

三十二、高雄市政府勞工局業務報告

日期：105 年 5 月 10 日

報告人：局長 李 煥 熏

前言

康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 2 屆第 3 次定期大會開議，煥熏非常榮幸列席報告本市勞工行政工作。首先感謝貴會長期給予本局業務之支持與督導，促使業務得以順利推動，謹致敬意與謝忱。

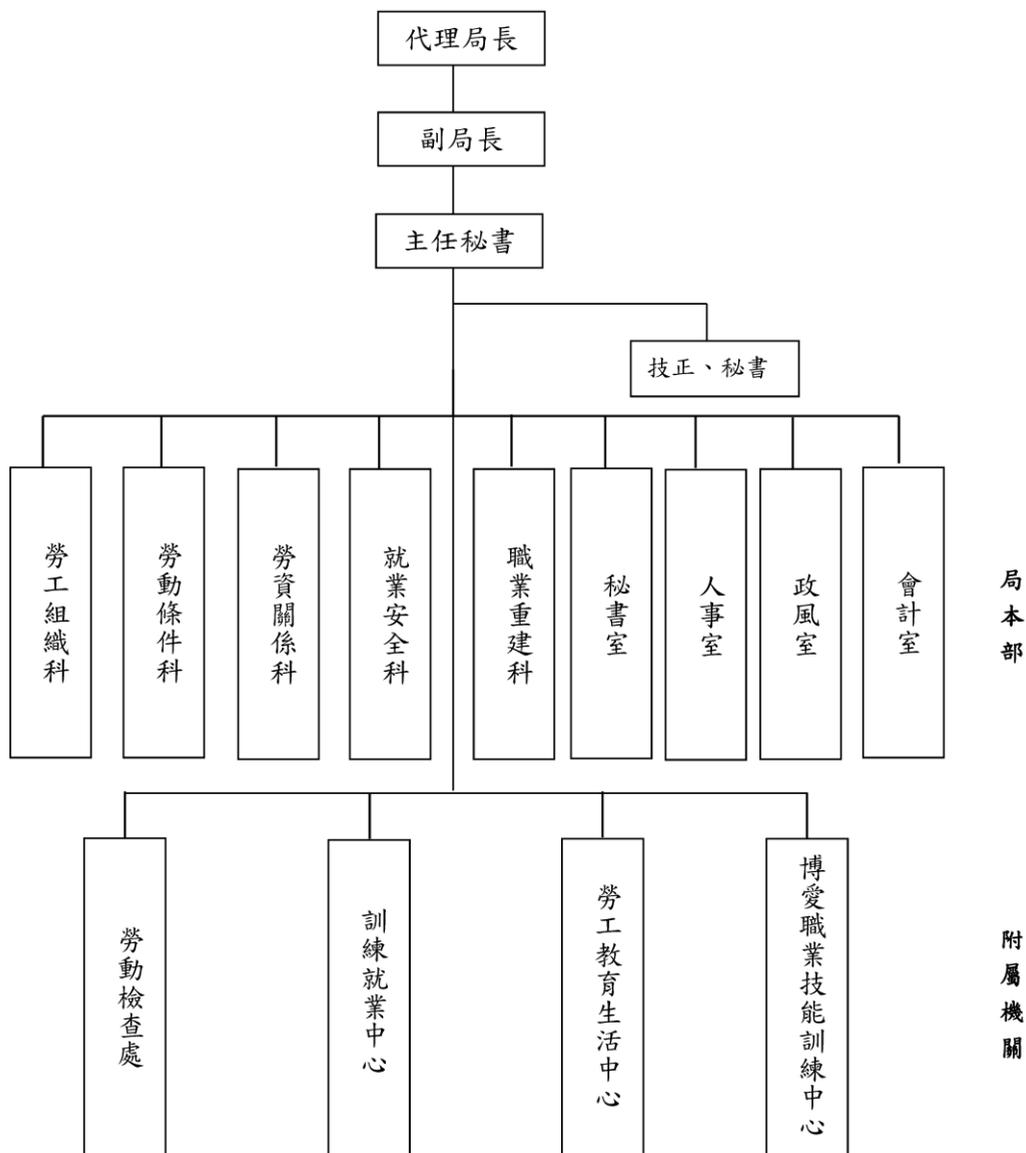
在外在環境嚴峻的社會競爭壓力下，勞工局從未敢絲毫懈怠，並持續推動「安心就業、尊嚴勞動」的重要使命。104 年下半年以來，本局接辦原屬中央的鳳山與岡山就業服務站，擴大就業服務據點，完成大高雄就業服務整合。而強化就業服務方面，「R7 南部時尚創新基地」進駐本局獅甲會館，持續培育時尚人才，打造生活產創平台。另外，本局榮獲年度檢查機構考評全國優等、輔導簽訂團體協約特優獎、國家人才發展獎等各項評鑑肯定，成績斐然。

新的一年，本局將賡續創新精進、提供勞工朋友優質的勞政服務，為本市勞工的相關權益把關，打造大高雄健康安全的勞動環境。尚祈各位議員女士、先生持續給予支持、指導與鼓勵。

以下謹就本局當前施政重點及未來施政要項，提出報告。

壹、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

職稱	姓名
代理局長	李煥熏
副局長	李煥熏
主任秘書	林信興
技正	陳俊復
秘書	吳合芳
勞工組織科科长	皮忠謀
勞動條件科科长	羅永新
勞資關係科科长	許文瓊
就業安全科科长	郭耿華
職業重建科科长	楊茹憶
秘書室主任	曾玉娟
人事室主任	張麗玲
政風室主任	李建德
會計室主任	陳少娟
勞檢處處長	周登春
訓練就業中心主任	陳石圍
勞工教育生活中心主任	李德純
博愛職業技能訓練中心主任	許坤發

