

高雄市議會第四屆第三次定期大會

研究發展考核委員會業務報告

蔡主任委員宛芬



簡 報 大 綱

1

研究發展

行政革新

2

綜合計畫

擘劃願景

3

管制考核

確保進度

4

工程查核

提升品質

5

聯合服務

萬事雄通

6

資訊服務

智慧城市

— 研究發展 行政革新

- 綜合計畫 擘劃願景
- 管制考核 確保進度
- 工程查核 提升品質
- 聯合服務 萬事雄通
- 資訊服務 智慧城市

鼓勵研究創新

112年委託案

高雄市公民參與推動現況與效益之研究

期末報告於113年4月15日完成審查，報告定稿後，將掛置市政研究成果網供議員及市民閱覽。

113年委託案

高雄市淨零-公正轉型之研究：以旗美污水廠碳中和改善統包工程為例

本案刻正辦理委託事宜，預計5月完成。

公 民 參 與

推動公民參與作為

- ✓ 113年委託北高社大辦理「校園通學交通改善公民參與計畫」及本市公民參與網站改版。
- ✓ 編列公參補助，113年本府補助共15案，經費達300萬元；112年市府公參計畫案統計共39案(補助11案、機關自辦28案)。
- ✓ 110年12月「想提議」上線，截至今年3月底共29案提案，成案1案。



