

# 高雄市議會舉辦「掌握新南向契機，高雄準備好了嗎？」公聽會 會議紀錄

日期：中華民國 105 年 10 月 28 日（星期五）下午 14 時至 16 時 30 分

地點：本會 1 樓（第一會議室）

出席（列）席：

本會－議員曾麗燕、李雅靜、陳明澤

市府官員－高雄市政府經發局李佳茹科員

高雄市政府研考會組長郭榮哲

高雄市政府教育局專門委員會游淑惠

高雄市政府觀光局孫科長春良

高雄市政府文化局簡主秘美玲

高雄市政府民政局賴股長立齡

專家學者－空中大學胡教授以祥

正修科技大學國際企業系戴萬平教授

高雄應用科技大學工業管理研究所博士生鄧黃沙

和春科技大學講師湛秀英

印尼姐妹會會長陳雪娥

泰國姐妹會會長許珍妮

越南的姐妹會會長黃映紅

高雄市新移民社會發展協會理事長徐莉

中華民國旅行業品質保障協會楊副理事長賢能

主持人：議員曾麗燕、李雅靜

記錄：江麗珠

甲、主持人介紹與會出席人員，宣布公聽會開始並說明公聽會要旨。

乙、專家學者、各單位陳述意見：

高雄市政府經發局李佳茹科員

高雄市政府研考會組長郭榮哲

高雄市政府教育局專門委員游淑惠

高雄市政府觀光局孫科長春良

高雄市政府文化局簡主秘美玲

高雄市政府民政局賴股長主齡

專家學者－空中大學胡教授以祥

正修科技大學國際企業系戴萬平教授

高雄應用科技大學工業管理研究所博士生鄧黃沙  
和春科技大學講師湛秀英  
印尼姐妹會會長陳雪娥  
泰國姐妹會會長許珍妮  
越南的姐妹會會長黃映紅  
高雄市新移民社會發展協會理事長徐莉  
中華民國旅行業品質保障協會楊副理事長賢能

丙、主持人：李議員雅靜結語。

丁、散 會：中午 16 時 30 分

## 「掌握新南向契機，高雄準備好了嗎？」公聽會錄音紀錄整理

主持人（李議員雅靜）：

大家午安，今天公聽會是「掌握新南向契機，高雄準備好了嗎？」我是主持人之一的雅靜。那另外一位是曾麗燕議員，來自於前鎮、小港的曾議員。容雅靜先介紹今天與會的所有單位跟參與人員，我先介紹市府團隊，高雄市經發局的李佳茹課員，高雄市研考會的郭榮哲組長，高雄市教育局的專門委員游淑惠，觀光局的孫春良科長，文化局的簡美玲主秘，民政局的賴立齡股長。我看立齡跟各個協會都好像滿熟悉的，真好。還有學者代表，有空中大學的胡以祥教授，他同時也是空大秘書處的處長，正修科大國際企業系的戴萬平教授，還有高雄應用科大工業管理研究所博士生鄧黃沙博士，和春科技大學湛秀英講師。現場還有印尼姐妹會的會長陳雪娥，泰國姐妹會的會長許珍妮，越南姐妹會的會長黃映紅。還有高雄市新移民社會發展協會的理事長徐莉，中華民國旅行業品質保障協會副理事長。有沒有沒介紹到的？應該都有。

爲什麼今天要特別在公聽會上，將新南向的問題點出來，其實雅靜在市長施政質詢的時候，包含在我們剛質詢完的交通部門的業務質詢裡面都有提到。在新南向政策裡面，高雄可能是一個很棒的門戶的一個出發點，那到底高雄準備好了沒？你又爲高雄的市民朋友準備哪一些東西。還是說只是在呼應現在蔡英文蔡總統所提到的新南向政策而已，呼呼口號這樣子而已呢？我想高雄其實不只是只有地理環境好，其實包含人才的培育，我們的人才也相當的多。雅靜看了一下數據，我也跟麗燕議員聊到說，六都裡面，高雄算是新住民排行第二多的。那就高雄市38區來說，我們兩個，一個鳳山、一個小港、前鎮，可能排2、3名，光新住民的人數就排了2、3名之多。那這麼多的人才，我們可以讓他有什麼樣的角色可以去扮演，在新南向這邊。那其實大家也都知道，我們去調了一個數據就知道，新住民裡除了陸配以外，越南占最多數，越南的新住民占了最多數，占了1萬多。我們要進去，不管是兩岸的政策，或是進到東協，除了大陸以外，其實越南是一個重要的門戶。如果可以從越南當成是我們的出發點，可以看到公聽會所提供的資料有提到，頭頓的中鋼越南廠跟河靜的台塑大鋼廠都是設在越南這個區塊。爲什麼要設在這裡？其實可以在我們之前講的，就直接在大陸就好了，爲什麼要設在越南。因爲如果可以利用在越南設廠的地理位置之便，進入東協的市場，讓他成爲一個帶狀，一個鏈狀這樣，這樣對於我們的經濟發展，有沒有幫助呢？其實是有的。那講那麼多，爲什麼要講到剛剛人數的問題？我們常說風俗民情的不同，會引起不同的解釋跟解讀。

那兩岸政策，大陸裡面不管是陸配、不管是大陸的風俗民情，或台灣的風俗民

情，其實不會差太多，因為本是同根同源。那來到越南，他除了語言的不同以外，我覺得不管是政治也好、風俗民情也好，都是不同的。那會不會有不同的角度、不同的解讀呢？我們可不可以利用這樣的一個大的機會，新南向的契機，高雄市可以趕快搶得先機。幫我們所有的新住民，幫我們相關的人才，做一個更有利於，不管是台商，或者相關優秀人才的平台，把它布建出來，我覺得這倒是可以提供大家去思考的。雅靜這邊先簡單的引言到這裡，我也想要藉這個公聽會，聽聽市府這邊，對於新南向政策，高雄市政府的角色在哪裡，你們又做了哪些具體的作為，可以提供給所有的市民朋友來做參考，而且看到高雄市的未來。在還沒進入市府分享之前，我們是不是先請麗燕議員，幫我們做個簡單的引言。

**主持人（曾議員麗燕）：**

我想新南向政策，是我們政府一直要推動的。那高雄市應該是最好的一個據點，我想市政府到底做到什麼樣的程度，以及各位對於新南向的政策，到底有沒有更好的方法，希望能夠提供給我們做參考，以及給市政府建議的，我們都希望學者以及這些姐妹，能夠提供給我們一些很好的意見。我們是來聽大家的看法，所以我們現在是不是就先請市政府單位，你們在各局處裡，你們準備了什麼？來告訴我們，謝謝。

**主持人（李議員雅靜）：**

雅靜補充介紹一下，黃香菽議員的助理 張君民也來到現場。我們先請跟產經最有關係的，高雄市經發局的李佳茹課員。

**高雄市政府經濟發展局李科員佳茹：**

雅靜議員、麗燕議員，以及各位老師，還有新住民的姐妹，以及市府的長官大家好。我是經發局，有關於承辦南向政策的課員，敝姓李。事實上先跟大家致歉，其實今天長官非常想要親自過來說明，我們南向政策的做法。但是因為有要務在身，所以就是由我過來，然後就先跟大家說請見諒這件事情。有關於新政府提出南向政策之後，我們局裡面在思考的是說，站在地方政府的角色，我們可以做的是什麼，然後我們有沒有先盤點高雄自己的優勢、劣勢是什麼。事實上南向政策如果就東南亞國家這邊，他們會想要我們去談一些關稅貿易或是談判的問題，但是這是中央政府的權限。所以我們地方政府可以做的，或許就是繞著這個關稅，談判的界線去敲邊鼓，然後進行一些城市上的作為。因此我們局裡面認為，我們應該跟東南亞城市，先進行城市上的交流，所以在今年 9 月 6 號到 9 月 8 號的時候，我們辦理一個全球港灣城市論壇。這個論壇它的特色是第一個由地方政府發起的會議，我們會辦理這個論壇的原因，其實在 2013 年我們舉辦了一個亞太城市高峰會，就是 APCS。然後這個亞太城市高峰會的發起人是瑞士人，在那一次的會議當中，我們就想說，在國際上大家辦理這樣的會議，那高雄有沒有自己的

平台，高雄有沒有自己一個讓外界可以知道，我們品牌的特色是什麼，所以我們就著手來進行全球港灣城市論壇的會議。在這個會議的過程當中，我們論壇來了 34 個國家，其中有 16 場會議，總共有 74 位全球港灣城市的專業人士與會。在會後也跟市長簽署了全球港灣城市論壇的宣言，在這個宣言當中其實我們要強調，在這個論壇 30 多位城市代表裡面，有大概 17 位城市代表是來自東南亞的城市。這是我們局裡面刻意去營造的結果，我們想要的就是跟這些港灣城市，還有跟這些東南亞國家進行連結。所以這樣子有 10 多位的東南亞城市的代表來出席，是我們刻意去進行的一個活動。這樣子的做法，我們希望可以藉由這樣子的論壇，來建立一個品牌，來建立高雄形象，可以跟港灣城市，還有東南亞城市進行連結的平台。因此我們希望藉由這樣的論壇，持續擴展到未來所有的經貿關係的會展交流當中。以這個論壇來說明的話，在辦理論壇的過程中，我們發現目前最欠缺的，第一面對到的就是人才在語言方面的問題。在論壇的過程，我們非常難找到翻譯人員，尤其是東南亞這部分的翻譯人員。所以我們建議未來是不是南部的大學，或者是教育部門，可以進行東南亞國家翻譯人員的培訓。在這個過程我們發現，有很多新住民的朋友，他們有這樣子的能力，但是他們沒有辦法去從事一些工作，他們要考到台灣的導遊證照，是有一定的難度。所以我們針對這樣的問題，新住民的朋友是不是可以協助做助理翻譯的角色。可以不用去取得旅遊的證照，就使用助理的方式來做為協助實質上翻譯的作為，這是我們局裡面的建議。

在這一次論壇，馬來西亞有兩個城市，以及印尼有三個城市，他們都是穆斯林的教徒。在這個論壇的會議過程，我們的晚宴，設有哈拉認證的飲食區。這樣子的哈拉認證在尋找過程當中，我們發現，高雄有很好哈拉認證的餐廳，像國賓飯店。但是相較於這樣的飯店，有哈拉認證的餐廳其實數量並不多，因此我們覺得哈拉認證的餐廳，是可以去努力的方向。會後也因為我們高雄有哈拉認證的餐廳並不多，所以我們跟馬來西亞簽署，清真教徒的合作備忘錄，針對他們協助我們取得哈拉認證這一部分，進行簽署 MOU 的活動。在這樣子的過程，在馬來西亞雪莪蘭州的巴生港，去年的吞吐量首度超過高雄港。我們認為必須要跟他有交流的動作，所以我們也跟雪莪蘭州，簽署數位內容的育成中心。希望透過這樣的簽署，雙方之間的交流，這樣的數位內容育成中心，讓雙方之間的年輕人可以自主的互動，來加強我們跟東南亞城市之間，在年輕人的一個鏈結的部分。這樣的哈拉認證 MOU，以及數位內容育成中心的 MOU，對於中央未來要去談觀光認證，都有相當程度的幫助。

事實上在舉辦論壇的過程，我們發現台商的角色是非常重要的，台商這樣的聯誼性組織，可以讓我們在交流的過程當中，形成一個非常重要的連結。台商大概就是分為兩塊，一個就是大陸台商，以及海外台商。在過去 4 年當中，因緣際會

的，在東南亞有一個亞洲台商總會，過去連續 4 年，有 3 年是在高雄舉辦，去年首度移師到台中。因為今年亞洲台商總會的總會長是高雄人，所以今年的亞洲台商總會確定是可以在高雄舉辦。在過去與三個總會長交流的過程當中，我們辦過 3 次的年會，我們高雄已經跟東協進入相當程度的交流，可以了解說，高雄以及東南亞的緊密程度，是相當有連結性的。如果說在這個部分，中央政府可以給予高雄在部分政策面上支持的話，這對於帶動高雄城市的發展，以及均衡國家整體經濟的發展，會有相當大的幫助。因為今天來的長官非常多，所以我就先報告這一部分，稍後有什麼問題，再請各位先進指教，謝謝。

