

高雄市政府交通局業務報告

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

貴會第4屆第3次定期大會開議，本人應邀列席報告交通局業務執行現況並聆聽指導，甚感榮幸。謹代表交通局全體同仁，誠摯感謝 貴會對本局業務指教與支持，使交通各項業務能夠順利推動，本局當不負市民所託，致力於高雄市交通運輸政策與執行的推動，企盼支持與指教。

高雄市幅員遼闊，交通運輸需求具城鄉差異。市區及產業園區應高密度交通量，需強化高快速聯外道路系統，以提升產業運輸效率，促進產業與都市發展；偏鄉地區則透過生活圈公共運輸與共享服務整合，打造因地制宜交通服務符合在地需求，兼顧交通平權。同時，藉由交通系統智慧化，促進系統負載平衡，建構更安全、有效率、更可靠的交通系統。

以「健全路網 產業共榮」「多元跨域 整合服務」「科技應用 智慧好行」為施政策略，穩健踏實地逐步執行各項交通政策，期能邁向「交通轉型 生活好行」新境界。

現謹就本局近年來重要業務推展情形及執行成果提出重點報告，敬請支持與指教。

(一)建構產業園區 完整聯外路網

1. 橋頭科學園區，新建台 39 線橋科優先段

台 39 線高鐵橋下道路延伸線優先路段，行政院已於 111 年 6 月同意優先推動短期方案(市道 186 至橋科 1-2 計畫道路)，由本府工務局代辦施工及暫為管養，預計 115 年完工通車。

2. 楠梓產業園區，新台 17 全線通車

新台 17 線分為南北兩段開闢，北段由橋頭區典昌路至楠梓區德民路，已於 111 年 6 月完工通車。南段由德民路行經左營區中海路至介壽路口，已完成初步規劃南段短期工程，主線北起德民路南至中海路，長約 1.8 公里、都市計畫寬 40~50 公尺，支線中海路至軍校路段配合拓寬，長約 590 公尺、都市計畫寬 45 公尺。南段(德民路至南門圓環)刻正辦理中，預計 115 年底完工(圖 2)。



圖 2 新台 17

3. 楠梓產業園區，翠華路拓寬工程

本府辦理翠華路拓寬及都市計畫變更，經本市都委會 111 年 8 月及內政部 112 年 1 月委員會兩級兩審通過，本府 112 年已編列年度預算並經議會審核通過辦理地上物拆遷補償作業，本府工務局業於 112 年 9 月開工，預計 113 年底完工。

4. 洲際貨櫃中心，國道 7 號

主辦機關為交通部高速公路局，路線長度計 23 公里，全線以高架為主，沿途經過 7 處交流道。本案已於 111 年 9 月環評大會審查通過，建設計畫已奉行政院 112 年 3 月 23 日核定；刻正進行路線優化及工程設計，預計 115 年動工，119 年完工(圖 3)。



圖 3 國道 7 號

(二)強化東高雄地區生活圈之東西向公路聯絡路網

國道 10 號里港交流道至新威大橋新闢道路工程建設計畫 110 年 6 月奉行政院核定。本工程主辦機關為交通部公路局，路線自國道 10 號新增里港交流道延伸聯絡道路往東至新威大橋，路線長度約 18 公里。第一階段(里港交流道至高美大橋段)業於 112 年 12 月動工，