貳、創新施政績效

一、整合就業服務資源，協助不同對象就業

(一)有效運用大高雄就業服務資源

有效整合大高雄就業服務資源，104 年 7 月 1 日、10 月 1 日分別接受委辦原勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山就業服務站、岡山就業服務站及所屬就服台業務，擴大就業服務版圖，持續開發在地就業機會，提供市民更多元的就業服務。

(二)重視全方位人才發展

本局訓就中心參加勞動部舉辦「國家人才發展獎」，並在眾多競爭者中脫穎而出，榮獲第 1 屆「2015 年國家人才發展獎」，充分展現政府機關提升人力資本之決心，重視全方位人才發展，同時達成擴散人力資源發展領域及創新方法之外溢效果。

(三)推動「職業適性診斷測驗」，活絡青年就業資源

104 年於「高雄大學」、「高雄海洋科技大學」、「高雄應用科技大學」、「樹德科技大學」、「第一科技大學」、「義守大學」、「高雄醫學大學」、「正修科技大學」、「和春技術學院」及「東方技術學院」等 10 校設置校園就服台，並增購「職業適性診斷測驗」(CPAS) 提供在校學生分析，以精準瞭解個人性格優勢，有效發揮個人專長與潛能。

二、深化職業重建服務，輔助身障者就業

(一)職災個人權益懶人包

提供民眾簡而易懂的職業災害權益資訊，透過現下流行「懶人包」形式，將職業災害各項請領權益及本局職災個案管理員所提供服務濃縮於 10 題問答，並採口語及圖示解說，讓民眾輕鬆瞭解法令規定，瞭解自身權益。

(二)輔導身障者創業、商品行銷拓商機

協助身障創業者建立實體展售據點，於「宮賞藝術大飯店」、「西子灣沙灘會館」及「凱旋世貿館」等據點上架販售身障創業者商品，並建置築夢職人之網路行銷平台，集結身障創業者作品，期以多元、穩定的行銷通路，推廣產品。

(三)推廣在地化行銷，視障按摩據點闢客源

本市視障者自營按摩據點，規模偏小行銷能力相對較弱，104 年度特為視障按摩據點規劃個別小型行銷活動，結合當地商家、里長資源共同辦理，打響據點知名度，共計辦理 20 場社區按摩體驗行銷活動，參與民眾預約回流至按摩據點消費者超過三成，成效顯著。

三、活化場地運用，注入外在資源

(一)澄清會館：

爭取財政部促參司補助經費辦理「高雄市勞工教育生活中心澄清會館 ROT 案前置作業計畫」，期藉由委託「瀚峰資產管理股份有限公司」經營，除挹注經費改善既有設施，達成澄清會館空間活化效益外，併增加房務、餐飲等相關需求，一則創造就業機會，二則作為房務等職業訓練課程實習場地，甚而串聯鳥松、鳳山地區商業活動，完善澄清湖風景特定區觀光機能。

(二)獅甲會館：

爭取經濟部工業局所屬時尚產業財團法人進駐獅甲會館，結合產官學研訓之服務能量打造「R7 南部時尚創新基地」，期許協助鞋類、皮件、生活創意產業廠商縮短開發時間成本，提升市場即時反應能力與接單彈性，補足產業鏈缺口，串聯上中下游產業、新銳設計師與學校資源，並以在地文化進行創新，栽培人才，打造一處南台灣時尚創意及設計聚落，為地方拓展商機，帶動經濟發展與提升就業率。

參、最愛工作在高雄，七大有感政策

一、就業求職，服務有感

(一)持續辦理全國首創「幸福高雄移居津貼」

1. 為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本局特訂定「高雄市政府幸福高雄移居津貼發給要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6 千元，最長補助 12 個月。
2. 104 年度辦理「幸福高雄移居津貼」、自 5 月 26 日起開始受理申請、截至 7 月 10 日止、共計受理 240 件申請案，總核定 146 件。

(二)就業安全網，求職一把罩

1. 消極防範就業阻礙

(1)掃除職場歧視及陷阱

A. 辦理就業歧視及性別平等申訴案件

(A)104 年 7 月至 12 月受理不實廣告申訴案件 10 案、提供諮詢服務 45 案次。

(B)104 年 7 月至 12 月受理就業歧視申訴案件 35 案，分別為年齡歧視 3 案、性騷擾歧視 15 案、懷孕歧視 5 案、性別歧視 7 案、階級歧視 3 案，及其他 2 案。

B. 本局主動到校宣導，並辦理就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 3 場次，宣導 180 人次。針對事業單位辦理防

制就業歧視促進性別平等宣導會，共計 8 場，參加人數約 590 人次。

C. 104 年度辦理「防治就業歧視及性別工作平等創意宣導比賽」，各名次短片製成 DVD 燒錄 500 片於今年度發送，並透過捷運液晶公益廣告版面播放充分發揮媒體宣傳效益，更製作相關宣導於收聽率普及廣播頻道播放。另再透過公車車體大幅廣告，運用五家公車特性規劃 1 個月 11 條路線將宣導效益發揮到極緻。

(2)勞工失業立即通報

104 年 7 月至 12 月受理資遣通報 3,272 案次，計服務 5,157 人次。

(3)輔導民間團體申請 104 年度「外籍配偶照顧輔導基金」，104 年 7 月至 12 月計有社團法人高雄市美容產業推廣協會等 6 個民間團體，申請「外籍配偶-時尚美睫職能輔導班」等 10 件計畫案，其中，2 個民間團體(2 案)獲內政部補助經費新台幣 37 萬 4,720 元整，提供新移民學習有關美容及芳療保健等就業技能。

2. 積極爭取就業機會

(1)運用多元管道，提升就業服務績效

A. 104 年 7 月至 12 月辦理一般市民求職計 51,256 人次，推介就業 31,098 人次，求職就業率達 60.67%；廠商求才服務計 98,706 人次，僱用 80,476 人次，求才利用率達 81.53%。

B. 為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，辦理各項大、中、小型及單一徵才活動，104 年 7 月至 12 月計 255 場次，參加廠商計 1,362 家次，提供 42,655 個就業機會，初步媒合 7,544 人次，初步媒合率達 52.94%，有效增進雇主與求職者媒合成效。