**主持人（李議員雅靜）：**

我可以請教一下嗎？你的具體政策是指什麼？其實你剛剛講了好多，感覺我們經發局做的工作，好像是觀光局在做的工作，你並沒有達到我們產經主要的目的。你們的建議是什麼、你們想要做的是什麼，對於新南向政策裡面，你們未來要布局的是什麼東西，你都沒有提到，你講的，好像觀光局可以回去了，你所講的都是觀光局的業務。

**高雄市政府經濟發展局李科員佳茹：**

我們目前主要是希望從城市點對點的交流，去進行碰撞。我是以 9 月舉辦的論壇，裡面可能會發生的一些狀況，在交流面可能會有人才，或是教育、或是觀光面的，所以可能會是比較概括性的…。

**主持人（李議員雅靜）：**

我可以再請教你嗎？因為最具代表性的，除了你以外，可能就是教育局吧！你們有沒有讀過新南向政策綱領，有讀過嗎？現場來的有讀過嗎？經發局這個好像主要是研究新南向政策，你是主要的單位嗎？佳茹有讀過嗎？

**高雄市政府經濟發展局李科員佳茹：**

有，有讀過。

**主持人（李議員雅靜）：**

你們重點在哪裡你不知道？所以我覺得既然邀請大家來，花這樣子的時間，坐在這裡去作分享。讓大家知道說，高雄市政府對於這麼一個重大的政策，不管是蔡英文總統也好，或是陳菊市長也好，他們兩個把新南向政策，喊得這麼地響亮。然後陳市長馬上就接著呼應起來說，希望高雄市是新南向政策的主要門戶。那表示我們有一定的想法，我們想要做什麼，有一定的想法了，未來要幫高雄市的，不管是台商也好，我們的就業人口也好，一定有我們想要做的工作在。不是拿港灣論壇來跟我們做搪塞，這樣我覺得是浪費大家的時間。我是想要提供這樣的想法給大家，看有沒有更具體的，你是可以去協助大家，可以更瞭解高雄市政府在新南向政策當中，你說 520 才開始喊，可是在去年以前，就開始有聽到這樣聲

音了。那你們到底做了哪些準備，這個讓經發局先再想一下。接下來邀請教育局的游淑惠專委。

### **高雄市政府教育局游專門委員淑惠：**

謝謝主席李議員、曾議員，還有各位學者專家，以及我們所有的姐妹夥伴，各局處的代表，大家午安。因應我們新政府的新南向政策，我把教育局目前幾個重大方向，跟規劃現在正在做的事情，跟大家先做一個說明。教育局的工作大概會有三個重點，一個部分是語言紮根的部分，第二個部分是文化的認識，第三個部分是為產業培育人才。就語言紮根這個部分，分為兩大面向，第一個面向是學媽媽的語言，就是我們去學東南亞的語言。這個部分我們在學校的社團，無論是國小、國中、高中，都有部分的學校已經啟動這樣的機制，孩子已經在學了。那教育局跟我們的越南駐台北經濟文化辦事處，還有台灣的越僑協會，以及文藻外語大學，有共同成立一個教材編輯小組。這是針對越南語的部分，我們去參考越南現在國內小學的教材為基礎，編輯我們自己台灣的新住民的孩子，適合學習語言的教材，這個部分機制已經啟動了。另外一個部分，在語言紮根方面，我們也培育了所謂的對於新住民的孩子、新住民的媽媽們，有華語的支持的系統。針對他們學華語的部分，我們有一個支持系統在進行。那第三個部分就是，有很多新住民的媽媽們，其實他有語言的專長，可是也許他在教學上面，他要以他的母語來教學的時候，在教學的技巧上，也許是需要再做能力上的加強。所以這個部分教育局也有開研習專班，特別教新住民的媽媽們，如何在語言教學上面的一些教學技巧的提升。語言的部分大概是這三個面向在做。

那另外有關第二個部分，就是文化交流、文化認識的部分，我們有很多學校，目前有 10 幾所學校，是跟東南亞的一些國家，已經締結姐妹校了，平常就有在做彼此交流的活動。另外一個部分是普遍性的，在我們的各級學校裡面，對於所謂多元文化，或者是以國際日活動的方式，讓孩子對於這些不同國家的文化，能夠有一些認識。

第三個部分是為產業培育人才方面，也可以分為幾個方向來談。第一個部分就是第二外語。我們鼓勵高中的學校開設東南亞國家的第二外語，讓孩子有機會可以來學習。還有就是職場的實際上的體驗，可以透過交換學生或者是交流的方式，讓我們的孩子可以到東南亞的國家去做職場的體驗。另外一個面向就是說，我們也有開僑生的建教班，讓東南亞的學生可以透過建教班的方式，來到台灣學習技職方面的技術，再回到本國去做發展。這大概是目前對於南向政策，教育局發展的三個面向，先跟大家做這樣子的報告。

### **主持人（李議員雅靜）：**

謝謝教育局。可以請教一下嗎？譬如說我們的大專院校或者是國高中，吸引這

些，譬如說台商東南亞的學生，來我們這邊當留學生。也許我們這邊培訓完，或者是我們這邊互相交換學生以後，這些人未來畢業是可以有一個機制是進入到職場，是幫我們在，譬如說在越南也好，或者是說在泰國也好，任何一個地方，有台商的地方，可以進入到我們的台商企業裡面，去協助他們的。有沒有這樣子的一個機制？

**高雄市政府教育局游專門委員淑惠：**

謝謝議員的提問，其實在 7 月底的時候，本局的教育局局长，就率領了相關科室的同仁，還有學校的校長，跟一些家長、學生的代表，去做越南的訪問。那個訪問跟我們當地的台商會長，已經有第一線的接觸，而且建立良好的關係。當然第一站是從越南出發，後續我們針對所謂的東協或是南亞的國家，應該會再拓展其他的點。就是說透過這樣子的交流，我們了解到當地台商，他的人才需求是什麼，回過頭回到台灣來的時候，我們就會針對台商的需求，跟我們高雄市内，可能高職類科相關科別，或者是相關類科的學校去做溝通。剛剛議員提到大專院校的部分，因為大專院校是屬於教育部所管轄的學校，教育局這邊可能比較沒有辦法去做指揮的動作。可是跟大專院校連結的這個部分，譬如說高雄市内的大專院校連結，大家為了南向，以後就是台灣學生就業也好，或者是我們台商在當地的發展，需要技術管理人才也好，我們都可以針對人才的需求，去建構合作的面向。針對於人才的培育，可以有合作的空間。

**主持人（李議員雅靜）：**

是，我想請教一下，空大是屬於教育局的嗎？是獨立單位。倒是我可以建議，是不是在空大可以設立一個新南向的研究中心，包含語言或是相關等等的風俗民情，可以在空大。其實這是高雄市政府可以做的，包含未來的經費，是可以從中央去爭取的，因為教育這個區塊，它有編列一筆獨立的預算，好像是 4、50 億吧！不對，大概 7、8 億吧！如果可以，我們可以走在前端，全台灣第一個，說不定別的縣市還沒有這個條件可以成立。因為高雄市屬於新住民裡面，人口數最多的，或是第二多的。我們又有傳統產業、科技業，其實高雄有很多，只是現在慢慢的，他們的點都分散到大陸或者是各個東南亞地區。可以朝這個方向，我覺得這倒是可以去做配合的，就是教育局這邊也好，或者是空大這邊，因為他們也可以設立。就像剛剛您講的，大專院校可能是教育部的，我們這邊可能管轄不到，但是空大我們總是可以配合吧！橫向做聯繫。類似這樣的一個概念。那接下來我們請觀光局的科長孫春良。

**高雄市政府觀光局孫科長春良：**

謝謝兩位主持人，與會單位代表先進，大家午安。觀光局第一次發言，那事實上交通小組就觀光局這兩天半，一直從禮拜三、禮拜四，還有禮拜五早上，兩天



半一直是做工作報告的時間。也有非常多的議員對於觀光的議題，包括兩位議員都給我們很多的方向跟指導。我們都會虛心地來檢討，然後對於觀光推展，我們會來參採。對於新南向的部分，事實上觀光局還沒到 520 之前，都已經開始在準備了。跟與會先進報告，有幾個面向可以來跟各位分享，第一個是對於東南亞國家的補助，就是最直接的補助。那旅行社的部分，我們是提出在高雄住兩個晚上，我們會一個人頭補助 400 塊。那這樣在旅行社已經有一些成效，他們也都知道說高雄市政府有在做，事實上連中北部的一些團，都會推到高雄這邊來住宿。這是第一個部分，就是直接補助的部分，事實上在新政府成立之前，我們就已經在推這個工作。第二個是對於國外推介的部分，我們已經盡了最大的能耐去做，在許局長的時代，以及接任的曾局長，對於東南亞我們都持續不斷的去做推廣。包括新加坡、馬來西亞，今年也到越南去了，然後泰國，因為已經免簽，8 月開始免簽，也是我們積極努力的目標。所以推廣會我們會持續不斷，針對東亞，甚或以後南亞的部分我們都會納入。

那穆斯林的部分，這邊也做一個報告，穆斯林是放在我們友善環境再改造的一個面向。因為穆斯林餐廳，坦白講，過去我們真的是比較少，到目前為止，除了在我們鳳山行政中心附近的那一家清真寺，之外我們只有三家，有哈拉認證的餐廳，就翰品、國賓，還有現在剛加入的君鴻。那局長上任之後，他也看到這一方面的問題，未來我們要推穆斯林，因為穆斯林他們有一些特殊的習慣，我們要尊重人家，像一些淨下的設施。我們在 9 月份的時候也召開了一次，把全市的這些飯店、餐廳業者都集中過來，那一次是在翰品開的。就是請中華民國回教協會，由他來輔導，跟大家說明哈拉認證的餐廳，怎麼去處理這些餐具，或食材的問題。那一次非常的熱烈，大概有一兩百人來參與，幾乎高雄市各大餐廳、飯店業者都到了，很踴躍。因為哈拉認證事實上是不可思議，跟兩位議員報告，我們聽完回教協會跟我們講的，我們也要花一些預算。事實上交通部觀光局，中央也有補助一些經費，可以來建置這樣的哈拉認證餐飲的標誌，或是認證的一個系統。目前跟我們接洽的有 7、8 家的餐廳跟飯店，正在研究或準備，要來申請這樣的認證，這個部分我們會持續來輔導他們。

另外也跟兩位議員報告，因為我們到國外去推廣的時候，這些用當地語文的媒體，就很重要，我們拿中文出去人家也不見得會接受，所以我們已經把很多高雄市的文宣資料，已經印成當地的語言文字，越南語、泰語之類的。我們以後努力再把更多語言的東西拿出去，我們今年也拍 4 支宣傳帶，針對不同國別，包括大陸地區、日本、韓國及馬來西亞，我們也拍這樣的 CF 帶，我們出去時的推廣會，或是拜訪當地組團社，我們都會把這些東西向他們介紹。以我今年到新加坡和馬來西亞，我們把這種文宣帶出去，很多組團社說，原來高雄有些景點已經做過更新了，有些資訊他

們並不知道，我們推出去的時候，就獲得滿不錯的迴響。

向議員報告，我們最近一次去是在8月份，就是比較集中在8月、9月，我們是在東南亞這邊繞，已經有一些成果了。像新加坡踩線團，他們當地的組團社、媒體和部落客，在11月份可能就會組團到這邊來踩線，我們用心規劃高雄的一些觀光景點、吃的、伴手禮等等，我們都會規劃進去，馬來西亞也有一些美食旅遊節目，他們也要來高雄拍攝，目前預訂是在明年初，明年1月左右他們就會來，還有12月12日越捷航空也要首航，記者會已經開了，所以東南亞這一塊我們是非常有信心。目前我們是做這樣的推廣和拜會，還有一些政策的擬定，我們是非常有信心開拓這一塊。

另外，爭取免簽和過境免簽的部分，也向二位議員和在座的先進報告，大家比較知道的是泰國、汶萊、馬來西亞、新加坡已經免簽了，我們接下來要爭取的是越南，越南目前沒有免簽，所以比較麻煩。越南航空和越捷就是我們說的LCC廉價航空也要飛過來，我們希望中央能夠加快腳步，趕快比照泰國、汶萊，開放越南可以免簽，相信越南的遊客量一下子會大幅增長，這是我們持續在向中央爭取的。