全線預定 118 年完工。

(三)市區自行車路網總體檢

1. 早期本市受台鐵、高鐵及捷運輕軌等重大工程施工，影響市區道路交通甚鉅，致當時環島自行車高雄市段多避開市區規劃，今重大交通工程相繼完成，原台鐵騰空廊道化身綠園道，同時也規劃自行車騎乘使用，據此，重新檢視環島自行車高雄市區段之動線，並串聯駁二藝術特區、港埠旅運中心、流行音樂中心、高雄展覽館等亞洲新灣區之重要地標，以提供騎士安全、舒適之騎乘環境，悠遊本市特色景點。
2. 此外，因應國家 2050 淨零排放目標，十二項關鍵戰略中「淨零綠生活」，即明確指認「完備自行車環境」是 2030 具體行動之一。爰此，本局獲交通部補助 1,155 萬元辦理「高雄市環島自行車路網改道規劃暨全市自行車道路網總體檢」，刻正進行全市自行車道檢視，並邀請在地自行車協會、道路管養單位等實際騎乘，透過實地踏勘發現問題，並提出具體改善計畫。也將針對大眾運輸場站、辦公大樓、校園、重要商圈間之自行車路網與 YouBike 站點相互串連，借鏡國外市區型自行車道設計理念與作法，就我國現行規範與本地民情，擬訂「高雄市區通勤(學)型自行車路網施政計畫」，持續打造友善市區自行車通行環境。

(四)友善行人環境

1. 本局視路幅寬度及快慢分隔島寬度等要素，規劃設置中線強化設施或行人待避設施等緩衝措施，以保障行人穿越路口安全，並於 112 年 7 月至 113 年 1 月已增(改)繪行人穿越線 77 處路口、23 處行人待避設施。
2. 因應高齡化社會需求，加強行人號誌辨識度，本局 112 年上半

年已完成 66 處路口行人專用號誌設置，並針對醫院、商圈及高齡者經常出入場所等路口，檢討設置放大型行人專用號誌，112 年下半年計完成 98 處路口設置。

(五)改善道路交通安全

1. 為提升用路安全，減少事故發生，配合行政院「112 年道安精進作為」，擬定交通事故減量計畫，從工程、教育、執法等面向，持續針對本市事故特性研擬改善策略及推動施行。112 年 A1 交通事故死亡人數為 156 人，較 111 年減少 19 人(減少 10.8%)。
2. 另為減少車流交織衝突、實施轉向分流改善，繪設分流式標線，在 112 年 7 月至 113 年 1 月增繪 16 處，並檢討及調整號誌早開遲閉或輪放時相運作或於路口設置左轉偏心車道，於 112 年 7 月至 113 年 1 月設置 27 處，並於市中心區車站周邊、商業區等行人穿越量較大之路口，設置行人專用時相及行人燈早開措施，以提高用路人行的安全。

二、多元跨域 整合服務

推動 MeNGo 成為交通服務單一入口，整合臺南、屏東區域公共運輸服務。擴大偏鄉地區幸福共享高雄 GO 彈性運輸服務，由美濃及杉林區擴展至六龜、內門區，後續將持續推廣至旗美九區的其餘區域，導入在地化服務，守護偏鄉民眾行的正義。另高雄 YouBike2.0 公共自行車滿意度高達 97.6%，目標建置完成 1,500 處租賃站，提供市民更綿密、更便利之公共運輸網絡。透過跨域生活圈公共運輸與共享服務整合，營造都市與偏鄉交通平權與宜居環境。

(一)整合高屏南區域公共運輸服務

1. 112 年 4 月 27 日優先全國推出 MeNGo 高雄市區 399 通勤月票，並於 112 年 7 月 1 日推出 MeNGo 南高屏 999 月票服務，大幅減輕通勤族經濟負擔並促進南部生活圈更密切聯繫與發展，響應

節能減碳綠生活，自 112 年 4 月發行 TPASS 迄今，每月使用通勤月票數量從 1 萬多成長至 6 萬多(成長約 6 倍)，同時帶動捷運及公車整體運量的提升。MeNGo 月票整合臺南、屏東區域公共運輸服務、納入台鐵運輸服務，串聯南臺灣三大縣市生活圈交通服務，促進南高屏生活圈發展，也能照顧到偏鄉的民眾，並持續擴大輔助運具使用範圍(圖 4)。