C. 主動開發「電子履歷表系統」，提供求職人於線上先行填寫，並於徵才會場直接掃瞄身分證列印，大幅減少求職民眾至現場書寫時間，104 年 7 月至 12 月民眾運用該系統填寫資料計 1,500 多筆。

D. 發送「就業快報」，多元傳遞就業訊息，104 年 7 月至 12 月計發送 124,090 份；另以「就業巡迴專車」辦理社區就業巡迴服務，104 年 7 月至 12 月計巡迴 78 車次，提供諮詢服務 2,101 人次，推介就業 173 人次。

(2)運用多元電子參與管道，強化青年就業服務

A. 為青年規劃適性求職通路，依青年接觸媒體習性，設置「愛工作 APP」、「job 好康臉書粉絲團」及「線上求職」等多元化電子參與管道，強化與青年學子互動並傳遞就業訊息。

- B. 將就服站的年度活動設計年輕化，並設計吸引青年求職者的創意宣導品，輔以網際網路的宣傳手法，讓青年能更容易獲取就業資訊，提升青年願意使用公立就服站的意願。
 - C. 建置「就業服務電子報」，結合各大專院校系所電子郵件，將各項職業訓練招生訊息及就業資訊快速傳達，104 年 7 月至 12 月計寄送 27 期，傳送 764,260 人次。
 - D. 加強辦理職業性向測驗，提前啟動在校學生職涯向下紮根觀念和就業準備，讓青年瞭解自我潛能以適才適所，並學習掌握就業市場趨勢，達順利就業之目標。104 年 7 月至 12 月計服務 768 人次。
- (3)主動開發合作單位，協助弱勢者就業
- A. 結合矯治機構、公私立機關學校或民間團體，依各該特定對象暨弱勢求職者不同需求，辦理特定對象暨弱勢者就業服務計畫，104 年 7 月至 12 月計辦理就業促進研習 85 場，職場觀摩 11 場，入監就業宣導 24 場，服務 4,321 人次。
 - B. 結合社會局「脫貧計畫」及「發放生活物資」之時、地，主動提供駐點式個案就業服務，協助生活扶助戶瞭解就業市場趨勢，增進其就業知能，針對就業遭遇障礙者，並提供一對一客製化個案就業服務，104 年 7 月至 12 月計服務 1,017 人次，啟動就業意願開案服務 645 人次，輔導就業 581 人次。
 - C. 於本市國軍高雄總醫院、凱旋醫院及長庚醫院提供院內駐點，協助就業媒合服務，提供往來民眾與鄰近社區居民就業媒合平台，104 年 7 月至 12 月計辦理醫院駐點共 16 場，服務 140 人次，有效擴大服務層面。
 - D. 104 年 7 月至 12 月運用中央勞動部勞動力發展署補助各項政策工具，協助弱勢者獲得就業機會，包括：
 - (A)辦理就業保險「僱用獎助措施」，服務 1,035 人次，核發金額 1,172 萬 2,685 元。
 - (B)辦理就業保險「臨時工作津貼」，服務 95 人次，核發金額 201 萬 9,386 元。
 - (C)辦理「職場學習及再適應津貼」，服務 245 人次，核發金額 639 萬 3,587 元。
- (4)辦理短期促進市民就業相關方案
- A. 爭取 104 年度多元就業開發方案(民間團體)計核定 23 計畫及「高雄市環境重建整頓工作計畫」(公部門) 1 項，計核定 24 個計畫，

共提供 269 個工作機會。

B. 104 年培力計畫核定 4 項計畫，提供 41 個工作機會。

C. 104 年度暑期工讀導航實施計畫，總計進用 399 名。

二、捍衛權益，安心有感

(一)落實執行《勞動基準法》

1. 督促事業單位確實符合《勞動基準法》規定

(1) 104 年度 7 月至 12 月主動規劃「新聞媒體業」、「護理之家」、「寒假、暑假工讀生」、「幼兒園」等多項專案勞動檢查計 154 家；另配合勞動部實施「養護機構」、「物業管理」、「保全業」、「建教生合作」、「勞動派遣」、「危險物品運輸業」等多項專案勞動檢查計 154 家；受理民眾檢舉實施勞動檢查計 785 家，共計實施檢查 1,679 家。另為促進女性勞動權益，提升勞動環境品質，本局 104 年度特針對本市轄內女性勞動力密集的行業實施高密度之專案檢查，共計實施 9 組指定行業專案檢查，共計檢查 797 家。

(2) 對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計 969 件。

(3) 針對時事主題、勞動基準法(含新工時因應、舊制勞工退休準備金足額提撥相關修法規定)等規劃辦理多項勞動法令宣導會計辦理 26 場，事業單位 2,987 人次參加。

2. 辦理 104 年 7 月至 12 月勞工舊制退休金催設催繳業務：

(1) 主動稽查本市轄區已依法開戶但未按月提撥催繳家數，計 2,755 家。

(2) 本市事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 445 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 1,071 件。

3. 《勞動基準法》裁處罰鍰案件分析：

104 年 7 月至 12 月勞動基準法裁處罰鍰案件計 793 條次，罰鍰金額 19,260,000 元。針對 104 年 7 至 12 月違法類型分析如下：

A. 依業別分：其他行業之批發及零售業最多 129 條次，住宿及餐飲業次之為 114 條次，製造業再次之 91 條次、佔違法總案件 42.11%。

B. 依違法項目分：工資最多 273 條次佔 34.42%、工時次之 216 條次佔 27.23%、休假再次之 151 條次佔 19.04%。

(二)利用臉書粉絲團（小勞男孩向前行）宣導勞工權益問題

104 年度「小勞男孩向前行」粉絲專頁粉絲人數已突破 4.82 萬人，計發

布 533 則貼文，累計觸及（瀏覽）人數達 592.3 萬，每則貼文平均觸及（瀏覽）人數達 11,113 人。粉絲團開放民眾針對切身勞動權益或就業服務等問題貼文或私訊提問，並指派專人每日回應民眾所提出之問題作雙向交流互動，除提升勞資雙方對勞動權益的認知與規範外，並落實本府勞工局有感服務之精神。