今天我看到很多新住民的姐妹，向二位議員報告，我們剛和他們合作過，包括雪娥姐、珍妮理事長，還有和春這一次在新住民中心也商借我們新住民導覽人員，我們在那邊有一個培訓班，10月18、19日，在座有好幾位，兩位理事長都是我們的學員，他們都是經過我們認證合格的導覽解說員。這個timing我們抓得剛好，上個禮拜我們剛接到交通部觀光局來一份正式公文，因為東南亞語系合格導遊非常少，尤其在南部地區幾乎找不到合格導遊，我們現在要開放東南亞國家到高雄來玩，卻連基本要介紹高雄的美、吃、住及文化的人都沒有，豈不是慘了，所以我們就趕快來做，也是這一次主持人命題之一，就是善用新住民姐妹的資源，我們剛好有培訓。這一次的成果也向兩位議員報告，越南姐妹24位、印尼姐妹有6位、泰國有3位、柬埔寨1位，總共有34位新住民姐妹拿到培訓認證。當然這是短期，因為才2天，不過有這一批新住民姐妹，包括一些觀光旅遊業的產業界，他們已經和我們接洽了，就是有一些飯店或旅行社，他們需要用一些翻譯的人才，剛好可以做安排。交通局觀光局也頒一個計畫下來，像我們培訓的這些人，他們可以用在帶團上面，給他們一個人2次的補貼，就可以去做帶團的動作，一方面是翻譯，另一方面是有個實習的機會。高雄市觀光局有接到這樣的訊息，我們第一時間一定會把這樣的訊息向新住民傳達，就是這34位已經受完訓的學員做推薦，希望來到高雄，然後透過新住民姐妹的力量，讓他們能夠向他們的同胞，用很完整又很親切的去介紹高雄市的一些景點，這個我們會持續不斷的做。也感謝這一次的新住民姐妹，特別是雪娥姐、珍妮理事長及各位理事長的大力支持。

再來，也是議員關心的小港機場的部分，我也一併說明，小港機場滿可惜的，現在使用率很低，小港機場的使用率，尤其是國內航線的部分，國內航廈使用率極低；國際航線現在是機滿為患，因為有廉價航空過來之後，它會排擠到國籍航空的一些時間。我們也一直在向交通部民航局反映這個問題，民航局他們也在考慮，所以雅靜議員也知道民航局有2035年或多少年的計畫，要把那個移過來這裡，就是要把國內航廈部分整建，然後把LCC廉價航空搬過來這裡，他們的航線、航道要過來這裡。因為這是一個大工程，所以民航局可能要花一些時間，可能是幾年的時間，我們不是很清楚，但我們還是一直在Push這個問題，請他們積極來弄。

小港機場的部分，也有一個好消息，民航局已經宣布降落費用，就是Landing Fee的部分，從明年元旦開始，他會調降20%以內，最高調到20%以內，這個部分讓我們對於小港機場會更有信心。航空公司我們會向他們講，降落費已經調低了，我們希望多一些廉價航空能夠直飛小港，不要一直往桃園去。因為剛好有一些消漲，台北松山機場和桃園機場有可能要調漲他們的降落費，台中和小港機場要調降，所以就有一些差別出來了，這是降落費部分。所以這個部分是我們現在看到中央有一些政策，真的是要把小港帶動起來。不過現在比較urgent的事情，就是趕快爭取免簽這一塊，免簽這一塊是很快，以後越南的遊客要來的話，就不需要再大費周章做簽證申請。以上是觀光局第一次的分享。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝觀光局，但是我在市長施政質詢一直有提到，早期為什麼有這樣的環境條件，可以讓很多航空公司到高雄來落地設分公司，甚至有航線航班的直航，而且航線也相當多，為什麼轉變到大概十二、三年的時間而已，竟然只剩下一家越南航空，最近又多出一家越捷航空，這個滿可惜的。而且所有航空公司裡面，都沒有在高雄是有落地的，就是沒有設分公司，什麼都沒有，越南航空也沒有，所以對高雄市民和觀光客的旅遊品質不是很有保障。舉例來說，前一陣子我去越南胡志明市，我坐的是越南航空，那一天剛好是颱風過後沒多久，我們就出門了，我原本訂的是大班機的機位，可能人數沒有那麼多，他換成小班機，我們的團員有人坐的是商務艙，然後原本有8個位子，改成小班機以後，變成6個位子，那二個人怎麼辦？他叫他們不要坐了，不然就搭下一班。第一個，我想要提醒的是，我們的觀光旅遊品質誰來幫我們保障？第二個，對於這些航空業者，包含航班，我們給哪一些約束或福利政策之類的，包含你剛剛提到的，降落費用如果調降20%，高雄又可以給什麼，讓他們可以在高雄設辦公室，讓我們有什麼問題時可以直接對接，對高雄市民是更大的…，應該是說對人家來高雄觀光是更大的吸引力，當人家來高雄觀光會覺得更友善。

其實是可以直航，我們出去玩通常都不喜歡飛來飛去、轉來轉去，都喜歡直航，以前有，為什麼現在沒有？你的觀光人潮去哪裡了？你提供什麼給人家？這個就是我的問題點，在討論題綱第4點裡面。觀光旅遊是人與人連結的重要途徑，尤其在陸客銳減的情況之下，旅遊界對東南亞和南亞客源寄予厚望，可是觀光局做了哪些？本席有聽到你說的導遊，在東南亞合格導遊的部分，你們有先做第一步了，希望有機會再繼續陸續推動，因為不可能光這些就能符合市場需求。其他航空公司部分，還要拜託觀光局這邊繼續加強。接下來請文化局簡主任秘書美玲發言。

#### **高雄市政府文化局簡主任秘書美玲：**

感謝主持人李議員、曾議員，還有各位與會代表、好姐妹夥伴們，任何政策的擬定和推動都需要以理解為基礎，文化局呼應新南向政策，除了在既定業務上，其實我們會更具體強化有主動出擊的部分。在例行的部分，像駁二藝術特區有藝術家駐村，我們邀請的對象包含東南亞藝術家，這些來自東南亞城市的藝術家，在高雄會進駐至少三個月，在三個月這段期間，除了在現場創作之外，其實最重要的是融入高雄當地的城市生活，這對藝術家來講是非常重要的創作素材。也因此透過這樣的長期進駐，認識這個城市的方式，然後他透過藝術創作，再把相關的作品，不管是留在高雄，還是帶回他們的城市，其實對於雙方的交流都有非常具體的作用。

除了駁二之外，像美術館也有推出相關的一些像東南亞文化藝術交流展覽。此外，像圖書館也有特別強化語文圖書資源部分，這一部分的強化，不僅是滿足新住民在休閒閱讀這一塊的需求，我強調的還是雙方理解的部分，我們也會主動送書籍，所謂家鄉的書籍到新住民比較聚集集中的地方。不管是美術館的藝術導覽，我們會請姐妹來進行藝術導覽，在圖書館部分，也有新住民導覽導讀活動。這部分我們很希望透過很平常的藝術推展，以及休閒活動的推展，然後讓新住民朋友更能夠融入認同這個城市。

另外，在主動出擊的部分，我先簡要的說，在11月的部分，由電影圖書館主政，會直接到胡志明市辦理「高雄拍」的展覽單元。「高雄拍」就是我們會邀請電影拍製公司到高雄各個場景取景拍片，所以影片呈現的都是高雄城市、河港等等，所有動人的一些城市意象。透過4部「高雄拍」的影像，在胡志明市現場不管是影片的播映，或播映後的座談和交流等等，藉由這樣實質的交流，會讓更多當地不管是學生或是居民，對這個城市會有非常具體的意象。也希望藉由這樣的交流，讓更多東南亞的朋友，來高雄不管是求學、觀光，甚至是拍片。

另外一個主動出擊的部分，我們12月底會在高雄駁二藝術特區辦理高雄藝術博覽會，今年特別呼應新南向政策會有策一個主題展，就是東南亞主題展，我們邀

請東南亞比較具規模的畫廊來參與這次藝博的展出。這一部分很具體的是，讓東南亞畫廊業界朋友，也認識到整個台灣相關的一些藝術產值的能量，這幾個具體的推動是我們特別在強化。

在例行性補助方面，像我們的醒獅團如果到東南亞演出，或是左中他們有舞蹈班去東南亞，像新加坡演出的話，文化局這邊雖然經費有限，但是都會盡量給予經費上的補助，這也是文化主動出擊的一部分。現在的任何政策推動，不管是過內或國際，理解和溝通的部分是最重要的，我們期待用理解來做踏腳石，讓更多東南亞的一些政策能夠具體落實。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝美玲主秘，你們的「高雄拍」其實可以和觀光局做結合，我覺得很不錯，借力使力，謝謝文化局。接下來請民政局賴股長立齡發言。

**高雄市政府民政局賴股長立齡：**

李議員、曾議員、各位專家學者、各位姐妹，還有與會的各位長官、先進，大家好。剛剛議員說我怎麼和姐妹、會長這麼熟，民政局90年開始，在高峰期進來的姐妹們，我們都有開生活適應輔導，爲了讓他們在異國文化差異進入、融入我們的家庭，或是我們的文化。民政局這邊我們會比較著重在家庭部分的文化融合，所以我們辦了非常多的多元文化認知的講座，還有對美食的認同，我們辦非常多的活動，所以會長他們都一直協助市政府辦的這些活動，都非常的支持。

對於二代的語言，早在102年的時候，我們覺得二代在這裡如果學爸爸或媽媽的母語的話，其實他是一個非常大的優勢，可能他是爾後一個外交人才，所以我們在102、103年都有辦一些母語，就是小朋友的母語，學媽媽話的比賽，他們的反應都非常好。這個部分我們在對應新南向政策的時候，除了優化現在的照顧輔導措施外，我們還是會盡量爭取中央的基金補助，來辦理更多元文化，讓新住民姐妹未來有一些人才，進而可以參加他現在能力的培養，爾後可以進入社區或是公共的參與，就像湛講師，他一直都在精進，所以他現在是做公共參與，這就是我們對他們培力部分做非常多的努力。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝民政局對於文化和語言上的協助，接下來請研考會郭組長榮哲發言。

**高雄市政府研究發展考核委員會綜合計畫組郭組長榮哲：**

議員好，還有與會各位夥伴，大家好。研考會大概說明我們對於新南向政策的看法，現階段新南向政策主要推的二個方向，不外乎就是法規的鬆綁和人才的培訓，法規鬆綁的部分，主要是由中央在著墨，地方政府可以配合的主力是放在人才培訓的部分。市長爲什麼會說我們可以成爲新南向的基地？他主要是著眼在高雄除了地理優勢之外，剛剛議員也提到，我們在人才培訓上，其實早於其他縣市

一步，譬如在新住民二代母語教學上，還有新住民的人口數。另外再提供一個數字，其實我們的馬來西亞學生最多，不要小看這種求學的過程，這些學生接受我們的教育和技術學習之後，他回去還是會我們這一套，這個其實有利於我們未來和他進行合作，譬如醫生好了，他如果學的是我們的技術，以後他習慣用我們製作的一些醫材的話，未來我們的醫材就有比較大的機會讓他們使用。當這些人未來成為他們領域中的主幹時，我們就有比較大的合作空間，因為他有過去台灣的一些經歷，和我們整個經濟體制或是行政體制會比較接近，他會比較容易接受我們的方式，這些都需要長期培養的資源。

另外，全國有60萬外籍勞工，也都來自東協各國，我們最終的目標是要和…，剛剛文化局主秘講得很好，其實我們要建立的是一個新的夥伴關係。台灣過去對於日本、韓國的文化很熟悉，可是相對來講對於東南亞國家，我們的互動可能就沒有這麼好。當我們沒有很好的互動的時候，我們要進行進一步的文化、經貿交流時，就會有一些隔閡。所以我們希望達成的目標是，台灣就是一個海島，我們照理來講都要和周邊國家建立一些好的關係，但是我們過去可能偏重於東北亞，東南亞的部分，我們這一次就是希望藉由新南向政策，建立一個區域共同體的意識，這是最主要的一個目標。

具體做法上面，剛剛教育、觀光、經貿，大家都有提到重點，教育的部分，我們就要媒合大學向南向招生，這樣讓我們的學術資源可以和東南亞國家互相交流，然後做為未來合作的一個基礎，培養東南亞語言人才，這個也是很重要的。

