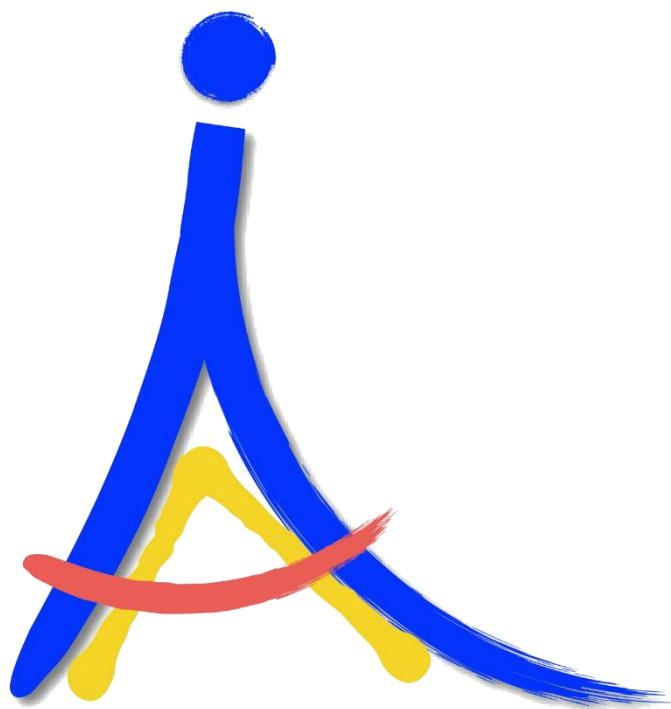


高雄市議會第4屆第3次定期大會
高雄市政府行政暨國際處
業務報告



報告人：處長張硯卿

目 錄

壹、重要業務執行狀況·····	2
一、攜手國際、深化合作·····	2
(一)推動多元交流，凝聚城市情誼	
(二)運用高雄城市特色發展國際友誼	
二、建構友善公務環境·····	36
(一)營造安全友善節能空間	
(二)打造整潔公務環境、提升場地使用效益	
三、強化文檔資訊服務·····	38
(一)精進資訊服務便捷與安全	
(二)提升檔管專業知能與應用	
四、職工務實管理、車輛有效運用·····	39
(一)落實員額精簡、提升業務效能	
(二)整合車輛資源、有效運用調派	
五、完善消費者保護機制·····	42
(一)主動進行聯合稽查	
(二)消保知識教育宣導	
(三)保障消費者權益	
貳、結語·····	46

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期大會開議，硯卿承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處支持與指教，輔助各項業務推展順遂，本處將秉持市政延續、跨域治理通力合作，共同實現城市發展的願景。

謹就112年8月1日至113年2月15日(以下簡稱本期)本處職掌之重要業務執行情形扼要報告如後，敬請指教。

壹、重要業務執行狀況

一、攜手國際、深化合作

(一)推動多元交流，凝聚城市情誼

國際間實體交流日益熱絡，為加強與國際互動，並推動城市各領域的實質合作，以邀請國際城市首長來訪、出訪參加姊妹市及友好夥伴城市慶典活動，以及結合各局處專業，共同推廣高雄等多種方式，加強與姊妹城市和友好夥伴城市的合作關係。本期辦理主要專案如下：

1. 出訪日本八王子友好城市參與八王子祭

112年8月4日至8月7日，市府由教育局謝文斌局長領隊，與農業局、民政局及本處共同組團出訪日本東京都八王子友好城市，參與該市年度盛典八王子祭。訪團受到石森孝志市長熱烈歡迎，此行高雄中華藝術學校學生也組成創意民俗舞團於八王子祭上演出，融合台灣民俗廟會文化的創新表演甚獲好評。(照片 1)

2. 2023 高雄國際夏令營

112年8月6日至8月11日，本處舉辦「2023 高雄國際夏令營」，邀請來自美國、日本、韓國、越南、菲律賓、泰國、印度、巴基斯坦 8 國之姊妹市及友好夥伴城市或海