(三)維護勞資關係和諧

1. 運用高雄市勞工權益基金

涉訟補助，針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

- (1)補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
- (2)補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
- (3)104 年 7 月至 12 月底止申請 32 案，通過 27 案，補助人數 50 人，補助經費 171 萬 9,032 元。

2. 建立勞資爭議調處平台

- (1)勞資爭議調解線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，104 年 7 月至 12 月計有 415 件。
- (2)104 年 7 月至 12 月受理勞資爭議調解案件計有 2,051 件，其中調解成立計有 1,681 件，不成立計有 468 件，尚有 13 件爭議案仍在調處中。104 年 7 月至 12 月受理勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，有 769 件。
- (3)法定調解方式分別有民間團體調處、主管機關調解人及調解委員會等 3 種，本局於受理申請案件時，均會向勞資爭議申請人說明調解方式，由申請人按個人意願自行選擇，目前以選擇民間團體調解方式者居多。

(四)輔導工會運作

1. 輔導本市各業工人發展並健全各類型工會組織

- (1)至 104 年 12 月止，本市計有總工會 16 家、企業工會 173 家、職業工會 635 家、產業工會 34 家，合計 858 家工會(其中 104 年 7 月至 12 月新成立企業工會 4 家、職業工會 3 家及產業工會 4 家)。
- (2)104 年 7 月至 12 月輔導本市各級工會召開會員(代表)大會 412 個會次、理事會 1,080 個會次、監事會 971 個會次，合計 2,463 個會次。

2. 輔導本市企業組織職工福利委員會暨會務運作相關事宜共 502 件，其中備查 104 年度決算書計 23 件、104 年度預算書及工作計劃書計 11 件，輔導主委改選計 80 件，輔導成立福委會及轉入本市或變更地址計 21 件，其他項目如：會議記錄、開會通知單及委員變更等計 367 件。
3. 加強輔導工會辦理勞工教育：104 年 7 月至 12 月共補助工會聯合組織辦理 6 場次及基層工會辦理 146 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 521 萬 6,522 元。

(五)紮實勞動教育

1. 推動勞動法制教育（統計資料期間為 104 年 7 月至 12 月）：
 - (1)為貫徹本市「勞工教育向下扎根，從學校做起」政策，本局自 95 年起廣續推動修編「勞動權益與就業」教材、勞動種子師資培訓班、協請本市各高中職校開設或融入勞動法制相關課程及大專青年勞動事務研習營等多項方案。
 - (2)辦理 104 年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，計辦理 33 場次。
2. 擴大勞工教育參與層面：

與高雄電台合製「我愛高雄－空中勞工局」節目，每週三下午 4:00-4:40 播出，除了邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等議題外，也搭配勞工朋友或職場達人分享職場經驗。
3. 出版高市勞工月刊：

104 年 7 月至 12 月共出版月刊出版高市勞工月刊 6 期(第 53~58 期)，呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，每期印製 19,000 份並以電子報方式傳送訂閱民眾，利用活潑、生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身勞動權益。

(六)加強外籍勞工管理與輔導訪視（統計資料期間為 104 年 7 月至 12 月）：

1. 辦理藍領外籍勞工例行查訪計 1,434 件、入國通報計 9,796 件及交辦案件 109 件。
2. 辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計 548 件。
3. 辦理法令諮詢服務計 6,200 件、勞資爭議服務計 999 件及解約驗證服務計 3,095 件。
4. 違反就業服務法裁處案件計 92 件。

5. 外籍勞工入國通報、離境報備、逃逸報備、撤銷報備等計 11,171 件。
6. 結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主及私立就業服務機構進行宣導，104 年 7 月至 12 月計辦理 3 場，計有 270 人次參加。
7. 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，104 年 7 月至 12 月已訪視 176 家。
8. 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及 10 人以下外籍勞工宿舍訪視，104 年 7 月至 12 月已訪視 668 家。
9. 辦理「下鄉關懷家庭看護工巡迴服務活動計畫」，藉由趣味競賽的方式，使參與之民眾及外籍勞工認識相關法令，了解自身的勞動權益，並改正部分民眾對外籍勞工之刻板印象，間接了解就業服務法及與切身相關之法令規定，104 年 7 月 4 日及 28 日分別於長庚醫院與正勤國宅各舉辦 1 場次，以法令宣導闖關活動併同發放 DM 辦理，計 300 人次參加。
10. 104 年 7 月 19 日假勞工教育生活中心辦理「104 年度外勞業務法令宣導-家庭類雇主場次」，約 30 名雇主到場參加。
11. 104 年 8 月 14 日假本局 5 樓簡報室辦理「104 年度外勞業務法令宣導會-事業單位雇主場次」，現場約 100 名事業單位雇主參加。
12. 104 年 10 月 5 日假本局 5 樓簡報室辦理「104 年度外勞業務法令宣導會-私立就業服務機構場次」，現場約 140 名私立就業服務機構從業人員參加。
13. 104 年 10 月 31 日假高雄市楠梓區加昌路 600 號（楠梓加工出口區莊敬堂）辦理「舞動人生 High 翻樂~Halloween 節慶文化活動」，約 500 人參與。

三、就業無礙，友善有感

(一)辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1. 勞工職業災害慰問金核發案件統計表

年度 人次	發放 類型	死亡 (30 萬元) 領取相同性質 或其他縣市職 災慰問金應予 以扣抵之	失能			合計
			1-5 級 (3 萬元)	6-10 級 (2 萬元)	11-15 級 (1 萬元)	
104 年	案件	35	11	33	41	120
7-12 月	金額	660 萬元	33 萬元	65 萬元	41 萬元	799 萬元