2. MeNGo 服務以使用者為核心，透過需求確認後，提供民眾便捷的套票方案及可接受之定價策略。運輸業者端透過溝通協調，建立服務、票價及清分等整合模式。
3. MeNGo 系統主動計算減碳量，並依據會員累計減碳量提供相關優惠，鼓勵民眾多加利用公共運輸，促進永續減碳交通發展。
4. 透過不斷思考 MeNGo 升級計畫，規劃納入城際運輸及更多元的輔助運具及套票方案，使 MeNGo 服務內容更加多元，依使用者需求提供多樣化的套票組合。



圖 4 以 MeNGo 月票搭乘各種公共運具

(二)優化公共運輸系統

1. 公車式小黃 2.0 服務升級

- (1)公車式小黃不僅接替公車行駛部分路線或時段，更深入旗美偏遠地區，原住民區更結合義大醫院快速通關，提供轉診就醫預約接駁服務，112 年持續推動並滾動式檢討各路線營運績效，截至 113 年 1 月公車式小黃路線總

數達 61 條，擴及 33 個行政區，其中山城九區及田寮等偏鄉地區路線數達 25 條，112 年 7 月至 113 年 1 月總運量為 71,854 人次(圖 5)。

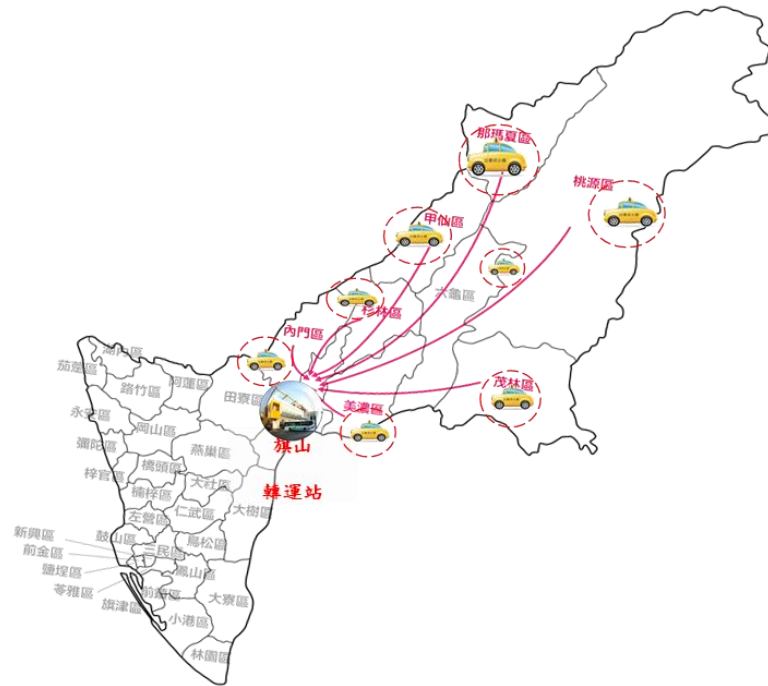


圖 5 公車式小黃偏鄉路線建置

- (2)持續精進「公車式小黃 2.0-幸福共享高雄 GO」服務，盤點偏遠地區交通需求、籌組媒合中心、編織乘車需求通報網，並透過多元車輛整合服務機制，整合各局處交通資源，導入偏鄉多元運具媒合預約平臺與服務，建立幸福運輸服務模式。
- (3)111 年闢駛幸福共享高雄 GO 美濃線、112 年闢駛杉林線、113 年 2 月 1 日內門及六龜線上路營運，112 年 7 月至 113 年 1 月幸福共享高雄 GO 發車班次數達 9,504 次，服務運量達 29,015 人次(圖 6)。



