

「高雄市推動醫療觀光—府民合力共識公聽會」會議紀錄

日期：中華民國 108 年 2 月 21 日（星期四）下午 2:00

地點：本會一樓第一會議室

出席(列)席人員：

民意代表—立法委員：陳宜民

議員：陳若翠、邱于軒議員服務處助理賴榮忠、康裕成議員服務處助理楊若瑜、黃捷議員服務處助理陳煥展、唐惠美議員服務處助理馮雪玲、林于凱議員服務處助理洪國峰

政府機關—高雄市政府教育局專員邱月櫻

高雄市衛生局簡任技正張秋文

高雄市政府新聞局主任秘書鐘致遠

高雄市政府觀光局科長孫展良

高雄市政府交通局技正楊俊傑

高雄市政府法制局科長張瑞霖

高雄市政府研究發展考核委員會主任秘書陳克文

高雄市政府經發局專員孫嘉良

學者專家—華僑協會總會理事長黃海龍

高雄醫學大學附設醫院醫務秘書黃書鴻

高雄長庚醫院主任陳武福

阮綜合醫院院長柯成國

榮總醫院美容醫學中心主任陳理維

義大醫院院長鄭勝峰

高雄醫學美療觀光推展協會理事長曹賜斌

台灣美容外科醫學會常務理事王泰然

台灣美容醫學護理學會高雄辦事處秘書長鄭克強

高雄市醫師公會副理事長賴聰宏

高雄縣醫師公會理事李嘉文

大高雄中醫師公會副理事長洪裕強

高雄市中醫師公會常務監事陳俊龍

高雄市大高雄醫事檢驗師公會理事長郭明坤

高雄市醫事檢驗師公會理事長賴信亨

高雄市物理治療師公會理事長林士峰
高雄市營養師公會理事林玉麗
高雄市營養師公會秘書郭佩甄
高雄市女子美容商業同業公會理事伍寧生
高雄市旅館商業同業公會總幹事周瑪莉
高雄市旅遊業經理人協會副理事長張隆寶
高雄市整體美學養生技術協會理事長蔡淑惠
高雄市整體美學養生技術協會副理事長吳子菁
高雄市銀髮族協會榮譽理事長席震國
高雄市診所協會理事長張榮州
安禾診所院長蘇瑞清
高雄市第一女子美容公會理事長劉秀鳳
高雄市旅行同業公會監事會主席鄭雪玲
美光化妝品科技工廠外銷經理許瑞文
保姆車業者林勝仁
大高雄觀光協會秘書廖清文

主 持 人：陳議員若翠、陳立法委員宜民

紀 錄：許進旺

- 一、主持人陳議員若翠宣布公聽會開始，介紹與會來賓並說明公聽會要旨。
- 二、政府機關、學者專家、社會團體陳述意見及討論交流。

陳議員若翠

陳若翠議員服處曾顧問尹儷

立法委員陳宜民

高雄醫學美療觀光推展協會曹理事長賜斌

高雄市醫師公會賴副理事長聰宏

高雄長庚醫院陳主任武福

阮綜合醫院柯院長成國

高雄醫學大學附設醫院黃醫務秘書書鴻

義大醫院蔡策略長易廷

榮民總醫院美容醫學中心陳主任理維

華僑協會總會黃理事長海龍

高雄市衛生局張簡任技正秋文

安禾診所蘇副院長瑞清

高雄市政府法制局張科長瑞霖

高雄市醫師公會賴副理事長聰宏

台灣美容醫學護理學會高雄辦事處鄭秘書長克強

高雄市旅行同業公會監事會鄭主席雪玲

高雄市政府觀光局孫科長展良

高雄市政府新聞局鐘主任秘書致遠

高雄市旅遊業經理人協會張副理事長隆寶

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文

三、散會：下午 4 時 34 分。

「高雄市推動醫療觀光—府民合力共識公聽會」公聽會 錄音紀錄整理

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

市政府的代表和醫界代表，大家午安。很感謝大家今天撥空來參加由陳宜民立法委員和陳若翠市議員聯合召開的有關於醫療觀光的第1場共識公聽會，我們知道昨天市長市政府那邊也宣布了3月8日要正式宣布2019年是高雄醫療觀光年，針對醫療觀光的政策內容到底是什麼，未來如何執行、實施，我想很多單位可能都不太清楚，所以才由兩位，立法委員和市議員召開這一場公聽會，希望能夠把一些資訊公開給關心這個議題的各界的社團、機構朋友們可以了解，所以我們才特別安排這一場共識公聽會。希望在今天短短2小時之內可能不夠時間，能夠討論出大家在執行上可以落實方案的一些共識，我們可以提供給市府執行團隊來參考。今天與會的來賓，在我們第一階段由我們請到的幾位專業代表發言之後，再來我們會進入議題討論，各位就可以提問，然後可以將相關醫療觀光問題歸納出一些可行方案內容，再提供給市府參考。

首先，我很簡短儘快把今天一些與會貴賓和代表們都介紹一下，如果有遺漏的地方，請各位包涵，或是跟我補充，我馬上再補充介紹。今天主要是有陳宜民立委和陳若翠市議員，先介紹遠道的貴賓，我們請到華僑協會總會特別從台北下來的黃理事長海龍，還有台灣美容外科醫學會曾顧問賜斌，也是前理事長，以及台灣美容外科醫學會葉副秘書長麗靖，副秘書長感冒了；台灣美容外科醫學會王常務理事泰然，歡迎；台灣美容醫學護理學會高雄辦事處鄭秘書長克強，謝謝；還有阮綜合醫院柯院長成國，感謝院長特別撥冗參加；高雄醫學大學附設醫院黃醫務秘書書鴻、高雄長庚醫院牙科部吳部長友仁、榮總醫院美容醫學中心陳主任理維、義大醫院蔡策略長易廷，他也是高雄縣醫師公會成員；高雄市醫師公會賴副理事長聰宏、高雄市醫師公會張常務理事榮洲、高雄縣醫師公會李理事嘉文、大高雄中醫師公會洪副理事長裕強、高雄市中醫師公會陳常務監事俊龍、高雄市大高雄醫事檢驗師公會郭理事長明坤、高雄市醫事檢驗師公會賴理事長信亨、

高雄市物理治療師公會林理事長士峰、高雄市營養師公會林幹事玉麗、高雄市營養師公會郭秘書珮甄、高雄市營養師公會胡理事淑惠、高雄市女子美容商業同業公會張理事長耿雄、高雄市整體美學養生技術協會蘇蔡理事長淑惠，沒有到場？高雄市旅館商業同業公會周副理事長文彬、高雄市美容師教育養成協會周理事長呈恩、高雄市旅遊業經理人協會張副理事長隆寶、高雄市旅館商業同業公會蘇院長瑞清，也是安禾診所的院長，我現在瞭解了；高雄市整體美學養生技術協會蘇蔡理事長淑惠、高雄市整體美學養生技術協會吳常務理事子菁、高雄市銀髮族協會席理事長震國，還有今天與會的高雄市衛生局兩位代表，有張簡任技正秋文、醫政事務科林股長千雅，還有觀光局孫科長春良、市政府研考會陳主任秘書克文、市政府新聞局鍾主任秘書致遠、法制局張科長瑞霖、經發局代表，對不起，還沒有來。還有哪位沒有介紹？交通局嗎？交通局代表，歡迎你們，謝謝。等一下如果還要補充介紹再介紹，先請若翠議員介紹宜民立法委員，從陳立委開始來為這一場公聽會做開場。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝大家。在專業的發言之前，首先還是非常感謝大家，也非常感謝陳宜民委員百忙之中今天特別來共同主持這一場共識公聽會。大家知道若翠長期非常關注，尤其是醫療觀光政策這個議題，大家也知道韓國瑜市長昨天召開記者會，他說2019年3月8日高雄市醫療觀光元年正式要上路，我剛剛也有私底下請問這些局處和各跨部是否已經準備好了，因為3月8日就要正式上路。今天剛好有這樣的機會邀集這麼多產、官、學界的代表，未來我們也希望大家能夠集思廣益，也把相關醫療、美容方面透過大家的一些看法和做法…。我常常在講醫療觀光其實是一個可行方案，但是如何推動、如何讓人進來、錢留得住，方向就非常重要。過去中央政府其實也有推醫療觀光十多年，但是大家也知道成效不彰，到底成效不彰原因為何？今天宜民委員也在這邊，因為今年中央終於責成衛福部做主導，也針對醫療觀光，包括結合交通部觀光局、國發院等相關的一些政府機關單位，要大力來全面推動所謂的醫療觀光來振興台灣的經濟。這個部分我們當然有所期待，高雄有

這麼好的觀光條件，以及今天也來了非常多醫療體系的專家、學者，高雄有非常好的完備醫療設施，也有這方面的專業人才，這麼好的一個優越條件，未來如何結合現在的愛情產業鏈及我們重點即將馬上要發展的一些觀光政策，如何把它緊密的扣連在一起？醫療觀光顧名思義就是醫療要帶來觀光，客戶當然就是來醫療的，我們也希望未來在醫療面之外也能夠注入觀光相關外溢效應，真正讓這些人來台灣享受到很好的醫療之外，也能夠體驗高雄一些優越的地理條件、風光水色，包括他能夠帶家人、朋友來到高雄，讓世界真的看到高雄。

今天有非常多專家學者在這邊，同時我在這裡也要再次歡迎華僑總會黃理事長，他今天特別南下，大家知道現在也致力在推動，而整個華僑地區人口全世界將近有6,000萬，所以未來整個大中華地區怎麼樣去新、馬、港、澳、陸，我們待會也可以就教黃理事長這個部分，未來有沒有可能在高雄這個地方跟華僑總會有很良性、很良善的合作。再一次歡迎大家，謝謝大家，在我旁邊的是今天共同主持的陳宜民委員，我也請他來為我們說幾句話。

立法委員陳宜民：

謝謝若翠議員，大家午安。推動醫療觀光在高雄當然是一件重要的事情，這個也呼應了韓市長在競選前講的「人要進得來，貨要出得去，才能夠發大財。」我首先稍微破題一下，因為在競選的時候，陳其邁委員是之前民進黨的市長候選人，其實跟韓市長在競選的時候曾經也針對醫療觀光有一些唇槍舌戰。我要先破一下題，首先，如果大家還記得的話，當時陳其邁委員曾經帶著一群醫師，他說重症醫療不等於醫療觀光，重症醫療怎麼觀光？但是我要提醒大家，Medical Tourism（醫療觀光）當然包括重症醫療，不是大家想像中醫療觀光都一定只有醫美而已，所以這也是為什麼像陳前院長肇隆前天和市長站在一起推動整個醫療觀光理念。換句話說，重症醫療的換肝、換心很多都是醫療觀光的一個部分，Medical Tourism已經從原先很狹窄定義只是醫療美容，到現在甚至救命、癌症的治療都應該包括在裡面，所以它無所不包。因此在競選的時候，這個部分我們也提出糾正，不再像當初陳其邁所講的這麼狹隘的定義，這是第一點。

第二點，今天高雄如果要推醫療觀光的話，面對的有2個挑戰，一個是國內其他城市大型醫療院所、私人醫療院所的競爭。換句話說，為什麼國外不管從大陸、東南亞或美國來台灣的觀光客要選擇到高雄做醫療觀光，接受一些小手術，甚至大手術，同時也來觀光，換句話說，這個部分高雄的醫療院所也要有些競爭力，這是一個部分。大家都知道之前生策會已經有辦過很多屆SNQ獎，SNQ獎頒完之後，生策會也有出一本叫做Top Doctors，台灣頂尖醫療值得向國際人士推廣的一些醫療項目，在這裡面當然高雄很多medical center都有名列其中，我就不再舉例，因為很多醫學中心或準醫學中心也都有獲獎。這些是重要的項目，而這些項目其實生策會在之前也有得到政府的補助也製作一些光碟片，曾經本來要到印尼做推廣，因為我之前擔任生策會副執行長也在協助他們做這件事情，但是在新政府上台之後很多事情的推動就發生一些障礙。當然目前的執政黨他們也在推，讓大家瞭解有哪一些資源是可以運用的，前部長林奏延在推動的就是「一國一中心」，我在去年8月的時候也有陪其中一個，因為這是標案的關係，有4個醫療院所標到一國一中心的標案。我舉個例子，像馬來西亞的部分就是由秀傳醫院標到，所以那時候我們有陪秀傳醫院黃明和總裁，有我、鍾佳濱、劉建國三位委員陪他跑了一趟馬來西亞和汶萊，也跟一些醫療醫院在吉隆坡、檳城、汶萊都有簽MOU，就是合作意向書。換句話說，現在在馬來西亞能夠協助大家去做醫療觀光推動，政府已經委託秀傳醫院在主導，如果想要到吉隆坡去做這件事情的話，想要爭取吉隆坡駐外單位透過宣導，讓馬來西亞的僑胞回來，甚至馬來西亞人來台灣做醫療觀光部分的話，可以透過一個不用錢的資源，就是秀傳醫院黃明和總裁那邊，可以透過他們簽MOU，簽個協定就可以透過他們去推動，因為根據衛福部委託他們的計畫，他們在當地必須要設一個center，然後協助台灣醫療院所來做推動。一樣的道理，所以東南亞的部分，台大、成大、台北榮總也都有得到「一國一中心」計畫補助，在印尼和東南亞其他國家、越南這些也都可以推動。換句話說，這個部分是政府的資源，所以應該要去瞭解，也可以透過剛剛講的幾個醫院去瞭解，然後請他們能夠協助大家來做推動。