觀光的部分，剛剛孫科長講得很清楚，機場增加東南亞航班和轉機免簽，我們的目標應該是放在如何吸引東南亞的人來這邊觀光。如果有學生在這邊唸書的話，或許畢業的時候，我們可以安排如果他們來參加畢業典禮時的套裝行程。或是我們如何行銷高雄地方特色，讓這些國家可能過去對我們不熟悉，現在瞭解之後，他對我們的環境有興趣的話，就可以來這邊觀光。我們會提出相對優惠的套裝措施，把高雄塑造成台灣南部的出入門戶。

經貿的部分，經發局有提到，我們要盡量藉由一些國際論壇增加雙方熟悉的程度，就算彼此之間在商務進出口上有一些互利措施，可是我對你這個國家不熟悉的時候，我就不敢貿然來投資，這個是必然的現象。所以我們必須要經由一些論壇，或是經貿上面的一些合作，慢慢建立起雙方的熟悉和互信基礎之後，才有辦法進行比較好的經貿合作。整個方向就是這樣，其他的同仁都講的比我清楚，我只是大概把它再整理，以上說明。

**主持人（李議員雅靜）：**

研考會本身有在做第二語言，有關高雄產業的發展，未來你可以給予什麼樣的建議？如果他們要跨領域到各個國家去的時候，我們又可以給予哪些協助，研考

會有做調查嗎？

**高雄市政府研究發展考核委員會綜合計畫組郭組長榮哲：**

這個部分我們目前都還在談點、線和資源的研究，我想調查…。

**主持人（李議員雅靜）：**

你知不知道美國在台協會？他其實有做這份報告，每一年都做，不像高雄市我沒有看到任何數據資料，可以去參考看看，他對於高雄任何一個產業都有給予明確的建議。這個也給研考會和經發局一個方向，如果人家已經做好了，我們直接拿來參考，也沒有什麼不好。因為這個未來是大方向、大政策，如果我們做的還是針對高雄市這樣小家子氣的，就是只有for高雄市而已，其實有點跨不出去。所以你剛剛講的都對，各單位講的也都對，我知道你們都很辛苦，你們也做很多，但是你們在做什麼有人看得懂嗎？做的是我們要用的東西嗎？你懂我的意思嗎？

**高雄市政府研究發展考核委員會綜合計畫組郭組長榮哲：**

瞭解。

**主持人（李議員雅靜）：**

我沒有要和大家辯論什麼，藉由這樣的機會，讓大家去熟悉高雄市對新南向政策裡面，你們到底準備哪一些東西？你展開哪些行動了？有幾個單位真的聽得出來是有準備，而且長期已經佈局，有一些你們可能還是著眼在你們覺得方便做的。先謝謝市府團隊，接下來請學者幫我們分享，先請空大胡教授以祥。

**高雄市立空中大學通識教育中心胡教授以祥：**

謝謝雅靜議員、曾議員，今天我是代表個人出席，並不是代表空大，我先說明，這樣講話會比較更好一點，就是更清楚、更敢講。首先，我非常贊同雅靜議員剛剛所講的新南向政策研究中心，或是研究中心就在空大，我們當然也會向校長說。其次，也希望縱使成立這樣一個中心，也不只是掛牌而已，而是真正要有資源、要有人才能夠進來，否則老師也是那麼少，然後能出國的預算也不多，這樣就喪失意義。

據我個人所知，校方對這樣的投入很有意願，空大在今年5月已經在越南同奈省有開班了，在7月14日也安排越南同奈省副書記來拜訪高雄市政府，由許副市長立明來接見，非常感謝曾局長文生和佳茹，就是經發局佳茹大力協助安排，促成整個拜會行程，整天都非常圓滿。因為後續又去拜訪中鋼總部，又參訪駁二，以及數位創意中心，同奈省商務部長看到我們的數位創意中心，他坐著不走，表示很有興趣，所以空大已經有扮演這樣走出去的。接下來是平陽省，胡志明市旁邊有同奈省和平陽省，平陽省的台商是整個東南亞最多的，它的商會是最多的，我們即將在平陽省開班，也都談好了，1月1日新的平陽省台商商會就任之後，我

們就要順利掛牌來招生。下個月中旬我們也會到越南胡志明市、同奈省、平陽省，3個地方連在一起來招生。所以我們的確都走得滿快的，而且我們現在也在佈局其他國家的點，那個不方便講，因為還沒有成果出來。

如果要成立一個新南向政策研究中心，我個人認為，研考會或是中央或是國營事業單位可以支持空大做一件什麼事呢？大家如果看到台商會，就是我們和大陸之間的台商會，我們的電電公會（電機電子商業同業公會）每年委託學者辦理大陸城市競爭力排行榜，這樣的排行榜是發問卷給大陸的台商，然後發問卷問他說，哪一個城市的各項指標，譬如它的效率或法規的清廉度，或是它的地理條件、人文條件、產業群聚等等，所以他透過這樣的問卷做排行，因此各城市都非常重視台商的意見。換言之，當台灣做出這樣的排行榜，結果各個城市都非常重視在地台商的意見，因為他填出的問卷可能是支持的或反對的。反過來講，現在台商會在東南亞有非常多，是以城市為單位的，如果今天我們可以有這樣的資源，剛剛議員所提到的空大新南向政策研究中心，委託我們來製作「東南亞城市投資排行榜」，然後我們問的對象就是台商，我們相信首先高雄市馬上和所有亞洲各個台商會緊密的連結關係，因為我每年都要發問卷給你，對不對？其次，當地的政府會重視我們台商總會的意見，就像剛剛雅靜所說的，高雄的美國商會做一個白皮書，所以我們從此就非常重視美國高雄商會的意見，所以換言之這樣的排行榜一呈現出來，我相信各國的政府、各城市的政府都會重視我們台商會的意見，所以高雄就有機會來跟他們連結起來。我們舉個例，像上海市政府也委託上海社會科學研究院，每年做大陸城市競爭力排行榜，所以還是有這樣的排行榜，所以說都行之有年，所以此時此刻這樣的 ideal 創意其實我想很久，但就是借雅靜的口，如果我們空大可以來做這個事，只要有資源給我們，我們也很樂意來操盤、來設計問卷、發問卷、來執行問卷、完成調查報告。其次是我們的教育局范局長已經有跟我們校長談過，就是說因為我們必須讓高雄市民大家來認識東南亞，所以我們空大會規劃來錄影這個所謂的亞洲視野的教育課程，而且范局長已經在議會有宣布，所以我們也正在做這樣的規劃。

接下來，就談我個人其他的想法。剛剛大家一直在講到飛機航線，其實如果我們只是談南高雄跟各城市的一個航線，就好像我現在拿 10 個手指一樣，你只是其中的一個手指頭。如果今天高雄反過來講，在東南亞的航線裡面，我們是肉粽串，對不對？所有的航線就會緊密跟我連結在一起。高雄市怎麼樣成為航線的肉粽串呢？就是我們要先建立到美國的北美航線。如果高雄可以建立到北美、到美國的西岸或是東岸的一些航線而且以西岸為主，以高雄起飛是不用落地的，但是反過來講從新加坡起飛那就要落地了，對不對？那你從越南、從汶萊、從馬來西亞都需要落地一次，所以換言之如果高雄可以建立直飛到北美的航線，然後再建



立高雄到亞洲各個主要、次要城市的廉價航空的航線，所以他到北美就會選擇高雄，也就是各個城市只要想要到北美，我就到高雄來轉機，我們就變成肉粽串，所以這樣的一個航線設計，其實我們在很多的會議裡面我都有提出這樣的觀念，所以這邊也有我們觀光局的長官，事實上是可以 push 這樣航線的成立，反過來講，你如果沒有北美航線的話，就是我剛才講的，你只是 10 根手指頭的 1 根，他們不一定要來高雄。那過去他們到哪裡？他們過去是到香港來轉機，對不對？那你知道剛剛我們長官說還要調漲 landing fees，那高雄的 landing fees 跟香港的 landing fees 能比嗎？而且香港的機場那麼大，所有的人在香港機場，我們都狂奔過，在那邊轉機的時候狂奔過，沒有像高雄這麼方便的，所以如果可以把這樣的航線建立起來，那就是非常好。

另外來講就是人才，我們非常支持剛才所講的，各種針對新住民或是新住民二代的教育訓練或培訓，這都是非常需要的，但是它的效應太慢，10 年、20 年才能呈現，可能 10 年小成、20 年大成，可是眼前此時此刻我們就需要，所以只有靠什麼呢？只有靠我們要給政府，這要跟中央反映，要給東南亞所謂的技術移民配額或是 5 到 10 年的工作居留簽證，這樣的話才能夠迅速募集到企業所需要的人才，也就是說其實我們自己去培訓要懂雙語的——東南亞語言跟國語的人，這個太慢，因為中語或漢語本身在東南亞就是顯學，多少東南亞的學生在學漢語，所以說人才都在，而且他們有商業的知識或是一定的工作技能，所以我們的企業去招募他們來高雄上班，結果可能沒有這樣的技術移民或是工作簽證的機會。那我們說會不會影響到本國的工作機會呢？其實不會，如同剛剛講的，如果我們聘幾個導遊進來，他所創造的觀光效應是包括飯店、餐飲都有的，因為在陸客退走之後，所以這幾個最關鍵的核心人才，我們要立刻把他聘進來才有效，還在那裡種稻、炊飯太慢，到自助餐店去買一碗 10 元比較快，我們可以限量、限人數。

另外來講，不可諱言，我們高雄市民對東南亞太陌生、太不熟悉，甚至我必須講有這種刻板印象或是漢族沙文主義或是台灣沙文主義，所以說我們一定要重新教育我們的國人，要用尊重平等的態度來重新看待，要用學習的態度，這樣才有辦法。要不然說難聽一點，以前陸客來之後我們都罵他們「426」，對不對？這種歧視的事件一發生，你不要去惹到伊斯蘭人，我就直接講，最近台北有一個什麼樂團，〔馬來西亞，原住民。〕，對，有一個樂團說好像伊斯蘭人都是要拿槍的那樣子，當場就引發杯葛，〔911。〕，911，也有，911 樂園。這種事情發生一次可能我們的努力就全毀了，我們過去酸言酸語陸客也就算了，那你不要惹到伊斯蘭族，你不要去跟他這樣，他會沒完沒了。我們也不可諱言 ISIS 或是基地組織在東南亞是有很龐大的勢力。

最後，我想就是現在我們跟東南亞的政策，我們重新盤點有三種策略。第一種

策略是如何把台灣的商品賣到東南亞去？你不是說東南亞買得起我們的商品嗎？他們正越來越有消費能力；第二種，就是說邀請他們來台灣玩，這大家也都知道；第三種，就是說投資。東南亞來我們這邊投資或是我們去那邊投資，這種投資的媒合就要靠經發局，因為我們一直把焦點放觀光是有問題的，我們要把投資給弄出來。那你說東南亞有錢來台灣投資嗎？你只要聽到雲頂，馬來西亞多的是有錢的財團，對不對？台北雙子星本來他們說要投資的，諸如此類，所以說基本上東南亞有錢的財團非常多，他們有的是礦產、有的是林木等等，我們都不可小覷，所以說我們如何讓他們願意來投資高雄也是一個重要的策略。