圖 6 幸福共享高雄 GO-公車式小黃 2.0 精進服務

2. 擴增公共自行車站點及車輛規模，完善公共運輸網絡

高雄 YouBike2.0 民眾滿意度高達 97.6%，目前已啟用 1,302 處租賃站，112 年運量 1,549 萬使用人次，較 111 年成長 35%，並導入 YouBike2.0E 電動輔助自行車累計平均每日周轉率高達 9 次為全國最高。112 年 6 月推出 YouBike 2.0 擴增計畫，再增加投入 300 處公共自行車租賃站及 700 輛公共自行車服務，預計 115 年底累計設置 1,500 處租賃站，提供更便利、更密集之公共自行車服務，鼓勵民眾使用公共自行車轉乘大眾運輸，取代私有運具(圖 7)。



圖 7 高雄 YouBike 2.0 公共自行車

3. 候車設施與環境改善計畫

為提供民眾舒適之候車環境，目前全市已設置 1,000 座候車亭，113 年預計再完成候車亭 75 座、集中式站牌 150 座及 50 座候車椅，考量部分候車亭因台電施工困難，無法申請用電，將設置太陽能照明候車設備 10 座，以提供民眾便利及安全之候車環境。

4. 太陽能電子紙智慧型站牌

為提升公車候車設施服務品質，針對無電力來源，或埋管接電困難之站位，規劃設置太陽能電子紙智慧型站牌，具備公車動態資訊、翻頁式路線圖資訊顯示及節能易安裝等功能，以提供旅客即時之乘車資訊。經交通部核定補助，已於 111 年完成建置 20 處、112 年完成建置 57 處，目前全市合計已有 77 處電子紙智慧站牌，113 年已向中央申請公運計畫核准補助將再增設 40 處(圖 8)。



圖 8 太陽能電子紙智慧型站牌

三、科技應用 智慧好行

完成建構南部半導體 S 廊帶產業園區 7 大智慧運輸走廊，透過車流數據蒐集及 AI 控制提升產業園區聯外運輸品質。推動路邊停車格智慧化停車管理，提升公有停車場智慧服務功能，並打造智慧化立體停車場。部署智慧交通路網，發展智慧行動服務，完成 AI 智慧道路建置。透過交通系統智慧化科技，建構更安全、有效率、更可靠的交通系統。

(一)建構園區智慧運輸走廊

1. 建置園區聯外道路智慧感知設備，擴大建置匝道周邊智慧化號誌控制系統

(1)建構半導體 S 廊帶產業園區聯外智慧運輸走廊，透過車流數據蒐集，包含建置 AI 影像監控、電子看板(CMS)等

2. 建立 3D C-ITS 數位分身管理應用服務

- (1)盤點計畫範圍道路資產(號誌、標誌等)，進行連線維運及數位化平台管理，建立 3D C-ITS 數位分身管理應用服務，展示時空資訊相關資料所需的基礎資訊整合平台，包含實況建築物以及交通設備、標線各參考物所呈現的 3D 交通場域。
- (2)以多維度展示系統配合使用者需求建置顯示介面，提供全場或分區場域之轉換視角，以及提供資料分析顯示管理系統、RTSP 即時路口影像串流、CCTV 即時影像顯示畫面透過所有實體路口設備彙整出分析顯示於每分鐘推播真實數據串流，平台接收數據再以視覺化呈現各路口擁擠度以及日流量分析圖。
- (3)初步規劃以高雄火車站新站、博愛路主要廊道及愛河灣駁二藝術特區作為智慧道路數位資產化建立的計畫範圍(圖 10)，提前部署廊道周邊的動態交通監控技術能力，並以本計畫的成果奠立本市未來全市智慧道路化的基礎，提升本市對主要路廊的監控能力。目前已擬定申請計畫獲交通部經費補助，並已於 112 年底完成招標作業，刻正進行資料調查蒐集，113 年將完成智慧道路數位資產化系統平台建置，並完成計畫範圍數位分身 3D 圖台之案例示範。