另外一個部分，我想很重要的當然就是目前有一些法規，衛福部這邊都有訂定對Medical Tourism 要求病床數或要求一些東西。這個部分在台灣私立醫療院所協會吳明彥秘書長這邊都有很完整的資料，我兩個禮拜前曾經陪吳明彥到衛生局拜會林立人局長，科長也在現場接待。台灣私立醫療院所協會吳明彥秘書長這邊已經有一整個package，他其實是可以做1天的教育演講，可以協助想要推動醫療觀光的醫療院所瞭解整個法規面的東西，這樣就可以很快速讓想要做這件事情的醫療院所知道法規在哪裡，還有整個資源在什麼地方。

最後我要講的是，以近期目標來講，韓市長講今（2019）年是高雄市醫療觀光元年，很重要的一個目標就是2020年東京奧運，我們希望明年東京奧運的時候，只要去參加東京奧運的全世界人士，他們有考慮到高雄來接受醫療觀光服務。這是很清楚的一個target，很清楚的一個goal，就是全世界的觀光客只要明年要到東京奧運的，我們希望有某個百分比的觀光客可以到高雄來，當他在亞洲移動旅遊的時候，不要忘記台灣的高雄，能夠來這邊。所以這是短程很重要要努力的一個目標，讓2020年東京奧運的觀光客其中有一部分可以到高雄來觀光，同時可以接受醫療美容。我就先講到這邊，當然在立法院過去6個會期我連續2個會期擔任社會福利及衛生環境委員會召委，我們這個禮拜六就要協調出另外一位召委，我想應該是徐志榮委員，不管怎樣，我們一定會從立法院這邊給大家更多協助，在場的各位先進，對於要在高雄推動醫療觀光，如果有碰到任何阻礙，或任何法規不明朗的地方，都請大家不吝賜教，我的服務處現在已經搬到鳳山，在鳳山區三民路85號，我們3月3日就會正式開幕，歡迎大家有空來訪。最後祝大家在高雄推動醫療觀光道路上，有一個非常愉悅的未來，我今天講到這個地方，謝謝。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來先進入專業界代表的發言，因為投影片的關係，我們就請需要用投影發言的代表們先發言，後面醫院代表再繼續發言，首先請台灣美容外科醫學會曹賜斌顧問，接下來是賴聰宏副理事長，然後就這方面的醫療觀光提出一些看法，還有資訊可以跟大

家分享。請儘量控制在5分鐘以內，謝謝。

高雄市醫學美療觀光推展協會曹理事長賜斌：

好。感謝陳宜民委員和陳若翠議員，今天聯合主辦「推動高雄醫療觀光—府民共識會議」，政府代表、專家學者都到場，我的身分一個是台灣美容外科醫學會，一個是高雄市醫學美療觀光推展協會，這個協會是台灣唯一在推動醫療觀光的協會，我們大概估計10年，台灣美容外科2年來推動醫療觀光的經驗跟大家分享，希望會對大家有幫助，請各位看PowerPoint。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

其棟，你要把它弄到最大，放大，最下面那邊，最右邊，右下角有一個漏斗，音量旁邊左邊這個，對，這個，不是，是左邊這個漏斗。

高雄市醫學美療觀光推展協會曹理事長賜斌：

好，謝謝，用這個圖可以看得清楚。

主持人（陳議員若翠）：

燈光稍微調一下，大家會看得比較清楚，這樣可以嗎？

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

燈光稍微調暗，後面的工作同仁是不是可以協助？

高雄市醫學美療觀光推展協會曹理事長賜斌：

對，不然就會看不清楚，PowerPoint會看不出來。這個我先講，剛剛陳委員有講了，就是醫療觀光、國際醫療，我們把它分得更清楚一點，沒有錯，就是國際醫療和醫療觀光。醫療觀光依屬性不同，可區分為下列兩大構面，一個是國際醫療，一個是醫療觀光，英文就是Medical Travelling及Medical Tourism，基本上還是有差別，一個是tourism，一個是travelling。從左邊看，因為PowerPoint上的雷射筆不清楚，以定義來講，國際醫療就是醫療，他從外國專程來看病，所以他不做觀光，主軸是在看病，很難做觀光；第二個是醫療觀光，toursim就是醫療來帶頭，後續是要推動觀光，主要是在觀光，醫療是領頭而已，這兩個基本上不一樣。再來，適用的醫療項目也不一樣，在台灣住院性的重症醫療是國際醫療的主軸，由政府衛福部所定調，具有國際競爭力五大強項：顱顏整型、換心、換肝、不孕症、換膝蓋，這是台灣superior優

於國際的醫療強項；但是醫療觀光則相反的是不住院，因為不住院才能觀光，所以是輕症的醫療，包括整型外科、皮膚科、牙科、眼科、中醫、健檢等等可以不要住院的，不管是大醫院或診所。再來是適用的醫療院所，國際醫療肯定一定要是醫院，因為和生命安全相關，全世界都是這樣的。這個地方的主軸還是在診所，不是在醫院，為什麼？因為具有隱私性和便利性，尤其是美容性的醫療他不想讓人家知道，而且速度很快，進入診所很快，大醫院會很慢，這個是因為這樣的關係，所以美、日、韓、新這些國家都在用診所來推醫療觀光。再者是主要受益對象，國際醫療是在醫療界、生物科技界，醫療觀光相反，是在觀光界，觀光界才能賺大錢。再來是政府主責單位，現在都定調了，中央、地方就是衛福部和衛生局，以前大家還在思考可能不是，是不是交通部觀光局、經發局或國發會等等，等一下我會報告，去年底我們定調是在衛福部，地方在衛生局。再者，帶動經濟效益裡面，國際醫療會比較少，它是在醫療界的獲利，但是觀光界的醫療觀光會多一點，這是新加坡、韓國和泰國的經驗，就是大概醫療占三分之一的財，觀光占三分之二的財，所以發大財是在觀光，而不是醫療而已。

再來，我們看醫療觀光的國際效益，這是從Patients Beyond Borders裡面一個資料弄出來的，亞洲各國推廣「國際醫療」與台灣推廣「國際醫療服務化」成效比較，就是剛剛陳立委講的吳明彥秘書長他們在推的醫療服務國際化，我們看看成效如何。請看這個的效果，泰國、新加坡、韓國、印度、馬來西亞，泰國是美容醫療和泰式按摩，它的產值在這裡；新加坡是美容、國際高級健檢及觀光的產值在這裡；韓國是美容、韓國養生、觀光的產值；印度是外科手術、健康管理、觀光的產值；馬來西亞是整形、SPA、觀光，只有台灣是重症醫療、器官移植，產值是0.09億。

剛剛提過美容醫療觀光的特性，它有注重隱私性和便利性，愛美民眾都會去私人診所，他不會去大醫院，全球皆然，所以在在大醫院推醫療觀光會很辛苦，所謂的八二法則，病人二成在大醫院，八成在診所，所以推得很辛苦，這個不只是台灣，日本、韓國都是這樣子。美容醫療屬輕症治療，不需要住院，術後1周左右須回

診，檢查傷口、拆線及確認療效後才會安心離去。所以那個禮拜就是推動觀光療程的時間，golden time，而且客戶一定會在大高雄地區停留2、3天，因為第1天會來看病，最後一天一定會來check out，複檢後才回去，所以至少2天或第3天再回來看一下也有可能。一般觀光大概1個晚上，住在高雄我們去愛河看一看，然後去佛光山，下來就拉到墾丁去了，墾丁完了以後就回到台中、台北，所以大概都是1個晚上而已，但是醫療觀光可以拉到2、3天，因為這樣促進觀光產業的發達。

醫療觀光的第二個特性是美容醫療有成癮特性，不是1次而已，他會有3到5次的過癮性，就像第1次做完眼睛，效果好，他下次又做鼻子，鼻子好了以後，他會做臉部或再做胸部等等，他才會覺得滿足，所以美容醫療會有3到5次的醫療觀光重購率，等於不是1次，是3到5次。第二個，美容醫療的客人，我們叫客人，不叫病人，因為他不是病人，屬於三五成群的自由行，它不會是大型團客，這個符合目前台灣醫療觀光的主流客戶，政府希望能夠推動自由行而非團客，所以政府希望有四成是團客，六成自由行，這個符合目前整個政府的主流。再來，美容醫療因為這樣的關係，它產值是高的，是一般觀光客的產值3到5乘以2倍，為什麼是3到5？因為有3到5次的重購率。2倍是他會有2個晚上住這裡，所以大概會有6到10倍，如果他1次帶5個人就相當於30個團客的產值，這樣的話，少就是多，價值會很高。

再來講的是，為什麼高雄得天獨厚？為什麼我們希望高雄能夠推醫療觀光呢？理由就是看這個圖，醫療觀光依區域不同，可以區分為兩大構面，就是北台灣和南台灣，北台灣的大醫院比南台灣還多，但是南台灣的診所比較多。收費來講，是北台灣會比較貴，因為以地區性而言，它是首都，南台灣比較便宜，會少一、二成，這個就變成南台灣的優勢。第三個是人情味，北台灣是國際化都市，所以它適合國際醫療；南台灣是有台灣味，所以下面最後一項適合性是說，北台灣比較適合國際醫療，南台灣反而適合醫療觀光，這是南北差異性的屬性，所以南台灣反而是好一點，會勝過台北的柯P。下一張。再來就是嚴長壽－觀光教父，他也力推台灣成為台灣美容醫療觀光中心，他在他的書《我所看到的未

來》這本書提到說，美容醫療無可取代的華人醫療觀光中心，這個專文強調台灣同文同種、醫術精湛，以及尊重病患的優勢，針對大陸及全球華人發展美容醫療觀光產業具有無可取代的競爭優勢，他特別強調不是新加坡、不是香港，而是台灣，所以台灣是一個隱形冠軍，大家不知道，嚴長壽教父點出這個重點。

第二個理由，為什麼高雄要推？第一，高雄中小型醫療院所的密度是全國第一，這是衛生單位的資料，台北的密度輸給高雄，這是很多人不知道的事實，所以這個是我們可以推的。第二個，現今全市美容醫療院所，包括整形外科、耳鼻喉科、牙科這些可以推醫療觀光的，數量已經夠了，而且遍及全市，能夠善用不佔床位又能帶動觀光的美容性醫療，將會有助於台灣及高雄經濟復甦，進而大幅提升就業率。

第三個，為什麼要推？因為高雄是高大雄偉，有山、有河、有海，景觀漂亮。第二，高雄的人民熱情好客最具台灣味，要來南台灣才知道台灣味，去北台灣是國際味沒有台灣味，所以要鼓勵人們來南台灣的高雄，南台灣的首都是高雄。高雄城市人民加上高雄醫療特色就會建構高雄成為台灣的醫美之都、同時是醫療觀光之都，形塑高雄的城市發展特色，所以我們用這個特質來取醫美之都、觀光之都在高雄。

這個是去年12月20日林岱樺委員和我在衛生福利部推，希望政府在國際醫療推了十多年之後，能夠來轉，而且同步來推美容醫療觀光，這是開會的會場，結論就是請衛福部在國際醫療推動小組外，另外責成同等級的醫療觀光推動小組，預定在第二年1月15日衛生福利部次長薛瑞元次長正式啟動醫療觀光推動會議，薛次長當場也同意他要做召集人。那一天會議包括三長到，第一個就是衛福部的次長、第二個是交通部觀光局的次長、第三個是國發會的次長，相關的醫療觀光單位都到了，所以大家有共識希望能夠來推，委由衛福部來推，這個是那天會議的決議。

這個是進一步在衛福部薛次長依這樣子而召開，在今年1月7日召開大型跨部會的美容醫療觀光啟動會議，這是會議的會議紀錄。那天移民局、交通部觀光局，還有經濟部、法務部這些中央部會都到了，決議就是要推，一定要推。再來就是要探討在法務