外城市大學生，與在地大學生透過營隊活動認識高雄多元文化並促進跨國青年友誼。夏令營規畫帶領學生搭乘文化遊艇遊覽亞洲新灣區、走訪哈瑪星瞭解高雄的文史軌跡、參與青年局「2023 永續城市交流暨國際論壇」，自青年觀點於永續城市議題上討論、與客委會合辦參訪美濃客家文物館、體驗客家藍染工藝及手作紙傘，並和原民會共同安排參觀原民故事館，透過原民串珠、射箭及學習原住民舞蹈感受原住民藝術文化，也參觀衛武營國家藝術中心、正修科技大學和該校電競遊戲團隊互動等，從多方面接觸高雄不同領域的發展特色。(照片 2、3)

3. 推薦藝文團體參與「2023 大田 0 時慶典」

112 年 8 月 11 日至 8 月 17 日，友好城市韓國大田市為促進國際文化及觀光，舉辦「2023 大田 0 時慶典」並邀請國際城市與會。推薦「麒麟原住民文化藝術團」參與演出，行銷高雄豐富原住民文化並加深雙方友好情誼。(照片 4)

4. 高雄市與友邦史瓦帝尼王國首都姆巴巴內市締結姊妹市

112 年 9 月 5 日至 9 月 8 日，陳其邁市長隨同蔡英文總統出訪友邦史瓦帝尼王國慶祝該國獨立建國及兩國建交 55 周年，並於蔡總統及史國國王恩史瓦帝三世見證下，與史國

首都姆巴巴內市長簽訂姊妹市協定，雙方將就雙語教育進行合作，並強化青年、農業等領域的實質合作。(照片 5)

5. 韓國大田市外國人居民綜合支援中心訪高拜會

112 年 9 月 8 日，韓國大田市外國人居民綜合支援中心金倫熙中心長及宋周禧組長拜會本處，商議未來於文化、教育等加強雙方合作事宜。

6. 美國大羅德岱堡國際姊妹市委員會主席訪高拜會

112 年 11 月 8 日至 11 月 10 日，美國大羅德岱堡國際姊妹市委員會主席威佛(Russell Weaver)訪高，拜會本處及運動發展局研商兩市體育及城市交流議題。

7. 日本八王子市議會訪團訪高拜會

112 年 11 月 9 日，日本八王子市議會福安徹議員一行拜會陳其邁市長、出席市府舉辦之歡迎午宴及參訪於本市之日本企業。(照片 6)

8. 日本佐渡市渡邊竜五市長率團訪高拜會

112 年 11 月 25 日，日本佐渡市渡邊竜五市長率佐渡市役所及民間企業代表一行拜會陳其邁市長及與本市觀光業者會談，並於蔦屋書店高雄大立店舉辦為期一個月之佐渡市物產展，促進雙邊觀光及物產領域之友好關係。(照片 7)

9. 與韓國水原市國際交流中心共同舉辦視訊交流計畫

112 年 12 月 6 日至 12 月 27 日，本處與水原市國際交流中心共同舉辦視訊交流計畫，招募兩市市民及大專校生參加，安排不同討論主題、小組討論等內容，透過語言、文化學習，促進雙方相互理解城市文化特色、建立良好友誼。

10. 日本熊本縣議會「熊本與台灣交流促進會」訪高拜會

112 年 12 月 21 日至 12 月 22 日，熊本縣議會「熊本與台灣交流促進會」藤川隆夫會長率團訪高拜會陳其邁市長，雙方就半導體產業、淨零轉型、直航、教育及新創企業等議題進行討論。訪團並參訪高雄紅毛港保安堂、戰爭與和平紀念公園主題館及搭乘文化遊艇遊覽亞洲新灣區，瞭解高雄城市發展狀況。(照片 8)