圖 10 道路設施數位化計畫範圍規劃示意圖

(二)運用科技優化交通建設

1. 建置 AI 智慧道路

- (1)交通部以「智慧道路」作為智慧運輸發展的重要推動目標，以打造安全、順暢、無縫、共享及永續的智慧交通環境，部署建構「智慧道路之交通數位基礎建設」與提供新世代智慧道路應用及數據服務為重要發展要項，使未來智慧道路具備數據提供能力，提供更為安全之用路環境。
- (2)本市配合交通部之「跨域數據治理服務-我國智慧道路數位發展先期研究」計畫，已規劃試辦基礎標誌數位化資料之建立，透過系統蒐集與建立標誌與標線資訊，以 GIS 圖台系統整合多元交通資料與技術，並將持續彙整、分析交通資料開放提供予民間(導航)業者介接、加值應用，促使民間(導航)業者藉其創新與科技實力，開發、提供民眾智慧導航導引，以結合車載導航設備提供即時資訊及動線導引。
- (3)並將賡續建立智慧基礎架構，擴大建置 AI CCTV，透過 AI 影像辨識等新興電子或微波技術監控道路路段及路口路況之設施監測車流量、事件、違規行為等，提升智慧路網覆蓋率及路況資訊揭露率，並配合智慧化號誌控制器或 5G 車聯網等設備提供更多主動防護措施(圖 11)。



圖 11 智慧化號誌控制平台

2. 推動智慧化停車管理

(1) 路邊智慧停車格建置計畫

- A. 智慧停車開單系統可提升開單績效約 3~4 成，並具有「即時格位資訊」、「停車導引」、「智慧開單」及「智慧支付」一套完整智慧的停車流程(圖 12)。
- B. 本市智慧停車格至 113 年 1 月已有 1,720 格，未來計畫將智慧設備納入委外開單契約中，由廠商依委託開單格位數之一定比例建置智慧設備，預定分年度建置，至 115 年完成全市總計 10,000 格路邊智慧停車格之目標。



圖 12 繳費機及智慧停車設備

(2) 公有停車場充電樁建置計畫

- A. 行政院推動 2050 年淨零碳排轉型，運輸淨零排放推動係以電動車取代傳統燃油車及完備公共停車空間充電基礎設施使用環境作為目標(圖 13)。
- B. 本市配合淨零碳排轉型，透過公有停車場經營管理契約辦理充電樁建置計畫，後續將朝向 5%以上之數量目標進行設置，目前已設置 64 場共 300 槍，預計 113 年將完成設置 600 槍。



圖 13 電動車充電設備

(3) 打造智慧化立體停車場

提高土地效益自建智慧化立體停車場，並引進民間資金參與推動停車場立體化多目標使用。設置智能管理提升效能，停車場包含整合自動收費管理系統、在席偵測顯示系統、剩餘車位資訊系統、剩餘車位 LED 顯示器、車牌辨識系統、智慧尋車系統等功能。提升停車場最大化使用效率。

A. 凹子底停車場(停 35)BOT

目標 113 年完工，預計規劃興建地上 8 層、地下 4 層停車場，公共停車場部分可提供 600 格小型車、1,100 格機車及 40 格自行車停車空間，另再引進本府辦公空間(575 坪)、商場、餐廳及一般事務所作為附屬事業。契約期間(50 年)預期可為本市帶來約 50 億元等經濟效益。

B. 孟子停車場(停 5)BOT

預計 113 年 2 月底完工，為地上 10 層、地下 1 層停車場，公共停車場部分約可提供 82 格小型車、78 格機車及 24 格自行車停車空間，另預計引進金融服務業及商務辦公空間等作為附屬事業。契約期間(50

年)預期可為本市帶來約 5 億元等經濟效益。

(4)自建立體停車場

針對都市計畫停車場用地進行開發外，且利用市有閒置土地或與其他公部門（如國有財產署及國防部等）以合作闢建方式增加停車供給。112 年 7 月至 113 年 1 月完成新建 8 處平面路外停車場，計新增小型車 425 格及機車 324 格停車位，紓緩熱點地區停車需求。另有 9 場完成公開標租並採素地委外供闢建經營停車場者，目前正在建置中，屆時可再增加約小型車 541 格及機車 207 格停車位。