面、移民面和財務面有些什麼窒礙難行的地方，所以我們預定在下下個星期衛福部就要開始推，希望台灣美容外科協會、醫療觀光推展協會能夠做一個model出來，做醫療觀光怎樣預警的model，現在已經大概準備好了，下個星期就要開始推美容醫療觀光了，這是目前中央的結論。

我有三個見解，第一個，我希望大醫院主推國際醫療、小醫院主推醫療觀光，至於健檢大、小醫院都可以，所以在推國際醫療的同時希望能夠推醫療觀光一起來，不僅賺到醫療財也賺到觀光財。希望政府主動推，政府委任幾個專責機構，目前中央定調是衛福部，地方應該是衛生局，並設立醫療觀光推動委員會，廣邀民間機構代表擔任委員，這樣才能夠官民合作，合力推動醫療觀光和國際醫療。

最後，政府要主動來行銷醫療觀光，這樣才有背書公信力，觀光客才會放心來台灣做醫療，韓國、新加坡、泰國都是這樣子，因為醫療觀光不是一般的觀光，它是有身體傷害的主題性觀光，所以政府不背書的話，將來出問題，理賠的問題、糾紛的問題，這樣觀光客會害怕，所以由政府出來，不只來主導而且要來推動行銷，這樣才有成功的機會，所以政府務必要背書行銷才會成功。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來請高雄市醫師公會賴聰宏副理事長發言。

高雄市醫師公會賴副理事長聰宏：

我是高雄市醫師公會賴聰宏副理事長，目前台灣的醫療觀光大概包括三種情形，第一個，以旅遊為目的，在台灣旅遊的時候因為醫療的持續性，例如有需要洗腎的或者是突發性的出了意外，這個時候需要本地醫療資源配合的，通常這個以我們來講就是發展觀光財，主要以觀光為目的。

第二個，以疾病醫療為目的，因為居住國的醫療科技不足，或者昂貴，或者等候時間太長的因素在台灣實行的國際醫療，例如我們器官移植高雄長庚或者人工關節的置換，整個來講主要是發展醫療財。剛才議員也有提過，曹理事長也有報告過，這個醫療財目前在台灣推行好幾年以後成效還是不彰，每年的收入大概只有0.09億美元。

第三點，就是以促進健康為目的，所須恢復期或等候期比較短而必須結合旅遊業，例如高階的健檢、微整型或是醫美，或是眼科人工水晶體的置換等，這個除了可以發展醫療財以外，更可以發展觀光財。比如說，這個觀光客從高雄進來以後，我們隔天就安排他到醫院去做健檢、到診所去做微整形或者去做醫美，然後他在等待這些健檢的報告或者需要回診的時間，這個觀光客吃也在高雄、住也在高雄、旅遊也在高雄，所以間接的我們的飯店業、旅遊業和餐飲業整個可以蓬勃發展。

所以整個目前我們最重要要推動的，高雄市如果要發大財應該是以這個為目的，除了要賺醫療財以外還要賺觀光財。在座各位知道嗎？台灣皮膚科的診所樓板面積最大的在哪裡？就在高雄左營，它的院長幾乎每個月都到國外去推銷我們的醫美。第二個，東南亞國家到台灣來旅遊的，包括日本人、新加坡人、大陸人，如果需要洗腎的是在哪裡？在中華路的一家洗腎診所。

第三點，小診所要有小診所大醫師的觀念，像曹主任(曹理事長)他是從高雄長庚的主任退下來，目前他的診所醫術並不是問題。第四點，藉助韓國醫美的觀念，觀光客到韓國去做醫美的話，幾乎都在診所就可以完成。所以我這裡建議，高雄如果真的要發展醫療觀光，除了醫學中心這些重症醫療、器官移植，或者是高階的健檢、一些微整型，或者人工水晶體置換或者不孕症這些，我們希望高雄市政府可以開放，讓高雄地區的診所來共同參與讓高雄發大財。

第二個議題，服務機構認證的可行性，高雄市醫師公會絕對可以協助市府在高雄市組成認證小組，有關我們專科醫學會所屬的專科醫師，包括皮膚科、整形外科，同時和健保局有合約的，我認為應該都符合認證原則，為什麼？因為這個已經經過政府雙重認證了，醫學會的認證、健保局的認證，如果無重大違規我們都認為符合認證原則，當然我們醫學中心也都符合認證原則。剛才陳立委提到，我們必需由衛生主管機關協助這些醫療觀光業務所需要的一些相關的課程，比如說醫療的法令、醫院的管理、醫院的行銷，然後再由衛生局組成認證小組，由醫師公會協助這個小組成員的組成，通過的醫療院所我們可以給他一個認證的標章。

至於怎樣遴選醫美、醫療觀光的醫療可行性？我建議採公開報名徵求的方式，然後辦理記者會公開示範。第四點特別重要，因為這個有關醫療的糾紛，醫療糾紛以後後續的法律訴訟解決問題，我們建議整合在觀光的冊子裡面和院所的資訊裡面，如果有醫療糾紛發生的時候，必須要有醫師公會和衛生局的協助電話，同時市政府必須要設有諮詢法律的醫師，例如法扶基金會，這個是免費的，還有翻譯人才協助後續調解解決訴訟的過程。

第六點，我認為這個最重要，這個和觀光局有關，這個必須在高雄裝設一個觀光產業的APP，這個APP裡面必需有中英文的介紹，然後以地圖註入裡面有我們認證過的院所，同時配合高雄市的景點交通運輸網路，整合成為一個圖資在Google MAP裡面，這個相當重要；同時也要請法制局幫忙，擬定一些醫學美容觀光定型化契約。再來，如果大陸人士來的話，行動支付這個相當重要，必須有行動支付完善。第三點，我們市政府的網頁必須要連結到觀光網頁，將公會推薦的診所經過認證的院所放在網頁上，然後給他一個醫療觀光認證的專章。

第三個部分，我特別要提到我們高雄市醫師公會是第一個和大陸的醫學會簽訂友好協定的醫師公會，這是兩年前我們醫師公會全聯會邱理事長大力推的，杭州市的醫師會和我們高雄市醫師會大概有十幾年的交情，我們在2017年12月簽訂友好關係協議結締書，鼓勵雙方的會員參加對方舉辦的各項活動及互相訪問。去年9月杭州市舉辦的2018年浙江台灣合作週，大概五百大的台商前面的企業，還有三大工商團體，包括台塑、台泥都參加了，我們也代表參加了開幕式，主場健康生技的對策會，我們也提出了惠台醫療政策和兩岸醫療資源政策的槓桿，獲得台商和當時大陸與會者相當的好評。

2019年，今年我們希望由高雄市醫師公會來主辦一個2019雙城健康論壇，這個雙城就是杭州和高雄市，聚焦在探討醫療共享經濟，希望藉由這個活動促進雙方對健康生技和醫療觀光的了解與合作，促進推展國際醫療、振興醫療。我們前一天參加晚會有吳伯雄主席和神力女超人許淑華，還有李彥秀立委都參加了，然後我們葉副市長他很高興，在那邊碰到了他中央大學EMBA的學生，

左邊那個就是陳博士，他也參加了這個晚會。副市長在這個1、2千人的大會堂發表演講，這個是我們整個在杭州的狀況。最後感謝大家的參加，以上報告。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

市政府對外推動醫療觀光的時候強調，我們要先結合五大醫療體系，高雄市有長庚醫院、榮總醫院、阮綜合醫院、高雄醫學院、義大醫院，今天我們很高興請到這五大醫療機構的代表到場，我們就依照座位的順序先請高雄長庚醫院醫療中心的陳武福主任發言。

高雄長庚醫院醫療中心陳主任武福：

長庚醫院有許多特色的醫療，包括換肝、關節置換，還有吳部長的快速植牙等等，近年來我們也成立了專責的單位在積極推廣國際醫療，也有不錯的成效，剛好市府要來推廣國際醫療，長庚醫院已經準備好了，我們可以當作市府在推廣國際觀光醫療的後盾，以上報告。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來請阮綜合醫院柯院長發言。

阮綜合醫院柯院長成國：

謝謝有機會參與這個討論，我昨天才從福州回來，去那裡的目的就是參加福州一家婦產醫院，他們醫院一個月有400個生產的案例，討論合作生殖醫學的問題，簽了合作的儀式。我的感覺是，因為大家都說新加坡、馬來西亞他們醫療觀光產業的數字這麼高，我們台灣怎麼數字那麼少？我就在想，這個問題幾年前就已經在討論了，我們有病人從大陸來我們醫院做試管嬰兒，他回去要出關的時候，因為他是用自由行，關口要他提出去哪裡玩的證據(收據)，知道嗎？

所以我們就講觀光醫療，但是觀光簽證、醫療簽證不一樣，而且我們國家很有原則，你這個目的就是要做這個，不可以做其他的。比如說來這裡做健檢，健檢有問題的話不可以治療，他一定要回去以後再申請一個醫療，但是這樣子在新加坡、在泰國都沒有，我想是不太一樣的。所以我們在檢討這個大家都做得很好，我們的醫療也不輸那些國家，費用和品質完全不輸，但是最後就

是輸，所以這件事情也是讓我非常感嘆，不管我們怎麼去吹噓我們多好、多好，但是效果有限。

這一點我希望要從根本去討論，為什麼大陸的人都去泰國、新加坡？費用比我們高又會被坑，在台灣應該都不會，沒有一家會坑人，這個需要很用心去討論，我們自己關起來檢討為什麼會沒有？這個問題也是討論很久了，好多年了，但是結果還是這樣子，以上建議供大家參考。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來請高雄醫學院黃秘書發言。

高雄醫學大學附設醫院黃秘書書鴻：

高醫最近非常積極在配合韓市長的政策，我們和越南、印尼、馬來西亞都有簽MOU，希望可以讓這些客人來高醫，來高雄做這些醫療和觀光。剛剛遇到的問題和柯院長很類似，我們也是一樣有一個案件，他是拿觀光簽證進來的，真的就是不能再做醫療，你做完醫療之後就會延長時間出境，所以那個簽證問題真的是目前我們遇到最大的問題。還有直航班機，可能高雄的直航班機往南向方面的點還是比較少，希望有辦法再拓展一些航點讓我們可以直飛，這樣子可以點對點直接接觸的話，因為有一些類似代理商、代理人員可以直接點對點接，這樣子才可以和患者有更好的連結，以上是高醫的報告。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來請義大醫院蔡策略長發言。

義大醫院蔡策略長易廷：

我是義大醫院策略長蔡易廷醫師，今天也是代表高雄縣醫師公會，王宏育理事長有事情請我代表他來這邊發言。我今天跳脫醫院的角度在看，大家都很想賺錢，不過有一個東西大家還是要注意，就是病人安全的問題，或許大家今天有看到一則新聞，澳洲(澳大利亞)一個醫美診所的負責人死在自己的診所裡面，因為麻醉的問題。

我也很同意高雄市要採這些醫美醫療機構的認證，但是如果認證的話可能我們有一些標準要訂定出來，我們都說中國好像比較不如我們，其實兩年前我去中國幫一個醫美集團做JCI的協助輔

導，因為義大醫院已經經過4次JCI的國際認證，在我去輔導的過程裡面，我發現中國對爭取這些國際認證非常積極，他們爭取國際認證之後，他們有一些國外的客人，他們在國外的一些保險公司就可以做一些給付。所以我們高雄市要做認證的話，我覺得有一些標準可能要再擬定清楚一點，因為這個畢竟是由市政府來幫這些醫療院所背書，萬一如果出事情的時候是很難處理的，我覺得在這個方面在標準的部分要特別注意。

另外我們既然要求這些醫療院所要認證，他的一些人力設備可能相對都要提高，但是他們比較擔心的是有沒有客人來，他們已經資本設備都投資進去了，到底能吸引多少客人？所以觀光我們在推的時候可能要注意一些法令的鬆綁，因為醫療院所是不能廣告的，如果我們可以允許他們在特定的場合裡面廣告，比如說在機場、在捷運站這些特定的場合裡面可以做一些行銷廣告，我想會吸引更多的醫療院所、診所來加入這個認證的行列。我覺得我們有時候要要求這些醫療院所的時候，也要適度的從他們的角度來參酌一下，以上是我的建議。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來請榮總陳理維主任發言。

榮民總醫院美容醫學中心陳主任理維：

我要提醒一下，剛才講了很多認證，醫策會本來就有在辦認證，有辦紅標和綠標認證，與其我們高雄市政府再辦一個認證，我建議是依照醫策會的認證馬上就可以執行，而且利用醫策會這個系統給他綠標或是紅標的標章，這樣我們馬上就可以上路，就不需要自己再做一個系統。因為高雄市政府還是屬於中華民國政府，有很多東西像剛才講的這些醫療系統的廣告，這些規定或是這些認證假如能夠利用我們現在的系統，就可以很快的上路、很快可以對外來公開。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

