分表達對國 7 計畫的建議並提供相關貨運起迄資料，供主辦單位納入後續規劃參考。



國道 7 號斷面圖



國道 7 號規劃路線交流道區位

(四) 30 分鐘生活圈-六大轉運中心

大高雄腹地幅員遼闊，地理軸線呈東北-西南走向地形，為達 30 分鐘生活圈目標，本府規劃建置轉運中心方式串聯公共運輸系統，除主要轉運中心外，並將規劃次要轉運中心，透過建置分區轉運樞紐方式，以高雄車站、左營高鐵站為兩大主轉運樞紐，鳳山、岡山、小港、旗山為四大次轉運樞紐串聯公共運輸，以最有效率之運輸縮短區域間之距離。分述如下：

1.高雄車站轉運中心

提供高雄都會核心國道客運、公路客運、台鐵、捷運及市區公車等多功能轉運服務。轉運站空間配置上，規劃國道客運轉運席位設於高雄車站東側車站專用區二用地上，預計設置 14 席月台，市區公車則置於車站北側車站專用區上。轉運中心之聯外動線，規劃利用鐵路地下化後騰空園道路廊空間設置「大眾運輸優先道」，未來由高速公路進出高雄車站之國道客運及長途客運，可藉由大眾運輸優先道快速優先通行，縮短進出轉運中心時間，同時降低對高雄車站地區交通之影響。本案刻正由鐵路改建工程局納入「台鐵捷運化-高雄市區鐵路地下化計畫」施工辦理。

2.左營高鐵站轉運中心

規劃設置於左營高鐵站以西之「轉運專用區」（約 1,300 平方公尺土地），設置 16 席月台，提供北高雄都會核心高鐵、台鐵、捷運、公路客運及市區公車等全方位轉運服務，並結合國道 10 號路廊，闢駛國道快捷公車，提供旗山、美濃等山城地區與都會核心區之快捷公共運輸服務。本案因屬交通部高速鐵路工程局用地，該局規劃以促進民間參與公共建設方式推動之，該局已函請本府簽報認列轉運站為重大施政計畫，俾利啟動都計變更程序。

3.旗山站轉運中心

旗山轉運站係本府為改善高雄山城 9 區的公共運輸推動「旗美公共運輸發展計畫」，建置旗山轉運站、闢駛國 10 快捷公車、開闢旗美觀光公車等 3 大計畫之核心計畫。旗山轉運站設置於高雄客運旗山南站，本局依據「發展大眾運輸條例」及「大眾運輸事業補貼辦法」於 100 年度申請交通部公路總局公路公共運輸發展計畫-「旗美地區公共運輸發展計畫」專案經費補貼高雄汽車客運公司辦理旗山轉運站新(整)建，已於 100 年 11 月 21 日召開地方說明會，預計於 101 年底完工營運。

4.岡山站轉運中心

岡山轉運站係因北高雄地區現階段多數公路客運路線分散台鐵岡山車站及舊台 1 省道(岡山路)旁，為整合地區大眾運輸系統、提高大眾運輸服務

範圍，並配合捷運局推動捷運南岡山建置計畫，規劃於台鐵岡山車站與捷運南岡山站前 F 商業服務區設置客運轉運站，兩處轉運站均採路外 3 席月台配置，透過公車路線整合與闢駛捷運接駁車，提供茄苳、湖內、路竹、阿蓮、永安、彌陀、田寮、岡山等區，利用台鐵及捷運紅線等軌道系統進出都會核心之轉運服務，已於 100 年 12 月 21 日召開地方說明會，預計 101 年底完工。

5.小港站轉運中心

位於捷運小港站 1 號出口東側，利用 8 米寬之人行道設置具 3 席公車停靠格位，長 50 公尺、寬 4 公尺之膜構造候車亭，另包括 ITS 公車動態資訊系統、太陽能光電設施及降溫噴霧系統，提供無縫隙轉乘及優質候車環境，已於 101 年 2 月 1 日召開地方說明會，預計 101 年底完工。

6.鳳山站轉運中心

位於鳳山區捷運大東站西北側，利用國父紀念館前廣停用地設置，初步規劃 2 席公車停靠格位及膜構造候車亭，另包括 ITS 公車動態資訊系統、太陽能光電設施及降溫噴霧系統，提供無縫隙轉乘及優質候車環境，已於 101 年 2 月 2 日召開地方說明會，預計 101 年底完工。



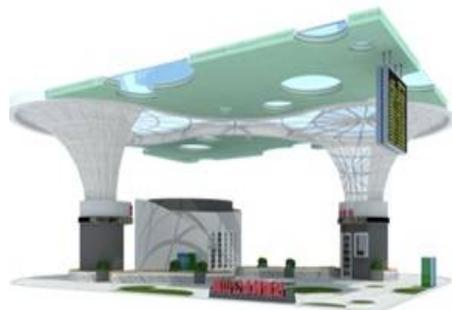
旗山轉運站規劃設計圖



岡山轉運站規劃構想圖



左營轉運站規劃構圖



鳳山轉運站規劃構想圖

(五)鐵路地下化相關運輸規劃

- 1.高雄鐵路地下化計畫，起自台鐵新左營車站以南經葆禎路迄至鳳山，全長 18.16 公里，共設置左營、內惟、美術館、鼓山、三塊厝、民族及大順、正義/澄清（預定）等 8 座通勤車站，另延伸鳳山計畫已於 99 年 12 月 16 日獲行政院核定，其工程已由交通部鐵路改建工程局於 100 年 5 月 9 日委託並展開規劃設計作業，全線預定 106 年底完工。
- 2.針對鐵路地下化高雄車站特定區中山路、博愛路南北穿越方式，綜合考量車站特定區整體意象完整性及發展性，及因應防洪、捷運軌道工程風險、都市景觀及公共運輸形象等因素，中山路、博愛路南北穿越將採平面化方式辦理，另有關路型配置及轉運設施規劃，業已請鐵工局提出中博南北穿越平面化評估及交通配套措施，依程序送本府道安會報審議。



鐵路地下化路線圖

(六)易肇事地點改善專案

- 1.依現行本市交通肇事防制工作分工，有關 A1 交通事故均由本府警察局依警政署規定於事故發生後 3 日內邀集相關單位會勘研商改善對策，並將改善措施提報本府道安會報列管辦理。
- 2.A2 交通事故係為 A1 交通事故之潛在發生因子，為減少交通事故發生，提昇道路交通安全，本局於 99 年成立「易肇事地點改善專案小組」，針對本市轄區內 A2 交通事故易肇事地點研議改善措施。該專案小組由

本局副局長擔任召集人，運輸規劃科科長擔任副召集人，小組成員包含本局、工務局養護工程處、新建工程處、新聞局、教育局、警察局（交通警察大隊暨易肇事地點轄區交大分隊、轄區分局）及研考會等相關單位代表。專案小組各就易肇事地點逐一會勘檢視並研擬具體改善對策，100 年迄今已完成 32 處 A2 交通事故易肇事地點改善作業，並持續追蹤改善績效。

3. 100 年度辦理完成「高雄市易肇事路段(口)事故防制策略委託研究案」，建置完成本市「易肇事地點分析系統」，該系統依據本府警察局交通警察大隊交通之事故資料，建檔統計分析歷年交通事故發生的地點、原因、車種、當事人年齡及時段等詳盡資料，可做為研擬交通事故改善方案之參考依據。
4. 經本市「易肇事地點分析系統」資料分析顯示，本市交通事故肇事原因主要以酒醉駕駛及違規駕駛行為最高，約佔交通事故發生比例 8 成以上。將協調相關單位，持續加強交通執法、交通工程改善及交通安全教育宣導作為，以期降低本市交通事故發生率。

(七)中正交流道交通壅塞改善

1. 中正路西往南右轉車上高速公路車流量大，常佔用往鳳山直行車道，最長回堵至和平路口，且本市中心區南下高速公路車流僅得仰賴此匝道上高速公路，其他九如、建國、三多匝道均未規劃南向上高速公路匝道，故尖峰時間車潮集中於中正交流道，車道容量不足，造成回堵壅塞。為紓解尖峰時間中正交流道行車壅塞問題，100 年 6 月 27 日本府道安會報提報討論並決議通過，將中正交流道西側路口中正路往西方向車道由原 3 直行、1 右彎、1 機慢車專用道調整為 3 直行、2 右彎、1 機慢車專用道之配置。
2. 另於 101 年 1 月 15 日再次針對假日期間交通問題進行會勘改善，並檢討調整假日尖峰時段中正交流道周邊號誌時制計畫，並將持續觀察當地交通車流狀況適時檢討改善。



中正交流道街角改善圖



中正交流道尖峰時段交通狀況

(八)鼎金系統交流道周邊交通問題改善

1.國 10 西向自由路出口易壅塞回堵

(1)由高公局在路段上游處「國 1 南下轉國 10 西向匝道」，設置匝道儀控設施，並進行儀控管制，避免引入過多車流造成下游回堵。

(2)由本府新工處辦理「大中路/自由路出口匝道路型改善計畫」計畫將大中路快車道調整為二左轉專用道，以簡化路口車流，自由路出口匝道車輛禁止右轉，提升紓解率，大中路直行車輛，自文慈路口導引由慢車道通行。

本計畫之交維計畫經道安會報管考小組 100 年 12 月 22 日審議通過，101 年 4 月底完工。

2.民族路及文自路匝道壅塞及車流交織

由高公局於國 10 東往南、西往南匝道匯流處，調整車道配置(東往南二車道調整為一車道)，避免兩向車流於匝道端交織，造成國 10 西轉南車流回堵。

3.大中路-鼎中路口常有往仁武車輛迴轉

短期部分，請本府警察局交通警察大隊加強違規車輛取締；長期部分，因仁武八卦寮地區無國 10 入口匝道，已納入本局「國道 10 號增設八卦寮匝道可行性研究」中規劃增設匝道，前開計畫目前刻正辦理第二次陳報高公局作業。

4.國 10 東向無直接銜接國 1 北上匝道

已由本府工務局新工處重新啓動北上匝道建設計畫，該處於 100 年 8 月 19 日召開地方說明會，相關與會代表原則上支持推動，並表示其規劃設計之路線、墩柱不應影響沿線居民。

5.國 1 南下增設鼎力路出口匝道

已由新工處辦理可行性研究，初步規劃採用一次出口由南下匝道匯出後，再增設匝道銜接鼎力路，且鼎力路口以槽化方式處理，車輛下匝道後可直接東行仁武地區。

6.國 1 九如至楠梓段兩側平面道路開闢

本案已由新工處辦理開闢國道 1 號九如至楠梓路段兩側平面道路可行性研究，期透過平面車道之闢建分散及紓解國道車流量，進而減少國道回堵壅塞，提升區域整體道路網的服務品質。