最後我們來思考一下，就是說今天談高雄，高雄跟台北長期來講有區域上的發展落差，這種區域發展落差如果我們可以爭取有特殊條件在高雄，也就是讓高雄成為東南亞的特區。這樣的話，當東南亞的廠商或是他們來的時候會優先選擇高雄，這次高雄可以去爭取譬如說南向的話，南向法（南向發展法），以高雄市為特區。這個特區有點像我們以前自由經濟示範區這樣的概念，也就是說我們政府擔心有某些法案的放寬，而這個放寬一下子會對整體台灣產生衝擊，那麼我們願意選擇高雄來做示範，就如剛剛研考會的長官所講，我們盤點法規，而這些法規如果中央覺得說這個茲事體大，那麼我們可不可以爭取說優先來高雄市舉辦。對不對？就優先由高雄市來試辦三年，譬如說特殊國家的簽證，例如剛講越南的簽證到那邊不行，那越南的商務免簽能不能試辦在高雄？只要高雄的企業邀請越南的考察團來，那可不可以有 7 天免簽以高雄為限來做試辦？這樣的話，高雄才有機會跟台北拼，也就我們辛苦了半天所爭取出來的政策到時候又是全台普及化，那我們高雄就失去這次的發展機會，以上。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝以祥教授提供不一樣的角色、不一樣的見解，可是你剛有提到一個育才移民的配額，台灣也好、高雄也好其實有很多的新住民，他們其實都是人才，包含現場來了幾位，會長也好，他們本身在他們的國家可能有很多很多的學有專長，可以從中發覺有我們需要的，他們可以幫忙協助的，進而讓我們在最短的時間裡面進到譬如說每一個國家的領域的不同風俗民情，不是只有觀光而已，包含產業界也是。因為每一個產業在各個地方的需求包含相關的法規其實是不一樣的，那麼是不是透過我們這些新住民在台灣有個家，他即使心繫台灣的家，可是又可以幫我們台商也好或者是我們也可以提供他一個工作機會，這是一舉好幾得的，也可以用這個方式來做個努力。接下來，我們是不是請正修科大的戴教授萬平。

**正修科技大學國際企業系戴副教授萬平：**

大家好，非常高興今天有機會來這邊發言，因為我有兩個身分，第一個身分就是正修科技大學國際企業系的副教授，另外我也身兼台灣東南亞協會的秘書長，

所以有一些的決策跟政策，譬如剛講的新南向政策綱領，我有部分的參加，所以等一下我的發言可能會比較直接而且比較具體一點。

第一個部分，現在雅靜議員做得非常好，我們現在開始要做一些準備。爲什麼？因爲現在中央單位就是我自己本身也參加經濟部跟教育部的專案小組，那現在的階段都是在做規劃的階段，所以你看現在好像中央沒什麼動作。爲什麼？因爲今年度的預算是去年編的，那現在在編明年度的預算，裡面的規劃有非常多是關於南向的預算，包含教育單位、經貿單位等等之類，當然預算出來之後就有很多專案，很多專案我們再去做爭取，所以現在基本上我們要做的工作就是要做基本功，哪一些東西是我們可以做、哪些東西不能做的，這是第一個，所以我覺得第一個要做的，我可能比較直接一點，第一個建議是市政府單位裡面其實應該要有一個工作小組去做這個事情，就像在行政院裡面就有所謂的經貿談判辦公室跟新南向辦公室去統籌這個事情，高雄說不定在研考會或秘書處裡面要有一個人去統籌，我們剛看到非常多同仁的發言，但是都在做不同的事情，沒有一個統籌的單位，不好意思，所以我覺得研考會或是哪一個單位裡面第一個要做這種大方面的事情好好的規劃，這是第一個我要講的，就是說這個單位要成立，明年的大預算就要來了，我們說我們現在做很多事沒有錢，對不對？那我們是不是能夠有一個幕僚單位去瞭解這個？然後有哪一些東西是高雄可以做的事情，我們可以做，這個統籌單位要先出來。

第二個，下面我要講的，因爲時間不多，我就講兩點。在南向裡面有兩個東西重要，一個叫做人文或剛講的人才，另一個講的是經貿。我先從人文這個部分開始講，其實高雄裡面都有在做這樣的事情而且做得很成功，因爲兩個月之前我還在衛生局演講，奇怪，怎麼找我去衛生局演講？演講什麼？講說如何讓護理人員瞭解東南亞的多元文化？我不曉得在這邊各位除了我們現在要做南向，你說要去瞭解東南亞，不要說一般的市民，好不好？我們的官員們、各位長官們，你們瞭解東南亞嗎？說真的，你們瞭解東南亞嗎？真的瞭解嗎？我可以說我稍微瞭解一點，因爲我一年大概有三個月到四個月是住在東南亞，住在曼谷跟加雅島，我剛從加雅島回來。反過來這樣講的話，你說你要去做推動新南向政策，從最基本開始我覺得連我們市政府的行政人員、官員都應該去上一個東南亞的課，去瞭解到底有什麼？不然就不會出現這個問題，你還記得嗎？上個禮拜有一個醫院的醫生跑到 Subway 就罵人家說你比外勞還髒，可是外勞髒嗎？你錯了，有天早上我去泰國上班的時候，我問泰國人說：「早上你們怎麼都這麼早起？」，他說：「我早上要洗一次澡，晚上要洗一次澡。」，泰國人一天要選兩次澡，印尼人更不用講，有些是要洗一次，有些要五次，那東南亞人髒嗎？這代表什麼？我們就會有誤解。另外一個誤解來說什麼？最近泰國的國王過世了，哇！其他的電視台裡面拼

命去講說國王什麼詛咒、什麼九世皇等等之類的，搞到最後變成什麼？泰國代表處寫了一個正式的抗議函去抗議電視台說你不要亂寫，後來中央社還請我幫他發了一個稿說到底泰國人怎麼去看國王這件事情。

我要講的這個事情不是細節，但是我要講的是第一個從人才的角度來看的話，我們高雄包含高雄的官員、高雄的市民其實都應該要去培養一些跨文化理解這樣的能力，具體來講的話，我覺得應該要開課，像人力發展局等等之類就應該去開一些認識東南亞的課來做這樣的事情，這是我第一個要講的；第二個要講高雄人才的方面，其實我們資源很多，像剛教育局，我覺得你很棒，你知道嗎？在東南亞國家裡面最有名的一間台灣的高中是什麼高中嗎？東南亞國家裡面最有名的高中叫做中山工商。你知道為什麼嗎？我去東南亞幾個學校裡面，講說你們學校是不是有個叫做中山工商很有名？為什麼呢？因為中山工商專門培養東南亞的僑生來台灣就讀，他們念完中山工商之後去念正修科大，所以我們是做一整體的。那我們有沒有辦法去利用這個東西？他們平常時間就在華泰電子、楠梓加工出口區做事情，其實我們早就有這樣的基礎，所以我覺得剛有提到說大專院校要做東南亞的招生，不是，應該是剛教育局有提到國中、高中就要開始跟東南亞去做一些交流、做一些母語教育等等之類的，這是第二個，文化要講的，所以所謂的校際交流跟國際交流要下放。

第三個，我覺得這也跟觀光局小建議，不要去碰清真認證，那都是一個噱頭，我自己在印尼連續住超過2年，我都不瞭解伊斯蘭人跟伊斯蘭食物，你要台灣分得出來大家要去推什麼伊斯蘭清真認證，我告訴你，難上加難，那後面稜稜角角的東西太多了，所以不用浪費時間在這件事情上面，反過來講，從人的上面要做什麼？去想一下誰會想來高雄。誰最喜歡來高雄，知道嗎？泰國人。為什麼？因為高雄好多地方可以拜拜，上上禮拜我帶泰國 7-11 的總裁去看佛光山，看到星雲大師的時候，那個總裁馬上跪下來，我嚇死了。為什麼？因為這位總裁是亞洲最出名的 CEO，時常上美國時代雜誌的，他看到星雲大師就跪下來，為什麼？因為泰國人看到和尚、看到拜拜就尊重，高雄這邊有很多的廟宇可以做這個事情，所以我不覺得我們要去發展觀光一定要什麼國家都去，印尼碰一下，越南也碰一下，要鎖定哪一些國家是喜歡我們這邊東西的人，我覺得像泰國人，剛剛有提到說因為免簽證的關係，所以最近這半年泰國人來的特別多，你如果看到那個數字成長特別多。如果因為有這些東西可以來高雄那就很好了。反過來講，剛講說現在沒有飛機，曼谷的飛機票很貴，雖然曼谷有直飛，從高雄飛曼谷是 1 萬 8,000 元，因為我常坐，從台北飛是 9,000 元，我們就貴他們一倍，所以沒有人要來，所以反過來講的話，如果要爭取泰國觀光客的話就應該去看能不能做一些包機讓他們來，其實泰國人非常喜歡來高雄。

剛講到是人文面，大概有很多可以講的，我就講幾個重點，反過來講經濟面。我覺得一樣要鎖定，東南亞很大，不是每個國家我們都可以做，也不是每個國家我們都要做，如果我給經發局一個建議，我只想說東南亞國家，經發局做兩件事就好了，你不用簽那個 NOU 簽那麼多，我自己在做國際交流，我也知道簽 NOU 簽了半天到最後簽一簽就沒了，實際做什麼？第一個，經發局應該瞭解一下東南亞每個國家的發展政策，像印尼，他們在做海洋印尼，現在全部都在做海洋，所以現在印尼在做什麼？造船，他需要大量的船。印尼的造船中心在哪邊？在泗水（Surabaya）。那以前高雄前鎮漁港跟泗水，我沒有記錯的話，也算是一個友好的城市，我們就應該做這個漁業跟泗水合作，跟他的造船合作這樣我們的造船業又有新的機會。另外來講的話，要做什麼？做農業。農業做什麼？高雄有一個地方叫做農友社，就在大樹旁邊。那個地方所有的泰國朋友來，泰國的校長、泰國的議員只要是我接待的，他們來就指定要參加農友社。爲什麼？農友社在泰國的北部幫忙泰國人做了好多事情，因爲泰北那邊種毒品的，農友社教他們怎麼樣種蔬菜、怎麼樣種西瓜，就馬上改善他們的生活，他們愛了。我們這個農業技術是他們需要的東西，我們就可以推，那比一大堆沒有鎖定的好，所以不論經發局也好或研考會也好應該就要去調查一下，或可以來跟我討論一下哪一些東西可能是東南亞國家裡面他們需要的東西，你就要去做這個東西，要有鎖定的概念。同樣地，我剛講觀光也是要有鎖定的觀念，不能把東南亞看成一整體。

小小的結論，可能我不要再多講，後面還有很多人想講，我想要講的就是高雄有非常多的機會，但是你要鎖定。最後，我要少少的表揚一個單位，這也是前幾天去演講，我看到非常的 shock，我去了高雄小港醫院，我覺得那個是全台灣可以做，其實我覺得這是個亮點，如果有其他的單位要去學的或是其他的縣市要去學的話，這是個亮點。爲什麼是個亮點？因爲小港醫院裡面在做多元文化，小港醫院是管前鎮跟小港的，這兩個區是高雄新住民跟新移工比例最高的地方，那他們做多元文化做得非常好。這個小港醫院也是全國裡面最能夠做多元文化的醫院。

最後，我做個小小補充，講的是我們附近的城市，不要點名是誰，那他們怎麼樣去鎖定南向，因爲他們也找過我給一些建議。因爲都是古都的城市，告訴我說他們要做一個古都聯盟，就是跟東南亞國家裡面各個不同的古都，因爲古都的地方就是旅遊城市，譬如說像清邁、越南的順化等等之類，他們就要做這個事情，我覺得這非常對。爲什麼？因爲他們就鎖定一個要做的事情——京都 XX 城市、順化、清邁、吳哥窟，那就是這個城市的利基。我們城市的利基到底是什麼？我覺得應該在我剛講的這個統籌的南向單位裡面要規劃這件事情，不然到最後的結論，大家都做很多事情變成亂槍打鳥，其實要更聚焦，而且這個聚焦是對方要的，高雄可以提供的。好，我的發言到這邊結束，謝謝大家。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝萬平教授。你講到我們麗燕阿姑鼓掌，倒是真的給我們很多不同的意見，包含新南向的一個工作小組，在市府裡面成立這樣的專案小組去專研你的聚焦在哪裡，這真的也不錯，我想市府團隊應該有滿大的收穫。接下來，是不是請我們的鄧博士黃沙幫我們分享？