接下來請華僑協會總會黃理事長介紹一下，剛才蔡策略長提到說人從哪裡來？人從哪裡來？我們可能就是要倚重華僑協會，我們現在手中的目標是世界的華僑，請黃理事長幫我們介紹一下，華僑協會以後怎樣來協助我們推動這個醫療觀光？

華僑協會總會黃理事長海龍：

這次非常高興承蒙陳議員和曾顧問的邀請，能夠來到這邊和大家一起體驗，來參與高雄欣欣向榮、萬事興旺要準備大幹一場的氛圍，我們感到非常振奮，而且很高興能夠看到宜民立法委員。首先介紹華僑協會總會已經成立77年了，這是一個歷史非常悠久的單位，這是一個純民間的機構，目前在世界各地有28個分會，我們遍佈在各大洲，同時我們和世界主要7大僑區裡面的各個重要的僑團都有結盟，都有簽署友誼合作協議書。比方來講，全美洲15個國家有70個各地的中華總會館或中華總公所，非常龐大，都有跟我們簽合作協議書。

剛才高碩泰大使認證的，這是我們和世界越棉寮華人聯合總會，這是一個我們整個華僑區塊裡面很重要的一塊也簽了；這是和全美台灣同鄉聯誼會曾尹儷顧問也是在這個會裡頭，這個在全美國有26個分會，也是和我們做合作；這是跟歐洲11個國家的華僑團體簽署的，是經過德國的謝志偉大使認證的；這個是跟中美洲巴拿馬六國的中華華僑總會聯合總會來簽署的，是由當時的李大使來認證的；這個是很重要的一個美國傳統的僑社，全美安良工商總會，他們簽的協議書；這個是跟世界華僑總會也簽了一個。

我跟大家介紹一下，我們最近辦了全球世界華僑聯誼大會還有華僑國是論壇，以及和各地的僑生聯合各大專院校的僑生歲末聯歡晚會也照顧他們，同時這個僑生工作留台，我們光講政府說要攬才、要育才、要留才，政府怎麼留、怎麼育、怎麼攬？政策很好，但是有很多瓶頸的問題，我們直接讓他們來做對話，我們做一些很實際的、很務實的、很接地氣的工作。

剛才陳議員提到，不只是人進得來、要發大財，我們最重要是人要進得來還要錢留得住，這個是很重要的。這一點我們覺得現在韓市長藉著他「韓風」、「韓流」起來的時候，我們定在3月8日婦女節，美女、美女，婦女最美，所以我們「美吾美以及人之美」，甚至「醫吾病以及人之病」，我相信這個都是一個很好的構想，從美開始。

我們上面講的，落實高雄市成為醫療觀光之都，這個方面不只是醫美，我們從美開始，其實下面有很多東西我概略提一下，包

括跟華僑有關係的，像華僑健康教育，以這個為名怎樣來跟高雄醫療服務相結合？怎麼樣發展高雄醫療健康事業的產業鏈、事業鏈？另外，怎樣促進高雄醫療健康事業鏈對高雄經濟發展的貢獻，這也是一個重點。

再來，高雄華僑醫療服務的一條龍，高雄華僑醫美服務的一條龍，高雄華僑家醫服務的一條龍，高雄華僑健檢服務的一條龍，還有剛才提到的，高雄華僑醫療重症服務的一條龍，還有一項，高雄華僑長照醫療服務的一條龍。

另外還有一個方向，怎麼樣讓華僑了解預約健康未來的一個計畫，這個可以做。還有現在流行從40歲、40⁺凍齡，也就是凍結的凍，怎麼樣推廣40⁺凍齡健康的觀念和健康的運動。還有另外一項，就是推廣老齡銀髮族健康觀念的運動，這些方面的，有很多項目我們可以做。目前國立體育大學最先找到我們，也是希望能夠怎麼樣來接地氣，把醫療事業一起結合起來，因為目前來講，我看到韓市長說僑胞有5,000萬人，剛才你說6,000萬人，你的6,000萬人跟中國大陸官方數字是差不多的，其實現在已經將近7,000萬人了，這是非常多的。而且在東南亞這一個區塊裡面，我們的華僑非常多，我們所有的僑領都很捨得花錢，尤其是女僑領，他們每次來的時候對開會沒有興趣，但是對shopping卻非常有興趣，對醫美更有興趣，但是就誠如剛才蔡易廷策略長提到的，他們需要安全，他們需要有信心，尤其這個醫療方面不是開玩笑的，對不對？他們要口碑，並且能夠看到實力，所以這個的宣傳是很重要的。

同時，我們在跟僑胞方面，光是去跟他們簽MOU或者是做官方的稍微接觸一下，其實這是沒有用的，我們主要要接地氣。我再舉一個例子來說，像在馬來西亞、泰國與菲律賓，我們有很多很多留台的校友，他們曾經留過台灣，後來因為留不下來，所以他們就回去，回去以後發展事業，很多都非常成功，他們也都非常有錢，但是你要怎麼樣跟他們接地氣，並不是說官方的去，看一下、打個招呼就走了，這沒有用，我們要長期的，第一個要以高雄政府本身的名義來讓他們覺得有信心，也就是宣傳我們目前正在做這一方面的事業，例如剛才提到的，怎麼樣的驗證、怎麼樣的推

薦，這個都要做一種適度的非官方的宣傳，這個的話，將來我們可以考慮一下。

這後面是我們的華僑會館，很漂亮，在台北市敦化北路、松山機場附近。我們這個雜誌可以說品質非常高，我們和故宮及華航同一個品位、品階，對於這個我們也不做廣告，但是如果高雄需要做一個報導或是不冠名而能夠置入，讓世界各地的僑胞可以看到、可以了解，這樣的話，我們很樂意來協助做這件事情。很抱歉！因為這些雜誌很重，所以我今天沒有帶很多，只帶了幾本讓大家看看。

另外，我們還有跟當地的僑團接觸，當地的僑團就可以透過我們這邊來做，我們也不要貪多。我跟你說，所有地區的僑胞可以說都很愛成立團體，但是對於這些團體，大小我們統統要通吃才可以，只要能夠做到一個區塊，你的生意就已經做不完了。當然，我們的僑團不像日本人，日本的僑團在每個地方只有一個僑團，那個效果會不彰，我們這裡是百花齊放，甚至萬花競豔，那種情況下產生很多僑團，但是各個僑團之間又錯綜複雜，之間形成一個很綿密情感的累積，所以從這個方面來做是比較務實的，而且可以說是做不完的，因為我們的人有這麼多。

這些是我剛才所提的，因為時間的關係，我也不再多說，剛才提到一些構思、一些計畫，包括不一定只是醫美，醫美只是一小部分，而且涉及到一些東西，其實有很多東西我們可以想，每一個項目都可以做，而且可以說真的是做不完，有太大的商機，真的值得好好去開發，我們一起來努力，也預祝高雄市這個計畫圓滿成功，謝謝各位。

陳若翠議員服務處曾顧問尹儷：

謝謝，謝謝黃理事長。幾位醫療機構代表第一階段的發言到這邊先告一個段落，接下來我們進入議題的討論，等一下我們還是請陳若翠陳議員和陳立委能夠來主持這個階段，針對這些議題，我們可能先請政府單位回應一下，然後也請其他在場參加的朋友們也可以提出問題，我們在這個單元可以互動交流一下。

陳立法委員宜民：

我稍微補充一下，要促進高雄的醫療觀光有很多面向，各位先

進尤其是medical center和區域醫院或地區醫院的代表，還有私人診所的代表，可以就他們過去碰到的狀況提出來，像剛才有幾位提到簽證的問題，還有其他未來不管是服務僑胞或觀光客會碰到的狀況，都能夠提出來。當然，今天因為時間的關係沒有辦法很詳細，但是我希望今天是一個開始，有一些如果是地方政府可以解決的，就由地方政府來解決，有一些東西是屬於簽證的，可能要從移民局、海關或駐外單位去協助的部分，我們也都可以把問題帶回去，或者將來大家也可以把問題再傳真到我們服務處，我們盡量能夠一一去要求中央相關單位來協助。

我再舉一個例子，在這整個過程裡面，很重要的就是management，我的意思是很多僑胞回來，他們在國外，譬如在美國，他可能已經有一些medical insurance，可是他這個醫療保險，他回來這裡做完醫療之後需要拿這些帳單回去報帳，他要去申請reimbursement，他繳的錢希望醫療保險公司能夠給付給他，在這個過程裡面，他需要的就是一些協助，像美國幾家大型醫療保險公司能夠提供給付的，在台灣從事的這些醫療服務項目，哪些有給付、哪些沒有給付，這每一項其實都是需要去思索的。過去我們也是希望這個一定是需要逐一的去解決這些問題，這個部分有時候是要透過衛生局，可能要組成一些諮詢的管道。甚至我們高醫醫管所碩士班同學的碩士論文，也可以就這個部分去做一些研究，因為每一個case study都可以變成這樣來服務的一個方向。我想，這個部分其實是需要大家集思廣益，需要有一個系統性的解決，這個部分大家也是可以再想一想怎麼樣去處理，畢竟你只要一個case處理通了之後，後面大家都可以follow，用同樣的方式就都可以去申請reimbursement。所以一定要有一個case study，然後醫管的部分會有人願意進來協助，這樣一一的來處理。

我再講一下，我在當高醫副校長的時候，那時候我們有訪問高應大，高應大現在已經變成高科大，高科大其實有一個觀光管理學系，我們高醫有醫管所，觀光管理學系有一個碩士班，如果有一個醫療觀光的management program，換句話說，如果能夠由高醫和高科大共同推出的話，這樣子就可以有一個medical tourism、management管理的碩士班，這樣子其實是可以去做這方

面醫療管理的事情，這將來或許可以請我們鍾校長再去推，因為我們那時候推，在高醫審查的時候，有一些委員就擔心這個會很難教、會找不到老師，所以就沒有讓它通過，不過現在如果要推應該還來得及，因為這個畢竟是很重要的，只要開班，然後同時要有人願意進來做這方面的研究，才有辦法一件一件去把它解決掉，以上，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝陳宜民委員對這方面的補充。接下來我們就議題部分來做一個討論，今天為什麼會反過來請這些專業的學者專家先講，其實也是提供出來他們所面臨到的一些問題與這方面的經驗。接下來我們就來做議題的討論，今天我們邀請到衛生局代表，也有觀光局、新聞局、法制局、研考會與經發局等等，局處代表的部分都在這裡。我補充介紹一位來賓，那就是高雄市旅行同業公會監事會主席鄭雪玲，謝謝你的參與，謝謝。這個部分待會兒我們是不是再請今天來的這些單位做一個說明和回復，討論出一個可行的辦法和方案。大家剛才也聽了那麼多了，包括今天好不容易請到華僑總會特別南下，他們願意把人帶進來，如何推動，這個方向還有未來的規劃細則都非常重要。

我們今天討論的第一個部分就是針對未來參與醫療觀光體系機構的遴選，我們剛才提到遴選的部分，包括未來我們地方要推動醫療觀光的部分，是不是有組成所謂的遴選小組這樣的一個機構，未來對象怎麼選擇，這個也非常重要，這個部分是不是先請衛生局代表來做一個說明？因為今天有很多出席的代表也想要知道，請衛生局代表說明。

高雄市政府衛生局張簡任技正秋文：

陳宜民委員、陳若翠議員，還有很多醫界的前輩先進、醫界代表、旅行社和旅館同業公會等所有與會貴賓，大家好，我是衛生局簡任技正張秋文。其實今天非常開心能夠來參與這樣一個共識公聽會，陳宜民委員過去在衛生局，包括以前在疾管署的時候，對於整個防疫工作與衛生工作的推動助益都非常大，前幾天陳宜民委員還帶了吳明彥理事長來拜會林局長，其實也就是探討如何推動醫療觀光。昨天陳若翠議員也跟市長、陳文茜女士與陳肇隆

院長一起宣示了在3月8日我們即將會有一個啟動記者會，為了這個啟動記者會，我們也如火如荼的展開一些籌備的工作，就容我簡短的說明目前我們推動的進度。

一開始的時候，我們就先盤點了目前高雄市的一些醫療資源以及推動醫療觀光成果，在1月底的時候，我們也邀集了醫界代表、公會代表還有旅行社代表等等盤點我們的醫療資源，就誠如剛才曹理事長提到的，高雄市包括醫療院所整個密度的分布其實是居全國之冠，高雄市有一千兩百多家醫療院所，所以整個高雄市的醫療品質、醫療服務和醫療水準是絕對沒有問題，而且是大家所公認的。過去我們盤點105年到107年推動國際觀光醫療的部分，大概有七萬三千多人次來到我們高雄參與有關觀光醫療的部分，這七萬三千多人次裡面以健檢居多，大概占了45%，其次是救美、救健康，救健康大概就是例如可能有一些急性腸胃炎、預防接種等等這些不是緊急救命的行程。救命的部分大概是比較急迫性的一些醫療需求，這個是占6%，居最小宗。