11. 參加「大邱姊妹市及友好城市節慶網路照片展」

112 年 12 月 22 日，本市提供具代表性節慶照片參加韓國大邱友好城市之「大邱姊妹市及友好城市節慶網路照片展」。

12. 美國聖安東尼三一大學訪團拜會

113 年 1 月 5 日，美國聖安東尼市三一大學李佳蔚教授率訪團拜會王啓川副秘書長，期待兩市持續透過文化和各領域的合作深化厚實情誼。李教授和三一大學合唱團學生本

次應邀訪高，與高雄在地合唱團及管弦樂團在大東文化藝術中心共同演出，訪團此行也體驗搭乘期間限定的「小鴨輕軌列車」，參訪駁二、大港橋及高雄流行音樂中心等知名地標，認識高雄的建設與發展。(照片 9)

13. 日本熊本市大西一史市長暨田中敦朗議長一行訪高

113 年 1 月 29 日至 1 月 31 日，日本友好城市熊本市大西一史市長與田中敦朗議長共同率府會訪團訪高，拜會陳其邁市長商談半導體產業、城市交通及水資源運用等議題，陳其邁市長陪同訪團考察輕軌最新完工路段及捷運轉乘，瞭解輕軌全線開通後平均日運量自開通前的 2.1 萬人增至開通後 3.4 萬人之服務規畫。另安排訪團拜會水利局及考察橋頭再生水廠，並拜會都發局瞭解高雄城市發展規畫及成果。(照片 10、11)

14. 日本熊本縣知事公室訪高拜會及參訪輕軌

113 年 2 月 6 日，日本友好城市熊本縣知事公室廣報組山本智勇一行拜會本處及觀光局，與本市交流觀光行銷及物產宣傳策略，並參訪輕軌熊本熊車廂。

(二)運用高雄城市特色發展國際友誼

隨著國際城市之間的互動頻率大幅增加，本處致力推廣高雄

產業、文化、教育、觀光、淨零碳排等領域的發展成果，並透過國際性活動邀訪或辦理各項交流活動等，以發展跟友我國家、外國駐台機構及具友好潛力城市之友好互動關係，促進高雄和國際城市未來的合作機會。

1. 駐匈牙利台北代表處劉世忠大使拜會

112年8月22日，駐匈牙利台北代表處劉世忠大使訪高拜會陳其邁市長，就促進高雄與匈牙利及科索沃之城市關係議題交換意見。

2. 日本千葉縣總合企劃部地方創生擔當部三神彰部長拜會及參訪

112年8月22日至8月24日，千葉縣總合企劃部地方創生擔當部三神彰部長及總合企劃部國際課木村洋志課長訪高，與張家興副秘書長商討觀光及體育互動議題，本處並安排參訪駁二藝術特區、輕軌等市政建設。

3. 瑞典貿易暨投資委員會台北辦事處歐瑞思代表訪高

112年8月28日，瑞典貿易暨投資委員會台北辦事處歐瑞思(Anders Wollter)代表來高參與與市府合辦之「2023淨零永續城市圓桌會議」，本處並安排企業參訪以瞭解高雄產業發展現況。

4. 拜會美國在台協會高雄分處張子霖新任分處長

112 年 8 月 30 日，本處張硯卿處長拜會美國在台協會高雄分處新任分處長張子霖(Neil Gibson)，期盼未來加強高雄與美國城市之友好連結。

5. 日本長野縣閔昇一郎副知事拜會

112 年 9 月 12 日，日本長野縣副知事閔昇一郎率團拜會羅達生副市長，雙方就教育、觀光及產業等議題交換意見。
(照片 12)