**高雄應用科技大學博士班鄧黃沙小姐：**

大家好，這次非常高興有機會能夠在這裡跟大家分享。以我個人的身分就是在台灣的留學生，我目前是高應大博士班。我是申請台灣獎學金來讀書的，來台讀書之前我有大概四年的時間在台商工作過，在這邊目前學習可能快結束，今年就畢業了。針對南向政策的部分，我是覺得這個政策非常好，但是具體上可能會遇到一些困難，目前以我是個越南留學生站在學生的角度來說，我覺得目前還有一些問題，在這裡我提出四個問題。第一個，南向政策一直強調的是培訓人才，雖說培訓人才，不過台灣目前好像只引進東南亞的外勞，而不是引進東南亞的人才。這部分我們可以從統計數字來看一下，每一年台灣引進的外勞大概有六十多萬人，但是對於外籍人才，特別是東南亞的人才，大概只有 1% 還不到 2%，而且外籍人才每一年的引進大概有 3 萬人左右，但是這 3 萬人譬如越南人大概也是 200 多個名額而已，最多的可能是日本，而泰國、印尼也是差不多是 1% 不到 2%，最多可能是 2%，所以很多外國學生特別是東南亞學生畢業之後真的很想留在這邊工作，但是這邊的門檻太多了，薪資門檻、名額門檻或者是企業的一些條件門檻造成他們沒辦法在這邊工作，因為這樣他們往其他的國家來發展，特別是中國。大家是來台灣讀書，所以大部分人的華語比較強，可是畢業之後他們就回去或是往中國的話，那台灣培訓出來的人才就讓中國用嗎？所以這個問題又是個滿大的問題了。

第二個，我們雖然在這邊讀書，可是畢業後我們接觸到台商在東南亞國家設廠的資訊太少，譬如說學生畢業要找工作，工作機會的消息連橋樑都沒有，所以台灣的廠商都沒有辦法利用到這一塊的資源。如果留不住這些東南亞的學生，那新南向政策要跟這些國家建立橋樑的話，會是一個困難點。

第三個，我們越南學生有很多人選擇要在台灣是因為確實台灣還比越南進步，至少在亞洲這一塊也算是進步的國家，而且我們到這邊讀書，第一、費用比其他國家低，第二、還可以學到很多東西，但是以目前的狀況來說，台灣這幾年來幾乎都沒有成長，所以這部分如果再過幾年以後沒有更多的改善的話，可能這部分的學生會往其他國家發展。越南平均每一年以 2015 年的數據來說大概有 12 萬個學生要到國外留學，但是在台灣只有 3,000 個，而在中國大概 11 萬 3,000 多個，所以台灣也可以爭取這部分。

然後關於觀光免簽的部分，其實在 9 月份的時候台灣已經針對越南人在簽證上做一些鬆綁，不過實際上我們要申請台灣的簽證也非常辛苦，那你說我來這邊旅遊，申請簽證那麼困難的話，那我就不需要來台灣，其他國家還有更好玩的地方。

最後一點就是剛才說在觀光這部分然後要在東南亞語言的資源，我們可以利用在台灣各學校讀書的學生，培訓他們做為旅遊的資源，這是最快方式。以上是我的發言，謝謝。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝鄧黃沙博士。其實她講到幾個重點，在台灣的學生如果每年有 3,000 人，不用全部留，只要留個十分之一或是一半，對於台商或是對於在地的企業認識越南，其實會有非常大的幫助。這部分不管教育部門或是相關部門，其實可以研議看看。

**正修科技大學戴教授萬平：**

我補充一點資訊。上個禮拜中油來找人，因為他們要在越南開新的事業部，要賣潤滑油。我覺得他們用了一個非常棒的方法，他們開兩天的訓練營，把所有越南學生請到他們嘉義的公司裡做訓練。在他們的訓練結業之後，未來這些越南的學生回到越南之後就成為當地的經銷人員，沒有想到就非常受歡迎。我覺得這就是新南向具體可以做的東西，這就不是打高空講一堆東西，因為企業就是實際需要這樣的人在當地幫他賣這樣的東西，所以中油現在的做法是這樣。越南的同學如果想要去中油上班的話趕快跟我說，我告訴你如何報名。

**主持人（李議員雅靜）：**

我覺得這是一個比較簡單的方式，你看我們繞了一大圈，結果中油想到這個辦法，吸引了在台灣的留學生。我覺得這樣也很好，是吸引人才，而不是只有吸引外勞而已，我覺得這個概念真的還不錯。

接下來請和春科技大學的湛秀英講師，同時也是我們協會的理事長發言。

**和春科技大學湛講師秀英：**

謝謝雅靜議員、曾議員、市府各位長官、學者專家以及各位理事長大家下午好。我也是代表個人，沒有代表學校，個人在此發表一些感想。首先我非常感謝高雄市政府建構友善的社會環境，讓新住民姐妹多年來一直在高雄過著非常幸福的生活，這是值得肯定的。當然在這個過程裡面，大家也都知道外籍配偶是被台灣社會定義成弱勢族群，一直到今天要發展南向政策，才把這些姐妹提升為新南向的主力軍。其實這個國家我覺得還滿有趣的，從弱勢族群提升到新南向政策的主力軍，大家可以從這個角度去思考一下，政府為什麼沒有剛開始的時候就這麼友善的去對待這些姐妹們，或是從語言、生活照顧也好，從開始就可以培力，不用到

了現在才去急著培力，這是我們應該現在要去思考的問題。

第二點、我一直強調，不論中央或是地方，包括我在很多地方分享。台灣為什麼要把自己台灣的本土文化給丟了，這一點我覺得滿難過的。我現在也拿到台灣身分證了，我是新住民，我很愛台灣。我看到台灣的本土文化不見了，一昧的去追求新南向，包括我在新住民基金審案的時候，我們審查到某個縣市的燈會，竟然把東南亞的燈會做為他們現在的主燈。台灣的本土意識在哪裡？我覺得這是非常難過的一件事情。

大家一再的去發展新南向，請問新南向政策是什麼？何為新南向？這也是我在課堂上跟學生分享的問題，我也問過非常多的學生，問他們了不了解新南向政策是什麼，大家都說不知道。包括在民間的很多社團，在社團交流的過程中，我也問過民衆知不知道新南向政策是什麼，他們都說不知道。我舉個例子，之前的服貿協議，為什麼會造成太陽花學運，這是一個非常好的例子。新南向政策為什麼全民都不知道，大家都不知道，只有政府在喊，喊到最後有什麼結果？這是沒有結果的。我覺得這是一個空洞的東西。

剛剛我們也有聽到觀光局針對觀光產業的報告，為了引進觀光客，我們給每個旅客 400 元的補助，我覺得是在做賠本生意。我們為何不去思考大陸，兩岸是同門同種同根同源，大陸觀光客到台灣的數據，在最高峰時，每天申請約 1 萬 6 千人，一個人的辦證費用是 600 元，我們一天就有 960 萬的收入，請問我們為什麼不好好把握這麼好的資源，一定要把這麼好的資源去除，再往東南亞去呢？我覺得這確實是讓我滿難過的一點。

為因應新南向政策，政府也一再的對我們東南亞的姐妹培訓，各方面都準備好了。可是我們陸配姐妹也是台灣的一份子，在台灣這個大家庭裡，可是政府把我們陸配姐妹放到哪裡去了？我覺得這對我們陸配來講是非常不公平的一件事情。尤其在某一次的觀光導覽人員培訓時，陸配姐妹去了，被告知沒有她們的份，請她們回去。這對我來講也是非常不公平的。

今天我為什麼會探討到這個問題，當然政府推一個新的政策是件令人開心的事情，大家都歡欣鼓舞、齊心努力的去推動的。可是為什麼會變成族群的分化？對台灣來講，我並不樂見這樣的事情。還好我們跟東南亞姐妹都很友好，如果不友好的話，今天可能就反目成仇了，這也不是我們願意看到的事情。當然接下來是我們怎麼去穩定台灣的經濟，才能更好的做到政策的推動，這也是我們政府值得去思考的問題。

我們要國際化，怎麼樣國際化？請問一下台灣的優勢在哪裡？這也是台灣未來值得去思考的。我們要推動新南向政策，新南向政策是進口還是出口？這是非常重要的。目前連免簽證都搞不定，怎麼南向，我們跟柬埔寨是沒有邦交的。現在



的新住民立法委員林麗蟬是柬埔寨人，連我們柬埔寨的簽證都沒有辦法搞定，請問我們要怎麼新南向？

接下來還有幾個問題，我一直覺得我們該怎麼樣去做。新南策政策訂定的幾個大項目，第一個是經貿合作；第二個是人才交流；第三個是資源共享；第四個是區域聯結，我們具體實施要怎麼去做。我們高雄只是一個小點，全台要怎麼去發展，到目前為止新南向政策有沒有具體實施？沒有。我的建議有以下幾點。

第一、具體項目政策的統籌，我們有什麼樣的商品吸引東南亞國家來投資，或是東南亞國家有什麼項目要推動台灣的企業過去投資？我們沒有，完全沒有。

第二、我們沒有鎖定目標，當你沒有鎖定目標的時候亂槍打鳥，我們要怎麼投資。你要到越南、泰國還是印尼？你不可能每個國家都有，所以你必須要有一個目標，如果沒有目標是不會成功的。

第三、我們如何展現台灣的優勢？台灣有什麼樣的優勢，如果沒有優勢，別的国家為什麼要到台灣來，我到台灣來是為了什麼，如果賺不到錢來台灣做什麼。

以上幾點是我的小小建議，因為我一直看新南向政策，一直走到今天為止有什麼具體實施？沒有。所以我不希望台灣再沉淪下去，我也不希望其他國家的人來台灣觀光還要台灣人買單，這是對全民不公平的，都是全民難買單，每個人都在繳稅。如果這件事情延燒成太陽花學運這種情形要怎麼辦，未來要怎麼去收拾，我不希望看到台灣再這樣下去了，謝謝。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝秀英理事長。接下來請印尼姐妹會會長陳雪娥跟我們分享。

**印尼姐妹會陳會長雪娥：**

各位大家好。已經快要結束了，我就少講一點，剛剛講很多大部分都是我們心裡想要講的話。但是像剛剛提到的小港機場，在十多年前嘉魯達飛機也有在這裡，所以對於我們印尼人來講很方便，從雅加達到高雄直飛。現在我們要回去就要經過香港，還要等兩個小時到十個小時不等，時間都花在轉機。

高雄是一個很好的旅遊點，就我們印尼來講，印尼的人口很多，有兩億多人，全世界第四多，所以我們的觀光人口很多都去外國了。印尼在語言上跟台灣是可以溝通的，因為我們的華人很多，所以如果交通上能更方便的話，以後可以引進很多印尼的觀光客。不是只有印尼的觀光客，只要到東南亞國家有直飛是很有用的，大家就不用再跑到台北再下來，雖然現在搭高鐵很快，但是交通時間就算在旅遊日程裡面。

我們東南亞人來到高雄，雖然我們住在這裡，但是不太了解這個地方，剛剛我們已經上過課才大概了解，否則我們也不了解。我們高雄要有一個特點，到高雄旅遊的時候，我們高雄代表性的伴手禮是什麼東西，這些觀光局就要推動。例如

左營有固定在舉辦活動，你們有一個期間是固定的，還有內門也有一段固定期間在舉辦。事前就可以去宣傳，就有賣點來吸引觀光客，因為我們一年會舉辦很多活動，但是東南亞是很少的，所以這方面我們都要努力。

剛剛那位教授講得很好，都是我們心裡要講的話。謝謝大家。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝雪娥會長，提到了直航的問題，也提到了伴手禮和活動的問題。我突然有一個想法，台灣有很多新住民，他們嫁來台灣或是來台灣工作了之後，他們的眷屬會不會來台灣，這也是我們可以去思考的對象。無論是來觀光或是工作，其實這一塊也是我們可以利用的很大的資源。

接下來請泰國姐妹會許珍妮會長發言。

**泰國姐妹會許會長珍妮：**

各位好，聽了很多，感觸也很深。我們是新住民，以前就是弱勢，我們要見到長官真的是非常困難，想要問一些問題也是非常難。今天想要藉著這個機會問一下，越南的教科書已經完成，我們泰國的何時能完成？這是替姐妹問的，因為姐妹一直問我，我也想要得到這個答案可以回答我的姐妹。這是第一個問題。

第二、我非常同意正修的教授和剛剛那位教授說的，泰國人非常喜歡高雄，我也是非常喜歡高雄，我已經把高雄當成第二個故鄉。就像我從泰國來，我們很樂意和大家分享我們的文化習俗，因為我們從小就一直接觸這些東西，對我們來說，要我們分享文化，那是很快樂的事情。就是要看民間或是各單位有沒有開這個門讓我們來分享這一塊。謝謝大家。不好意思，我不太會講話。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝。至少有幫我們泰國姐妹發聲，泰國版本什麼時候好，這是重點，因為這也跟文化交流母語有關係。謝謝珍妮會長。