自由路出口匝道現況-1



自由路出口匝道現況-2

(九)推動電動車計畫

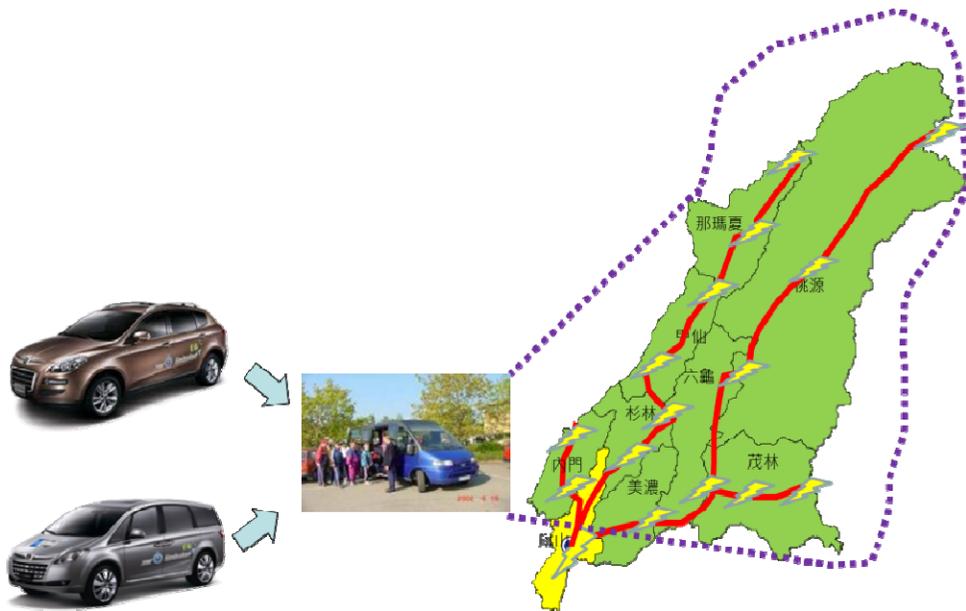
- 1.經濟部 99 年 7 月 26 日 公告「智慧電動車先導運行計畫輔導作業要點」，計畫透過補助執行經費方式，推動 10 個智慧電動車先導運行專案，創造 3 年 3,000 輛智慧電動車上路。
- 2.為推動本市爭取中央「智慧電動車先導運行專案計畫」，引進示範運行電動車輛，規劃推動方向如下：

(1)山城九區電動接駁車計畫

在山城九區(旗山、美濃、內門、杉林、甲仙、那瑪夏、桃源、六龜、茂林)提供 40 部社區電動接駁車，闢駛定點、定時之免費接駁車，服務地方民衆，補足地方公共運輸最後一哩服務。社區電動接駁車未來營運將提供類似社區巴士服務，免費供市民搭乘，營運路線可採「連結市公車、醫療院所接駁或行政區內定點接駁」等服務，規劃營運模式如圖 1 所示，營運路線如圖 2 所示。



圖 1 社圖一社區電動接駁車營運模式



(2)旗津區電動接駁車計畫

結合豐富觀光景點資源，發展社區電動車，規劃引進 5 人座以上電動車委外經營。車隊需求部分計提供旗津地區 10 輛社區電動車，10 座充電樁。提供觀光景點接駁車、島內循環社區接駁車、渡輪碼頭接送等營運服務。

(3)市府電動公務車

引進電動公務車，更新汰換燃油公務車，提供市政府 31 局處及所屬單位，每個局處約配置 2 車，總計 50 車(含調度備用車)，50 座充電樁。

3.本電動車先導運行計畫已於 101 年 2 月 22 日正式向經濟部工業局提案，後續將廣續積極爭取中央核定補助，俾利本市成為台灣地區電動車示範運行城市。

二、停車場規劃及興建

(一)規劃興建公有路外停車場

1.除廣續針對市區停車困難地點覓地闢建停車場，以增加停車供給外，另對於觀光亮點亦規劃興建公共停車場，以促進本市觀光產業發展。自 100 年 10 月迄今完成興建 8 處平面停車場，總計提供 509 格小型車及 87 格機車停車位，成果分述如下：

(1)三民二號公園停車場

為本市新客家文化園區內停車場，因場地缺乏人員管理，汽車隨意停

放，遂委託本局代為重新整建並經營管理，已於 100 年 11 月 4 日完工啓用，提供 51 格小型車及 31 格機車停車位。

(2)成功公有停車場

位於苓雅區成功路與允文街口，利用市有閒置空地闢建為停車場，鄰近漢神百貨商圈，紓緩假日期間前往百貨一帶的民衆停車問題，已於 100 年 11 月 9 日完工啓用，計提供 34 格小型車停車位。



三民二號公園停車場



成功公有停車場

(3)青埔公有停車場

位於楠梓區青埔街 50 巷 70 號前，為本局管有之停車場用地，依地方發展停車需求，納入本年度新建工程，已於 100 年 12 月 12 日完工啓用，提供 39 格小型車及 16 格機車停車位。

(4)旗山生活文化園區停車場

位於旗山區平和路、中正路口，為旗山生活文化園區自設停車場，為提高旗山老街附近停車週轉率，與土地管理機關文化局商借闢建為停車場，讓停車空間發揮最大效益，已於 100 年 12 月 30 日完工啓用，提供 23 格小型車及 19 格機車停車位。



青埔公有停車場



旗山生活文化園區停車場

(5)鳳陽公有停車場

為本市公共停車場用地，位於本市鳳山區瑞大街與瑞智街口，與鳳陽市場相鄰接，原為一開放式廣場，未規劃停車格位致民衆任意停放，為提供民衆優質的停車空間，故重新規劃興建，已於 100 年 12 月 30 日完工啓用，計規劃 37 格小型車及 21 格機車停車位。

(6)中崙公有停車場

為本市公共停車場用地，位於鳳山區中崙二路、三路口，中崙國中對面，為中崙社區國宅關建時簡易設置之停車場，經勘查場內現況多已損毀且設施破舊不堪，為提升周邊生活品質並維護環境景觀，故重新規劃興建，已於 100 年 12 月 28 日完工啓用，提供 150 格小型車停車位。



鳳陽公有停車場



中崙公有停車場

(7)國道 10 號高架道路下空間規劃停車場

為提升土地運用效益，發揮最大利益，利用國 10 橋下閒置空間規劃關建停車場，滿足地區停車需求，目前關有澄觀、和平路 2 區段停車場：

①澄觀路區段停車場：

位於仁武區澄觀路 163 號對面，面積約 3,679 平方公尺，100 年 12 月開工，101 年 2 月 17 日完工，提供 119 格小型車停車位。

②和平路區段停車場：

位於大社區和平一路與中山路口，面積約 1,843 平方公尺，100 年 12 月開工，101 年 2 月 23 日完工，提供 56 格小型車停車位。



國道 10 號澄觀路區段停車場



國道 10 號和平路區段停車場

2.本年度積極於鳳山、仁武及大社等有停車需求之行政區規劃開發停車場；並持續於市中心停車困難地區、捷運站周邊等，進行市有閒置空地勘察，協調各單位提供土地規劃闢建為臨時停車場，以促進土地資源有效運用，紓解地區停車需求。101 年度停車場興建計畫規劃如下：

(1)大順路橋下停車場新建案

該用地係苓雅區民主里與五福里聯合辦公處附設停車空間，土地管理機關為本府工務局，為維護該地區停車秩序，里辦公處陳請本局規劃為收費停車場，可劃設 16 格小型車及 40 格機車格位，預計於 4 月中旬前完成。

(2)鳳山明頂段 22、23 地號停車場新建案

為本市公共停車場用地，位於鳳山區頂庄路、頂明路口。為避免該用地閒置並考量當地住宅社區陸續開發，該地區後續停車需求將持續增加，初步規劃 56 格位小型車停車場，預計於 4 月中旬前完成。

(3)杉林月眉大愛園區 A、B、C 區停車場新建案

因莫拉克颱風災，為協助災後重建及改善受災區居民的生活，於園區內規劃闢建 A、B、C 區等 3 處停車場，目前辦理進度如下：

①大愛園區 A 區停車場：

基地位於杉林區月眉農場中學巷以北，面積約為 2,940 平方公尺，配合緊鄰商業中心開發，規劃為大型車停車場，估計可劃設大型車 22 格停車位，經費估算為 470 萬元。已於 101 年 2 月 10 日提送興建計畫至營建署爭取預算經費。

②大愛園區 B 區停車場：

基地位於杉林區月眉農場中學巷以南，面積約為 1,580 平方公尺，因周遭住宅區密集，規劃為社區小型車停車場，估計可劃設小型車 48 格停車位，經費估算為 310 萬元。已於 101 年 2 月 10 日提送興建計畫至營建署爭取預算經費。

③大愛園區 C 區停車場：

面積約為 3,125 平方公尺，基地鄰近希望廣場（合心街、互愛街口），估計可劃設大型車 9 格、小型車 66 格停車位，目前辦理細設圖說審查作業，預計 5 月底前完工啓用。

(4)三民區灣和段 151 地號停車場國有土地合作新建案

基地位於三民區鼎文街與大園街口，土地管理機關為財政部國有財產局，面積 5,422.1 平方公尺，研議初期將合作開發一半土地面積（約有 88 席停車位），爾後再視停車率狀況評估擴建可行性。國有財產局南區辦事處已於 101 年 1 月 30 日同意合作開闢，目前辦理細設圖說審查作業及後續經營維管招商作業，預估於 6 月底前完工。

(5)惠民停車場第二期擴建案

本停車場於 98 年向地政局借用鄰惠民路一端約 1,550 平方公尺土地闢建完成惠民路平面停車場，共提供 51 格小型車、68 格機車及 24 座自行車停放。惟該地區停車需求日益增加，決議將該筆土地尚未開闢之部分予以擴建，以增加當地停車供給，評估可提供 13 格小型車停車位，預估於 5 月底前完工。

(6)大社區觀音山停 8 停車場整建案

位於大社區鹽埕巷、中山路口，因該場地年久失修，相關設施老舊、毀損，已對民衆使用上造成不便及影響安全，故規劃重新整修，改善觀音山地區停車場服務品質及整頓當地停車秩序，目前辦理規劃設計中，估計劃設小型車停車位 35 格。

(7)仁武區永仁段停 7 停車場整建案

位於仁武區永仁街與永仁二街口，為本局管有現有公共停車場，因場地地坪損壞、鋪面龜裂破損，考量民衆出入之安全，擬重新整修，該土地面積 2,690.24 平方公尺，設有 59 格小型車及 26 格機車停車位。