A. 高雄高工附設立體停車場

113 年 2 月 6 日完工啟用，提供輕軌 C28（高雄高工站）與未來捷運黃線 Y8（建工路／新民路口附近）轉乘站。為地上 5 層立體停車場，規劃小型車停車格位 470 格，機車 171 格，並設置 47 席電動綠能車位(圖 14)。

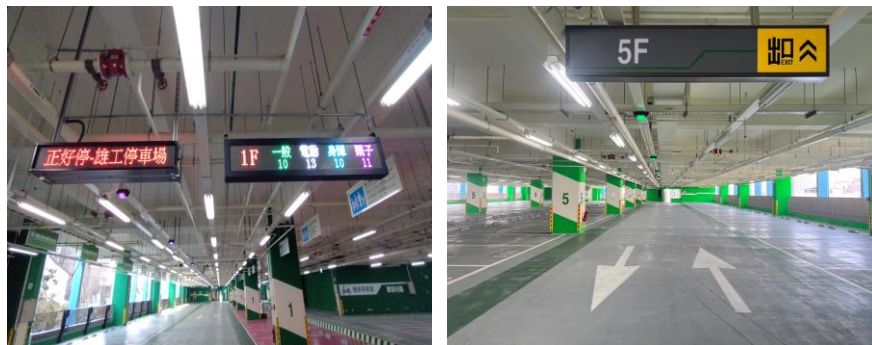


圖 14 高雄高工附設立體停車場

B. 漢民公園地下停車場

預計規劃興建地下 2 層停車場，亦建置智慧停車設備提升管理效能，完工後約可提供小型車 295 格。

3. E 化公車服務

- (1)高雄智慧交通 QR Code：公車全面導入 QR Code 行動支付乘車碼功能，民眾使用一卡通 MONEY、悠遊付、icash Pay 及街口支付，囉一下即可搭公車。
- (2)公車四合一整合功能：公車全面導入公車動態車機、車頭顯示器、驗票機和車內站播四合一整合功能，駕駛長當班前僅需輸入一組路線代碼即可完成所有設定，減少駕駛長工作負擔及降低代碼輸入錯誤機率，確保公車即時動態資訊正確性。
- (3)公車到站顯示：於捷運站、候車亭、直立式站牌與滾筒式站牌設置 653 座 LED 智慧型公車動態資訊系統設備，顯示公車到站資訊。除了能讓等車民眾了解最即時的公車預估到站時間與網路資訊，更能保障民眾夜間候車安全。
- (4)推動語音通用「高雄 iBus」智慧公車
 - A. 民眾使用「高雄 iBus」App 不僅可以查詢公車資訊，也可以獲得 YouBike2.0 站點可租用車輛、可停放車輛空位等資訊，並於首頁新增輕軌動態專區，供民眾查詢輕軌到站時間、車輛即時動態、各站時刻表等資訊。優化其他便民功能：「發車時刻表顯示車種」、「改道通報顯示」、「語音播報輔助系統」、「首頁顯示附近公車站位」、「班車內擁擠度」等多項實用查詢功能。
 - B. 已於長庚醫院站、鳳山轉運站、高雄火車站等 143 座人潮較多或視障者較常使用的候車亭，建置公車到站語音播報設備。將持續建置提供更友善的公車

候車環境，預計於 113 年底汰換（升級）26 座 LED 具備語音播報功能。未來將持續爭取中央補助經費，於站位建置語音播報公車動態設施。

4. 推動電動公車

- (1) 本府配合行政院 2030 年公車全面電動化政策目標，積極協助業者申請交通部電動公車購車補助，經統計 113 年 2 月底本市電動公車共計 295 輛，電動公車比例已達 32%。
- (2) 本市是全國唯一同時擁有示範型電動公車 2 種車款之縣市，交通部更視本市為發展電動公車之標竿城市，未來將持續協助業者爭取電動公車購車補助，以達公車全電動化目標。