接下來請越南的黃映紅會長發言。

**越南姐妹會黃會長映紅：**

大家好，我是越南姐妹會會長。希望能夠受惠到我們越南姐妹，我們可以做新南向政策。也歡迎高雄到越南投資，我們越南姐妹可以做翻譯，或是可以幫忙認識越南文化。謝謝大家。

**主持人（李議員雅靜）：**

你好客氣，我知道妳想要說的是，我們剛剛都有幫你說了。會長很可愛，其實他私底下幫我們越南的姐妹做了很多的工作。

這樣的平台出來之後，不管是市府部門，或是我們的學者也都很內行，其實都是專精的。都可以互相做一個溝通，甚至有一些良性的互動。謝謝映紅會長。

接下來請高雄市新移民社會發展協會的徐莉理事長發言。

### **高雄市新移民社會發展協會徐理事長莉：**

各位下午好，第一次參加雅靜議員的公聽會。我剛才聽了一下，其實新南向政策出來以後，我是上海人，下個月 2 日我就結婚滿 25 年，要進入第 26 年了。很多人問我，上海那麼好，為什麼要嫁來台灣。我告訴大家我非常愛台灣，尤其愛高雄，我沒有離開過高雄，那麼愛高雄當然要為高雄講幾句話。

我剛得知新南向政策以後，我真的是為高雄的新移民姐妹很高興，我覺得她們可能不會再被歧視，因為這個政策，她們可能會受寵。針對這個部分，我很開心的一點是這個，因為我們長期抗戰在比較弱勢的這一塊。新南向政策本來聽起來是比較沒有方向的，剛剛聽到兩位教授講了以後，我覺得還是有希望的。我們不要把現有的資源浪費掉，包括我們有 3,000 位越南學生，有泰國的學生，這些現有的資源就不要放棄，還有剛剛教授提到原來他常在帶一些東南亞的企業參訪等這些資源，包括泰國這個國家，我覺得不要把現有的資源放棄掉，然後再開放其他以前沒有注意到的資源。

我們以前常常把東南亞國家，例如泰國變成泰勞，這樣的想法很歧視他們，我覺得是不對的，包括一直在歧視陸配和陸配姐妹這一塊。我覺得政府在做的話要寬宏大量，不能有這種歧視的心態。我剛剛有講到也不能把原有已經建立起來的大陸的資源放棄掉，說不定過了幾年以後又把大陸這一塊撿起來用了。所以不管是老百姓或是目前的高雄市在做，都不要浪費掉，我們努力跟著蔡總統的命令，我們努力在做，現有的都不要放棄掉。

我個人非常支持陳市長，她這幾年做得非常非常棒，讓我們整個高雄的亮點完全都看得出來。我也很自豪的跟所有的人說我住在高雄，而不是住在台北。身為高雄人而言，我真的很希望高雄會愈來愈亮。也就是希望市府單位不要放棄大陸這一塊，這樣做起來會更輕鬆，如果要等到以後再撿起來會更辛苦。也為東南亞姐妹高興，妳們未來會愈來愈得到重視和重用，我們一起進步。以上發言。

### **主持人（李議員雅靜）：**

謝謝徐莉理事長。不管是陸配也好，或是東南亞國家人才培育的建議，我們市府團隊都有聽進去，因為教育局已經開始在討論相關的配套怎麼去發展，我有聽到專委跟經發局在討論。

接下來邀請中華民國旅行業品質保障協會的楊賢能副理事長跟我們分享一下他的所見所聞。

### **中華民國旅行業品質保障協會楊副理事長賢能：**

尊敬的李議員和曾議員、市府團隊以及與會的學者專家、新南向各個公協會的理事長及會長好。我想我今天應該是最輕鬆的，我本來準備要講的東西，寫了六張紙，結果我一直劃一直劃就劃完了，大家都幫我講完了，所以我今天公聽會裡

最輕鬆的。雖然我都差不多劃完了，但是還是剩一點點，所以就再補充一下。

非常感動，因為來自各個國家的新住民姐妹都非常好，尤其越南的會長，我剛才乍看以為是越南駐台的陳大使，邀請大家有機會到越南投資，大使也沒有那麼認真推廣越南，我們要向妳學習。

為什麼現在新南向會這麼急迫，這是一個非常現實的問題，剛才大陸的姐妹有提到，一個人 600 元為什麼不賺，那不是 600 元的問題，其所牽涉到的非常廣泛。因為陸客減少，變成新南向努力的急迫性更需要加緊腳步。根據官方統計的數據，陸客進來已經減少三成多了。去年外國旅客來台大概在一千萬左右，這一千萬裡面陸客就佔了大概四百多萬，如果陸客減少三成多是減少了將近 150 萬。而東南亞的觀光客有在成長，我們的努力已經有看到成果，成長可能有到 50% 或 30%，都在成長，但是因為人數比較少，譬如說一個月來 8,000 人或 6,000 人。以 8,000 人來算，一個月成長 50%，也不過成長 4,000 人，沒有辦法追上陸客減少的部分。尤其一些業者，無論是飯店、旅行社、餐廳或遊覽車公司，他們認為政府跟我們講說只減少三成多，為什麼客人只剩下三成多，這是所有飯店、旅行社、遊覽車、餐廳的感受，不是減少三成多，是只剩下三成多了。他們就覺得政府在騙人，這個數據是假的，但是我想政府不會騙人，移民署入境的數據應該是不會騙人的。為什麼感受會不一樣，原因可能是因為減少的是團體客，這就是為什麼大家會覺得剩下三成多的原因。有一家專門做陸客的餐廳，以前每天都接 2,000 個陸客，現在大概剩下三百多個，所以他講的也沒錯，他可能只剩下兩成，那是在海邊路的一家餐廳。這是一個很現實的問題，我們要努力去追，所以現在推南向政策。

我們也不是說放棄不要陸客，我們一樣非常歡迎陸客來。我想陳菊市長也一樣，兩位議員也非常歡迎陸客來高雄觀光，這都是我們希望的。但是因為那是政府的政策，我們沒有辦法干涉，所以我們就面對現實，努力南向。

剛剛我們講到一個南向的問題，剛才教授有提到，沒有飛機就沒有南向，星雲法師也這樣講，教授的智慧 and 星雲法師差不多了。星雲法師說要「要交交通通，才能通通交交」，你們聽不懂對不對，因為慧根不夠，我也聽不懂。我就去問大師，他說「兩個城市要觀光旅遊一定要有交通，要有飛機，如果沒有飛機就沒有辦法觀光旅遊，沒有辦法交交通通，通通交交了。」我聽完就鼓掌，大師講得很好，跟我想的是一樣的，我只是沒有辦法用這麼禪學的文字來說明。我們希望他們來，以前有新加坡航空、泰國航空、馬來西亞航空、嘉魯達航空、菲律賓航空都來，這些以前來過的為什麼現在不來？不是不來，因為他們虧錢。因為航空公司也要生存，沒有客人就不來了，以致於變成我們要去台北或是香港轉機。現在我們一直在努力，希望新南向的同時應該也要交交通通，所以我們要趕快積極努

力讓航空公司來。

這些東西都是要努力才會有的，不是今天就會來了，我要感謝前觀光局許傳盛局長，我至今還很感謝他。越捷航空通航的時候，我把記者會的東西 Line 給他，他人在花蓮，他說：「楊大哥，謝謝你」，我說：「沒有，謝謝局長。」因為越捷航空要飛，在 12 月 12 日要剪綵正式開航，這是我們看到的結果。前兩年我跟許局長就一直在努力這件事情，許局長去越南拜訪越捷航空，越捷航空每次來高雄，我請他們吃飯時都會請局長出來。因為我們準備要做南向，所以許局長下班之後都會私底下來跟越捷航空的主管見面，他們已經來好幾趟了，一年多前許局長還在市府服務的時候就曾經來了。

我們現在努力的方向是第一、我們要告訴航空公司，你來是有錢賺的，我們怎麼去說服越捷航空願意來飛高雄，許局長就跟我一起去找民航站的朱耀光，以前的朱主任，現在已經換人，換了誰我也不知道，已經換了好幾任了。我跟許局長就帶著越捷航空公司的主管去找朱主任，朱主任也非常幫忙我們市府，也幫忙許局長和高雄的業者，他就把數據給越捷航空的主管看。越南航空的載客率有多少，讓他們去評估，兩邊貨運的東西有多公斤等等，這些數據給航公司。告訴他航空公司是利可圖，而且這些東西不是只有載客率而已，因為有一些沒有直飛，就經香港轉到越南，或者是到台北去搭。拿這個數據去說服航空公司來飛我們高雄，我們要告訴他，來這裡不會吃虧，是有錢賺的。

因為我們現在要重新來，就像剛才講的我們要撿起來，但是要怎麼撿起來呢？以前為什麼印尼雅加達不要飛，因為真的虧錢，不管華航還是嘉魯達航空飛都虧錢。復興航空以前也直飛泗水，也是虧錢，復興航空也收起來不飛了，大家都不飛就是因為都虧錢。

但是時空背景不一樣了，以前為什麼會虧錢，因為以前是單方面台灣的觀光客到泗水去玩，以前是台灣的觀光客到胡志明去玩。現在不一樣了，時空背景不一樣了，現在是越南的、印尼的、馬來西亞的觀光客都有能力來我們高雄玩，所以我們去說服這些航空公司，我們高雄是可以期待的，因為現在時空背景已經不一樣了，這個數據如果出來，航空公司覺得利可圖，他就願意和越捷航空一樣，教授剛才說他很可憐，高雄飛曼谷 18,000 元，為什麼高雄飛曼谷 18,000 元？台北飛曼谷只要 9,000 元，高雄飛曼谷比較近、台北飛曼谷比較遠，為什麼會這樣？很簡單，因為它就飛機少沒有競爭嘛！台北飛曼谷的航空公司可能有 5 家或 6 家，有競爭嘛！今天問題來了，越捷航空來飛，不管是英鎊，就是越南來台灣旅遊或台灣去越南旅遊，或者對我們越南的新住民都有好處，我相信你們越南這邊都很清楚，以前只有越南航空一家，孤門獨市獨門生意的時候，你們買機票回去一趟都是 1 萬多元，對不對？過年都要花到 18,000 元。

現在來了，越捷航空 12 月 12 日要開航了，它的機票才 5 千多元，只有一半的價錢，所以 LCC 好不好？LCC 好，你說 LCC 沒有服務，現在資訊很發達，以前的空中小姐是很高尚的，對不對？像曾議員這種身材和氣質，以前年輕的時候也可以當空服員，當空服員會覺得很高尚。現在空服員就和我們一樣，只是上班工作而已，爲什麼？因爲以前坐飛機要高人一等的人才坐得起飛機，你不是高人一等的人就沒有能力坐飛機。

現在飛機是一個交通工具，我今天從甲地到乙地旅遊，從胡志明、從河內到高雄來旅遊，OK！有飛機交通工具可以坐到這裡就好了，我問你，今天你坐越捷航空、坐越南航空一個 12,000 元、一個 5,500 元，差別在哪裡？沒差嘛！你只是吃了餐，就是麵，他是一盤、你是一碗嘛！有差嗎？沒差嘛！飛機餐也那麼難吃。越捷航空 20 公斤、越南航空 20 公斤，有差嗎？沒差嘛！就是因爲它降低成本，剛才我們議員說沒有辦公室，LCC 全世界都沒有辦公室，不是只有高雄，但是越南航空已經在高雄徵人了，可能要成立辦公室了。

因爲它這樣子有市場，12 月 12 日宣布開航，一星期 5 班，隔天越南的丁副總和陳大使就告訴我，好像 1 月 13 日或 17 日開始每天飛一班，包括台南，每天要飛一班。這我們就有商機了，剛才介紹過，泰國也是一個佛教國家，因爲大陸的觀光客喜歡日月潭和阿里山，所以高雄一點優勢都沒有，他們想要從台北出發去日月潭、阿里山、嘉義，有時候就沒有來高雄，如果只有五、六天就直接回去了，因爲他們喜歡阿里山和日月潭。