(8)明仁停車場整建案

位於三民區明仁路與明吉街口，土地管理機關為本府工務局並由本局借用中。本停車場場邊部分及周邊環境，已由本府都市發展局完成河堤社區生態化改造工程，惟該現場鋪面老舊、多處磨損及凹陷等，明顯影響使用者及環境整體營造。今擬重新整修，該土地面積約 3,018 平方公

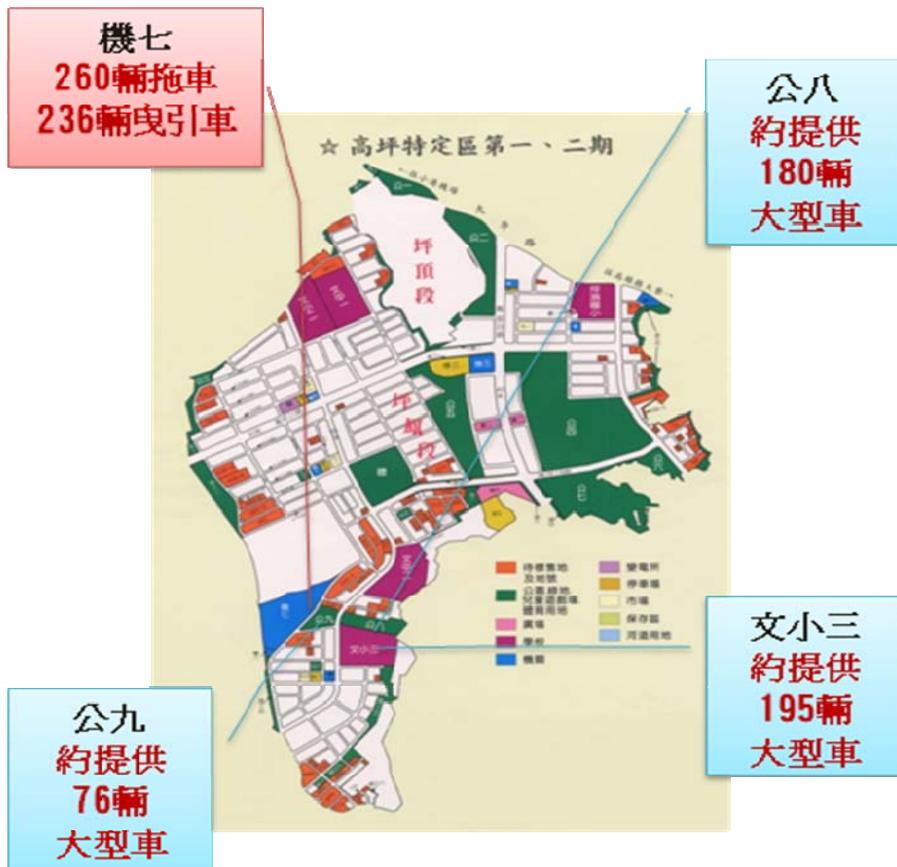
尺，劃設有 111 格小型車停車位。

(9)林園立體停車場整建案

本停車場為 88 年 10 月 1 日啓用，原管理單位為前林園鄉公所，並由原高雄縣政府核發停車場登記證，設置有小型車 315 格停車格位、機車 65 格停車位，惟各樓層消防設備有遭竊及逾使用期限之情形、機房之發電機及消防泡沫原液槽皆已故障、2 座電梯皆已故障無法使用。本年預算編列 17,657,000 元辦理現有相關設備（機電、照明、電梯）及消防設備之更新等。預計於 10 月底前全場整修完成。

(二)大坪頂大型車停車場規劃案

繼「機七」用地改善大坪頂大型車停車問題，提供 260 輛拖車、236 輛曳引車停放，101 年接續於「公八」、「公九」及「文小三」用地規劃設置約 450 輛大型車車位，針對汽車運輸業之停車需求，持續於大坪頂地區規劃妥適地點設置汽車運輸業停車場供大型車停放，以集中管理方式降低對民眾生活品質之衝擊，並滿足業者之停車需求，達到雙贏目的。



(三)鳳山地區停車供需調查暨增進停車供給策略規劃

為解決鳳山地區長期停車空間不足問題，計畫進行鳳山地區停車供需委託調查研究，將依據停車供需調查報告及停車週轉率調查之分析成果，進行停車供需分析與探討停車問題之癥結。除研擬改善之優先順序外，並提出短中長期改善策略；工作成果將作為本局停車管理策略擬訂、停車場興建工程及相關交通政策實施之依據。

(四)自行車停車架設置

- 1.為鼓勵民衆使用健康、環保的交通工具，共同維護永續的綠色生活環境，於本市各機關、學校、公園、公車站、捷運站、風景區、自行車道適當地點設自行車架設施，改善市容美觀及提供完善自行車停放空間，100 年下半年新增 844 座自行車停車架，截至目前本市累計設置 33,638 座自行車停車架。
- 2.為瞭解自行車架使用狀況，定期派員巡查檢視，並適時進行維護，將使用率低的車架移置到高需求的地區，使政府資源作最有效運用。經勘查使用率約達 7 成以上，滿足自行車友需求。



捷運小港 R4A 草衙站設置車架



前金區十號公園設置車架

- 3.101 年度預計設置 650 座自行車停車架，將擴及整個大高雄，並先以鳳山、旗山、大社、大樹及大寮等區為主要設置目標，正持續辦理會勘工作。

(五)輔導民間設置公共停車場

- 1.為加強停車場管理，增進交通流暢，改善交通秩序，受理民衆申請設置路外公共停車場，經會同工務局、都發局及交通警察大隊等單位審查合格後即核發停車場登記證。
- 2.100 年下半年計核發 29 家停車場登記證，新增大型車 247 格、小型車 1,467 格及機車 46 格停車位；截至 101 年 1 月止，已辦理登記之業者有 337 家，總計提供大型車 4,852 格、小型車 30,345 格及機車 4,949 格停車位，有助紓解市區停車需求。



中山荅雅停車場（民營）



文山停車場（民營）

三、停車管理與營運

(一)路邊停車位設置及納入收費規劃

考量道路條件、交通流量特性、消防救災需要及當地停車供需狀況等因素，依據「道路交通管理處罰條例」及「交通工程手冊」等相關規定，逐步規劃路邊停車位，以改善停車秩序，並視停車情形研議收費管理。100年8月至101年1月止規劃新增路段汽車位共1,205格，機車位共1,928格，新增路段如下：

- 1.旗山區：中正路等路段，設置汽車位10格，華中街及中正路等路段設置機車位72格。
- 2.鳳山區：國泰路一、二段、文英路、自強一路、林森路、天興路、新富路、輜汽路、國富路、瑞進路、中山東路229巷、中崙路、福祥街、瑞春街、光復路及瑞興路等路段，設置汽車位489格；新富路、大東一路、文衡路、建國路三段、瑞進路、南京路、中山路、自由路、青年路一、二段、中崙路、光復路、八德路、文濱路及文衡路等路段，設置機車位247格。
- 3.岡山區：公園東路設置機車位10格。
- 4.鼓山區：龍德新路、新順路、新德路、青泉街及華欣路等路段，設置汽車位243格，美術東六街、美術東三路、美術館路、裕國路、昌盛街、明華路、文信路及明誠路等路段，設置機車位474格。
- 5.小港區：平和西路及港信路設置汽車位65格。
- 6.荅雅區：明德路、同慶路、四維一路、華新街、永平路、永興路及三多五路等路段，設置汽車位398格，永定街、意誠路、同慶路、福德二路、武廟路、廣州一路及華新街等路段，設置機車位334格。
- 7.前鎮區：衡陽路、二聖一路及一心二路等，設置機車位78格。
- 8.前金區：青年二路、中正四路及市中一路等路段，設置機車位53格。

- 9.三民區：正興路、大德路、同盟三路、正忠路及明吉路等，設置機車位 261 格。
- 10.楠梓區：軍校路及後昌路設置機車位 118 格。
- 11.左營區：富國路、忠言路、富民路及南屏路等，設置機車位 192 格。
- 12.新興區：中正四路、五福一路及德順街等，設置機車位 89 格。



凱旋二路汽車停車格位



廣州一街機車停車格位

(二)提昇路邊停車收費效能及管理

1.提昇路邊停車收費效能及管理

- (1)截至 101 年 1 月底止，本市路邊停車格位計 39,220 格，另路外平面停車場計 8,626 格，合計 47,846 格小汽車停車格位，其中路邊納入收費管理合計 29,613 格，納入收費比例為 75.5%，另因應停車場法第 14 條、第 17 條修正，停車費率採計時收取，得以三十分鐘為計費單位，自 101 年 1 月 1 日起計時停車格位改為每半小時計費 1 次。
- (2)為合理反應私人運具使用成本及協助弱勢民衆就業，100 年進用 100 名弱勢市民擔任定期契約路邊服務員，協助路邊停車掣單作業，進用期間增加掣單金額高達 1 億 6,598 萬元。101 年賡續辦理是項計畫，更擴大進用人數至 200 名，另為維持基本掣單人力與激勵員工士氣開創績效，依每月有效開單金額及平時績效考核，訂定定期契約路邊服務員掣單績效評比規則，評比成績取前 20 名於契約期滿後進用為不定期契約服務員，以達開創績效拔擢績優人員之目的。



服務員工作情形-1



服務員工作情形-2

2.路外立體停車場收費管理

- (1)本局經管 16 處路外立體停車場，合計 7,448 格停車格位，100 年 8 月至 101 年 1 月底止收入合計 70,846,460 元，月平均收入 11,807,743 元，較 99 年同期收入 66,289,101 元，月平均收入 10,048,184 元成長比例達 17.51%。
- (2)100年度 16 處路外立體停車場合計虧損 27,159,275 元，相較 99 年度（14處路外立體停車場規模）雖已縮減 29% 虧損，仍未達轉虧為盈目標，由於各場平均停車率達 8 成，且部分場別如文化中心、福山、忠孝及民權國小等，皆有車主排隊候補月票中，為改善虧損及車位一位難求問題，本年度已研議費率調整方案，將增加半日月票選擇及提高全日月票費率，以減少車庫型之停車需求，提高車位周轉率。

3.試辦路邊機車停車收費措施

- (1)本局極力發展公車接駁系統，並配合本府工務局改善人行道環境，提高公共運輸及步行、自行車系統之使用率，由於本市仍以機車為主要交通工具，在過度使用下造成交通事故頻生、違停及環境紊亂等問題，為改善上述問題，試辦機車收費，本項且於交通部 100 年度「公路公共運輸發展計畫」內之承諾事項，採取之因應措施。
- (2)本年度已研議於捷運沿線、商圈及停車需求較高地點進行規劃試辦，初步選定瑞豐夜市、新崛江商圈及高雄火車站周邊等 3 處，將配合機車停車收費一併實施騎樓、人行道禁停措施，並俟宣導期後，協同本府警察局加強違停行為取締，以改善當地交通秩序。



