

為創新戶政服務提升行政效能，於 104 年 10 月辦理「戶政主管研習班」，課程有「創意 E 點通」、「組織管理與創新行銷」及「問題分析與解決實務」，時數 12 小時，計 38 人參訓。

D. 主計人員中高階主管人員精進班

為精進主計中高階主管人員溝通協調、問題解決、創新管理能力，於 104 年 10 月辦理「主計人員中高階主管人員精進班」，課程安排有「問題分析與創新解決（含溝通協調）」、「邏輯思考與創新」，時數 6 小時，計 32 人參訓。

E. 區長培育儲備班

為提升區政效能、卓越區務治理能力，達到為民服務最佳品質，於 104 年 12 月假本府公務人力發展中心辦理「區長培育儲備班」，兼採實體及數位授課方式，安排區政實務、區里行政、領導知能及社會福利等多元化課程，該班參訓人員於 105 年 1 月全數完訓。

(2) 發展專業認證課程，創造訓練價值

為精進市府同仁專業核心職能，發揮更高的人才效能與組織績效，104 年 9 月至 12 月與本市各大學合作開辦「職能管理師認證班」、「政府部門內訓講師培訓認證班」、「專案管理師認證班」，計 98 人通過認證。

(3) 規劃永續課程，深化環境敏感度

為配合永續宜居城市目標，瞭解環境相關議題，104 年 9 月至 105 年 2 月規劃相關課程計 14 班，參訓人數 810 人，本處所屬公務人力發展中心於環境教育之努力，並獲環保署頒發 104 年「環境教育終身學習護照推廣計畫」特別獎。

(4) 辦理心理健康課程，打造員工幸福感

為促進員工全方位身心健康，104 年 9 月至 105 年 2 月辦理班期如下：

A. 本府八職等以上主管人員

本府八職等以上主管負本府施政執行重任，工作壓力大，為提升本府八職等以上主管人員心理幸福感，增強心理承受與應變能力，辦理「生態身心健康促進研習營」6 期，參訓人數總計 166 人。

B. 警政人員

為照顧警政人員之心理健康，辦理「警政人員諮詢輔導研習班」、「警務人員情緒管理研習班」，參訓人數總計 128 人。

C. 本府其他一般員工

規劃有「經典名人」講座、「情緒管理與壓力調適研習班」、「幸福

驛站系列」、「樂活健康系列」等有關身心健康多元班期計 9 班，參訓人數總計 614 人。

6. 透過與大學院校策略夥伴落實合作關係

(1) 導入新視野，辦理本市大學學生暑期參與市政實習

104 年度提供本市大學學生暑期實習專案，參與實習學校有中山大學、高雄師範大學、高雄大學、高雄第一科技大學、高雄應用科技大學、義守大學、樹德科技大學、實踐大學等 8 所大學，實習結束後計有 109 名學生完成實習並核發實習證書。

並針對 104 年度暑期提供本市大學院校進行市政實習專案進行局處滿意度調查，彙整各實習機關意見提供各學校學生 105 年度暑期實習申請時參酌。

(2) 掌握趨勢持續發行「政策與人力管理」專業期刊

為建立人力資源趨勢發展與公共政策管理的交流平台，發行「政策與人力管理」專業期刊，104 年繼續邀請學者及實務界專家發表專文，於 12 月發行第六卷第二期，分送相關學術單位及公務部門參閱。

(3) 編印個案選輯：

104 年 12 月本府編印個案選輯「公共治理個案選輯：傳承與學習」，共收錄 12 篇，其中 6 篇由國內專家學者所撰寫，另外 6 篇經由個案競賽所選出，讓優質市政治實踐方案及政府部門的運作經驗與案例知識予以傳承、分享，達成為市政治培育優質公務人力，增進行政服務效能之最終目的。

(七) 辦理公安議題研習，提升危機處理能力

本市歷經石化氣爆事件，為汲取災害應變經驗，進一步達到災害預警及防治，辦理災害防救相關課程，另近年成功申辦亞太城市高峰會、黃色小鴨展覽等國際級活動，未來主辦各類會展活動之規模、類型將更多元，爰辦理下列公共安全議題相關研習課程：