攜手在地大學 發展市政智庫

市長與校長會議：雙軸轉型+人才需求

- 日期：112年10月
- 產業代表：鴻海、日月光
- 議題：智慧城市生態系人才需求
淨零學院人才需求

與大學合作 推動淨零轉型

- 活動目的：落實淨零轉型施政理念
- 合作學校：中山、高科大、義守、文藻、
正修
- 活動形式：工作坊、論壇、競賽、市集



— 研究發展 行政革新

— 綜合計畫 擘劃願景

— 管制考核 確保進度

— 工程查核 提升品質

— 聯合服務 萬事雄通

— 資訊服務 智慧城市

策定施政計畫

辦理先期作業

編印年度施政計畫

- 113年度施政計畫核定本於3月送達議會

114年度重要施政計畫先期作業

- 113年2月辦理2場教育訓練，75人參訓
- 113年2月函頒實施計畫



輔導媒合資源

推動地方創生



地方創生交流小聚

- 113年2月邀請本市創生團隊交流分享，共**12組**團隊參加
- 與青年局及國發會地方創生南區輔導中心合作持續協助團隊



辦理地方創生交流小聚



實地走訪創生據點

- 112年10月至113年3月共召開及參與**14場**地方創生研商會議及現勘
- 113年已走訪2處創生據點，將持續訪視互動，深化推動地方創生



走訪偏鄉地方創生據點

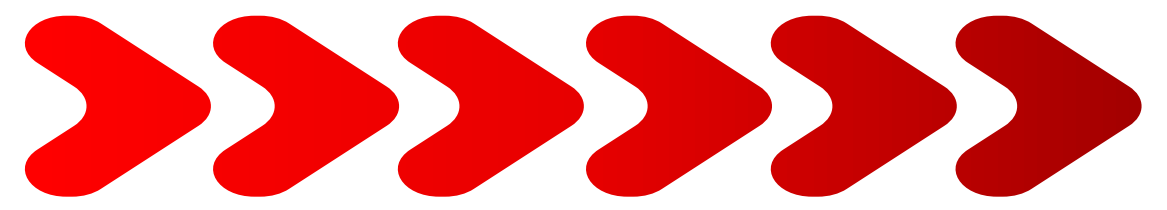
降低淨零衝擊 協助公正轉型

2023



- 11月辦理公正轉型研習班
- 函頒本府淨零-公正轉型推動作業手冊

2024~



- 3月辦理公正轉型-地方行政培力工作坊
- 將彙整各機關淨零-公正轉型對策並追蹤納管



公正
轉型

盡力不遺
落任何人



- 研究發展 行政革新
- 綜合計畫 擘劃願景

管制考核 確保進度

- 工程查核 提升品質
- 聯合服務 萬事雄通
- 資訊服務 智慧城市

1 1 3 年 各 類 管 考

管考追蹤案**1338**件

- 施政計畫**119**件
 - 基本設施補助計畫**208**件