瑞豐夜市機車違停情形



瑞豐夜市機車停車收費規劃圖

(三)路外停車場委外經營

- 1.將聯合醫院、富國、明星、歡樂 17、富民、蚵仔寮、福德、鼎泰及臥龍等 9 場停車場委外經營。每月權利金收入總計 2,101,411 元。
- 2.持續辦理停車場委外經營，期藉由民間營運增加效率，並減少市府自身營運成本、活絡停車管理基金效能等，後續將再持續引進民間之經營效率及管理彈性，提升停車場作業基金營運績效。



福德停車場



前峰停車場

(四)改善身心障礙者優惠停車便民措施

- 1.外縣市或本市未辦理登記之身心障礙者停放於本市路邊停車場者，除懸掛身心障礙專用車牌外，駕駛人應將身心障礙證明、駕駛執照等正本及行車執照影本置於駕駛座前擋風玻璃下，供查核無誤後，給予半價優惠。
- 2.依據「高雄市公有收費停車場身心障礙者停車優惠規定」，設籍本市身心障礙人士向本局完成登記後可免費停於路邊，高費率停車位第 1 小時優惠免費停車。另屏東縣之身心障礙者，經由所屬縣政府向本局提

出申請後，於本市路邊停車場停車，即享有半價優惠(高費率停車格除外)。

- 3.至 101 年 1 月底止有 39,414 名身障者登記，每月免費停車優惠金額約 900 萬元。另設籍屏東縣身心障礙人士並完成登記優惠停車者，可享本市路邊、路外停車半價優惠，至 101 年 1 月底止有 10,782 名身障者登記。



身障專用格位停車情形



身障專用識別證

(五)辦理拖吊場服務品質評鑑

- 1.透過評鑑計畫實行，建立評估指標與項目，提供督導與考核之標準，了解拖吊場現況問題及後續改善方法，期降低拖吊客訴、提升拖吊場管理效能、作業效率，增進道路障礙排除與提昇為民服務品質。
- 2.本局 100 年已委外進行拖吊場服務品質評鑑，依「執行拖吊勤務」、「拖吊保管場管理」及「拖吊作業管理」等 3 大指標評鑑，提出結論及建議，並就缺失進行改善。101 年將廣續辦理拖吊服務品質評鑑，持續督促各拖吊場提升服務品質。



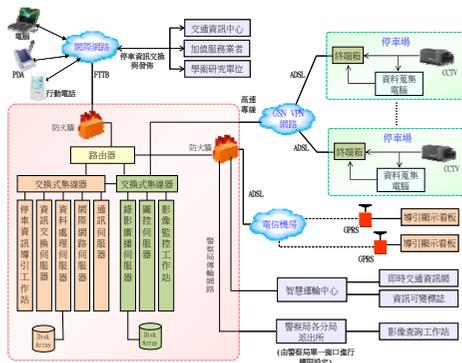
執行拖吊勤務情形



拖吊保管場領車情

(六)路外停車場監視系統暨停車資訊導引系統建置

- 1.本市社區型公營路外平面停車場規劃逐年建置監視錄影系統並與本府警察局各分局派出所結合監控，提供市民安全的停車場所；此外建立一套全面性的即時停車場資訊導引系統，提供駕駛人更即時、充分及多元化的停車資訊。
- 2.本計畫為四年期計畫，總經費 8,559 萬元。100 年已辦理委託設計規劃、路外停車場監視系統及停車資訊導引系統各 20 場及停車資訊中心附屬工程及系統軟體第 1 期開發工程。後續 101-103 年，每年至少建置 20 場。
- 3.預期效益：
 - (1)以本市具有觀光、捷運接駁或大型百貨、商業活動區域停車周轉率高之公營路外平面停車場為規劃，提供駕駛人安全可靠的停車資訊，大幅減少駕駛人尋找停車之時間，及因尋找停車增加不必要的繞行距離，減少交通負荷。
 - (2)以本市社區型公營路外平面停車場規劃建置監視系統，結合本府警察局「警政署社區安全 e 化」網路型數位錄影監視系統案之基礎建設上，確保民眾停車安全，並提供 ITS 中心整合停車場資訊，彙整交通資訊服務。



整體系統整合架構圖



停車場監視系統示意圖

四、運輸業督導與公路監理

(一)區區有優質接駁公車

- 1.為改善大高雄區域之交通隔閡，並將優質之接駁公車服務與大高雄民眾分享，本局作為如下：
 - (1)100 年 2 月 1 日闢駛紅 58、紅 60 和紅 72 聯結橋頭、北梓官、彌陀、大社、仁武和燕巢等 6 行政區域。

- (2) 100 年 7 月 1 日闢駛橘 7、紅 8 及紅 9 路線行駛大樹、大寮及旗津地區。
- (3) 100 年 11 月 1 日延駛紅 72 及闢駛紅 70、紅 71、國道 10 號快捷公車，延伸捷運服務範圍達永安、路竹、湖內、茄苳、阿蓮、田寮、旗山、美濃等區，捷運接駁車行駛之行政區共有 31 個，區區有公車達成率達 81.6%。
- (4) 100 年 11 月 1 日至 101 年 2 月 6 日辦理國道 10 號快捷公車、旗山-美濃、旗山-內門觀光公車、紅 70、紅 71 及紅 72 等 6 線公車免費試乘活動，6 線公車 101 年 1 月總運量計 132,839 人次，與 100 年 12 月相比，月運量成長率高達 21%，其中國道 10 號快捷公車成長率更高達 41%。

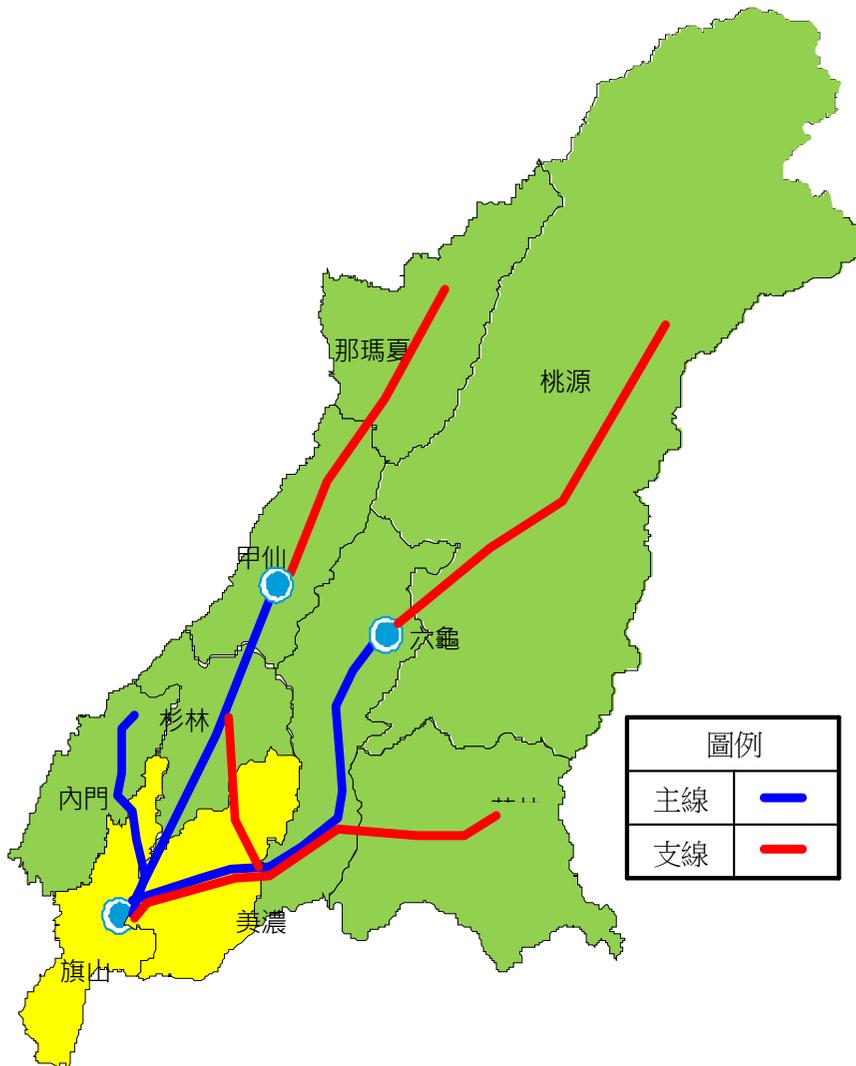


民衆踴躍搭乘國 10 快捷公車



民衆踴躍搭乘旗美觀光公車

2. 100 年捷運接駁公車路線已增加至 38 條，較 99 年增加 10 條，使高雄市公車路網更加綿密，配合公車捷運轉乘優惠，顯著提升民衆搭乘公共運輸之意願。
3. 旗美山城地區最後 7 區，因道路狹窄、需求有限，本府正規劃以中、小型巴士提供接駁服務，預計於 101 年使本市 38 個行政區都能提供接駁公車服務。



(二)爭取交通部「公路公共運輸發展計畫」補助

1. 為提高搭乘之舒適性與安全性，及時淘汰逾齡之公車，提升本市公車服務形象，並吸引更多民衆搭乘；另對於老弱婦孺及行動不便之市民，提供更親近友善之無障礙公車服務，持續推動公車汰舊換新並引進低地板公車，已獲交通部「100 年度公路公共運輸發展計畫」補助購置 167 輛公車（11 輛電動大客車、78 輛低地板公車、50 輛一般大型公車及 28 輛中型巴士）。目前本市公車 4 年內新車計 446 輛，占公車總數約 70%。
2. 101 年繼續積極爭取交通部補助，申請購置 121 輛公車（77 輛低地板

公車、34 輛一般大型公車、10 輛中型巴士），低地板公車預計配置於行經醫院、區公所及年長者較多的路線，全新一般公車與中型巴士則配置於其他路線，以服務廣大市民之旅運需求。



無障礙低地板公車



低地板公車行經醫院等長者較多

(三)公車實施到站時刻表

- 1.為縮短民衆候車時間、降低候車不確定性，持續爭取補助經費擴建智慧型站亭（牌），監控公車營運情形，並整合改善原高雄縣市公車動態資訊系統，確保到站資訊正確性。
- 2.另在智慧型站亭（牌）未建置完成前，請客運業者參考各公車路線沿線各站站間平均行駛時間，設置各站到站時刻表，並透過中途查核點方式，嚴格控管發車時間。民衆依各站表定時刻前往候車，即可大幅減少候車時間。