參、結語

配合南部半導體S廊帶健全交通路網，本局配合交通部推動台39高鐵橋下道路、國7、新台17、高屏二快、國10東延至新威大橋、台86延伸內門等建設計畫外，亦辦理國10大社交流道、左營-橋頭鐵路立體化可行性評估，並建置南部半導體S廊帶產業園區聯外智慧運輸走廊，AI智慧道路優化基礎建設，建構更安全、可靠、有效率的交通系統。另賡續辦理交通行動服務(MeNGo)計畫，推動公共運輸月票減輕民眾經濟負擔，鼓勵民眾使用公共運輸，以達節能減碳改善交通之目標。

以「健全路網 產業共榮、多元跨域 整合服務、科技應用 智慧好行」為推動策略，期能達成「交通轉型 生活好行」的施政目標。

未來將面臨更多的挑戰，本人將帶領全局同仁，以負責、務實及專業的精神，共同為高雄市的交通而努力。

更誠摯地期盼各位議員女士、先生給予指正與鼓勵，使各項交通業務持續穩定地成長，為市民開創更美好的生活福祉。

敬祝

各位議員女士、先生	健康愉快
大 會	圓滿成功

附 錄

高雄市輪船股份有限公司業務報告

壹、重要運輸業務執行概況

一、公共船舶營運概況(112 年 1 月至 12 月，平均每日之各項資料，營業日以 180 日計算)

(一)交通渡輪業務

1. 渡輪航線：渡輪航線 2 條（鼓山-旗津航線、前鎮-中洲航線）。
2. 船隻數量：交通渡輪 7 艘。
3. 航行總哩程 74,802 哩，平均每日航行 207.78 哩。
4. 載客人數：5,408,983 人次，平均每日載客 15,025 人次。
5. 行駛航次：134,128 航次，平均每日航行 373 航次。
6. 營運收入：91,119,423 元，平均每日營收 253,110 元。

(二)愛之船業務(112 年 1 月至 12 月，平均每日之各項資料，營業日以 180 日計算)

1. 自 112 年 2 月起委由微風海洋有限公司管理營運，合約期間自 112 年 2 月 1 日起至 115 年 1 月 31 日止，為期三年。
2. 船隻數量：太陽能船總計 12 艘(委託管理營運 6 艘)。
3. 航行總哩程：13,897.5 哩，平均每日航行 38.60 哩。
4. 載客人數：145,040 人次，平均每日載客 403 人次。
5. 行駛航次：5,559 航次，平均每日航行 15 航次。
6. 營運收入：14,931,273 元，平均每日營收 41,476 元。

(三)觀光遊輪業務(112 年 1 月至 12 月，平均每日之各項資料，營業日以 180 日計算)

1. 船隻數量：觀光遊輪 3 艘(光榮輪、真愛輪、高雄輪)。
2. 航行總哩程：1,912.8 哩，平均每日航行 5.31 哩。

3. 載客人數：22,771 人次，平均每月載客 1,898 人次。

4. 行駛航次：285 航次，平均每月航行 23.75 航次。

5. 營運收入：5,259,041 元，平均每日營收 14,608 元。

(四)海上巴士(鼓山-棧貳庫-旗津渡輪航線，112 年 1 月至 12 月營運情形)：

為串連駁二藝術特區、棧貳庫、旗津、鼓山(哈瑪星)之觀光圈，提升該地區之觀光人潮，自 111 年 12 月 24 日起，增闢「海上巴士」航班，原有棧二庫-旗津航線延伸至鼓山輪渡站，以創造更大旅遊商機。海上巴士航班營運時間為平日下午 13 時由鼓山輪渡站開航至 16:45 止，假日則延長至 19:45 止，112 年 1 月至 12 月止，共載客 128,907 人，營收為 8,233,721 元。