6. 美國佛羅里達州議會訪團拜會

112 年 9 月 13 日，美國佛羅里達州議會訪問團由布莎達卡布瑞拉眾議員(Representative Demi Busatta Cabrera)、修夫眾議員(Representative Jason Shoaf)、卡拉達由參議員(Senator Alexis Calatayud)及達維斯參議員(Senator Tracie Davis)共同拜會陳其邁市長，討論高雄高科技產業、智慧城市應用、數位轉型及淨零轉型等議題。
(照片 13)

7. 致贈駐台外國使館及機構中秋禮盒

112 年 9 月 21 日，致贈中秋禮盒予駐台外國使館及機構，禮盒內容包括高雄在地鳳梨果乾、芭樂果乾、芒果果乾、

六龜山茶及大樹鳳梨雙心酥，讓各國友人更加認識高雄豐富多元物產。

8. 美國在台協會高雄分處張子霖處長拜會

112年9月21日，美國在台協會高雄分處新任處長張子霖(Neil Gibson)拜會陳其邁市長，雙方就產業、淨零減碳及多元文化議題交換意見。陳市長歡迎張子霖處長再次派駐台灣，也感謝美國對台灣在安全事務、參與國際社會上跨黨派的支持與承諾。(照片 14)

9. 美國奧勒岡州伊凡斯眾議員拜會

112年9月22日，美國奧勒岡州眾議員保羅·伊凡斯(Paul Evans)與前眾議員布萊恩·克萊姆(Brian Clem)拜會陳其邁市長，商議高科技產業、急難救助及學術等面向之合作。(照片 15)

10. 日本東京農業大學第二高等學校吹奏樂部「翡翠騎士前進大港」表演活動

112年10月7日至10月8日，受邀於國慶大會演出之日本東京農業大學第二高等學校吹奏樂部「翡翠騎士」抵達高雄進行首演，市府於翡翠騎士來台跨局處合作跨海直送旗山香蕉到日本群馬縣，為學生加油打氣，翡翠騎士訪

高期間市府特別設宴舉辦歡迎派對與應援派對，讓日本學生和高雄學生一起同樂、品嚐在地美味。「翡翠騎士」以148人編制於高雄港七號碼頭演出多首歌曲，廣獲市民好評，本處亦邀請日本台灣交流協會觀賞演出，由高雄事務所是枝憲一郎副所長代表率台北所及高雄所主管及職員響應並參加應援派對晚宴。(照片 16)

11. 日本立憲民主黨青山大人眾議員拜會

112年10月9日，日本立憲民主黨青山大人眾議員拜會陳其邁市長，針對台日關係發展，以及茨城縣與高雄市互動等議題交換意見。

12. 日本自民黨政調會長萩生田光一眾議員率團訪高

112年10月10日，日本日華議員懇談會幹事長、自民黨政務調查會會長萩生田光一眾議員率團訪高，在陳其邁市長陪同下前往紅毛港保安堂向安倍晉三前首相銅像致意，市府並舉辦歡迎晚宴接待，康裕成議長及在地立委皆出席交流。(照片 17、18)

13. 印度國會上議院庫瑪議員訪高

112年10月12日，受邀訪台參加國慶活動之印度國會上議院議員庫瑪(Sujeet Kumar)南下訪高，由本處及海洋局

陪同參訪宏裕行，並就海洋漁業推廣、市政合作進行意見交換，盼持續深化台灣與印度雙邊關係。

14. 法國在台協會龍燁主任拜會

112 年 10 月 13 日，法國在台協會龍燁(Franck Paris)主任首訪市府，陳其邁市長代表高雄市民恭喜龍燁主任來台就任，亦感謝法國在國際社會對台灣的支持與發聲，雙方並就藝文活動、教育以及 XR 技術等多元面向進行商討。(照片 19)

15. 召開市府國際關係小組會議

112 年 10 月 16 日，林欽榮副市長主持國際關係小組會議，討論提升與國際城市連結及分享經驗，共同促進淨零轉型，盼結合政府與民間力量，廣納不同世代見解，拓展高雄國際視野。會中青年學生委員建議規畫淨零教育，從年輕世代開始培養淨零觀念與意識。(照片 20)