但是越南人很喜歡佛光山，每次不同的越南主管來高雄，他們都告訴我，能不能帶我去禮佛，遠不遠？我說：不會很遠，很近，離我們高雄很近，看到佛光山，他們的經理說明會的前一天，12 月 11 日他們提早來佈置，請他們吃完飯以後，希望我能帶他們去禮佛。到佛光山已經五點半，天都亮了，燈打開了，他們沒辦法進去，六點門就關了，帶他們一些幹部走上去，可是門關了，不能走上去佛陀紀念館，退回來在那邊跪拜行禮，沒有人教他，沒有人告訴他，也沒有大師引導他，都沒有，他就對佛陀行禮。

所以我們要知道高雄觀光的亮點在哪裡，對於大陸觀光客我們的亮點是愛河，但是愛河又不夠亮，後來發現佛陀紀念館對越南是一個大亮點，相當於陸客喜歡阿里山和日月潭，我們觀光局在努力抓重點，要行銷一個東西，現在要努力串成一線，包括從佛陀紀念館、佛光山、月世界，因爲月世界比較特殊，就這個一線的整合，從以前陳唐山局長就有在努力，現在曾局長也要努力這個線的問題，我們抓對一個點，包括泰國、越南都喜歡我們高雄佛光山佛陀紀念館，這樣我們亮點一出來，爲什麼他願意從高雄來，剛才經發局說要住兩個晚上，兩個晚上只有一個觀念，要從高雄進，高雄出，才會住兩個晚上，你從台北進，有時候高雄繞

一下就去墾丁住了。

第二個我們要整合區域，剛剛說的是一個大概念的區域，例如他們古蹟的區域，順化、會安、柬埔寨，是一個區域整合的行銷，原則上現在的旅遊趨勢裡面，區域整合行銷，我們高雄市觀光局沒有辦法，我們沒有這個能力，我們要承認，那個是交通部觀光局的事情，為什麼？你要來做這樣的整合，一定是歐美的人，歐美的人來到亞洲地區，我們可能要和泰國整合、越南整合，那個是歐美的人來一趟亞洲。我們把歐洲當成一個旅遊點，歐盟當成一個旅遊點、一個線，現在我們台灣和亞洲，把亞洲變成一個旅遊點，我們高雄市只要參與其中，我們有亮點、有賣點可以給大家，我們高雄住一個晚上，這樣就很高興了，我們不可能全包。

這是最近我們在新南向政策裡面，因為范局長去越南，我也有參與到，也非常成功，去拜會越南的教育部，河內的教育局、胡志明的教育局、台商協會，還有一個台商學校，都非常成功，反應非常好，這樣繼續會交流。最後我說語言的問題，我們高雄市經發局還是教育局舉辦兩天的研習會，針對東南亞語言訓練，我們訓練只是一個起步而已，要讓它變成有實際的經濟效益有貢獻，要配合交通部觀光局，因為我們市政府領到的執照是沒用的，被抓到還是照樣罰你 9 萬塊，罰錢是交通部觀光局，我們觀光局這個導遊，我們訓練完給他一個證照，有沒有辦法去和他說你那個是有效的？沒有辦法，交通部觀光局到我們高雄市，到佛陀紀念館抓人，還是要罰錢，為什麼？因為那個執照不是我們市政府發的，那個執照是交通部觀光局配合考試院，以前是交通部觀光科考到就直接發照了，現在不是，現在考試院收回去了。

你叫他考我們的地理、歷史，很困難，我們自己都考不好了，現在立法院不是要討論一個政策嗎？針對特殊語言，例如越南語只能帶越南的觀光客，這個部分考試最後還是交通部觀光局，交通部觀光局去年有小規模試辦一次，應該反應還不錯。所以今年，局裡面和交通部觀光局，我們高雄市是不是爭取更多的場次和不同的語言，例如越南語、泰國語等等。重點是怎麼輔導考試，你需要那張執照，執照如果沒有考到，他那麼辛苦來這裡學，學那麼久，對他來說還是不能帶團啊！現在越南語、泰國語、馬來西亞、印尼語的導遊比華語、英語的導遊薪水還要高。

所以回到教育局說的語言訓練，在阿蓮那邊很多外籍新娘的小孩，越配最多，他都不會說越南話，他覺得說越南話不好同學會笑他，他希望說字正腔圓的中文，這就是他不覺得他的語言重要，但是要告訴他，不管是做生意或以後當導遊，他賺的錢比會英文、會日文的還要多，因為現在全省有執照的人大概只有 10 個人而已。

時間到了，有機會再向大家請益，最後宣傳一下，中華民國旅行業品質保障協會在做什麼呢？就是如果有旅行社倒了，你錢交了，然後追討無門，你就來找我，南部這些錢都是我在代償的，我在南部聯合辦公室，南部聯合辦公室就在舊市議會對面自強路那棟大樓的 5 樓，南部聯合辦公室在那裡，品保協會已經有 27 年了，大家可能不知道，你被旅行社倒了，你的錢要不回來，找消保官，消保官說旅行社不對，它怎麼倒了，品質不好你不對，接下來沒有辦法，你請律師去法院打官司，打贏了，對不起，人也跑了。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝我們楊副理事長，提供很多實務上經驗的分享，包含如何讓航空業者來高雄投資，甚至設直航的點是有賺錢的，如何去布局，有時候實務的經驗和我們行政部門這邊可以去做結合，可以做更有效的運用。雅靜再補充介紹一下，現場還有我們陳明澤陳議員，請陳明澤議員和我們分享。

**陳議員明澤：**

今天主要就是說在新南向契機上高雄做好準備沒有，首先我個人的觀點是，很高興和各位教授還有各單位來做探討，事實上新南向政策最有利就是從南部做一個整合的契機、整合的起點，我是比較關心 24 小時的小港機場，要如何來建造南部的國際機場。目前小港機場實際上大概 11 點過後，12 點就結束了，如果是一個要競爭的國際機場它必須是要 24 小時營運的，以我在新南向計畫裡面，希望政府能夠去重視這個問題，建造一個真正的國際機場。

譬如我們在彌陀、永安透過填海造陸這個方向做一個整合南部的大機場，因為台南和高雄的人口和屏東的人口加起來，南部在嘉義以南建造一個國際機場是有需要的，當然地方需要去尋找，中心點也可以去尋找，我是以大岡山區為一個南部的中心點做參考，當然我們也可以考量小港那個南星計畫，那邊也是可以，但是目前那個地方好像有問題。我覺得可以大膽考量大岡山區填海做一個機場，這是一個導向，為什麼我們要選擇那裡？貨運機場也是很需要，現在南科、高雄科學園區，如果你要和人家競爭必須有一個國際機場，包含貨運機場，在整體輸送的貨運經濟的競爭，這個成本應該是比較合算。

所以我們希望國際機場方面在南部做一個整合契機，這樣我們新南向才能夠落實，沒有國際機場你說新南向要怎麼整合契機，從台北出發，聽到多飛一個台灣就沒有那種感覺了。如果南部有一個國際機場、有一個重心，然後我們透過高鐵和捷運的輸運形成一個交通網，這個非常重要。我和各單位探討，希望這個能夠建造一個我們南部真正能夠 24 小時的候機機場。目前如果這樣的話，小港機場又可以整體來做都市計畫的變更，這樣子又不會吵到太多的人，我覺得這樣比較好，以上建議，謝謝。



**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝陳明澤議員給與對機場的建議，24 小時其實大家都著重在機場航空業者，包含我們航班的問題。接下來請曾麗燕議員做個結論。

**主持人（曾議員麗燕）：**

陳明澤議員、李雅靜議員、各位學者及楊副理事長，各位各國的姊妹、各位理事長，還有各政府單位代表，大家好。很感謝各位準備那麼多的資料來和我分享這個新南向政策，我覺得市政府這幾個單位已經對新南向在努力，但是經過學者專家一番說明以後，他們提供很多寶貴的意見，你們會覺得還沒有抓到重點，所以還有很大的努力空間。今天來參與希望讓我們知道你們努力到哪裡了，也希望藉由這個公聽會讓這些學者專家以及來自各國的移民姊妹說出他們的觀點，他們也是嫁來台灣在高雄生活，然後他們了解他們地方的語言，會講他們的語言，知道他們的文化，這也許是我們新南向政策一個重要的資源，我們要善加利用他們。剛才鄧博士提到留學生，他們花了那麼多時間來台灣讀書，學習很多知識，是我們重要的資源。所以我們真的要好好的去善用他們這些資源。

最重要的是，剛才二位教授提到告訴我們，我們政府要配合很多項，像成立工作小組以及成立新南向中心，還有政府要開放工作居留簽證、技術移民，當然有的不是高雄市政府能做的，有的是要中央，這是一個非常重要的議題。鄭理事長在和春當講師，我們認識很久了，剛才他一直提到我們本來都是西向的，當然西向很簡單，我們很多產業都是往西向、往大陸的，因為我們是同語言、同文化，這是我們西向到大陸去的一個重點，但是因為政治關係、政府的關係，現在要走南向。

就像剛才楊副理事長講的，為什麼他們不去大陸要南向呢？他們是逼不得已，他們幹嘛要南向，他們更要西向，為什麼？原來陸客來台灣那麼多人，他們那時候都很高興，你看高雄從什麼時候開始一家一家的旅館一直蓋，現在卻一間一間的關，他們原來都很看好我們的觀光遠景，所以旅館一直開、旅行社也一直開，聽說最近又有 20 幾家，就一直開，就是看好這塊餅。可是曾幾何時，所以台灣有很多行業可能都不能看得太久，只能看短暫的，因為政府變來變去會傷害到很多產業，所以他們只能順從政府的南向政策做調整。

所以秀英你要知道，不是我們不要大陸，真的啦！你要改變一下，你看我們兩個的背心就知道了，當然我們都很想要，像楊理事長也好，包括各個產業或行業我們都很需要大陸，但是現在政府的政策就是南向，我們也要跟著，否則的話，跟不上時代觀光業會沒錢吃飯，這是最重要的一件事。我們就跟著政府的腳步向前走、往前看，往前看我們希望高雄市政府的腳步要快一點，為什麼？爲了大家、爲了所有的產業。感謝大家蒞臨今天的公聽會，最後請李雅靜議員做總結。

**主持人（李議員雅靜）：**

謝謝曾麗燕議員。今天不管是高雄市政府提出來的所有分享，包括戴萬平教授、胡以祥教授、湛秀英講師和與會所有人提出來的相關建議，如果高雄市政府有心要做，今天這 2 個多小時你絕對會有收穫，而且你會看到這裡面很多人無私的想要奉獻，只要你們願意跨出那一步，剛才戴萬平教授先開了第一槍說，你們不會就問我好了！我就覺得，哇！難得教授這麼忙竟然還願意丟出這麼一句。他也提到新南向的工作小組，是不是我們可以把層級拉高一點？不要用小組，可以成立一個獨立的單位，或許研考會可以幫忙研擬評估看看，這樣的必要性，我們高雄市政府對新南向政策的重視程度，你們覺得用什麼樣的方式來鑽研。包含跨領域的文化認識相關的課程怎麼去發展、怎麼把它建構起來，這是教育局和觀光局也可以共同來討論的，我覺得教育、觀光、文化是一體兩面的，怎麼去加強橫向聯繫整合成一個平台，讓你們所培訓出來的人才在實務上是可以運用的，包含經發局也是。

剛才我覺得黃紹安講得很好，在台灣訓練的留學生，學成歸國以後就真的歸國了，然後去哪裡？我們培訓完就給大陸或不同的地方去做運用。我剛才說，如果這樣的人才，他對他自己國家、他的故鄉，他本來就有第一線的認識了，然後來到第二個故鄉，我們稱留學的地方是第二個故鄉，學成歸國以後又可以幫助當地的企業，或者回到他原來的國家去幫助台商，更進一步可以和地方的風俗民情結合，其實對我們的幫助是很大的。不單單只有觀光，甚至包括產業和就業的部分，不要浪費我們教育資源所培育出來的相關人才，而且我們是要留住人才，不是留住勞工、外勞而已，每一個來的都是我們的寶。

雅靜在這裡很期待，雖然胡以祥教授先離開了，不過真的期待有一個新南向學研究中心可以獨立於高雄市政府以外，可以去結合不同的領域和不同的發展。謝謝大家在這 2 個小時給市政府和相關單位以及給雅靜提供寶貴的意見，期待我們在下一個會期，或者在總質詢的時候可以聽到好消息，希望大家更進一步確實來落實對我們高雄有利的新南向政策，謝謝大家。