智慧型候車亭



站站時刻表

(四)捷運、市區公車轉乘優惠計畫

- 1.為扭轉公共運輸系統在使用成本及便利性上競爭劣勢，除積極辦理公車路線整合、車輛汰舊換新、候車環境改善、公車動態資訊系統建置等計畫，提供更完善公共運輸路網及更便利公共運輸服務水準外；為以低廉票價吸引民衆搭乘並養成使用公共運輸習慣，規劃辦理捷運、公車轉乘優惠計畫。
- 2.100年編列1,500萬經費，自100年5月1日起辦理「捷運、市區公車轉乘優惠」，民衆持一卡通於2小時內由公車轉乘捷運或捷運轉乘公車，即可享有公車一段票半價轉乘優惠，期以透過價格誘因，提供便宜、便捷之公共運輸服務方式，鼓勵民衆坐公車轉乘捷運，培養公共運輸運量，經統計截至100年12月31日止，享有此優惠者計約283萬人次；101年度亦編列1800萬元，持續辦理此優惠方案。

(五)擴大無障礙公車服務（復康巴士）

- 1.復康巴士辦理情形：
 - (1)100年總計有75輛復康巴士，平均每日行駛450趟次，服務845人次。
 - (2)101年復康巴士車隊規模將擴充至90輛，並委託伊甸基金會辦理服務接送。
- 2.目前本市身心障礙人口現約13萬人，為擴大優質無障礙之運輸服務，服務範圍除本市38個行政區外，更擴大至鄰近縣市行政區域；服務對象由身障者擴及65歲以上、原住民55歲以上長輩，或中、重度失能者，並統一復康巴士收費標準，減輕民衆負擔。
- 3.將持續爭取中央（交通部、內政部）補助及編列經費增購復康巴士至100輛，期能提供身障者優質無礙的旅運服務。

(六)廣續辦理公車服務品質評鑑計畫

- 1.為提昇公車服務品質、改善營運績效，便利民行，依據「發展大眾運輸條例」第7條暨大眾運輸營運與服務評鑑辦法等規定，每年定期辦理本市公車營運服務評鑑，作為公車業者營運改善與提昇服務品質之參考，本府監督公車管理、公車營運成績評定、路線續營許可及營運虧損補貼之依據。
- 2.服務評鑑指標包括場站設施與服務、運輸工具設備與安全、旅客服務品質與駕駛員管理及公司經營與管理等四大類，同時並就民衆最關心的駕駛員服務態度、乘坐舒適、過站不停、闖紅燈、拒載老弱婦孺或身心障礙民衆等及公車動態與到站準點性等均列入評分項目中。期藉

由公車評鑑來加強督促各公車業者重視人車管理與服務品質，以提供安全、便捷、舒適的公車服務，使大眾運輸系統發揮應有之功能。

3.100 年度公車服務品質評鑑，整體營運服務評鑑結果由高雄客運及東南客運列為優等，南台灣客運及公車處列為甲等。除將路線評鑑成績作為本市公車營運虧損補貼款之計算基準，並督導各公車業者針對成績不佳之評分項目確實改善，提昇服務水準。

4.101 年度將賡續辦理公車服務品質評鑑計畫。

五、道路交通設施改善與管理

(一) 道路交通號誌、標誌、標線之維護管理

1. 號誌

(1) 新設號誌

100 年間共計完成茄苳區仁愛路（碧蓮寺）、路竹區大智路/大仁路口、岡山區縣 186/兆湘國小等 75 處新設號誌，並於幹道號誌路口增設人性化行車倒數秒數器或行黃倒數秒數器共計 12 處，確保行車通行秩序與安全。

(2) 更新交通號誌控制器

為確實有效管制道路行車秩序，促進交通安全，避免交通事故，及配合擴大交通管理系統交控功能，100 年度計完成 316 處路口號誌控制器更新作業，並透過 GPRS 連線納入中心管控。

(3) 提昇號誌維修效率

為使本市號誌運作正常，降低故障率，增進交通安全，除設置 24 小時號誌故障維修通報專線(2299804)，及辦理交通號誌緊急處理報修工程，委由專業廠商進行設備損壞緊急搶修外，另透過交通設施委外維修與管理服務，提供充足維修及管理人員，對大高雄市區交通號誌及交控路側設備進行巡查、維修及管理工作，100 年度平均每月接獲通報案件 682 件、自行巡查 1,644 件，平均修復時間 74.5 分鐘，達到 3 小時完修目標。

(4) 換裝 LED 號誌燈

為節能減碳並增進交通號誌燈判讀功能，辦理高雄市 LED 交通號誌燈節能專案計畫，換裝原高雄縣轄區交通號誌使用之白熾燈泡，改為耗電約僅白熾燈泡 10% 之 LED 號誌燈；100 年度計完成 205 處路口 LED 號誌燈及 58 處路口水泥號誌桿汰換；經三年(98~100 年)專案計畫執行，原高雄縣轄區交通號誌燈均已全數汰換為 LED 號誌燈，可減少維修人員更換燈泡的人力與工時，並增進行車安全。



標誌維修高空作業



LED 燈面更換作業

2. 標誌

100 年間已完成楠梓區大學十街/大學十七街口等 909 處反射鏡之增設汰換，已完成 1,335 處交通標誌設置。



楠梓區大學十街/大學十七街反射鏡



左營區中華陸橋前軟質分隔桿



湖內區中華街 74 巷/舊鐵道輔 2 標誌



新興區新興國小前「行人穿越區」標誌

3.標線

100 年間已完成路竹區新生路 2 巷/環球路 9 巷口、大寮區光明路/琉球路口等各道路、路口、巷道熱拌反光標線 47,286 平方公尺。普通標線 63,690 平方公尺，俾以有效規範駕駛人行止動線，保持重要幹道、路口（段）標線完整。



路竹區新生路2巷/環球路9巷口慢標字



前鎮區中山路(平和至中安路)機慢車專用字



大寮區光明路/琉球路口右彎指向線



左營區新榮街人行道彩色標線

(二)重要路口（段）交通改善工程

1.原高雄縣 27 個區範圍廣、道路環境殊異、交通問題多元，各地人口分佈密度與交通運輸需求差異大，城鄉交通工程建設頗有差距，爰於 6 個月內完成 27 行政區道路設施巡查，系統性瞭解各區交通瓶頸及易肇事問題，研擬具體交通工程改善策略。100 年度已完成林園區王公路段、鳥松區神農路段、美濃區中山路段、岡山區岡燕路段、大寮區光明路段等 60 處易肇事路口（段）改善，交通工程改善績效亦受中央肯定，99-100 年連 2 年榮獲交通部道安評鑑交通工程項第一名佳績，未

來將廣續改善市區交通瓶頸易肇事路段，降低交通事故發生，提昇用路人的安全。



苓雅區四維路強化玻璃貓眼



鳥松區神農路段標線及分隔桿



新興區中博高架橋螢光標誌



鳳山區南京路邊 18 及座式導標

2.為引導自行車行駛動線，強化自行車路權意象，於本市民權路、民生路、中山路及澄清湖等路口（段）增設新式自行車號誌（與行人號誌結合）、佈設自行車穿越道彩色標線及整併自行車指引標誌，並廣續於美術館、十全路等自行車道進行自行車設施改善。另為保障人車共道上行人及自行車安全通行空間，區隔、引導行人及自行車行駛路權，於中正路等路段佈設行人及自行車地貼標誌，提供安全舒適之人車共道環境。



前鎮區中山路彩色自行車穿越道



鳥松區澄清湖週邊道路自行車專用道



苓雅區民權路自行車號誌及指引標誌



新興區中正路行人及自行車地貼標誌

(三)建置交通管理系統

1. 高雄市交通管理系統建置計畫，已累計完成 164 處車輛偵測器、84 處資訊可變標誌(含 2 處交通現況標誌板 TSS)、185 處路況監視系統、15 處停車導引標誌、60 處車牌辨識系統等 508 處交控路側設備建置，納入智慧運輸中心監控路口數達 2,209 處。



移動式資訊可變標誌



交通現況標誌板

2.為提昇整體交控系統功能，規劃4年4期「先進交通管理系統擴充工程規劃暨建置計畫」（民國100~103年），以原高雄市所建構之智慧運輸系統為基礎，以階段性方式整併、擴建大高雄地區交控系統，逐年加強交通管理設施建置。100年度已完成三山地區（鳳山、岡山、旗山）主要幹道434處重要路口納入連線管理，及旗美智慧運輸走廊建置，有效提昇大高雄地區運輸效率與服務水準。並提供旗美智慧運輸走廊即時通行動上網查詢系統，使用路人於路段壅塞時能即時取得替代道路資訊，有效提升高雄市區往來旗山及美濃地區之行車順暢，實踐30分鐘生活圈願景。

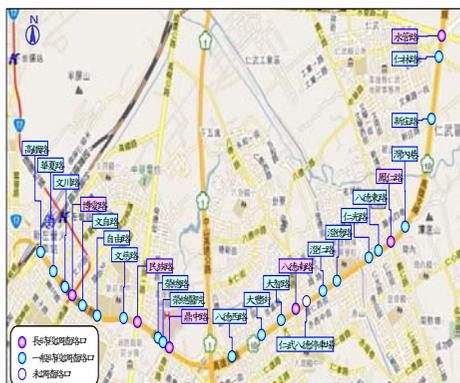
年份	連線路口數	智慧運輸走廊	達成比例
合併前	44處	-	4%
100年	434處	旗美智慧運輸走廊	40%
101年	654處	大發智慧運輸走廊	60%
102年	874處	高雄科學智慧運輸走廊	80%
103年	1094處	林園智慧運輸走廊	100%

四年期智慧運輸系統建置目標

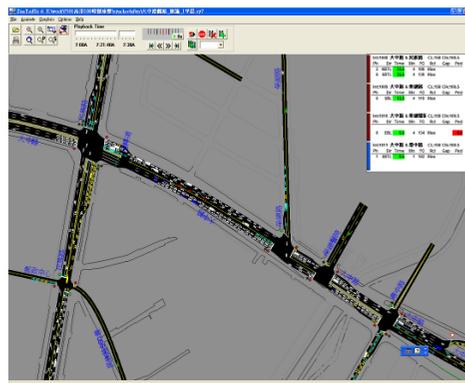


旗美智慧運輸走廊網頁

3.向交通部爭取520萬元補助經費，辦理「100年度幹道時制重整及旅行時間系統計畫案」，完成大中路及澄觀路段交通調查、時制計畫設計與下載測試及時制重整改善績效分析，總延滯時間減少17.4%、總停等次數減少5.9%、總旅行時間減少10.3%、總平均旅行速率提升10.4%。