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1)配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，104 年 7 月至 12 月服務 133 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。
- (2)主動服務關懷職災個案並提供各項諮詢，共服務 1 萬 5,850 人次。

(二)保障身心障礙者就業權益

1. 定額進用與超額獎勵金業務

(1)定額進用業務（統計至 104 年 12 月）

本市定額進用概況如下，義務機關 1,667 家，其中超額 875 家、足額 722 家、未足額 70 家，法定應進用 5,401 人，加權後進用 9,203 人，法定應進用未足數 87 人。

(2)超額獎勵金業務

104 年 7 月至 12 月受理申請超額進用獎勵金情形如下表：

項目 期間	受理申請廠 商(家)	獎勵人數 (人次)	獎勵金額 (元)	備註
104 年第 1 季	22	227	1,135,000	
104 年第 2 季	24	208	1,040,000	
104 年第 3 季	26	204	1,020,000	
104 年第 4 季	-	-	-	案件審核中

2. 職業重建個案管理

- (1)104 年 7 月至 12 月身心障礙者職業重建個管新開案人數計 326 人，累計服務個案人數 964 人，服務中個案數 415 人
- (2)為體貼身心障礙者，提供更近便性的就業服務，職業重建服務據點自 104 年除原有 6 處據點外，新增左營就服站及旗山就服台等共 8 處服務據點。此外，另在全市拓點增設區公所、就業服務台等 15 個服務據點，採定時定點或預約到點服務方式提供就業服務，讓有需求的身心障礙朋友就近利用，104 年 7 月至 12 月累計提供 155 人職業重建服務。
- (3)配套服務措施：
針對身心障礙者因心理因素導致無法順利就業，或對自身職涯規劃不了解、不清楚而無法就業，抑或是容易因職場不適應導致無法穩定就業者，提供個別職涯諮商輔導服務。104 年 7 月至 12 月共服務 23 人、130 小時。

3. 職業輔導評量

104 年 7 月至 12 月完成 79 案身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等各項服務。

4. 職業技能養成訓練並輔導結訓學員就業

(1) 自辦身心障礙者職業訓練部分：

自辦職業訓練於 104 年 3 月至 11 月計開辦「工程製圖及電子書應用班」、「美工設計實務班」、「創意皮件商品設計班」、「客服行銷及辦公行政養成班」、「電腦維修及網路應用班」、「創意服飾製作及修改班」、第一、二梯次「環境清潔班」、「洗車美容班」與「廚工助理班」等 9 職類 12 班，145 名學員參訓、115 名學員結訓，未能結訓之原因為身體不適與找到工作等因素，參訓學員證照檢定通過率達 74.7%，至 104 年 12 月 31 日，訓後初步媒合就業 51 名學員，就業率 44.35%。

(2) 委辦身心障礙者職業訓練部分：

A. 開辦日間養成職業訓練辦理「養生紓壓技能班」、「民俗童趣創作技能養成就業班」、「觀光餐旅服務人員培訓班」、「髮妝造型技能培訓班」、「清潔實務暨回收拆解應用班」、「不動產經紀暨地政士人員培訓班」、「行政事務班」、「好食在餐飲技能培訓班」計 8 職類班，提供 120 個訓練名額，參訓 111 名，結訓 104 名學員，至 104 年 12 月 31 日止輔導就業 54 名學員，輔導就業率為 51.92%，目前持續進行訓後就業輔導。

B. 104 年 7 月至 12 月計開辦「數位攝影與影像編輯網拍實戰班」、「捏塑工藝生活陶瓷商品創作班」、「POWERPOINT 文書應用班」、「芳香療法實作保健班」、「餐飲美食技能班」等在職者第二專長（進修）職業訓練辦理，提供 75 個訓練名額，招訓 70 名學員，參訓學員全數結訓，在職穩定度為 91%。

C. 為提升身心障礙者電腦基礎 E 化整合能力，104 年 7 月至 12 月開辦「基礎電腦軟體應用班」1 班次，提供 15 個訓練名額，計有 12 人參訓、結訓 10 人、考取證照率 80%。

5. 支持性就業服務

(1) 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，累計服務截至 104 年 12 月底，服務績效分別為服務 1,057 人，其中新開案數為 644 人、推介成功 568 人、穩定就業三個月以上 359 人。

(2) 辦理就業服務員在職訓練、個案研討、聯繫會報、成長團體及建立督

導機制。

(3)研訂輔導計畫，協助專案單位推動支持性就業服務業務。

(4)至 104 年 12 月底各項配套服務措施辦理情形如下：

- A. 就業前準備-個別化服務及訓練（職場體驗）共申請 95 案。
- B. 強化穩定就業輔導——職務再設計共申請 67 案、個別化服務及訓練申請 18 案。
- C. 就業前準備服務費暨強化穩定就業輔導費-個別職涯諮商/輔導共申請 50 小時。
- D. 為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，104 年 7 月至 12 月服務個案人數 25 人、新開案人數 2 人、推介成功 7 人、就業安置輔導 11 人、穩定就業追蹤 9 人。
- E. 就業前準備服務費暨強化穩定就業輔導-成長團體（或活動）
 - (A)財團法人心路社會福利基金會：
（第二梯）104 年 6 月 26 日、7 月 3 日、7 月 10 日、7 月 17 日。
 - (B)財團法人喜憨兒社會福利基金會：
身心障礙者就業準備團體 104 年 6 月 25 日～8 月 27 日、每周四下午 14:00～17:00（共計 10 次）。
 - (C)社團法人台灣恩居無礙身心障礙者服務協會：2 場次，參加人數 20 名，推介就業人數 12 名。
 - (D)職場達人～身心障礙者就業前準備團體-第二梯次：104 年 7 月 23～24 日。

6. 庇護性就業服務

(1)截至 104 年 12 月底，本市計有 12 家庇護工場，可容納安置 172 名庇護性身心障礙勞工。

(2)委託大號文創整合公關顧問有限公司辦理「2015 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」一系列庇護商品行銷活動，執行成果如下：