1. 辦理公共安全議題相關訓練

本市近年市政發展備受矚目，成功申辦亞太城市高峰會等國際級活動，並可預見未來主辦各類會展活動之規模、類型將更多元。為落實公共安全管理，提升市府同仁應變及資源整合能力，經調查各機關需求，104 年度擬訂「公共安全與危機管理」、「活動規劃與風險評估」、「防災資源整合與跨域協調」及「災害防救與緊急應變」等課程主題，並為增加同仁參訓之便利性及意願，由農業局、水利局、勞工局、地政局、財政局、主計處、文化局等 13 個局處以自辦或合辦方式，採在地化訓練模式，

計辦理 8 場次公共安全議題相關課程。

(八)強化停班停課通報作業機制

1.落實本府天然災害停止上班及上課通報作業原則

本市幅員遼闊、地形型態不同，各區面臨天然災害樣態各異，為期天然災害發生時及時因應處置停班停課通報作業，本府所屬各機關學校依據天然災害停止上班及上課通報作業原則，並就下列權責劃分方式辦理通報作業：

(1)通案性：

- A.風災、水災、震災、土石流及其他災害（例如寒害）之停班停課與否，由本府統一決定並發布。
- B.六龜、甲仙、茂林、桃源、那瑪夏區等山區部分之風災、水災、震災、土石流及其他災害（例如寒害）停班停課與否基準，授權由區公所區長決定後，通報本府統一發布。

(2)非通案性：

各機關學校首長視實際情形自行決定，並通報本府統一發布。

2.持續維持南部五縣市天然災害停止上班及上課通報作業協調聯繫，暢通作業管道

為強化南部五縣市聯繫鏈及對防救災資訊之整合與即時應用，本府持續與南部五縣市（嘉義縣政府、嘉義市政府、臺南市政府、高雄市政府及屏東縣政府）人事處處長及辦理天然災害停止上班及上課通報作業之科長、承辦人員保持聯繫相互溝通，分享氣象預報作業及天然災害停班課分析機制，俾利防救災資訊之整合與即時應用。

六、表彰績優，效法楷模

(一)表揚模範公務人員，提振工作士氣

1.依據「行政院表揚模範公務人員要點」及「高雄市政府暨所屬各機關選拔模範公務人員實施要點」，辦理本府 104 年模範公務人員選拔，經評審結果核定本府環境保護局視察陳恭府等 16 人當選模範公務人員，本府獲選之模範公務人員業於 104 年 5 月 26 日第 223 次市政會議中表揚，頒發獎狀 1 帚、獎金 5 萬元，並給予公假 5 天。

2.又遴薦環保局視察陳恭府及消防局小隊長陳義雄 2 人參加行政院 104 年模範公務人員選拔，經行政院 104 年 10 月 20 日核定本府環境保護局視察陳恭府獲選。另邀請陳視察於 105 年 3 月 3 日「104 年特種考試地方政府公務人員考試及 105 年公務人員初等考試錄取人員實務訓練輔導員暨人事人員講習」活動分享公務工作經驗及獲選心得，讓公務同仁效

法學習，以爲榜樣。

(二)推薦傑出貢獻獎，激勵工作熱忱

1. 依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」遴薦績優人員及團體參加傑出貢獻獎選拔，104 年度計推薦個人 5 人、團體 5 組函送銓敘部參選。
2. 選薦本府消防局第四救災救護大隊特搜中隊以「身懷絕技，出入險境捍衛生命的救災英雄」爲主題參選，經考試院審議決定爲 104 年公務人員傑出貢獻獎得獎團體，並於 104 年 12 月 16 日接受表揚。