路口轉向交通量調查地點示意圖



SimTraffic 車流模擬圖

4. 100年12月29日於智慧運輸中心發表縣市合併週年「智慧運輸系統整合與建置」成果，邀請市長親臨致詞及進行啓動儀式，並透由現場遠端控制技術下載時制，展現即時調整、控制紅綠燈之能力，及行動上網瀏覽旗美智慧運輸走廊相關即時交通資訊，體驗掌握路況、聰明行車的交通服務，展現本市在智慧運輸發展上所做的努力與先進、優質的交通建設成果。



成果發表記者會



三山地區即時路況連線監看

六、運輸監理

(一)辦理捷運接駁公車運量倍增計畫

1. 於100年完成2,700份接駁公車問卷調查，確定接駁公車改善方向為：密、快、準。
2. 調整24條接駁公車路線運量增量計畫，重點為建立上下午1小時主尖峰班距加密至10分鐘、強化區間服務，減少尾端彎繞、截彎取直。營運績效平均增逾32%，最高達100%，達到「快、密」目標。
3. 針對25條重點公車路線進行準點率調查及管控準點率，使得平均準點率從100年11月的79%提升至101年2月的85%，達到「準」目標。

(二)全面更新轉乘接駁資訊

配合接駁公車路線調整，全面完成更新及強化捷運紅橘線37個車站之接駁公車轉乘資訊。

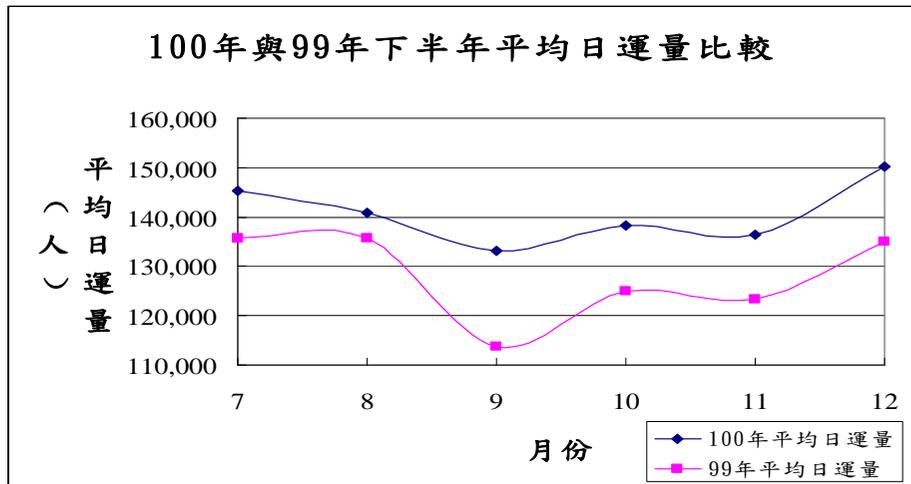
(三)整合公車轉乘資訊

配合本府觀光局導覽機(KIOSK)設置計畫，於R8、R9、R16、05/R10及01等捷運站設置五台，整合公車轉乘資訊，提供旅客便利資訊服務。

(四)捷運營運狀況

1. 為提升捷運運量，市府整合大型活動(跨年、五月天高雄犀利趴-趴吐演唱會等)，推動優惠實施政策(學生卡、企業卡、接駁半價)，並強化

改善公車接駁(調整 24 條，新增 7 條接駁公車路線)，高雄捷運於 100 年下半年之日平均運量為 14.06 萬人次，已達 100 年度目標值 14 萬人次，100 年運量較 99 年成長 8%。



- 2.持續強化高雄捷運服務水準，達成高雄捷運全年「零」重大及一般事故之要求。安全、快速、舒適等 4 大類 26 項服務品質營運服務指標，均優於規定目標值，其中 100 年度旅客服務滿意度達 85.33%，深獲旅客肯定。

(五)執行 100 年度捷運定期檢查項目

- 1.本府 6 月 15 日對高雄捷運公司實施 100 年度定期檢查，除邀請本府相關局處派員配合辦理外，另邀請 11 位專家學者共同參與，經檢查有 22 項一般注意改善事項，25 項建議事項。
- 2.經本局積極管控定檢缺失與建議事項，除三項與自有資金比例涉及特許合約事項予以有條件結案外，其餘均於 100 年 10 月底改善完成。

(六)督導捷運、輪船營運安全與災害防救業務

- 1.督導完成高雄捷運公司 100 年度四項多重災難模擬演練，驗證捷運系統通報應變機制與能力。
- 2.督導高雄市輪船公司完成 100 年度災害防救模擬演練，驗證船舶火災、旅客落水，船舶碰撞等應變機制。
- 3.發布「高雄市捷運營運期間列車衝撞或出軌災害通報應變標準作業程序」，落實應變機制標準化作業。
- 4.督導高雄捷運營運安全與服務品質，全年均未發生重大或一般事故，實際安全、快速、舒適及服務水準均優於指標規定。

5.督導輪船公司建立船舶維修制度與碼頭設施修建養護計畫及紀錄，確保旅客安全與提升公司經營績效。

(七)督導輪船公司完成「第二代太陽能船」採購

輪船公司於 100 年 9 月 27 日完成新購五艘太陽能船之招標，擴充太陽能船隊至十艘，新船舶將著重提升太陽能光電系統使用效能，太陽能發電功率從 3 仟瓦提升到 5 仟瓦；新船外觀能融合河港印象並打造流線型船體，形塑港都旅遊新意象。



第二代太陽能船



太陽能船綠色船隊

(八)「觀光遊輪·海上饗宴」試辦成功

自 100 年 4 月 18 日「觀光遊輪·海上饗宴」試辦啓航。至 100 年 12 月 31 日，遊港餐船載客累計 29,067 人次，行駛 327 航次，總營收 9,771,545 元，平均每航次載客率達 85%，將於 101 年起列為正式航線經營。



海上饗宴餐船美食



遊客歡樂暢遊高雄港

(九)「前鎮輪渡站」改建

為改善前鎮輪渡站候船環境，本府於 100 年 7 月 8 日與交通部高雄港務局協調取得共識，規劃利用抽水站之站體結構進行整建作為未來輪渡站使用，目前正依此原則推動前鎮輪渡站改建工程。

七、交通違規裁決業務

(一)依據「道路交通管理處罰條例」及「違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則」規定辦理道路交通違規案件裁罰作業。100年1至12月交通違規結案件數計83萬5,992件，罰鍰收入(估計決算數)約為新台幣12億2,455萬9,728元。另辦理交通違規罰鍰分期繳納、廣設罰鍰繳納服務管道、道路交通安全宣導及服務等業務。

(二)持續對違反道路交通管理事件裁決確定案件移送行政強制執行作業，並加強已取得債憑案件之財產清查及再移送行政強制執行作業。

八、車輛行車事故鑑定

(一)辦理車輛行車事故鑑定，依據事實、證據與法規，對車禍發生之過程加以探討，適切運用科學的方法收集現場實證及輔助資料，就學理觀點研判事故發生的原因，描述該事件於撞擊前後及撞擊時的各種狀態，並考慮當事人主客觀因素，以對事故關係人間之原因歸屬作一分析與認定。

(二)100年1月至12月底止，共計受理申請車輛事故鑑定案件1617件，其中民衆申請件數為621件，司(軍)法囑託案件為996件。

(三)101年1月至2月16日止，共計受理申請車輛事故鑑定案件213件，其中民衆申請件數為106件，司(軍)法囑託案件為107件。

肆、結語

為提供市民安全、舒適、便捷的交通環境，本局將積極推動區區有公車、建置6大轉運中心、增加停車供給、推動智慧型運輸系統及改善易肇事路口(段)，提供市民嶄新、智慧交通服務新風貌，期使高雄市邁向安全及環保運輸時代。

未來交通局將面臨更多的挑戰，國材將帶領全局同仁，以負責、務實及專業的心情，共同為高雄市的交通而努力。

更誠摯地期盼各位議員女士、先生給予指正與鼓勵，使各項交通業務持續而穩定地成長，為市民開創更多更好的生活福祉。

敬祝

各位議員女士、先生 健康愉快

大 會 圓滿成功

高雄市公共汽車管理處業務報告

一、公共汽車之營運

(一)公車路線與班次

至 101 年 1 月，公車路線 57 條，分為幹線公車、一般公車、捷運接駁公車與文化公車。平日每日約行駛 1,864 班，假日每日約行駛 1,723 班。

分類	路線數
幹線公車	5
一般公車	35
捷運接駁公車	15
文化公車	2

(二)公車數量、車型與年限(至 101 年 2 月 10 日；不含水陸觀光車、復康巴士) 公車 479 輛：大型公車 342 輛（含 220 輛中低底盤公車、15 輛低地板公車）、中型公車 137 輛。公車平均車齡為 4.5 年，8 年(車齡)以上大客車有 101 輛。

公車年份數量表(至 101 年 2 月 10 日)：

年份	100	99	98	97	96	95	93	92	90	88	87	86
車齡	0	1	2	3	4	5	7	8	10	12	13	14
數量	10	5	220	100	15	10	18	2	24	43	27	5

(三) 100 年 8 月獲交通部核定補助購置 59 輛低地板公車，預計於 101 年底加入營運，提升身心障礙者及家屬更優質的乘車空間。



低地板大型公車



低地板大型公車

(四)公車行駛總里程、總班次、載客總人數及營運總收入詳如下

項目 \ 期間	100 年 1 至 12 月	99 年 1 至 12 月	100 年與 99 年比較	
			100 年較 99 年增加數額	成長率 (%)
行駛總里程	18,514,126 公里	17,457,246 公里	1,056,880	6.05
行駛總班次	693,668 班次	690,182 班次	3,486	0.51
載客總人數	23,800,306 人次	23,356,470 人次	443,836	1.9
營運總收入	220,338,943 元	187,397,645 元	32,941,298	17.58

二、水陸觀光車（鴨子船）之營運

(一) 2 輛鴨子船，分別於 99 年 5 月 8 日與 11 月 9 日正式營運蓮池潭線及愛河線。2 輛鴨子船營運時間週二至週五（週一定期保養日）行駛夢時代愛河線。週六至週日分別行駛孔廟蓮池潭線及駁二愛河線；孔廟蓮池潭線沿線經過春秋閣、龍虎塔、啓明堂、北極玄天上帝、蓮池潭公園及舊城古蹟（北門）等景點。駁二愛河線於駁二藝術特區出發，沿途經過香蕉棚、西子灣、音樂館、史博館、玫瑰聖母堂等景點。

(二) 至 100 年 12 月底止，鴨子船營運情形如下：

項目 \ 期間	本期 (100 年 1 月~12 月)	前期 (99 年 1 月~12 月)
行駛總里程	33,401 公里	14,546 公里
行駛總班次數	3,349 班	2,303 班（含試營運）
載客總人數	84,196 人	55,729 人（含免費試營運）
營運總收入	9,187,210 元	4,501,315 元
航線載客率	蓮池潭線 90.21%，愛河線 89.48%	蓮池潭線 93%，愛河線 98%