16. 波蘭格丁尼亞巴托謝維奇副市長訪高

112 年 10 月 31 日至 11 月 2 日，波蘭格丁尼亞市巴托謝維奇(Bartosz Bartoszewicz)副市長及波蘭國營電信 EXATEL 代表團訪高，與市府就智慧城市及港灣等議題展開雙邊合作討論。並安排訪團參訪交通局智慧運輸中心、台

灣港務公司、駁二共創基地、嘉信遊艇、精誠資訊及臺灣碳權交易所等。(照片 21、22)

17. 印度台北協會葉達夫會長訪高拜會

112 年 11 月 1 日，印度台北協會葉達夫(Manharsinh Yadav)會長偕同楊丹杰(Dhananjay Yadav)副會長一行拜會羅達生副市長，羅達生副市長代表高雄市長陳其邁歡迎葉達夫會長今(112)年 8 月到職就任，期待雙方就文化、經濟、產業及智慧城市等領域有更深入的認識。葉達夫會長亦期望增進雙邊城市在文化、科技等領域的互動。(照片 23)

18. 日本東京都大田區議會訪團訪高

112 年 11 月 9 日至 11 月 10 日，東京都大田區大森昭彥議員等 6 人訪高，前往拜會市府消防局就防災議題進行商議，並參訪金馬賓館瞭解本市藝文建設。

19. 日本青森縣陸奧市山本知也市長視訊會議

112 年 11 月 13 日，日本青森縣陸奧市山本知也市長與郭添貴秘書長進行視訊拜會，雙方就學生交流、產業及觀光等議題交換意見。

20. 2023 高雄韓國文化日

112 年 11 月 18 日，高雄市韓人會辦理「2023 高雄韓國文

化日」，由本處張硯卿處長代表出席開幕式並致詞。

21. 日本山梨縣議會及橫濱市議會訪高拜會

112 年 11 月 21 日，日本山梨縣議會白壁賢一議員及橫濱市議會橫山正人議員分別率團訪高，拜會陳其邁市長及康裕成議長，雙方討論聚焦高雄觀光、文化、教育等領域，盼持續增進台日友好情誼。(照片 24、25)

22. 美國奧勒岡州伊凡斯眾議員訪高

112 年 11 月 27 日，美國奧勒岡州眾議員保羅·伊凡斯(Paul Evans)與前眾議員布萊恩·克萊姆(Brian Clem)，繼 112 年 9 月來訪，再度訪高拜會陳其邁市長，伊凡斯眾議員代表奧勒岡州獨立市(Independence City)、蒙茅斯市(Monmouth City)及庫斯灣市(Coos Bay City)三位市長與陳其邁市長交換合作意向信，盼進一步推動雙邊城市關係。(照片 26)

23. 北美各僑社回國訪問團拜會

112 年 12 月 8 日，2023 年北美各地台灣會館、台灣中心暨台灣協會回國訪問團拜會市府，陳其邁市長歡迎來自紐約、大洛杉磯、華府、聖地牙哥、北加州、休士頓及加拿大溫哥華等 7 個地區共 38 名僑領代表，並感謝所有北美

僑界的好朋友，增進台灣與美國、加拿大之間的連結，拓展台灣的外交空間，讓台灣持續走向世界。(照片 27)

24. 出席參與韓人會送年會

112 年 12 月 9 日，本處張恩成副處長代表出席高雄市韓人會辦理送年會致詞並就高雄與韓國友好關係進行交流。

25. 日本台灣交流協會大橋光夫會長訪高拜會

112 年 12 月 11 日，日本台灣交流協會東京本部大橋光夫會長偕同高雄事務所奧正史所長拜會陳其邁市長，就產業、教育、觀光等台日未來合作議題交換意見。(照片 28)