七、活化員工協助，深耕關懷理念

(一)推動員工協助方案，榮獲直轄市組優等獎

依據「高雄市政府 104 年員工協助方案—E 起關懷・共創雙 Win—實施計畫」推動員工協助方案：

1. 活用多元宣導，擴展 EAP 服務：
 - (1) 製作並設計員工協助方案宣導簡報及小短片等宣導媒介，以多元豐富的宣傳管道，提供並介紹同仁本府員工協助相關資源與服務。
 - (2) 宣導媒包括「安心小卡」5 款、EAP 短片、EAP 網路專區及簡報等，落實宣導，提供本府 EAP 相關面向服務資訊、安心專線、張老師基金會 1980 等免付費心理諮詢服務資訊，供同仁方便下載，隨時取用。
2. 委託專業機構，提供安心服務：
 - (1) 「張老師」面對面諮商晤談服務，104 年 9 月至 105 年 2 月共提供 15 人次服務。
 - (2) 建置市府電子郵件諮商信箱，由專業諮商師提供心理諮商。
 - (3) 提供團體諮商服務，由專業諮商師針對團體需求提供小團體諮商。
3. 培育關懷員，助人傾聽第一線：
培育具備基礎關懷、助人技巧及瞭解諮商資源之「關懷員」計 73 人，聘請專家培訓並通過階段性專業課程，取得關懷員認證（進階認證），擔任本府員工心理健康第一線守門員，截至 104 年共關懷本府同仁 319 人次。
4. 年終檢討 EAP，精進推動方向：
於 104 年 12 月 31 日辦理員工協助方案（EAP）執行業務年終檢討暨規劃會議完竣，邀請專家（本府 EAP 顧問）、張老師代表及相關專業人員針對 104 年執行業務進行探討與改善，並賡續規劃未來推動方向。
5. 有效推動 EAP，榮獲評鑑優等獎：
本處積極推動員工協助方案，於 104 年 9 月 25 日榮獲「行政院所屬及

地方主管機關推動 EAP 評鑑直轄市政府人事處組優等獎」，經行政院人事行政總處員工協助方案評鑑小組表示高度認同與支持。

(二)推動公教健檢措施，保障身心健康

訂定「高雄市政府公教人員健康檢查作業規範」，年滿 40 歲以上之公教同仁，由本府補助部分健檢費用；104 年下半年公教同仁計有 3,473 人完成健檢並申請補助，總計 104 年全年度完成健康檢查申並申請補助之公教同仁共 4,815 人。

八、多元福利措施，超值福利服務

(一)賡續舉辦樂婚聯誼，提升婚育率

配合樂婚、願生及能養人口政策，104 年度共計辦理 8 場次樂婚聯誼活動，計有 404 人（男性 202 人、女性 202 人）參加。藉由設計遊港活動，參訪生態及文化園區，走在老街步道知性旅程，增進兩性互動及情感交流，以輕鬆有趣活動，讓來自不同領域的成員，打開彼此心房並拉近距離，將幸福的小確幸傳遞每位成員，提升活動成效；互表心儀對象達 29 對。另為瞭解參加人員對活動之滿意程度與建議，於活動結束前均透過填寫問卷方式表達意見，並將分析結果作為爾後活動規劃之參考。

(二)輔導優質員工社團，營造樂活休閒職場

1. 為提供同仁多樣化的休閒活動，依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」，輔導成立 22 個員工社團，並由本府各權管局處擔任輔導機關，各社團除利用公餘定期練習外，並辦理專案性活動，以倡導員工正當休閒。
2. 依「高雄市政府所屬各機關學校員工社團活動實施成果評鑑暨經費支應原則」之規定酌予補助成效優良社團，104 年各員工社團共申請 26 場次活動經費補助，計補助 99,600 元。
3. 為促進本府同仁積極參與員工社團與公益服務，鼓勵員工正當休閒活動，於 104 年 8 月 11 日假本府四維行政中心中庭舉行 104 年度員工社團成果展及公益服務活動，活動分由運動舞蹈社、踢踏舞蹈社、太極拳社、健康體能社等進行動態表演，其餘社團則將社團成員作品或活動照片擺設攤位進行靜態展覽，參加人數約計 120 人，現場反應熱烈，藉此更提升各社團自我價值及成員間互動。

(三)推動多元福利措施，增進員工福祉

1. 賡續簽訂「繁星好康」特約優惠商店

透過本處及所屬各級人事機構，發掘員工消費喜好，據以推薦優良店家近 903 家與本府特約合作，簽訂優惠措施，提供各機關學校現職員工、

退休人員及志工相當於會員或九折以上優惠方案，供員工自行選擇利用。

2. 賽績辦理自費汽、機車強制保險服務措施

為賡續規劃創新性服務措施，具體落實人事福利政策，辦理 104 年自費汽、機車強制保險，由新光產物等 2 家保險公司承作，提供多元優惠方案，嘉惠本府公教員工選擇運用。