(三) 目前假日 2 艘鴨子船分別行駛駁二愛河線與孔廟蓮池潭線，每一航線只有 1 艘鴨子船提供服務（每班載客 28 人）假日供不應求。

(四) 100 年交通局編列 5 千萬元預算，新購置水陸觀光車 2 輛，外型較流線美觀，座位數增多（約增 4~6 位），已完成招標，101 年 2 月 24 日與得標廠商完成簽約手續，預計 102 年 6 月份交車。



水陸觀光車（陸上）

水陸觀光車（水上）

三、復康巴士

101 年本市復康巴士共 71 輛，總經費計 6,000 萬元。

(一)復康巴士委外辦理情形（自 101 年 2 月起）

1.公車處 50 輛委託經營

- (1)本處自有及捐贈車輛 36 輛。
- (2)社會局移撥 14 輛。
- (3)101 年 2 月 1 日至 102 年 1 月 31 日止，委託伊甸基金會經營。

2.租賃伊甸基金會復康巴士 21 輛

由伊甸基金會自備 21 輛復康巴士，本處以租用車輛暨駕駛長委由伊甸基金會營運，100 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

(二)復康巴士收費標準

- 1.個人費率：以高雄市計程車費率二分之一收費。
- 2.共乘費率：共乘者以計程車費率三分之一收費。
- 3.低收入戶：以計程車費率三分之一收費。

(三)100 年捐贈復康巴士之企業及善心人士如下：

- 1.永達社會福利基金會：3 輛。
- 2.中國信託慈善基金會：9 輛。
- 3.基德慈善基金會：1 輛。
- 4.國際獅子會：1 輛。
- 5.義聯集團：5 輛。
- 6.龍芳餅店：1 輛。
- 7.歐秀惠君：1 輛。
- 8.吳光輝君：1 輛。

(四)未來將持續爭取中央(交通部、內政部)補助增購復康巴士，及向企業及善心人士勸募捐贈復康巴士。



復康巴士



復康巴士

四、智慧型公車動態資訊系統

- (一)為提供乘客充分公車資訊，縮短候車時間、降低等車焦慮感，讓公車族可以隨時獲得公車即時位置及預估到站時間，目前本市公車均已裝置 GPS 衛星定位、無線傳輸系統設備及到站語音播報系統，動態資訊傳送設備更為完善。目前已完成 207 座候車亭加裝 LED 智慧型顯示器，196 座公車站牌加裝 LED 智慧型顯示器(154 座直立式燈箱站牌，42 座新式旗桿圓筒型站牌)，捷運出入口 LED 智慧型顯示器共 116 座，未來將逐年爭取中央預算，將本市候車亭及站牌逐年加裝 LED 智慧型顯示器，以提供乘客搭乘公車到站資訊。
- (二)目前公車動態資訊系統已與交通局智慧運輸中心整合，提供 Web-GIS(網頁型電子地圖功能，類似 Google Maps)、3G 智慧型手機(PDA)網頁查詢及公車語音查詢系統(07-7497100)，提升行控中心監控效能與公車動態資訊正確性，為提升較佳之傳輸網路品質，已提升 Web Server 網路頻寬為雙向 6M 光纖網路。
- (三)100 年 5 月交通部核定補助辦理「高雄市公車動態資訊系統中心整合建置案」，以整合高雄市及原高雄縣公車動態資訊。預計 101 年 4 月正式上線，屆時可提供民眾查詢大高雄公車動態資訊。

五、公車內各項服務設備

- (一)公車內設置「語音播報系統」，於公車行進時以 LED 跑馬燈提醒乘客到站資訊，配合車內廣播系統，提供中、英文語音到站播報服務。
- (二)低地板公車之後車門設置有伸縮式斜坡板，配合車身傾斜時向外延伸，提供使用輪椅之身障人士更友善、便利的乘車環境。
- (三)車上配有車輛行車安全攝影系統(攝影機、錄音麥克風、錄影設備)，提供駕駛長安全駕車環境，亦保障用路人及乘客之安全。

市政府各單位業務報告（交通局）

(四)中低底盤公車內，設有 DVD 播放器及液晶螢幕設備，可播放市政行銷內容。

(五)車內設置 GPS 定位系統，配合智慧型站牌，提供候車民衆公車到站資訊。

六、改善候車環境

(一)完成中華路、民權路、四維路、民族路等幹道快慢車道分隔島上公車候車環境之改善，提高候車空間安全性及解決無障礙設施不足問題，保障民衆候車安全，101 年將廣續完成德民路快慢車道分隔島上公車候車環境之改善。

(二)全市候車亭 518 座（至 101 年 1 月）

1. 85 年建置 13 座

2. 88 年建置 52 座



85 年建置



88 年建置

3. 94 年至 97 年建置候車亭 223 座



候車亭-1



候車亭-2

4. 奧多廣告公司建置 124 座候車亭，係原建設局（現為經發局）於 89 年以廣告互惠方式獎勵民間投資興建，其候車亭合約於 99 年 10 月 9 日屆滿後，移由本處管理維護。



奧多廣告公司建置候車亭



原高雄縣建置候車亭

5. 高雄縣市合併後，原高雄縣 66 座候車亭移由本處管理維護。
6. 100 年度建置 40 座候車亭。



100 年度建置候車亭-1



100 年度建置候車亭-2

- (三) 交通部 100 年 8 月核定之「公共運輸發展計畫」補助建置之 30 座候車亭，預計 101 年底可完工。
- (四) 未來將逐年爭取預算設置候車亭，以取代舊式鐵桿式站牌，並展現城市新風貌及提供乘客優質候車空間。為避免因路幅寬度不足，造成無法設置候車亭之不利因素，公車處已進行候車亭之輕量化設計，減少候車亭所需基地寬度。

(五)改善站牌高度

- 1.舊式鐵桿式公車站牌（至 101 年 1 月）有 688 支，因站牌看板與路面垂直，為防行人或自行車行進時撞到鐵製站牌，因此站牌離地 170 公分以上，為改善站牌太高，民衆不易閱讀路線資訊情事，已於站牌下緣加設 PP 看板，貼示加大之路線時刻表。
- 2.改良式橢圓形站牌（至 101 年 1 月）415 支，將路線圖資訊之站牌面降低至約 150 公分並平行路面，符合一般乘客查閱路線資訊之適當高度，並可避免行人或自行車行進時撞到鐵製站牌，另於站牌桿端設置垂直路面之路線圓牌，公車駕駛於遠處即可看到站牌位置，準備靠站停車並利乘客辨識站牌，目前主要設置於新闢路線站牌，如紅 60 路（仁武-大社路線）、紅 72 路（橋頭、梓官、彌陀、永安路線）、橘 7（大樹路線）、紅 8（大寮路線）、紅 70（橋頭-田寮路線）及紅 71（橋頭-茄萣）等公車路線。其他路線若有新增設站牌亦配合場地空間評估優先設置改良式橢圓形站牌。



舊鐵桿式站牌



橢圓形站

- 3.旗桿式圓筒型站牌目前有 197 支，每支圓筒可容納 4 條公車路線資訊，圓筒可 360 度旋轉，且圓筒型站牌之路線資訊離地約 100 公分，符合一般乘客查閱路線資訊之適當高度，可改善站牌太高，字體太小之問題，100 年 8 月交通部核定補助款，設置 150 座旗桿式圓筒型站牌，預計 101 年 6 月完成。



旗桿式圓筒式智慧型站牌



圓筒式智慧型站牌



太陽能圓筒式站牌



太陽能圓筒式智慧型站牌

4.直立燈箱站牌目前有 1,078 座（本處建置 130 座，奧多公司建置 948 座），夜間可提供照明，路線圖貼於站牌面上，方便乘客閱讀。



奧多公司建置直立式站牌



本處建置直立式站牌

(六)候車亭藝術化能創造更美麗之候車空間與營造本市藝術街景，100 年本府文化局特選 4 座候車亭，辦理裝置藝術創作候車亭。101 年亦選定 2 座候車亭辦理候車亭裝置藝術，預定於 101 年中旬完成。



裝置藝術創作候車亭-1



裝置藝術創作候車亭-2



裝置藝術創作候車亭-3



裝置藝術創作候車亭-4

(七)交通局於 99 年度辦理「公車候車亭學生創意競賽」，前三名作品交由本處評估建置，3 座藝術候車亭將設置於中華路。101 年 2 月已於中華路「中央公園站」完成第一名作品建置，第二名與第三名作品預定 101 年 4 月建置於中華路「苓雅路口站」。



創意候車亭第一名「SHADE」



創意候車亭第一名「SHADE」

(八)設置候車椅

為改善候車環境，市府 100 年 12 月動支第二預備金 500 萬元，於公車站牌增設候車椅，已完成招標簽約，預計設置 200 座，並於 101 年 9 月底可完成施作。

七、100 年各項服務措施及行銷

(一)提升服務品質各項措施

- 1.全面實施起、終點管制發車時間，站站時刻表，透過路線班次準時發車及配合公車動態系統，讓民衆在中途點掌握車輛到達時間。
- 2.全市各路線加強稽查，由本處派員查核駕駛長掌握方向盤之實際服動狀況，以提高乘客搭乘舒適滿意度，並加強駕駛同仁之責任心與使命感。
- 3.農曆春節期間，辦理公車佈置選拔活動，並統一集中公車火車站前公開抽獎，讓民衆與其搭乘之公車，藉由選拔活動之參與產生連結。另為讓乘客感受年節氛圍及表達感謝之心意，於公車及水陸觀光車上，提供應景糖果，頗受乘客歡迎。



春節公車佈置-1



春節公車佈置-2

- 4.為提升鴨子船服務品質委由空中大學 4 位專業導覽人員擔任隨船解說工作。



春節鴨子船、公車提供應景糖果-1



春節鴨子船、公車提供應景糖果-2

5.建置場站保全系統

8 個調度站均裝設保全系統，維護場站車輛及各項設備之安全。

6.實施走動式服務

為使民衆獲得貼心舒適的服務，並在最短時間解決民衆問題，積極提供走動式主動服務，以提升服務品質，自 100 年 3 月 12 日起，例假日 10 時 30 分至 16 時 30 分，於火車站提供搭車民衆交通轉乘服務，並主動扶持老弱及身障不便者，與維持站區清潔。