 - 前瞻基礎建設計畫**1011**件
- 統計至3月底

查核7大類公文時效

- 一般公文
- 人民陳情案
- 立委質詢案
- 專案管制案
- 人民申請案
- 監察案件
- 訴願案件

1 1 3 年 各 類 管 考

市營事業績效考核

- 考評小組由府內機關及專家學者組成，多元觀點提供客觀評核
- 將考評報告函請受評單位落實委員建議事項，以提升考核效益



- 研究發展 行政革新
- 綜合計畫 擘劃願景
- 管制考核 確保進度

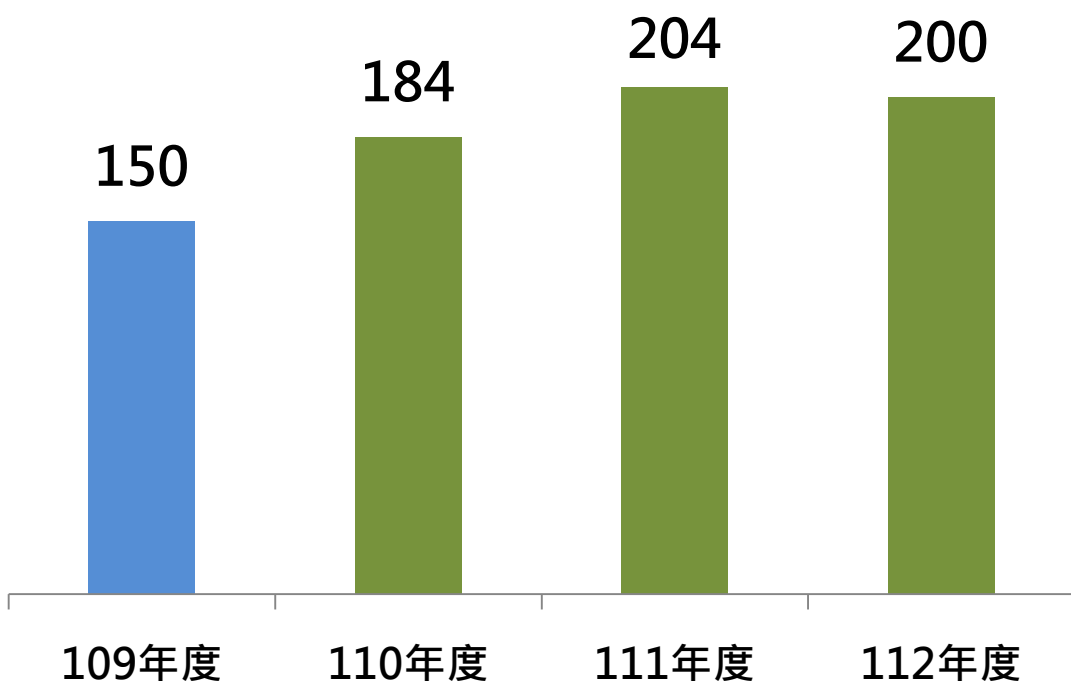
一 工程查核 提升品質

- 聯合服務 萬事雄通
- 資訊服務 智慧城市

工程查核 / 創新專案計畫

工程查核及複查件數

109年至112年 查核總件數統計



推動11項品質提升專案

✓ 輔導

公所-民生工程提升
新建校舍土木工程品質提升計畫
跑道工程品質提升計畫
廳舍延壽3.0

✓ 品質

品質預警機制 / 擴益式查核2.0
設計查核 / 維護管理回饋

✓ 道路

AC也愛線 / 區公所道路抽驗
街頭小尖兵

查核及全民督工績效

查核績效

- 100~112連年獲頒 **優等**

全民督工績效

- 104~112連續9年獲頒 **優等**

- 研究發展 行政革新
- 綜合計畫 擘劃願景
- 管制考核 確保進度
- 工程查核 提升品質

一 聯合服務 萬事精通

- 資訊服務 智慧城市

24小時全年無休 多元服務管道

電話處理 112年全年86萬696通、每月平均71,725通

民眾陳情 112年全年20萬2,880件

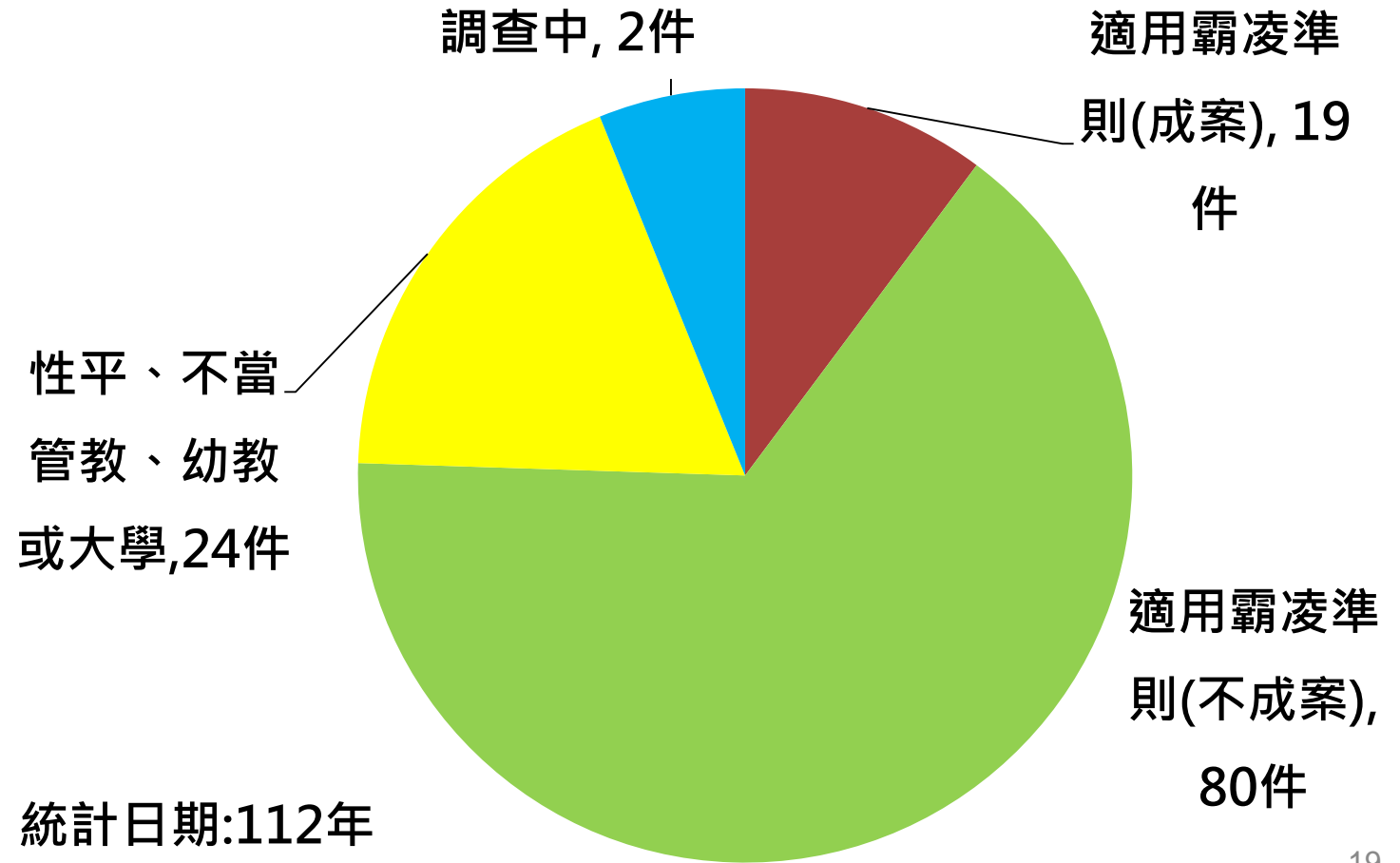


府級校園霸凌調查機制

疑似校園霸凌案件通報數(件)	
受理	125
不予受理	23
合計	148

疑似校園霸凌案件通報來源(件)	
市長信箱	15
1999專線	114
市府反霸凌信箱	8
教育局反霸凌專線	3
其他(如社群網站等)	8
合計	148

疑似校園霸凌案件處理情形(共125件)