3. 提供「闔家安康」團體意外保險及旅遊平安卡優惠方案

提供南山人壽保險股份有限公司「闔家安康」公教員工團體意外保險，投保對象包含公教員工本人及其配偶、父母及子女，協助公教員工照護家人，使無後顧之憂；另提供富邦產物保險股份有限公司「全國公教員工旅遊平安卡」優惠方案，供同仁選擇運用，保障旅遊期間之安全。

4. 提供健康檢查優惠方案

宣達 2015~2016 「健康 99—全國公教健檢方案」由本市立聯合醫院、民生醫院、義大醫院、長庚紀念醫院等特約醫院承作至 105 年 12 月 31 日，供本府員工及其眷屬、退休人員多元選擇利用，促進身心健康。

5. 台糖公司合作加油優惠

持有本府教職員工識別證、退休證件或其他身分證明文件，在台糖 73 個加油站加油即可享有現金每公升汽油 1 元；刷卡每公升汽油 0.7 元之折扣。

6. 提供「築巢優利貸」優惠方案與多元房貸管道

本方案經由行政院人事行政總處辦理公開招標，104 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日由中國信託商業股份有限公司獲選，貸款利率按中華郵政 2 年期定期儲金機動利率固定加碼 0.465% 機動計息（目前為年息 1.7 %），提供同仁多元購置住宅貸款管道，使住者有其屋。

7. 提供「貼心相貸」措施，解決同仁財務規劃需求

提供臺灣土地銀行「貼心相貸」短期信貸措施，80 萬元以下信用貸款免保證人，年息依郵政儲金二年期定期儲蓄機動利率固定加 0.505% 機動計息，目前年息為 1.74%，每月攤還本息不得超過月俸給總額 1/3，貸款期限最長 7 年。

8. 強化福利措施，兼榮區域產業經濟

透過公私協力合作，與高雄福華大飯店及麗景大酒店股份有限公司、麗尊開發股份有限公司暨特力屋股份有限公司洽訂優惠方案，提高本市經濟產能。

(四) 提供急難貸款，減輕員工負擔

為紓解公教人員急難，安定其生活，本府準用「中央公教人員急難貸款實施要點」規定，提供公教員工傷病住院、疾病醫護、喪葬及災害等急難救助貸款。最高核貸金額 60 萬元，最長還款年限為 6 年，利息按郵政儲金二年期定期儲蓄存款機動利率減年息 0.025 個百分點計算機動調整，目前利息為 1.21%，至 105 年 2 月底尚在貸款中者有 16 件，貸款金額 675 萬元，對同仁臨時金錢之需求，適時提供財務支援，減輕員工負擔。

九、貫徹退撫照護、鼓勵志願服務

(一)妥編退撫經費，保障員工退休權益

為籌編退撫經費，實施退休登記措施，對未登記而有特殊情形申請自願退休者，以敘明事由專案報府核准。104 年下半年（7 至 12 月）合計 1,054 人退休（公務人員 482 人、教職員 572 人），均依其提出退休日期如願核予退休。

(二)即時辦理撫卹案件，安定遺眷生活

遇有各機關學校報送公教人員撫卹案件，即時核轉銓敘部審定，或由本府教育局依權責核定，以安定遺眷生活。104 年 7 月至 12 月本府件計 23 件（公務人員 14 件、學校教職員 9 件）。

(三)活化公教人力，媒合參與志願服務

1. 結合員工興趣及專長，激發投入志願服務動能，活化公教人力資源，104 年 9 月 5、6 日（星期六、日）假本市樹德家商辦理烘焙研習，以生涯探索為主軸，結合員工興趣與專長，規劃藉烘焙、食材選擇及食品衛生安全學習推動分享愛公益服務，烘焙成果（蛋糕、餅乾）捐贈芥子園弱勢家庭學童課後輔導中心（高雄市鳳山區光復路 110 號）學童分享，捐贈過程中讓學員了解該機構及類此社福團體志工需求，活動中學員反映熱烈，惟局限烘焙教室場地限制，計 40 人參加。

2. 配合 105 年春節節慶，以公私協力模式，由本處邀請本府員工社團書法社書寫春聯後轉交社團法人高雄市慈善團體聯合總會配合實務銀行「跑跑物資車部落送希望」活動，將春聯送至偏鄉部落經濟弱勢家庭，共計 220 份，展現公教員工關懷社會之熱忱。