火車站出租中心服務民衆情形



火車站「走動式服務」

(二)擴大行銷宣導

- 1.搭公車迎新春推出環保減碳省荷包「搭公車 2 次送 1」優惠活動。
- 2.鴨子船與夢時代新春聯合行銷活動。
- 3.推出鴨子船家庭套票優惠。
- 4.與高捷公司聯合推出海陸通套票。
- 5.因應縣市合併，推動全市整體交通便捷，提供公共運輸服務 7 號公車延駛至樹德科技大學。
- 6.辦理「創意公車彩繪」徵選活動，展現城市活力與美化城市空間，並鼓勵市民多加利用大眾運輸工具。
- 7.捷運與公車相互轉乘，公車半價優惠，2 小時內可享公車半價優惠，期以提升民衆使用大眾運輸之便利性，達到節能減碳之目標。
- 8.推出『戀戀票卡』，高雄市公車與「友善店家」共同行銷消費回饋活動。
- 9.鴨子船與 7-ELEVEn 合作，提供鴨子船旅客 24 小時 i-bon 購票服務。
- 10.印製鴨子船中、英版宣導摺頁，提供民衆營運資訊。
- 11.現有復康巴士 90 輛，持續擴充復康巴士車隊至 100 輛為目標，滿足身心障礙市民基本交通運輸需求。
- 12.公車路線延駛大高雄地區，闢駛「大樹-橘 7」、「大寮-紅 8」，接駁

市區往返大樹、大寮之民衆。

- 13.辦理社區行銷公車及鴨子船活動，為落實深耕社區，鼓勵民衆多走路步行與多加利用大眾運輸工具。
- 14.與文化局合作推出兩線文化公車「哈瑪星文化公車」及「舊城文化公車」，一票到底無限搭乘。
- 15.印製「2011 高雄公車路線導覽手冊」供民衆免費索取，俾利增進本市公車使用客群。
- 16.100年11月1日新闢駛『紅70、紅71、紅72等三線捷運接駁公車』，建置橋頭公車站，服務橋頭、岡山、路竹、阿蓮、田寮、永安、湖內、茄萣、彌陀、梓官等區民衆。
- 17.100年11月21日闢駛『鳳山－四維』行政中心接駁公車，便利市府員工上、下班及洽公之交通。
- 18.配合各局處大型活動加強宣導公車資訊。
- 19.辦理公車小說，透過故事與公車文化趣事連結，形塑魅力公車及幸福城市新形象，提昇市民搭乘意願。
- 20.辦理公車小說，透過故事與公車文化趣事連結，形塑魅力公車及幸福城市新形象，提昇市民搭乘意願。

八、公車車廂外廣告委外經營

公車車廂外廣告 99 年底由台灣摩菲爾公司得標，自 101 年 1 月份計有 86 輛公車車廂可提供廣告，每輛（2 面）契約租金 5,343 元(含稅)。

九、招考儲備駕駛長

公車駕駛長為第一線生產人力，因應駕駛長年齡老化，市府核准由本處 100 年 4 月招考儲備駕駛長 155 人，並於駕駛長預算員額 577 人內退離遞補進用，至 101 年 2 月 15 日已進用 100 人。

十、公車營運持續努力方向

(一)公車持續汰舊換新

為提升服務品質，98、99 年新購 100 輛中型公車、220 輛中低底盤大型公車、5 輛低地板公車及 100 年 10 輛低地板公車加入營運。100 年 8 月亦獲交通部補助購置 59 輛低地板公車，將於 101 年加入營運。目前本處公車車齡 8 年以上公車計 101 輛，將持續推動汰舊換新，爭取中央補助購置低地板公車或低碳公車。



中低底盤大型公車



低地板公車

(二)各項設備擴充與改善

1.智慧型站牌

目前已完成 154 座 LED 跑馬燈智慧型直立燈箱式站牌，42 座圓筒型 LED 智慧型站牌，捷運出入口 LED 跑馬燈智慧型顯示器 116 座，以利乘客了解公車到站資訊。

2.智慧型候車亭

目前已有 207 座候車亭加裝 LED 跑馬燈智慧型顯示器。



智慧型站牌



智慧型候車亭

3.太陽能站牌

目前已完成 153 座太陽能站牌，使用太陽能站牌之優點：

- (1)白天吸收陽光後可供夜間燈光使用(6~8 小時)。
- (2)免申請台電用電，免為用電再挖掘管路。



太陽能站牌-1



太陽能站牌-2

4. 99年由環保局補助90萬試辦建置1座太陽能候車亭，太陽能板白天儲電，夜間與台電併聯供給候車亭照明所需之用電。100年度環保局補助229萬以既有3座候車亭5座獨立式站牌加裝太陽能供電設施，101年度將向環保局申請補助，採以全太陽能供電方式，達到節能減碳效果。



太陽能候車亭

5. 行車安全攝影系統（行車監視器）公車處現有營運車輛479輛均裝設行車安全攝影系統，對車輛安全管理與服務乘車民眾均有安全保障。

(三)加強安全管理

1. 每年定期辦理駕駛長身體健康檢查，項目除「勞工健康保護規則」所規定外，另將心臟功能、腹部超音波、肝功能與肝炎檢查、糞便潛血檢查及癌症篩檢等多項納入檢查。

2. 辦理駕駛長在職訓練

為提升服務品質及加強駕駛長法律常識，委託高雄市立空中大學假美麗島會廊，辦理駕駛長在職訓練—「美好城市的駛者」，期程由99年12月4日起至100年1月27日止，共分8梯次受訓。

3. 落實車輛保修、降低空氣污染

為確保行車安全，各級保養皆有管制流程與作業程序，目前新車皆為四期環保車350輛73%、三期環保車124輛26%、二期環保車5輛1%，有助於降低空氣污染；88年以後生產車輛引擎為三期排放規定、95年以後

生產車輛引擎為四期排放規定。

4.預防行車事故並提高保險額度

為保障搭乘公車乘客權益，除依規投保強制責任險及乘客險外，另增加第三人任意險及乘客體傷醫療險；並於 100 年 12 月份辦理至各調度站，對公車駕駛長進行「行車事故案例宣導」，共計宣導 8 場次。

(四)改善老舊場站

- 1.本處共有 8 個調度站，站體及各項設施皆已老舊，目前逐年編列預算進行修繕以改善各調度站環境。100 年度於小港調度站近鄰房處建置隔音牆以敦親睦鄰。
- 2.左營北站站體老舊目前已不使用，停車場暫供左營分局及附近民衆使用，已依市有財產相關規定委外經營路邊停車場，預計每年收益 93 萬餘元。
- 3.左營南站係民國 47 年興建，經建築師初估整修費用最低為 445 萬元，由於整修經費龐大，目前正朝委外招商努力，期改善左營南站老舊外觀及帶動場域人氣。

高雄市輪船股份有限公司業務報告

壹、重要運輸業務執行概況

一、公共船舶營運概況(100年1月至100年12月)

(一)渡輪業務

- 1.渡輪航線：渡輪航線3條（鼓山航線、前鎮航線、真愛旗津航線）。
- 2.船隻數量：渡輪9艘。
- 3.航行總哩程：79,649哩，平均每日航行219哩。
- 4.載客人數：6,441,548人次，平均每日載客17,745人次。
- 5.行駛航次：133,496航次，平均每日航行368航次。
- 6.營運收入：80,305,316元，平均每日營運收入221,227元。

(二)愛之船業務

- 1.船隻數量：愛之船8艘、太陽能船5艘。
- 2.航行總哩程：47,783哩，平均每日航行133哩。
- 3.載客人數：476,713人次，平均每日載客1,324人次。
- 4.行駛航次：19,113航次，平均每日航行53航次。
- 5.營運收入：30,901,684元，平均每日營運收入85,129元。

(三)觀光遊輪業務

- 1.船隻數量：觀光遊輪2艘(光榮輪、真愛輪)。
- 2.航行總哩程：11,760哩，平均每日航行33哩。
- 3.載客人數：47,053人次，平均每日載客131人次。
- 4.行駛航次：1,483航次，平均每日航行4航次。
- 5.營運收入：7,760,201元，平均每日營運收入21,378元。

二、購置太陽能船

(一)本市響譽全國的太陽能船隊於99年成軍，零污染、零油味、無噪音之綠色船隊帶領愛河蛻變邁向更優質之綠能水岸，成為象徵本市節能減碳之領航角色。

(二)100年太陽能船隊共載運約36萬人次，佔整體愛河航線載運量之71%，不僅豐富本市觀光資源，帶動河港觀光；亦著手規畫第二代太陽能船，提高太陽光電使用及儲存效率，提供市民遊客親身體會綠能運具零污染之魅力；101年亦將持續辦理綠能船舶之採購，提高太陽能之使用率，發揚本市「陽光、綠能、親水」之形象。



第一代太陽能船



第二代太陽能船

三、觀光遊輪·海上饗宴

自 100 年 4 月 18 日「觀光遊輪·海上饗宴」試辦啓航，遊客不但能一邊欣賞海港景致，也可以品嚐精緻的美食饗宴，聆賞樂團優美樂音演出，感受浪漫度假的悠閒。自 100 年 4 月 18 日起至 100 年 12 月 31 日，遊港餐船載客累計 29,067 人次，行駛 327 航次，總營收 4,865,021 元，平均每航次乘載率 85%。



遊客在甲板欣賞港景



餐船客人取餐情況

四、推動海洋戶外教學

鼓勵全國各級學校推動海洋戶外教學，培養學子對海洋首都認識外，並對高雄國際大港埠重大建設有更具體深刻的認識，100 年共計有 50 所學校、人民團體及社福團體租用遊港輪 59 航次，安排該校師生或接待偏遠學校弱勢學生進行海洋文化戶外教學，達到推展海洋戶外教育的意義。



專業導覽志工解說高雄港



學子們在甲板上欣賞高雄港各式船舶

貳、今後工作重點

- 一、持續增購綠能形象之太陽能船，全面汰換使用柴油之傳統愛之船，對於愛河整體的環境品質大有助益，帶給愛河綠色運具節能環保之新形象，展現本市「陽光、友善、環保」的城市意象。
- 二、為提升觀光遊輪營業績效，將配合節慶推出促銷活動，吸引民衆搭乘的興趣，另將提供旅館與旅行業者優惠專案，提升國內遊客搭載「觀光遊輪·海上饗宴」餐船意願，以行銷高雄河港城市觀光特色。
- 三、高雄港是台灣最大的國際港埠，擁有上百座各式碼頭與最現代化的裝卸設施，港區宛如一座活生生的船舶博物館，本公司除向學校宣導海洋戶外教學活動之外，並加強與旅行業者合作，鼓勵業者運用本公司觀光遊輪進行具有教育意義的海洋戶外教學。
- 四、評估拓展遊港航線之航點，規劃高雄港「環港航線」，帶動高雄港海上觀光新風氣，提供旅客更豐富、多元的觀光。