- A. 全民瘋庇護工場採購列車，於 104 年 4 月 20 日、5 月 5 日、5 月 21 日、6 月 30 日、7 月 17 日、7 月 29 日，共辦理六場次採購列車行銷活動，前往一家工場、折翼天使、喜憨兒創作料理、中外餅鋪、枝枝文創，並邀請美味佳與湖畔咖啡屋、參與行銷與採購活動。活動共有 32 家工會團體、企業及民眾計 107 人參加，總採購金額為 115 萬 428 元。
- B. 庇護一家親觀摩活動，於 104 年 7 月 9 日帶領本市庇護工場專業

人員觀摩嘉義再耕園及台南創義印務等兩家庇護工場，更安排臺灣文創業界代表台灣吉而好股份有限公司店長傳授如何行銷商品課程。

- C. 庇護商品銷售新亮點活動，於 104 年 8 月 20 日起至 9 月 2 日止假漢神百貨公司 B3 設立臨時櫃檯辦理，展售庇護商品，每日定時由主持人辦理宣傳活動，增加庇護商品展售新亮點，設櫃 14 天，總銷售金額為 6 萬 8,833 元。
 - D. 辦理 Facebook 粉絲團活動：參加民眾於活動期間內完成指定任務行為，並配合相關規定即符合抽獎資格，計畫期間共辦理 4 場次活動，合計 9,575 人次參加。
- (3) 本局全民瘋庇護工場採購列車活動獲熱烈迴響，中華民國基層醫師協會於 104 年 8 月 27 日邀集 30 多位醫師組團，參加本局辦理醫師協會挺庇護工場採購列車活動，活動假「一家工場」場地辦理，並邀請喜憨兒創作料理庇護工場、美味佳餐坊與湖畔咖啡屋共同來宣導庇護商品，當日共銷售 14 萬 7,397 元。
- (4) 鼓勵本市各庇護工場（商店）發揮創意行銷庇護商品，自行辦理行銷活動，於 104 年度總計補助庇護工場辦理 12 場次個別行銷活動，達成媒體宣傳效果。
- (5) 為推廣市府各級機關優先採購本市庇護工場產品（服務），本局於 104 年結合市府公務人力發展中心，在該中心所規劃相關採購課程，加入 1 小時針對本市庇護工場介紹說明，每場參加人數 100 人，共計辦理 5 場次說明會。
- (6) 為督促本市庇護工場保障庇護性業者勞動權益，鼓勵庇護工場注重經營管理及服務品質，邀請評鑑委員至庇護工場辦理實地評鑑，評鑑結果除喜歡你咖啡鳳山庇護商店與枝枝文創庇護商店經營未滿 1 年採試評方式不列入分數外，庇護工場平均分數為 87.3 分，相較去年各庇護工場平均分數 83 分普遍有顯著進步，本次獲評優、甲等庇護工場合計有 8 家，優等獎勵金為 15,000 元、甲等獎勵金為 5,000 元，於 10 月 23 日假博愛職業技能訓練中心所辦理「促進身障者就業成果發表暨職場紮根論壇活動」公開表揚。
7. 職務再設計服務：104 年 7 月至 12 月核准件數 49 件，核准金額 120 萬 0,936 元。
8. 創業輔導
- (1) 創業貸款業務：104 年 7 月至 12 月辦理身心障礙者創業貸款利息貼

補 31 人次，補助金額合計 566 元。

(2)自力更生補助業務：104 年 7 月至 12 月辦理身心障礙者自力更生補助業務，共計補助 4 件，補助總金額合計 9 萬 9,300 元。

(3)委託民間單位辦理「104 年輔導身心障礙者商品行銷拓展計畫」商品行銷活動，協助 8 位身障創業者於實體據點展售，104 年 7 月 11 日～11 月 10 日於「宮賞藝術大飯店」、「西子灣沙灘會館」及「凱旋世貿館」等據點販售身障創業者商品，以提升商品品質及市場發展潛力。

(三)推動視障者多元就業

1. 開辦視障者職業重建個案管理服務，提供 14 名視障者職涯探索團體輔導，2 名視障者個別諮商輔導，鼓勵視障者探索職涯多元發展。
2. 視障者廣播人才培訓班 6 名學員結訓，開拓就業潛能與職類選擇。視障者 3C 能力應用班培訓 9 名學員，提升視障者就業準備與職場軟實力。
3. 截至 104 年底，本市轄內計有視障按摩師 344 人，視障按摩服務據點共 130 處（含小棧 24 處、私人按摩院所 106 家）。
4. 104 年度下半年補助 3 處視障按摩據點改善設施設備，並為按摩據點規劃個別行銷活動，提升其社區知名度，20 場體驗活動創造 514 人次顧客回流，民眾參與人數達 1,460 人。
5. 辦理「視障者勞動影像募集計畫」，募集 184 張照片，評選出 40 張（按摩類及非按摩類各 20 張）以視障者為主角的影像（照片）作品，作為塑造視障者正面角色形象的宣傳題材，創造對視障者友善尊重的環境。

四、勞動檢查，安全有感

(一)加強勞動檢查

1. 強化勞動檢查人力，提升檢查效能：持續加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。
2. 辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施 8,677 場次，停工 161 場次，罰鍰處分 222 件次。
3. 持續實施風險分級管理：列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，協助其改善職場作業環境。

(二)推動本市職場減災方案

1. 104 年 7 月至 12 月本市重大職業災害死亡人數統計表如下：

年度 \ 月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計 (人)
---------	----	----	----	-----	-----	-----	-----------

103年	4	4	4	3	2	2	19
104年	3	3	1	4	2	1	14

2. 104 年 7 月至 12 月止，重大職業災害死亡人數為 14 人，較去年同期 19 人減少 5 人，減災 26.3%，本局將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。