十、創新 E 流服務，優化人事服務品質

(一)運用資訊服務，提升人事管理

1. 運用行政院人事行政總處開發之人事服務網 ecpa 及 WebHR 系統勾稽比對各機關員工缺額查報資料，確實掌握各機關現有員額數，達到員額精簡管控目標；並善用 WebHR 系統選員、統計分析功能，簡化人事業務。

2. 為建置完整之人事資料，即時維護 WebHR 系統人事資料正確性，104 年

12 月 22 日及 105 年 1 月 13 日召開 WebHR 推動專案小組會議，審議 WebHR 修正建議，並報請行政院人事行政總處修正審議提案計 21 案，其中 5 案獲同意修正，1 案列入增修評估參考。

3. 修正「提昇 WebHR 系統各項子功能實施計畫」，並函頒各人事機構辦理。

(二) 便捷差勤管理，豐富數位化服務

為因應智慧型科技發展與應用，改變業務辦理型態，本府與時俱進，自 100 年起推動差勤管理資訊化，導入行政院人事行政總處開發之全國共享版機關內部差勤電子表單系統（WebITR），以宏觀角度與前瞻方式，啓動差勤作業及管理數位化服務，契合同仁便利性與安全性需要，並持續推動差勤管理雲端化及虛擬化，提升資訊軟硬體資源整合及系統維運效率。

(三) 開發人事服務網，啓動系統介接服務

1. 開發「人事服務網」系統，整合本處各人事相關系統，推廣延伸人事資料利於本府各機關加值應用，已於 105 年 1 月 8 日正式上線，並於 1 月辦理 5 場次上線說明會。

2. 105 年 2 月 22 日函頒人事服務網系統介接管理規範，以提供本府各機關人力資源管理資訊系統（WebHR）人事基本資料及全國共享版機關內部差勤電子表單系統（WebITR）差勤資料介接服務。

參、未來業務推動之重點工作

一、辦理員額評鑑，精進員額管理措施

為有效抑制人事費成長並落實員額管控，本府各機關組織調整及員額之配置，依下列原則辦理：

(一) 總量管制原則

1. 依規定辦理組織修編

各機關修正組織編制時，以總量管制原則，就一級機關暨所屬機關員額及業務消長等檢討員額配置。

2. 辦理員額評鑑作業

依「地方行政機關組織準則」第 27 條規定辦理員額評鑑作業，105 年度擇定各區公所辦理員額評鑑，並業於 105 年 2 月 3 日函頒「高雄市各區公所員額評鑑實施計畫」，就組織、業務、人力、財務及工作方法與流程等多元面向，檢視各區公所員額配置合理性，以作為各區公所人力規劃之參考。

(二) 賽績落實員額精簡措施

本府各機關賽績執行 104 年之員額精簡管控外，105 年度現職人員因年資

或晉級所需增加經費部分，藉由管控人事費不成長，達成再精簡 2%目標。

(三)組織扁平化

1. 各機關辦理修編調整職務配置時，避免減列低官等職等職務改置高官等職等職務，以縮減管理層級，如避免減列科員改置專員等參贊性職務。
2. 各機關及其內部單位應依職能類同、業務均衡、權責分明、管理經濟、整體配合及規模適中之原則設立或調整，各機關業務性質相同或相近者，應檢討由同一單位辦理，以縮減層級，簡化行政流程，提升效率。

(四)檢討委外或民營化

各機關檢討員額調整時，應先就現有人力充分調整運用，並就業務優先緩急調整及資訊化、行政程序簡化或委外化等方式檢討，如市立醫院委外經營或輪船公司民營化。

二、賡續推動本府員工協助方案

落實人事關懷政策，本府員工協助方案宣導策略整合化、服務內容精緻化、服務人員專業化、主管訓練再強化，並運用通過認證之關懷員，成為各機關健康幸福的守門員，就近、即時發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題；同時透過公私協力，提供心理諮詢服務、員工協助方案專區等，營造互動良好之組織文化，使本府員工能以健康的身心投入工作，提升服務效能。

三、精進優質培訓，厚植公務人力

(一)強化培育中階主管，增進業務接班能力：

依據 104 年修正之「高雄市政府儲備中階主管培育計畫」賡續辦理「中階主管培育班」，105 年預計辦理 8 等主管培育班 1 期，並整合「行政院所屬機關及地方機關公務人員學習地圖」及「高雄市政府共通性核心職能架構」，建立以職能為導向的課程，透過自主性學習及導入評鑑中心法等多元教學技法，確實強化、評核參訓人員管理職能，提升辦訓成效，儲備培育本府優秀中階主管人才庫。