二、持續執行違規使用旗津卡查核作業

成立查核小組，不定期在場站查核，經查獲違規使用旗津卡者依規定處理，112 年 1 月至 12 月共查獲違規使用旗津卡者 112 人，冒用 9 張。

三、船舶災害防救演練執行概況

每年實施演練，模擬各項可能發生之狀況並結合相關單位一同演練，可加強船務人員各種本職技能與緊急救難之應變能力，維護航行安全；112 年度船舶災害防救演練業於 10 月 31 日實施，真實模擬船舶因路人隨意丟棄菸蒂，引發火源造成船艙起火，船員就滅火部署位置進行滅火，及協助乘客穿著救生衣之應變演練，過程中本府交通局皆全程派員督導，此次演練順利完成。

四、船舶救生與滅火演練

依客船管理規則規定，國內客船需實施每月兩次船舶救生與滅火演練，本公司依法辦理，船長每 14 日負責指導船員演習救生救火

一次；演練操作、時間、地點及情形，皆依規定記載。

五、教育訓練

每年舉辦二次環境暨勞工教育訓練，邀請不同領域專家學者對員工進行多方面的教育訓練，112 年度上半年已舉辦「職場不法侵害暨危害預防」教育訓練，目的係讓員工瞭解如何辨識及評估自身安全，以及如何預防職場暴力、職場霸凌及職場騷擾，透過專業講師授課後，更讓同仁得以瞭解相關行為規範及事件處理之程序，進而運用法律以保護自身權利，避免因職場不法侵害造成身體及精神損傷(圖 1)。下半年度舉辦 AED+CPR 急救教育訓練，除了訓練員工實際操作外，以建立正確的操作方式，並了解相關急救程序，若遇緊急狀況發生可以第一時間進行急救措施，保障乘客不會因為缺氧造成腦部損傷，並可提高工作安全及服務品質(圖 2)。



圖 1 教育訓練



圖 2 AED+CPR 急救訓練

六、船舶安全營運與防止污染管理

交通部航港局於 108 年 10 月 31 日頒布「船舶安全營運與防止污染管理(NSM)規則」，國內船籍總噸位 100 噸以上或乘客逾 150 人之客船、總噸位 500 噸以上之貨船，應依新修訂船舶法第 30-1 條規定，船舶所有人或承攬其安全與防止污染管理責任之機構，應於生效日起建立安全營運與防止污染管理制度，並取得航政機關核發之評鑑合格證書。輪船公司所有船舶係屬其所列之船舶，依

其規定已全數於 108 年 11 月 28 日前取得 NSM 評鑑合格證書。亦於 109 年 3 月通過 NSM 安全管理機構(DOC)初次評鑑，所屬 6 艘渡輪和 3 艘遊港輪亦於 5 月全數通過 NSM 船舶安全管理(SMC)初次評鑑，112 年 6 月通過 112 年安全管理機構(DOC)期中評鑑合格，取得航港局核發之合格證書，所屬 6 艘渡輪和 3 艘遊港輪亦於 112 年 5 月全數通過 NSM 船舶安全管理(SMC)期中評鑑。

貳、今後工作重點

- 一、持續爭取因政策性配合市府提供旗津居民免費乘船之成本補貼，透過查緝違規使用旗津卡登船遏止冒用歪風，除依規定停權使用並研擬罰則機制以有效杜絕卡片冒用，再配合開源節流措施及債務改善計畫，健全公司財務結構，以永續經營為目標。
- 二、配合市府節能減碳政策，逐年汰換老舊船舶為電力驅動船舶；定期清理船舶場站周邊漂流廢棄物，加強海洋資源的保育及永續利用。
- 三、自 111 年 12 月 24 日起，新闢「鼓山-棧貳-旗津」海上巴士航線，陸續與史努比及日本知名卡通-咒術迴戰合作推出-IP 聯名限定航班，廣受好評；未來持續規劃渡輪航線增闢高流停靠點，串聯愛河、駁二、棧貳庫等景點，以 day-pass 模式提供更多元海上交通及觀光亮點，提升整體營運效益。