3. 辦理職業安全衛生及勞動條件教育宣導 157 場次。

(三)協助建構正向職業安全文化

1. 建構勞動檢查監督檢查防災策略：適時研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，據以擬定、調整勞動監督檢查策略。

2. 推動石化業製程安全管理，提升石化業產業安全管理水準。

3. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

(1)督導教育訓練：審查（核）本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。104 年 7 月至 12 月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審（查）核班次計 1,564 班，實地查核班次計 432 班。

(2)職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查，104 年 7 月至 12 月止，計有 290 家函報備查。

(3)成立「雄愛勞工輔導團」，強化本市事業單位勞動條件及安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。

A. 99 年至 104 年計成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻」、「天聲」、「金屬工業」、「校園」、「高杏醫療體系」、「輕軌捷運」、「公共工程」及「台電顧公安」等 11 大安衛家族，104 年 7 月至 12 月止，辦理說明會、訓練及觀摩等 4 場次活動，計 180 人次參加。

B. 針對轄區內安衛家族及 100 人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作；104 年度計招募志工 32 員，辦理 1 場次志工輔導工作業務檢討會議，並自 4 月起至中小企業進行訪視輔導，104 年度輔導場次達 701 廠次。

(4)推廣績優安衛單位及人員：103 年度本市推行職業安全衛生優良單位

及人員活動，計薦送 9 家事業單位及 6 位優良人員代表本市參加勞動部全國性優良單位及人員選拔；其中全國性選拔部分，2 家事業單位獲得五星獎、4 家獲得優良單位獎、1 位人員獲得優良人員獎，於 104 年 11 月 10 日舉行頒獎及表揚典禮。

五、訓用接軌，培力有感

(一)辦理青年培力計畫

1. 配合本府重點產業政策及經濟部工業局、財團法人鞋技中心、紡拓會、印研中心之進駐，儲備產業發展人力資源，開辦「數位遊戲美術」、「數位紡織應用」、「3D 立體電影」及「大數據分析」等培訓課程。提供青年參數化服裝打版放縮打樣 CAD、V-Stitcher 3D 虛擬設計虛擬車縫、3D 美術建模之 Maya、Zbrush、大數據資料分析等專業軟體技能之學習。
2. 104 年下半年與樂陞美術館股份有限公司、精誠資訊股份有限公司等產業合作開辦「次世代 3D 遊戲技術應用與人才培訓」及「Big Data 資料分析人才培訓班」等課程，共培訓 65 人，就業率及就業穩定率分別達 100% 及 92.11%。

(二)多元職業訓練，迎合就業趨勢

1. 為培養民眾技能專長，切合就業市場需求，104 年下半年辦理 1 梯次產訓合作職前訓練，包含：食品烘焙、美髮設計師養成、地方風味小吃、電機控制、輕食餐飲實務、汽機車修護、美容 SPA 女子實務、水電裝修實務等 8 班，參訓 160 人，結訓 145 人，訓後就業率達 94.16%。
2. 104 年 7 月 14 日通過職訓場域米食訓練乙、丙級檢定場地，有效提升訓練場域設備品質及增加技能檢定場地。
3. 接受勞動部勞動力發展署技能檢定中心委託辦理全國技術士、即測即評及發證、專案技能檢定，104 年 7 月至 12 月報名人數 723 人，到考人數 621 人，及格人數 439 人，及格率為 70.70%。
4. 申請勞動部勞動力發展署就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄區產業發展規劃各類職訓班別，104 年計開辦「CAD 機械加工製圖與 CAM 整合實務班」等 29 班，截至 104 年底計有 27 班結訓，結訓學員計 736 人，訓後就業率 83.64%，並將持續追蹤至 6 個月至 1 年之就業情形。
5. 結合大型徵才活動辦理「職業訓練成果展暨創意競賽」，現場計有 30 個職訓創意設攤、4 大競賽等活動，並於活動現場提供求職者與廠商互動平台，計有 38 家徵才廠商提供 1,910 個職缺，總計投遞人數 564 人，初步媒合 363 人，初步媒合率為 64.36%。

六、職人生活，幸福有感

(一)勞工博物館成果

1. 展覽

- (1)勞工博物館(下稱勞博館)以高雄勞動、產業發展歷史及各年代之代表性產業勞動者生命經驗為主軸，於 104 年 7 月 25 日重新開幕當天推出「打拼人生常設展」，呈現曾經為高雄努力奮鬥、奉獻心力的各行業勞工朋友；另，依據台灣工運前輩劉格正先生捐贈文物，勞博館同時推出「向前衝—我們的狂飆世代」常設展，介紹台灣勞工運動的歷史、人物與事件，讓民眾瞭解勞工運動及勞動三權的重要性。
- (2)搭配常設展內容，規劃常設展專屬中、英文語音導覽設施，提升國內外民眾參觀勞博館之導覽服務品質，有利於推廣勞動文化與價值。
- (3)爭取文化部補助 120 萬元，整理運用勞博館視障者非按摩職類勞動者口述訪談與影像紀錄，於 104 年 10 月 21 日推出「眼出睛彩—看見視障工作者」特展，讓社會大眾透過互動體驗，了解視覺障礙的生活世界，並學習打造友善環境。
- (4)勞博館於 104 年 7 月 25 日重新開幕，至 12 月 31 日共 9,868 人次前往參觀。

2. 勞動議題研究

針對南部各縣市紡織業、成衣及服飾品製造業、皮革皮衣及其製品製造業等時尚相關產業之發展現況、人力需求、生產鏈及產品市場規模，爭取勞動部就安基金補助完成「南部時尚紡織產業發展與就業市場調查計畫」研究報告，以利本府推動高雄時尚紡織產業發展與升級，培育業界所需專業人才。