(二)與文藻外語大學合作推動本府同仁個人化英語學習

結合文藻外語大學雲端行動學習 E-Car 英語能力測驗功能，診斷出個人學習問題，再由文藻外語大學針對診斷結果，規劃個人化之數位學習課程，並搭配 2 至 3 次實體課程，與老師、同學面對面進行口語練習，提出自學時之疑問，藉以提升國際交流能力。

(三)促進員工身心健康，打造職場幸福感

1. 賡續辦理健康樂活相關班期

本（105）年度針對本府八職等以上主管人員、警政人員、人事人員及

一般公務人員分別開設不同課程，計有「生態身心健康促進研習營」、「警務人員情緒管理班」、「警政人員諮詢輔導研習班」、「員工協助方案教育訓練」、「藝術治療紓壓工作坊」、「情緒管理與壓力調適研習班」、「樂活健康系列」等班期共 36 班，提供公務同仁工作職場及身心健康相關問題諮詢的管道、培養情緒管理的能力，協助員工解決工作及生活上可能遭遇之壓力或難題，促進本府員工身、心、靈平衡，進而將職場壓力轉換成進步的動力。

2. 「港都 e 學苑」關心健康不打烊

「港都 e 學苑」提供本府各類人員 24 小時線上身心健康維護相關課程，計有 104 門 168 小時，本府同仁可針對個人需求上網學習，幫助提升與維護身心靈之健康。另將相關身心紓壓課程納入數位行銷活動，以多樣化內容與社群宣傳管道，讓公務同仁同步取得最新課程訊息，鼓勵員工積極選讀。

四、深化數位課程製作、行銷與推廣活動

本府公務人力發展中心製作市政治理、在地化及城市議題相關數位教材，為達到有效推廣，由中心自製數位課程並促進相關學習資源分享、利用，105 年度除深化課程內容並將繼續推動相關行銷活動，以多樣化內容與社群宣傳管道，讓公務同仁及民眾同步取得最新訊息。

五、實施退休登記制度，妥適運用退撫經費

貫徹登記退休制度，覈實核定退休案件，以促進人事新陳代謝，有效運用財政調整及輔導機制，健全地方財政制度，達有效控管運用退撫經費。

六、規劃多元文康措施，推動參與志願服務

落實「員工是企業最大的資產」理念，繼續輔導多樣化員工社團，並辦理樂婚聯誼活動，營造樂活職場，使每一位現職員工樂在工作，並推動參與志願服務，規劃以員工興趣與專長出發，鼓勵員工（含退休人員）積極參與志願服務，充分發揮個人價值，增進市府團隊執行能力及政府形象，發展更主動積極的生活觀。

七、持續精進人事資訊系統服務效能

(一)深耕差勤管理加值應用

隨著行動網路、巨量資料及物聯網發展，不斷衝擊傳統資訊服務模式，為再造本府差勤管理效能，實現主動式、分眾式及永續性高品質服務，將聚焦差勤流程改造及強化內部差勤橫向整合，並以創新服務精神進行設計，推動具有型塑本府優質形象之差勤加值服務。

(二)推動人事資料整合運用

推廣本府各機關學校人事人員使用本處「人事服務網」系統，落實人事業務流程再造，積極應用統計功能，創造人事決策循證機制與運用，行銷系統介接功能，共享人事資源，擴大人事資料加值應用。

肆、結語

爲配合施政計畫及市政建設之永續發展，成爲府屬各機關員工的策略夥伴，向爲人事行政首重目標，人力資本決定組織績效，作爲人力資源管理實行者，面對外在環境的多樣、多變與挑戰，將秉承更活化的創新思維及工作態度，貫徹執行員額管理措施、推動員工協助方案、深耕關懷理念、辦理健康樂活班期、培育公務菁英、厚實公務人力，結合同仁專長與興趣推動參與志願服務工作，使文官團隊發揮專業能力，並持續精進，全力達成市政目標。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、鼓勵與指教！

最後 敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

健康愉快

萬事如意

大會成功圓滿