我們大概盤點了一下整個高雄市過去推動醫療觀光的一些資源之後，跟醫界前輩先進、旅行社和旅館業者訂出了一個共識，第一個階段我們希望能夠推出以高階健檢和醫美為主，在推動的過程中，就誠如剛才很多前輩所提到的，可能有法規上的限制，在認證機構甚至整個客源等等，在過去的執行上都有面臨到一些問題和瓶頸，我們也都需要逐步的去克服。所以目前第一階段，我們想要用逐步階段的方式來開放實施，第一階段可能傾向在高階健檢和醫美的部分，有5家醫院，包括高醫、高長庚、高榮、義大與阮綜合醫院，阮綜合醫院柯院長今天也在這裡，在1月底的共識會議我們就初步訂出來。在那個會議中也提到我們會成立市府的國際醫療推動小組，這個部分的組成會由市長指派召集人，由市府各局處參與，另外還包括醫院代表、醫界代表、旅行社公會代表與旅館同業公會代表等等共同來參與，那樣的層級位階是比較高的，他們大概會擬定怎麼去推動醫療觀光所需要的一些政策和項目。

另外，在下面我們會成立一個推動工作小組，這個工作小組的成員是比較屬於在各局處的幕僚，包括股長級以上、科長級以上

的成員，主要是做一些細部的規劃和擬定，除了直向聯繫由上到下、由下到上的溝通聯繫之外，也透過這個工作小組做一個比較橫向的溝通聯繫，這是目前的進度。

推動小組目前已經在市府，等市府長官核定之後就會召開第一次會議，但是籌備的共識會議我們已經召開了第二次，昨天除了市長、陳文茜女士和陳肇隆院長，當然，陳若翠議員也在場，會中宣布了3月8日的啟動記者會。同一天下午，也就是在昨天下午，我們也邀集了5家醫院代表、旅行同業公會和旅館同業公會、旅行社代表等等一起召開，他們面對面的溝通，包括旅行社也提出了很多問題、執行上的問題，醫界、醫院也提出來一些過去執行上的問題，昨天大家也面對面的討論，把問題都拋出來，所以初步的共識就是我們大概會推出一些套裝行程，包括由醫院端提出健檢項目，提供給旅行社，旅行社會協助去媒合，去做一些套裝行程，讓客戶可以去選擇。未來我們也會針對這一些，包括像醫院端與套裝行程等等去建置一個觀光醫療的資訊平台，在那個平台中，除了包括醫院介紹、醫療、健檢或醫美等等這些行程的介紹之外，還包括醫院的特色醫療，我們也有放進去。當然，不能夠免除的就是我們高雄市在地的一些觀光行程，我們也會放在那個平台。為了這個平台，我們也會設立一個資訊平台的諮詢委員會，這個諮詢委員會當然是針對這整個平台的內容、資料的審核，因為就誠如剛才所提到的，有很多醫療法規、醫療廣告我們是不能逾越的，所以我們衛生局所扮演的角色就是如何在法律的基礎之上，在合情合理又合法的情況之下，我們可以把這件事情推動得好。

當然，衛生局站在推動市長國際醫療、觀光醫療的政策上，我們除了能夠去promote我們的醫療，去告訴大家我們優質的醫療品質，更重要的是我們還要追求卓越，就誠如剛才陳主任提到的，還有柯院長所提到的，我們高雄市在地的醫療其實非常的好，每一家醫院都有它自己的特色醫療，這些特色醫療如何能夠讓更多人知道、能夠發光發熱，我們市府也扮演一個很重要的媒合角色，這是我們目前所執行的一個進度。我也非常謝謝陳議員能夠提供這樣一個平台，因為我們在推動的時候會遇到很多問題，所以我

們希望各界給我們很多建議，希望能夠讓這項政策推動得更好，謝謝大家。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝衛生局代表。我這邊還是要重申一下，既然這是韓市長對外說的，是重中之重的政策、是公開要推動的重點政策，他既然今年是訂為醫療觀光元年，就不可以淪為口號式的行動。剛才這個部分、相關的問題，我剛才有聽到你說市府國際醫療推動小組這方面的人選是以市府幕僚、也就是股長級和科長級以上的人員，對吧！是嗎？

高雄市政府衛生局張簡任技正秋文：

那是推動工作小組，市府有一個位階比較高的層級，包括各局長處首長以及醫界代表、公會代表與旅行社、旅館公會代表等等。

主持人（陳議員若翠）：

因為我們今天召開的是一個府民公聽會，希望市政府和民間相關單位取得一個共識並且合力推動，有關這個部分，包括你剛才說有要再設立一個諮詢委員會，對不對？

高雄市政府衛生局張簡任技正秋文：

資訊平台的委員會。

主持人（陳議員若翠）：

對，今天我相信也有一些業者想要了解這個部分的成員，就本席個人認為，我不希望市政府閉門造車，自己關著門來自己去研究、自己去討論，今天我們就是希望府民一起合力，包括今天也有很多業界代表，就是你剛才說的，包括旅行公會與其他同業公會等等，這方面是不是真的已經達成共識，相關上下的部分、觀光和醫療的部分是不是真的已經做好了籌備，這些人員是不是有參與，這一點我希望可以納入一起參與討論，這樣才有辦法有共識，我認為這是第一點，這個部分要提醒衛生局。

你剛才也有提出目前重點規劃的內容，今天在座也有非常多人士，除了醫師公會的部分，還有醫學美療的部分，當然還有其他的，今天不是只有單一醫療的部分，還包括中醫師、醫檢師、物理治療師與營養師，這些要不要納入？還有包括整體美學、養生、女子美容，今天業者都有派代表來，他們也要聽聽這個部分是不

是也有納入地方政府方面的協助或配合，這個部分衛生局是不是有考量進去？

高雄市政府衛生局張簡任技正秋文：

謝謝議員，容我再補充說明。當然，公會的部分會有公會的代
表，不管是高雄市或高雄縣的醫師公會，甚至其他的醫事公會，
其他公會代表成員也會納進來，成員名單待市長勾選之後才會盡
速的去邀集開會。剛才誠如議員所建議的，未來包括是不是擴及
各種醫美診所，目前是先先醫學中心或是準醫學中心等等大醫院
施行，未來當然會逐步開放，逐步開放之後可能會面臨到很多問
題，所以大家的意見像剛才提到的，是不是要認證、是不是要有
示範點等等，這個我們就會提到推動小組裡面去討論，因為推動
小組裡面有包括市府各局處成員，也包括醫界代表，也包括醫院
代表等等，還有旅行社、旅館公會，我相信他們也都會給我們很
多可以推動的可行性方案的建議。

主持人（陳議員若翠）：

好。現場有沒有其他單位代表針對這個部分有其他意見，我們
可以提出來？請曹理事長發言。

高雄醫美學觀光推展協會曹理事長賜斌：

謝謝張技正的說明，很高興要推高階健檢和醫美做為第一階段
的主軸，可是你又說是不是要做國際醫療，這個不是衝突嗎？因
為國際醫療和醫療觀光還是要區隔。剛才我有報告過，中央政府
已經開始定調了，除了國際醫療以外，還要再推美容醫療觀光，
所以現在中央就是國際醫療小，組還有醫療觀光小組，所以我建
議，在你說的國際醫療推動小組之外，是不是加一個醫療觀光推
動小組？這樣就有兩全，這是第一個建議。

第二個建議是你剛才說的，邀請這些小組成員裡面包括醫界和
公會，但是你忘了醫學會，各個相關醫學會，像皮膚科醫學會、
美容整型外科醫學會、眼科醫學會、中醫醫學會等等，這些醫學
會是更高端的，醫學會是在醫院上面的，所有醫師都是醫學會會
員，包括各大醫院、診所醫師都是醫學會會員，這是涵蓋最廣的，
醫學會進來可以做推薦，醫學會是學術單位，它的公信力不可能
受懷疑的，所以我認為除了協會和公會以外，還要納入醫學會，

謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

有關這個部分，也希望各局處把我們今天討論的，都能夠再把相關部分納入未來可能執行的辦法之中。這個部分還有沒有其他意見？發言者請先報一下單位，謝謝。

安禾診所蘇副院長瑞清：

我是安禾診所副院長，剛才幾位長官提到要納入推動小組的項目，我愈聽愈緊張，因為漏掉我們了，我們是免疫細胞的、就是治療癌症的。

主持人（陳議員若翠）：

免疫細胞，預防醫學。

安禾診所蘇副院長瑞清：

對，還有幹細胞。目前一年大概有21個國家，國外來我們這邊治療的大概有1,900人次，其實我們已經早就在推動國際醫療，大部分的都是從大陸來的，大陸來的我們也都是遇到困難，剛才柯院長也都跟我們講過，因為我們跟柯院長也都是有合約。像大陸的病人有一個療程，一個療程譬如有6針，抽了血之後是放在我們的實驗室來做一個細胞製劑的培養，但是譬如打到幾針之後，結果移民署不讓他進來，他是癌症末期的病人，不讓他進來的話，如果再延誤，他可能就在大陸死掉了，像這種情況，我們都是想辦法譬如用商業模式讓他來做投資訪問，或是用怎麼樣的一個模式報到移民署讓他進來，但是這樣的一個模式很容易延誤到他的病情，像這種情況不知道該怎麼解決。

還有，希望能夠把我們的免疫細胞、幹細胞這種治療也納在我們的觀光醫療裡面。再來，醫療法第84條至87條規定不能涉及到醫療廣告，不涉及的話如何去做行銷？我們都不能涉及嘛！我們很擔心衛生局來找我們麻煩，很怕，所以我們都非常保守，像上禮拜五任達華來，他要來做治療，我們都不能說他要來治療，所以就先繞長庚，繞到最後任達華才過來，很麻煩，因為那個都不能做廣告，這種情況不知道衛生局要怎麼來協助我們，大概是這樣，希望能夠把我們的這一項納到推廣項目裡面來，謝謝。

陳立法委員宜民：

謝謝副院長。細胞治療和免疫治療，其實在國內我們的法律還沒有通過，現在只有一讀而已，才剛剛開完公聽會，在我們的社福委員會，法案還在審查中，所以你剛剛講的細胞治療，就是我們的再生醫療法的法源依據，可能國人部分還不能適用，如果外國人來要做這樣子的治療，有點像是我們現在醫療法規的漏網之魚，所以我還是建議這方面要小心一點。因為畢竟你剛剛提到的那個狀況是比較複雜一點，而且每一個病人的治療動輒都是二、三十萬，其實是一個很複雜的療程，所以這個要很小心處理，我現在也只能講到這邊。因為畢竟再生醫療法在國內是很多癌症病人殷殷期盼的，但是我們的執政黨社福衛環委員會的委員意見很多，所以我在上個會期本來是要讓它通過的，但是他們一直在擋，所以目前還有這個狀況，一直在擋對很多癌症病人是不公平的，在這種狀況下，我們是希望它可以趕快實施，因為日本都已經實施二、三十年了，歐盟也都有這個法，但是國內就是這樣。大家都知道現在是誰在執政，所以這個法一直還沒有通過，如果現在還沒有通過的情況下，每一個case要做都必須是用專案報到TFDA，就是報到我們的藥物食品管理署，特別專案申請才可以做臨床試驗，所以現在要推動這個還需要一點時間，如果是國外觀光客來做這個就是要很小心，我只能講到這邊，這部分還有很多法規面的東西，要等到將來整個再生醫療法通過之後再來實施，可能會比較好一點，謝謝。

特管辦法就是針對實驗室的設置給了一個特管辦法，但是再生醫療法到現在行政院才送到立法院，我們才剛剛開完公聽會，所以三讀還沒有通過，才進入一讀而已，還在審查當中，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

我想，為了這個部分，還有繼續努力的空間。

我接續下一個議題，剛剛也有專家提出醫療觀光的糾紛調解機制，我想這個部分也是大家非常關心的，以及後續法律訴訟的程序。大家知道過去針對醫療糾紛疑慮的相關要點，我想這個也是業者非常關心及考量的地方，已經通過的中央政策的一些做法，當然我們也要提供給高雄市可以參考的一個落實的方向，因為我們既然要把整個醫療觀光的具體政策更加落實，有利於未來循序