3. 出版

藉口述訪談及田野調查，採集移工生命經驗，以報導文學手法編輯、書寫、出版「用生命照亮臺灣的移工群像」專書，促進社會大眾瞭解移工的跨國勞動經歷，學習尊重多元文化。

4. 戲劇

規劃「打拼人生常設展」及「眼出睛彩—看見視障工作者」特展，並編寫勞動戲劇，由志工朋友擔綱演出，以生動、活潑化展覽內容，促進觀眾欣賞與參觀。

(二)勞工大學充電加值

設勞動事務部與勞工學苑部兩類課程，104 年 7 月至 12 月(104 年第 19、20 期)勞工學苑部開辦勞工美學、生活技藝及休閒文化等主題 176 班，

計有 3,108 人次參加。勞動事務部則開設「勞動法令初階班」及「勞動法上的民法基礎概念」等課程，共 76 人次參加。

(三)勞工優質休閒住宿

1. 為提升服務品質及加強公共安全相關設施維護，104 年爭取獲得行政院勞動部補助金額 233,000 元，進行獅甲會館設施設備修繕及改善環境清潔衛生，提供民眾更舒適安全的使用環境。
2. 積極改善獅甲會館空間環境，進行地下室空間改善、配電及抽風改善、太陽能熱水系統裝置等工程，提供民眾良好的使用場所。

七、高雄勞工，福利有感

(一)負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款：104 年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣 41.95 億元，另墊付 1 億元，共 42.95 億元。

(二)勞工租賃住宅業務

1. 加強各項勞工福利改善勞工生活：本局經管復興西區國宅 90 戶及前峰東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。
2. 104 年 7 月至 12 月勞工租賃住宅修繕，復興西社區共計修繕 16 戶，費用共計 66 萬 1,480 元，前峰東區共計修繕 22 戶，費用共計 10 萬 6,650 元，總計修繕 38 戶，費用總計 76 萬 8,130 元。

肆、105 年施政綱要

- 一、因應產業狀況，實施風險分級管理，規劃重點防災專案檢查及宣導、輔導，降低職場災害；強化勞動檢查資訊服務功能，建構全方位防災宣導管道，提升職場安全衛生管理水準。
- 二、配合市府產業發展政策，積極拓展大專校院青年就業服務版圖，建置即時 e 化服務管道及資源；結合公、私部門資源創造就業機會，辦理多元化現場徵才活動，以提升就業率。
- 三、積極運用勞動部勞動力發展署各項政策工具，鼓勵企業廠商申請獎助，並發掘婦女、中高齡等特定對象求職者，促進失業勞工就業機會。
- 四、為有效整合大高雄就業服務據點，接受中央勞動部勞動力發展署委託鳳山、岡山就業服務中心業務，以提供市民更即時、迅速之就業服務。
- 五、積極推動各項促進身心障礙者就業措施，落實定額進用制度、強化個案管理、職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導、開發視障者多元職類等服務。
- 六、發掘高雄在地勞動紋理，匯聚勞動文化資產，策劃展覽、研究、教育推廣、

- 勞工戲劇與勞博論壇等整體性活動，吸引民眾瞭解勞動議題，凝聚勞工認同，創造勞動文化價值。
- 七、輔導本市各業勞工籌組工會；健全工會會(財)務，促進內部團結和諧；加強工會幹部勞動法令專業知識，提昇工會與雇主(或雇主團體)簽訂團體協約能力，維護勞工權益。
 - 八、加強輔導本市各級工會辦理勞工教育；編撰勞工教育教材提升勞工知能；多元化辦理宣導活動，擴大參與層面；推動本市高中、職校勞動法制教育向下扎根。
 - 九、依據高雄市勞工權益基金補助辦法，運用基金孳息補助工會幹部及勞工因受不當解僱或處分，其訴訟失業期間之訴訟費用、生活補助費及辦理其他勞工權益相關業務。
 - 十、強化勞資關係，輔導事業單位召開勞資會議促進勞資溝通。依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議，維護勞動權益。
 - 十一、督導事業單位落實勞動基準法、勞工退休金條例、勞工退休準備金之提撥及職業安全衛生法，確保勞工權益。
 - 十二、落實加強就業歧視防治及性別工作平等宣導；強化求職防騙觀念，避免求職民眾落入求職陷阱及徵才雇主誤觸法律規定，以維護民眾求職安全。
 - 十三、順應產業動向及區域產業發展趨勢，加強辦理以「產訓合作」為導向及符合就業市場需求之職業訓練，提升勞工就業技能，強化企業人力素質，促進勞動力永續發展。
 - 十四、以全國唯一公設身心障礙者職訓機關「博愛職業技能訓練中心」，採在地化精神，自辦或結合民間資源，辦理多元化職訓課程，培養身心障礙者職業技能，並強化訓後就業輔導服務。
 - 十五、增進勞工福利，加強勞工服務，輔導事業單位依法提撥職工福利金，設置職工福利委員會。宣導勞工保險法令，落實社會保險制度及辦理勞工租賃住宅業務，提供平價住宿服務。
 - 十六、落實職災勞工權益保障，協助職災勞工及其家庭之重建，度過困境及重返職場；鼓勵企業推動員工協助方案，落實職場健康服務措施。
 - 十七、提供移工法令宣導諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務，加強查察違法雇主、移工及生活環境檢查，維護移工及雇主之權益。
 - 十八、打造產官學研訓平台，吸引青年於高雄深耕發展，培訓青年投入本市重點產業就業，促進高雄產業轉型與技術升級。
 - 十九、運用獅甲會館空間結合中央資源規劃設計及研發場域，並籌劃创客空間(Maker space)及創業共同工作空間(co-working space)，啟動全方位

青年職涯服務。

結語

國家生存之命脈，依賴著經濟之繁榮發展，而勞資和諧則是發展經濟的一大支柱。如何創造勞資雙贏的條件，不僅是勞資雙方關注的課題，更是政府責無旁貸的使命。

煥熏幸受付託，出掌本市勞工政務，有感於市政工作是無止境的挑戰，主政者自當掌握時代變革方向，瞭解市民需要，以有限的資源，創造市民的期待與福祉，並以此認知目標深自期許努力。

以上報告，尚祈
各位議員不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員健康如意
大會圓滿成功！