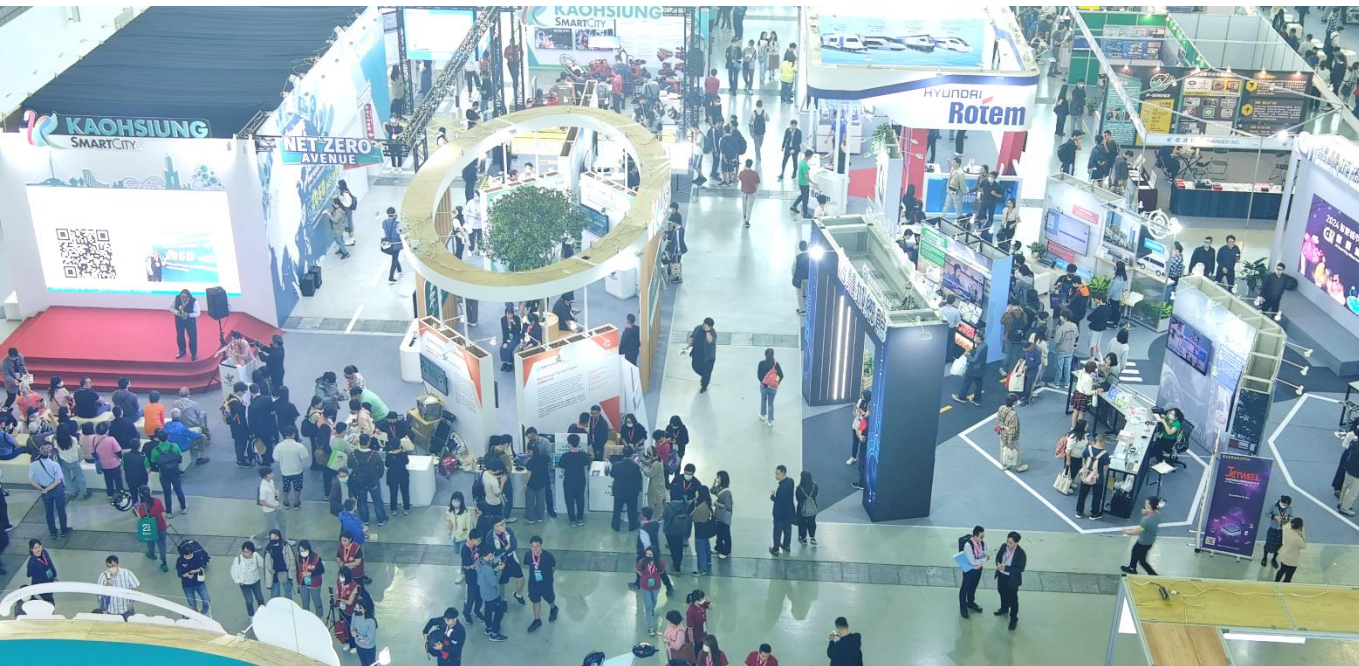
統計日期:112年

- 研究發展 行政革新
- 綜合計畫 擘劃願景
- 管制考核 確保進度
- 工程查核 提升品質
- 聯合服務 萬事雄通

一 資訊服務 智慧城市

智慧城市推動成果展

- ✔ **150**家參展廠商，增加在地企業參與
- ✔ 近**242**位國際貴賓，**10**場次市府與國際交流，**4**場合作意願書
- ✔ 近**4萬**參觀人次，培養市民淨零生活概念，促進新南向國際輸出



整合市府資源 提升便民服務

資源整合

- 整合資源建構全府共享服務，目前已完成10個，今年新增薪資系統，提供全府2,300員工使用
- 整合全府3,424筆開放資料、自動化資料存取服務(API)587組，提供府內各局處應用系統串接運用逾4,007萬次

便民服務

- 便利市政服務，已提供106個線上申辦服務，累計逾69,000申辦案件
- 數位市民規畫5月正式上線，每月陸續推出社福、寵物、交通、繳費、商家優惠等多項便民服務

打造雲端機房 強化資安縱深防護

市府雲端機房

- 市府與公有雲國際大廠（亞馬遜）合作，於公務部門首創將市府機房延伸至雲端跨域備援，提供更加安全、便利的市政服務。
- 建構市府雲端機房自助服務平台，機關可依需求自行量身定做，自主管理、彈性調整配置，提高作業效率及節省人力。

提升資安防護

- 建立本府各機關資安人員考評制度，促使各機關資安均能達到市府一致性防護的要求，減少資安參差不齊的狀況。
- 籌組市府資安稽核團，以產官學合作模式，擴大加倍辦理，從全府機關的廣度，到各項資安議題的深度都兼顧，確保資安落實。



簡報結束 敬請指教