漸進去推動。今天衛生局和法制局今天有來，我們就這個部分要做怎麼樣的因應方法，請說明。先請衛生局發言。

高雄市政府衛生局張簡任技正秋文：

這個議題就是有關美容醫療觀光糾紛的調處，目前依照醫療法的第99條，其實就有設置醫事審議委員會來處理有關醫療爭議的調處，當中的委員都依照醫療法第99條和第100條的相關規範，所以高雄市也是依照這個醫療法來成立醫審會，就是醫療爭議審議委員會。

另外，我們知道目前衛福部也在制定有關醫療事故預防及爭議處理法，不過這個還只是一個草案，所以目前我們評估，大概聽醫界，包括公會、協會的代表給我們的意見，我知道有一些醫院都會在院內成立有關醫糾的調解員，其實透過調解員去做兩方爭議的調解，當然有一些也可以建議醫療機構購買所謂的醫療責任險等等的這樣做法，這是目前現行的一些法令規範和可行性的做法，以上。

主持人（陳議員若翠）：

接下去請法制局發言。

高雄市政府法制局陳主任秘書克文：

主持人、還有各位與會的代表，大家午安。針對醫療爭議的調處，法源剛剛衛生局的代表有報告過，事實上這個部分其實在中央法令都有明訂，就是醫療法第99條有規定，在調處部分也有成立一個委員會去審議，相關的申請表格其實在衛生局的網站都有，我們是希望不要有這樣的爭議，但是如果真的遇到，可能會進到這樣的程序。因為它是一個爭議的調處，通常是不具有強制性，就是說你去申請，但是對方有沒有到並沒有強制，如果沒有到，他可能也不會有一些什麼法律效果，如果他不接受這樣的調處或調處不成立，後續除非有涉及到行政法義務的違反或者一些刑事責任，當然會依照行政法相關的法令或依照刑法去做處理，除此以外，大家如果有一些私權的爭執，大概就會進到民事訴訟的程序，以上。

主持人（陳議員若翠）：

我們法制局要注意，未來推動了醫療觀光，等於是政府做背書，

相關這方面一定要有一個很好的配套，尤其是糾紛的部分，醫療最怕就是發生剛剛提到的，義大策略長也提到安全性的問題也是大家考量的。我想，今天有來自美容外科醫學會、美容醫學護理學會的代表，是不是有這方面相關的代表單位，願意針對這個部分提出一些建議和做法？請先報一下單位及代表名字好嗎？謝謝。

台灣美容外科醫學會王常務理事泰然：

陳立委、陳議員，很感謝你們。我是美容外科醫學會常務理事王泰然醫師，我在左營開業，其實我的資歷，我以前是從高雄榮總訓練出來，在市立民生醫院擔任了5年的整形外科主任，我也在上海瑞東醫院當了5年的醫美整形外科主任，所以台灣這邊的情況和大陸的情況我其實都還滿熟悉的。

我要向大家報告，現實的跨國美容手術流程大概是怎樣，因為如果真的有在做的人就會知道，其實我每個月都有跨國的華僑或陸客過來開刀，我對這個流程其實滿清楚的，你們如果想要知道knowhow裡面有什麼，我也很樂意提供。其實我們自己就在做醫療觀光，我們不是怕沒有病人，我們有自己的線，但我們希望政府能夠做什麼？政府能夠出來喊一些話，讓要過來的這些病人知道，他們過來是安全的，也希望政府不要扯我們的後腿，什麼叫做扯後腿？我舉一個例子，剛剛安禾的副院長就講過，我們不能廣告，也許上面會說可以啊！你可以做到某種程度的廣告，但是事實上我們在做美容手術的廣告是不能在診所的網頁貼術前、術後照，我前年12月開業的時候，衛生所的主管就一再跟我強調，你的網頁是列管的，你不能貼術前和術後照，那是違法的。如果我不能貼術前和術後照，我要怎麼去跟外國競爭，要怎麼去做廣告呢？最後都是病人跟我聯絡之後，我用Email或WeChat寄照片給他們看，這樣我們在競爭力上會變得比較薄弱，這一點我覺得是可以改進的。

第二點，剛剛高榮的陳理維主任有提到認證這件事情，認證其實是涉及安全感的一件事情，這其實是滿重要的，但是重點不在於認證院所，而是在認證醫生，病人會追著醫生跑，病人不會追著院所跑，他會來找我開刀，並不代表他一定會找我在的這間診

所的其他醫生開刀，所以認證這部分病人在意的其實是醫生而不是院所，以後如果要推認證，應該推的是醫生，或者醫學會出來背書的認證才對。其實上個月我和曹理事長一起跟衛福部開會的時候，我們就有提出來，而且這個已經有列案出來了。

第三點，講到廣告的部分，其實我們的優點在於中文，我們的華僑人數很龐大，所以在中文的族群裡面去推會比較方便。我們美容手術是怎麼樣去推動呢？一定要有一個成功的案例，這個成功的案例在路上走，他的親戚朋友就會發現你做得很好，也許他們也想像，這就是最簡單的流程。但是假如我們希望能夠灑網，就像釣魚一樣，如果想要灑網捕魚，我們就需要一些幫忙，這時候我們就需要僑社和僑委會的幫忙，在僑社聚會的時候，也許我們可以向大家廣告一下，台灣醫療的便利性是怎麼樣，這樣也許他們就會想回來這邊消費，他們回來即使沒有參加觀光旅遊的行程，只要他們在台灣待得夠久，很多消費都是在台灣，這對大家是有幫忙的，我的建議是這樣子。但是陸客那邊又多了一個麻煩，陸客有一個東西叫做入台證，我經常在WeChat上跟陸客談了好久，大概談了二、三個星期，談妥之後他終於要過來了，但他的入台證就是下不來，我去年大概有5波入台證下不來的案例，這個也許韓市長可以幫忙一下。當然，套裝行程的部分，假如旅行業者希望可以…。

陳立法委員宜民：

韓市長管不到陸委會。

台灣美容外科醫學會王常務理事泰然：

是，了解、了解。

主持人（陳議員若翠）：

這個有時候卡到中央，地方要做一定也要跟中央配合。

台灣美容外科醫學會王常務理事泰然：

另外一點是套裝行程，假如我們的旅遊業者希望推套裝行程，事實上我們開完刀第二天會回診，大概上午會回診看一下，中間如果病人真的是free的時候，他回來拆線到回去，大概還整整有5天將近6天的時間，所以假設旅行社希望推套裝行程，我建議大概推3天左右的套裝行程，短程的不要太遠，可以像公車一樣固定發

車，病人來開刀，我可以跟他推薦時間上可以買的幾個套裝行程，你假如願意買，我們這邊有旅行社的電話，你可以打電話跟他們聯絡，我覺得這個是馬上就可以推得動的東西，不一定要大陣仗去推的，這是我的建議，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝王泰然醫師的建議和做法。我想，因為時間的關係，我們後面還有三個非常重要的局處來，難得有這樣的機會，我們各單位、醫療院所，還有各代表單位也都來到這裡，是否還有其他人要提出意見，我們希望盡量簡短，好嗎？謝謝，請講重點。

華僑協會總會黃理事長海龍：

我回應一下剛剛的王醫師。首先，你說不能show這個before and after，對不對？因為現在有一個很好的韓市長旋風，只要高雄市政府認證，我相信僑胞都會接受的，因為現在僑胞們對韓市長也非常有信心，這個很重要。

主持人（陳議員若翠）：

所以這個就是我們要開公聽會的目的，因為未來背書下去，各位局處代表，這個非常的重要，好嗎？

華僑協會總會黃理事長海龍：

所以高雄市政府的這個認證要很嚴謹，一定不能有糾紛的問題，這是第一點。

主持人（陳議員若翠）：

對，沒錯！

華僑協會總會黃理事長海龍：

第二點，剛剛提到語言的問題，一般當然國語沒有問題，尤其我們東南亞的僑胞用台語或用閩南語的，非常多、非常便利，但是如果搭配一個簡單的口號，比方說 together we are best，很簡單的讓他們曉得，然後結合我們自己的語言推廣出來，效果會加倍，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

好，OK！

高雄市醫師公會賴理事長聰宏：

對不起！我是醫師公會補充一下，我想剛剛那個廣告全國都一

致，除非我們是用國際醫療，自己高雄市單行法規可以做這個廣告，要不然是違反臺灣的醫療法，這個大概都行不通。

主持人（陳議員若翠）：

廣告的部分嗎？有沒有局處要解釋一下。

高雄醫學美學觀光推展協會曹理事長賜斌：

其實廣告已經合法了，大家都不知道，在衛福部大概已經六、七年了，只要對外的行銷，不管是城市、國家、個人或診所都合法，這是大家不知道的事實，你的廣告只要不寫繁體字就好。

主持人（陳議員若翠）：

繁體字？

高雄醫學美學觀光推展協會曹理事長賜斌：

你寫簡體字、寫日文、韓文或中文都可以，就是不要有繁體字，這樣才確定不是對內，因為對內不可、對外可以。上次那個施執行長再次確認，要通令各地的衛生局去好好宣傳，大家不要再誤會了，廣告在台灣已經合法了。

第二個，我要講僑居地的這個事情，目前是最好的，因為我們現在推的醫療觀光第一階段，就是我們上次在中央推的時候已經確認了，第一階段是以華人世界的醫療觀光為主，第二波才是歐美世界，因為我們有語言問題，華人世界已經有6,000萬人，對不對？港、澳客有1,000萬人、大陸有14億人，你吃不完的，華人世界就已經吃不完，所以不需要去做語言障礙的調整，這樣很快就通，我想這兩個點是可以大家來幫忙。

剛剛王泰然醫師講的befor and after也是合法，只要對外的都是合法，這是衛福部再三宣示的，你的網路是合法的，不是不合法的，你不知道而已，衛生局不能抓你，你只要說我是做對外，你不可以抓他，因為這是部本部訂的規矩。

主持人（陳議員若翠）：

太好了。

華僑協會總會黃理事長海龍：

我要補充一下，譬如東南亞的一般僑胞，我們做醫美主要對像是女生，我們的女僑胞們尤其是年輕的，通常華僑家庭都是把男生送到中文學校去讀書，因為他要傳承文化，女生都推到英校去

就讀，都是講英文的，所以要帶一點英文，譬如我剛剛講的 Together we go best 醫療等等的，很簡單的包裝給他們，他們一看就會有興趣了，再探討一下。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝。好，我們就再繼續。

台灣美容醫學護理學會高雄辦事處鄭秘書長克強：

我是台灣美容醫學護理學會秘書長鄭克強，我們為了響應韓市長，我們本來在高雄市是分部，現在已經把本部移到高雄市。

主持人（陳議員若翠）：

對高雄有信心喔！

台灣美容醫學護理學會高雄辦事處鄭秘書長克強：

高雄是醫療觀光之都，在這裡給各位醫療先進一些建言，未來如果在醫療觀光這個部分，其實我們護理人員是一個很重要的服務點。我想其實大家都知道，除了醫生之外，護理人員對這些 patient 和客戶的服務時間是最長的，所以建議未來如果高雄市有辦理相關的認證，其實可以考慮把護理人員的品質納入評估。也就是說，其實在醫療輔助人員這個部分來說，除了我們醫療專業部分的認證之外，我們服務人員部分的品質確認以及教育訓練，我們護理學會建議應該把它納入考量，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝，你剛剛說你是哪個單位？

台灣美容醫學護理學會高雄辦事處鄭秘書長克強：

台灣醫學美容護理學會。

主持人（陳議員若翠）：

喔！台灣醫學美容護理學會，謝謝你的建議和做法。

我們接續下一個議題，這個部分是民間比較想要知道的，有關國內外行銷網絡的建立和拓展計劃。剛剛醫師公會也有講到觀光 APP 有關醫療的部分，我想這個部分因為也牽扯到醫療加上觀光，這個部分需要府、民合作的機制建立。民間社團今天有好幾位在這邊，是不是也能夠相對提出你們的看法，我們這邊也有一些旅遊商業同業公會，還有旅遊業的經理人協會，還有旅館商業同業公會，是不是這些代表有相關方面的意見能夠給我們提出一些更

具體的作法或建議，讓我們的局處可以做一個更好的整合及納入。
主持人（陳議員若翠）：

歡迎，先報一下單位。

高雄市旅行同業公會監事會鄭主席雪玲：

主席，我是高雄市旅行同業公會監事會主席，其實以醫療觀光整體來講，我們的目標是在陸客，應該佔的比例會比較高。我剛剛也看到華僑協會的黃理事長，我才發覺其實這個市場不只是中國，但是以中國來講，我們現在佔的比例是最高的。以目前來講，大陸來台可以入境的，就像剛剛柯院長講的，目前有兩種可以進來的，就是團簽和自由行，還有一個健檢簽、還有一個商務簽，大概現在有理由進來台灣的大陸客就是以這幾個名義，但是規定得很嚴。如果以團簽就不能做其他觀光之外的活動，自由簽證的客人基本上是不會透過旅行社的，目前可以自由行的省會有47個，大部分都是大的城市，這些我們旅行社就做不到他們的生意，基本上以這種簽證進來的都是15天，包括健檢簽也是15天。

現在我們碰到的問題是，客人會進來做健檢簽的，其實都是47個省會之外的客人，他不想參加團體的，團體一定有團體的行程會有約束，一定要團進團出，現在他不能進來就只能用健檢簽，所以我們現在也有跟其他外縣市的醫院去搭配健檢簽，這個都是15天，但是客人進來因為沒有辦法自由行，他沒有理由進來台灣，只能用這種健檢簽的方式進來，然後抽個血，在15天之內他必須要離開台灣，所以變成真正要進來健檢的客人其實是不多的，我們目前沒有碰過，大概會來做醫療的客人都是自由行的客人。假如今天用團簽、自由簽或健檢簽，做其他的不是屬於簽證理由進來的，到時候被政府查到會對我們旅行社記點，法規有限制客人假如15天之後沒有出境，這個也要罰旅行社，一個人罰10萬元，健檢簽也一樣，柯院長應該也知道，他們要是15天之內沒有出境的話，這個是罰提供健檢簽的醫院。

所以以旅行社來講，醫療觀光對我們來講，現在還是有困難，你做團簽或自由行客人的入台證，就不能從事不是觀光旅遊簽證理由進來的其他活動，所以其實這個對我們旅行社來講是有困難的。再說，假如今天是我們去招攬客人來做醫療美容，如果有爭

議，其實客人也是針對我們，所以對我們來講，我們風險是非常大的，何況旅行社這方面的利潤是非常薄的，所以如果以我們去推展醫療美容，然後再做觀光的其他活動，可能對我們來講是有困難的。

主持人（陳議員若翠）：

理事長，我可不可以就教一下，如果以你們目前旅行同業公會接受這樣的客人，類似有touch到醫療觀光這個部分的，一年大概有多少人次會進來高雄？

高雄市旅行同業公會監事會鄭主席雪玲：

目前我們接的全部都是團體觀光的。

主持人（陳議員若翠）：

大概有多少人次，可以透露一下嗎？

高雄市旅行同業公會監事會鄭主席雪玲：

我們目前的統計，可能觀光局那邊才有正確的人數資料，這個我今天沒有準備。

主持人（陳議員若翠）：

好。

阮綜合醫院柯院長成國：

我請問一下，剛剛講的國家的一些政策，就會限制醫院也不敢去做，因為我辦了醫療簽證，假如萬一他在15天內沒有回去的話，醫院要負這個責任，變成醫院要背書他一定要回去，如果不回去醫院一定要負責任，會被罰。所以我覺得辦自由行就好了，自由行到醫院裡面，應該才能夠發展這種觀光醫療、醫療觀光或者國際醫療，所以我們簽證的理由太有原則了，一般來講，我們的病人都是以自由行進來，但是自由行又限制那幾個城市。

高雄市旅行同業公會監事會鄭主席雪玲：

47個。

阮綜合醫院柯院長成國：

其他用醫療簽證的，時間會比較久，所以假如是自由行，但是自由行在官員的認知，他們是來自由行的觀光，所以他們來看病二、三天回去以後，入關的時候要他拿出一些觀光的證據，問他有沒有去看電影或者是去參觀的票，所以病人回去以後，馬上就

打電話回來抱怨了。

高雄市旅行同業公會監事會鄭主席雪玲：

所以他下一次進來台灣就會有問題了。

阮綜合醫院柯院長成國：

對，就會有問題。

主持人（陳議員若翠）：

所以為什麼這麼多年我們的醫療觀光，中央推行的成效都不彰，事倍功半就是因為這樣。

阮綜合醫院柯院長成國：

主要點不是技術的問題；不是專業的問題；也不是經濟競爭力的問題，就是這一點。

主持人（陳議員若翠）：

這個部分我先請教一下觀光局好不好，觀光局是不是也說明一下這個部分，未來這個部分要怎麼樣解套，或者用什麼樣的方式來做？

高雄市政府觀光局孫科長春良：

向主席報告，事實上剛才監事會主席鄭女士說的就是目前的現況，事實上不是只有高雄在醫療觀光這部分沒辦法發展，連各縣市都是一樣、全台灣都是一樣，他的簽證沒有辦法。因為過去曹理事長也跟我們指教很多，事實上在醫療觀光這一塊，就是在團簽這一塊是很困難的，因為旅行社做的一定是以觀光旅遊為主，如果再從事其他的部分會受罰、會記點，甚至剛剛說的會罰款、停業。所以目前高雄市要大步去做醫療觀光這一塊，恐怕真的要麻煩陳宜民委員，在跨部會裡面怎麼樣去做法令的鬆綁，才會有長足的進步。不然我們的醫療資源、觀光和我們的旅行業，大家都很想去做這一塊，可是法令真的綁住太多、受限太嚴重，包括要出去廣告的部分。向議員報告，我們到國外去做旅展的時候，我們都發現韓國、新加坡的旅展很多都是做醫療、醫美這一塊，可是我們的做不出去。

主持人（陳議員若翠）：

對，因為國家有支持，就是這個重點。

高雄市政府觀光局孫科長春良：

對，就是曹理事長一直講的，國家要背書、政府要背書，如果沒有背書根本跨不出去。還有包括交通部觀光局、陸委會、還有移民署，要怎麼讓這些人進來？不是高雄市一廂情願要人進來，因為根本人就進不來，源頭就是進不來啊！

高雄醫學美學觀光推展協會曹理事長賜斌：

我補充說明一下，請旅行社找病人來給醫院是一個美麗的錯誤，我講這個話是因為我做了10年，以前那個觀光協會理事長黃興祥，以前是我的常務理事，還有現在的理事長吳盈良，也是我們的會員代表，我們已經談了很多年了，所以不要希望旅行社找客人，醫療觀光他不可能找客人，他也不敢找客人、他也不想找客人，所以目前不行，解套方式不是在旅行社，而是政府帶所謂的醫療團體到國外去招商，去招商才是對的，主動去招商不要經過陸委會，這是高雄市可以出去的，到各地去，到港澳是最好的，第二是華僑、第三是陸客，把這個方向訂定，因為港澳對我們最友善，1,000萬人這個最快，而且港澳最有錢，他們一定願意來做醫療觀光。

第二個，後續的預防才是重點，就是除了帶我們的醫療團隊或是廠商到各地去招商以外，跟各地的醫療院所建立關係，因為up care，後續照顧是預防醫療糾紛最主要的方法，而且他在台灣只有一個禮拜，回去不可能就結束，他要後續照顧，照顧不好會產生醫療糾紛。所以後續照顧的醫療院所，就是我們去找，這個可能就是靠政府來找，或是靠大陸各地的市台辦，如果是大陸的話就找市台辦，他們願意找各地的醫療院所接單。因為接單也可以讓他們增加客源，對他們是有利的，大陸的客人來台灣治療，up care他們來做，他們也賺這個錢，他們是有賺到的。所以這一方面才是我們的主要途徑，就是客人是從這裡來的，旅行社只是之後去接旅行團而已，這樣他們就願意接了，這個方式才是正途。

主持人（陳議員若翠）：

針對這個部分，我們新聞局有沒有什麼樣的意見？對於醫療觀光行銷，目前3月8日眼下就要開始啟動，我想很多事情在今天的討論中，新聞局對觀光的部分規劃的內容和作法，是不是有實際的一些作為和配合。

高雄市政府新聞局鍾主任秘書致遠：

觀光局會全力配合衛生局，因為這個非常的專業。行銷方面，其實這次任達華來這邊，我們也都是全程陪同，然後發布新聞稿做相關的新聞報導，我們能做的一定會全力來做。

這裡再說明一下，任達華並不是我們的觀光大使或是代言人，他只是一個熱心公益的名人，這一點在這裡要特別說明一下，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

所以他不是觀光醫療代言人嗎？不是。因為媒體報紙上面這樣寫，所以可能會有所誤解，這個部分可能要適時的加以說明一下。

我們就接續下一個議題，因為我們表列是到四點，我相信有很多事情都迫在眉睫，這個部分當然衛生局也是重中之重的代表。未來在這個部分，本席跟中央的委員也可以幫忙提出意見，所以我們就接續下一個議題。

觀光交通網的規劃，我想這個也非常的重要，政府跟產業和民間團體的合作機制跟建立。未來我們推動醫療觀光的部分，觀光局的代表是不是有一些規劃的內容？因為眼下看起來都是比較著重在愛情產業鏈的愛河這邊，是不是也請觀光局的代表科長來說明一下，讓大家比較清楚的知道未來在醫療的部分要注入觀光的時候會怎麼做。

高雄市政府觀光局孫科長春良：

主席這部分的提問，就是有關於人進來之後，怎麼樣去架構這個觀光的路線。事實上，我們也跟衛生局在籌備會上都有談到，大概就是這五大醫療院所，由他們先推出自己特色的醫療療程，包括我們的旅行同業公會和觀光協會這邊就會來嫁接，也就是依照他們比較特有的療程再來提供專屬的特色行程。這些行程，我們也會邀請包括大陸地區、港澳地區、東南亞來實際做踩線。看看這樣的健檢或是輕微的醫美，他們來接受健檢或是醫療之後，這樣的遊程對他們是不是適合的，我們也邀請這些人過來做踩線。應該會很快，我們也請五大院所趕快提出這樣的療程，我們後續會來做安排，各個公協會都會全力來搭配和支持。以上。

主持人（陳議員若翠）：

今天除了六大醫療系統過來之外，我剛剛有講了，包括現場也有一些美容外科，還有醫檢師公會、物理治療、營養師公會，是否有代表也願意提出意見，項下這個部分你們也可以參與。還有包括我們這些銀髮族，我們剛剛也有提到這個部分，銀髮族協會的理事長也有在現場，如果有這方面的意見，大家都可以提出來。請發言。可不可以先報一下單位，謝謝。

高雄市旅遊業經理人協會張副理事長隆寶：

我是高雄市旅遊業經理人協會副理事長，我姓張。剛剛聽到很多長官，還有一些來賓的意見，我是第一次看到那麼多醫生，一般都是我一個人去看一個醫生，這次一次看到那麼多醫生，其實也滿興奮的。也謝謝市政府對於醫療觀光、觀光醫療的這個部分能夠跟各個產業結合。

可是我舉我自己的一個實例來講，因為我們公司也接辦健檢醫美或是一些醫療的案子，都跟一些醫院有配合。我舉三個實例，這是我們自己親身碰到的。像有一次，我們幫一個台大的患者，他要換心，不曉得是心臟的問題是怎麼樣，他先生找到我們來幫他辦醫療簽證。因為他是用自由行先進來台灣，他在台大已經有門診的醫療病歷，所以那個醫師也很快的，由他們的國際醫療部跟我們配合，我們就幫他們協辦簽證。但是協辦這個簽證都還要找保證人的，為什麼呢？因為怕會有一些狀況等等各方面的，醫療費用也是滿大一筆的，也是先要把錢匯到台大去。所以就簽證方面來講，他是已經有來過，有病歷了，這是滿快的一個方式。另外一個，是我們遇到一個小朋友有眼睛的問題，因為我在高雄，我當然就推薦我們這邊的醫學中心。結果因為他爸爸要帶他來，卡到簽證公證書的問題。因為小朋友要來，一定是家長帶他來，他才五歲，不可能自己來，結果因為要辦親子公證書，海基會認證的公證書，結果拖了兩個月，來的時候眼睛已經鈣化了，沒辦法處理。就是送到我們這裡的一家醫學中心，表示已經不行了，所以他們玩了幾天就回去了。另外還有一個實例就是有政治因素的，他也辦下來了，結果移民署打給院所說這個人要小心一點。他好像是在澳洲的流亡學生那種的，他很快的辦到簽證，結果我們的移民署好像查得到他的底，就跟我們講，還是不要讓他進來，

入台證都下來了，結果我們還是把他撤掉了。他是大陸人，我們也只能跟他說就是沒辦法來。

種種的例子，我要突顯的是一個重點是，今天移民署辦這個簽證給大陸人進來台灣，其實都是有法規的，都很嚴格的，對於我們旅行社來講也是。剛剛提到的罰錢10萬元、20萬元，他不管你，就是照罰的，因為我們有保證金押在那裡。對於醫院來講，我們只是搭配醫院的觀光而已，說難聽一點，我們就是一個附屬而已，主要的還是以醫療為主。在我們來講，我們推銷，我們promote，我們不會把觀光放在前面，因為醫療帶觀光，我們願意來做，可是我們沒有辦法去給消費者或是患者任何承諾。萬一他找我來辦觀光連帶著醫療，萬一到時候醫療有什麼糾紛，那豈不是我旅行社要負責。責任也是一個問題。

剛剛提到認證的問題，這個認證，高雄市政府如果認證的話，是不是高雄市政府就會負責？這個問題很嚴重，是高雄市政府負責，還是我們國家負責，還是誰要負責，還是旅行社罰錢負責，還是怎麼樣。這個醫療糾紛出來的時候怎麼辦？我經常接到一些醫美診所的電話，我跟他們說，不好意思，我沒有辦法推薦到你的醫美診所去。因為我們怕醫療糾紛，到時候我們怎麼來負責？

以上種種情況提供參考，其實我們旅遊業者都準備好了，食宿、交通，甚至導遊的安排，這些都沒有問題。關鍵就是這些患者，或是讓來高雄觀光的人能夠達到這個目的，又能觀光，又能醫療的話才是重點。以上，謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝張副理事長寶貴的建議。我就繼續接著下面一個議題，待會兒我們也會請陳宜民委員就剛剛大家討論的幾項問題來做一個結論。最後一點，大家都知道溝通的平台，這是大家常提到的，我想高雄市政府眼下要推動的醫療觀光小組的編制，剛剛衛生局的代表也有提到，各局處橫向統合的機制以及負責協調單位的建立，當然相形就變得非常重要，所以今天會找各局處來也是這個原因。我想這個部分待會兒研考會也發表一下意見，這個部分不應該由衛生局全部擔起這個重擔，可能相關的局處，包括觀光局，目前都是需要跨部會的合作，未來韓市長的政策才真的有辦法具

體的去落實跟推動。這個部分先請研考會代表發言，衛生局待會兒也來發表一下。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

兩位主持人，以及今天與會的學界和觀光旅遊業的代表，大家好，真的是很難得與這麼多先進以及專業人士在一起討論。今天來參加這個會議之前，我大概也瀏覽了一下這個領域的資料，本來也想說哪些議題應該是我關心的，我關心的不只是局處連動的問題，我當然也關心整個醫療觀光產業發展的問題。譬如說不管中央或是地方政府有各個類型的產業，包括最早的半導體產業、生技產業等等，我們面臨到的問題有哪些，這些都是我們相當關心的。我想研考會跟衛生局也了解到，我們會成立一個工作小組，今天各位先進提出來的一些議題或問題，我個人認為會透過我們這個工作小組會一一的把問題帶出來。我們帶出來的目的就是說，把各個類型做問題的整理，問題整理出來之後，當然就一一的去突破以及克服。譬如說早期生技產業發展的時候，其實也有涉及到醫政或者藥政司的問題，還是一樣有法規綁制的問題，也要透過民意代表來幫我們處理，當然也要透過學界。所以剛才專家也有提到，那不只是一個官方和產業界的合作，還需要學界出力共同來協助。整體來講，我認為我們市府這邊是一個單一的窗口，我們要創造的就是一個全面性的產官學合作，讓各項產業的發展不是一個一條龍的服務，最後整個合作的成果是各個產業共享的。就像我們的半導體產業當時在發展的時候，其實已經有30年的歷史了，這些技術可能來自先進國家。但是後續我們帶動國內的相關產業，譬如說我們的醫療也有醫療的器材、醫療的設備、醫療的從業人員，當然現在我們帶進觀光，就是擴大我們的經濟效益。這個才是我們地方政府希望能夠多做的，希望能夠幫整個高雄市民爭取更多的就業或是發展的機會。

有關修法的部分，我覺得剛才提到這個部分就真的是要透過互動。如剛才提到的，我們的廣告是有一些限制，剛剛曹理事長也有提到，有一些六年前就開放了，可能有一些訊息大家不完全了解，可能因為部分的限制而受限。這個部分我們工作小組也可以來處理。

另外，有關認證的部分，我覺得剛才在座的先進都有提到，如果有國際認證，外國人會更肯定。如果有我們國家的認證當然是不錯的，但是可能在座的有人認為國家的認證會綁太多，是不是由高雄市自己來做認證會更恰當、更有彈性。這個部分，我認為在我們的工作小組也可以適當的討論，譬如說有沒有理賠的問題，市政府要不要承擔這個責任。其實認證的概念就像我們各領域都有認證，例如ISO9000認證、14000認證等等，但是那個認證沒有索賠的問題。只是說這個認證，大家會不會肯定經過你的認證，我就相信你，只是在於這裡。我也了解到我們整個衛福部，我們高雄市認證的大概就只有四家主要的中心醫院和區域醫院，在台北市有些醫美診所已經通過認證，所以高雄地區的醫美診所可以好好努力取得衛福部的認證。這個認證基本上有三個領域，包括美容醫學、健康照顧和疾病品質這些認證。我覺得這個部分就請大家共同來努力。

另外，市府的部分，我們配合市長的任期，針對他的一些政見，我們也請各局處提OKR的指標管理概念。我們希望衛生局這次之後，可以在醫療觀光的部分訂定一些指標。我覺得這個大概就是我們未來在審查的時候，有一些局處假設能有一些指標必須要訂立的時候，我們會請他們務必要建立，然後我們會去追蹤後續的成效。才不會像各位先進講的，這個好像談了好幾年等等的，我相信，其實這個名稱我也聽過好幾年了，只是我們的成效有沒有出來的問題，有沒有像曹理事長講的，其他國家的領域產值多高，我們跟他們比起來真的是小巫見大巫。可是我們的市場是很高的，我想主持人對我們的期許，我們站在市府的角色上，我們會跟各個局處互相協力，儘量把它推動促成。謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝研考會。剛剛你提到一個用行動表示的，若翠要給予肯定，就是我們自己來做認證。但是剛剛私底下問衛生局不可能由高雄市自己來認證，當然就不用再礙於其他的法令，但是這個好像會牽涉到醫事法的部分。這部分因為時間的關係，這又牽涉到國會立法的問題。最後因為時間的關係，也要讓大家彼此之間留下資料，麻煩各局處，我們今天所討論的，未來請有所本。我們希

望這樣立意良善的醫療觀光，可以推行高雄市未來成為健康、活力、幸福、快樂城市的方案，可以真正具體落實。最後請陳宜民委員來做一下結論。

華僑協會總會黃理事長海龍：

對不起，因為我要先離開，我先插播一下。我們講醫美、醫美，醫就是要活得健康；美就是要活得美麗。我剛剛想到一個惠而不費的方法，在夏威夷也有水仙花皇后的選舉，這是我們華埠的；舊金山也有全美的華埠小姐選舉；中美洲也有他們的華埠小姐選美。我個人想到我們的愛河燈會和其他的活動，配合觀光方面，如果他們每一年選舉出來最美的佳麗，邀請的人多可能花費會多一點，我們可以邀請一、兩位，比方說來配合我們的燈會等等的。讓他們來做為我們宣傳醫美的方式，就是看怎麼包裝，這是一個很好的想法。

主持人（陳議員若翠）：

美的大使就對的。

華僑協會總會黃理事長海龍：

對，但是她們來的機票，我相信各位佳麗都會自己出，頂多就是來這裡看一看，不會花很多錢。

主持人（陳議員若翠）：

今天聽說林志玲願意來做代言人，我想這個部分可以好好的考量一下。

華僑協會總會黃理事長海龍：

是，謝謝。今天學習很多。

主持人（陳議員若翠）：

因為華僑總會黃理事長要趕高鐵，他今天特別南下來參與這一場公聽會，我們也感謝他一下。若翠還是要重申，為什麼我今天要邀請他下來，因為大家剛剛有聽到，整個華僑總會遍布全世界，未來不管是要推高雄的醫療觀光或是國際性，未來華僑總會這邊也會給我們更多的合作，對我們高雄有信心。謝謝華僑總會黃理事長，再次感謝他。若翠這邊也會跟他做一些聯繫，如果待會兒大家已經有跟他交換名片的部分，也可以多所聯繫。接下來請陳宜民委員做一個結論。

陳立法委員宜民：

謝謝，今天是很重要的一個聚會，這樣的公聽會辦得非常成功，這是若翠議員開春之後，擔任市議員之後的第一炮，這場公聽會辦得非常的成功，而且這裡面也touch到很多很重要的議題。所以我希望這樣的討論，將來能夠繼續有part2、part3的話，我在這裡建議part2的時候就可以邀請前委員黃明和，他也是秀傳醫院體系的總裁，他也可以來這裡跟大家分享，同時他也可以把他資源提供給大家一起做連結。因為我從一開始就有講，在去年8月的時候，我陪他和劉建國議員去馬來西亞和汶萊參訪，因為他負責的就是衛福部的一國一中心的建制，他們在吉隆坡也成立了一個辦公室。所以將來其實國內的相關醫療院所，希望透過他們的一國一中心，能夠到馬來西亞去做醫療方面的…，尤其是轉介僑胞，甚至希望當地民眾能夠到台灣來做醫療服務的話，都可以透過這個中心來做。我會把這件事情跟他報告，希望他將來能夠來高雄跟大家分享一國一中心在做的一些事情。

除了秀傳以外，我剛剛一開始有講，台大醫院就是負責印尼的部分；成大是負責印度的部分；台北榮總是負責越南；彰基是負責泰國，郭守仁前院長；慈濟負責菲律賓。所以一國一中心，國內有六大醫學中心就是在協助做這個部分，這種不用錢的資源就應該要請大家可以多利用。

另外今天大家touch到的一些問題，需要我們從中央各部會，尤其是陸委會等等這些單位去協調整合的部分，只要能做得到的，我們都會儘量去做。跟大家報告，在韓國瑜市長上任前，其實我們就已經到北京，他就任後，我們也到上海跟市台辦都有一些聯繫。包括這次上海市台辦主任李文輝，我在上海跟他談的時候，他本來是希望來台灣6天，兩天在台北；兩天到台中，因為那裡有南投燈會；兩天要來高雄的。可惜陸委會沒有答應這件事情，只答應讓他來4天，把他全部框在台北市。甚至到台北市後，我碰到李文輝主任，他剛剛跟柯p點燈之後，我還在想說他隔一天如果有自由的彈性行程，有沒有可能透過宗教觀光的方式可以讓他來佛光山，安排一個不期而遇。不管怎麼樣，因為現在很多事情還在處理當中，我們當然希望陸委會陳明通這邊能夠給很多陸客想來

台灣做醫美的，或是自由行的，能夠給他們更多的方便，我們內政委員會也會持續的跟他們討論。其實我們動到的不只是只有我們國民黨的委員，我們也請無黨籍的委員來協助。例如陳進丁委員，雖然他現在不是委員，但是他之前在無黨聯盟的時候有成立一個海峽兩岸基金會，透過這個基金會，我們也是希望能夠做一些努力。無論如何，韓國瑜市長上任之後，兩岸很多的事情都動起來了，也希望透過今天這樣的公聽會，能夠給他更多的助力。

當然在推動醫療觀光的過程裡面，一定有很多需要大家一起合作的地方，我想這是一個開始。希望將來在各方面，大家都能不吝指教，我們也能從立法院這邊努力。因為開議了，星期六就要選召委，下星期就要開始有些質詢。所以很多事情，要請各位先進、醫界的先進，以及觀光協會這邊，還有各行各業的代表能夠給我們更多的指教，讓醫療觀光的推動能夠做得更理想。我還是要重複一開始講的，最近一年的目標，就是希望2020的東京奧運，我們能搶到更多去東京奧運的觀光客能夠來高雄，不管是醫療觀光或是來旅行。謝謝。

主持人（陳議員若翠）：

謝謝陳宜民委員特別願意撥空來參加這場府民共同合力共識的公聽會，也為我們未來在中央相關的部分上面，可以協助地方推動醫療觀光。我常常在講，醫療觀光在經濟的成效上是雙重的，是double的，所以經過今天這樣很具體的、大家集思廣益的討論，也提出具體可行性的一些辦法或是作法。我們也希望各局處的市府團隊能夠真正掌握如何推動觀光醫療活動的重點，這個真的是重點。我再重申一次，不希望最後變成口號式的行動，我們高雄真的能夠爭取成為醫療觀光示範的城市，我想這個是韓國瑜市長今年推醫療觀光元年的重點目標。所以我們共同來努力，當然若翠也會持續做這方面的監督。

剛剛宜民委員有講，這只是一個開始，未來也希望所有在座的專家學者共同一起來努力。因為這個醫療觀光產值，人進得來，錢能不能留得住，我相信醫療觀光真的可以為高雄帶來未來更好的願景，我們共同來努力。再次謝謝今天所有與會的相關單位代表，還有所有醫界的院長、主任、理事長，謝謝大家。