26. 非洲「阿彌陀佛關懷中心」慧禮法師率院童拜會

112 年 12 月 12 日，非洲「阿彌陀佛關懷中心(ACC)」納米比亞分院師生一行 48 人在創辦人慧禮法師帶領下拜會陳盈秀副秘書長。陳副秘書長歡迎阿彌陀佛關懷中心在疫情之後重啟與高雄的互動，慧禮法師亦感謝市府對 ACC 的重視。納米比亞學生們也以中文分享學習及成長心得及現場合唱台語歌曲。羅達生副市長亦出席 2023「因為愛、我們在這裡」慈善餐會。(照片 29)

27. 立陶宛貿易代表處盧思融代表訪高拜會

112 年 12 月 19 日，立陶宛貿易代表處盧思融(Paulius

Lukauskas)代表拜會陳其邁市長，就新創產業、科技、資安、體育及文化等領域議題交換意見。(照片 30)

28. 拜會印度台北協會葉達夫會長

112 年 12 月 22 日，本處張硯卿處長拜會印度台北協會葉達夫(Manharsinh Yadav)會長，期盼未來加強高雄與印度之友好關係。

29. 市府與日本福岡縣福岡市進行視訊產業拜會

112 年 12 月 26 日，本處及經濟發展局共同與日本福岡縣福岡市進行視訊會議，研商雙方產業合作等議題。

30. 史丹佛大學學者訪團拜會

113 年 1 月 3 日，美國史丹佛大學胡佛研究所祁凱立(Kharis Templeman)博士與美國奧克蘭大學蘇巧寧副教授率領奈特—漢尼斯學者獎學金(Knight-Hennessy Scholars)訪團拜會，與陳其邁市長針對半導體、社會福利、產業轉型及台灣民主發展等議題進行意見交換。(照片 31)

31. 台灣安倍晉三之友會葉建揚執行長及產經新聞矢板明夫
台北支局長訪高拜會

113 年 1 月 22 日，台灣安倍晉三之友會葉建揚執行長及產經新聞矢板明夫台北支局長訪高，率 9 位錄取該會第二屆

獎學金的日本在台留學生訪高拜會陳其邁市長。(照片 32)

32. 瑞士商務辦事處陶方婭處長拜會

113 年 1 月 23 日，瑞士商務辦事處陶方婭(Clauida Fontana Tobiassen)處長拜會陳其邁市長，雙方就高雄經貿投資環境、觀光、產業轉型以及與瑞士的潛在合作機會進行討論。(照片 33)

33. 日本島根縣出雲市議會訪高拜會

113 年 1 月 24 日，日本島根縣出雲市議會市議員一行 7 人訪高拜會陳其邁市長，雙方就增進兩市之間的觀光、中學生教育及農業等領域進行討論。(照片 34)

34. 日本青森縣陸奧市山本知也市長訪高拜會

113 年 1 月 29 日，日本青森縣陸奧市山本知也市長率該市水產業者來台行銷當地特產，並拜會羅達生副市長，雙方就未來經濟、產業合作等交流議題交換意見。(照片 35)

35. 邀請姊妹市及友好夥伴城市參與 2024 高雄燈會

113 年 2 月 18 日至 2 月 20 日，本處邀請姊妹市及友好夥伴城市訪高，參加「2024 冬日遊樂園」活動並欣賞黃色小鴨，共有來自友邦史瓦帝尼首都姆巴巴內市、美國波特蘭市、韓國釜山市、日本熊本縣、日本熊本市及日本佐渡市

等 6 個城市代表團齊聚高雄，一同見證高雄 10 年來的蛻變。訪高期間進行市政參訪，搭乘輕軌參觀亞洲新灣區、駁二藝術特區、高雄流行音樂中心，也參訪衛武營國家藝術中心、佛光山，瞭解高雄多元城市風貌。（照片 36、37）



照片 1：市府教育局謝文斌局長率農業局、民政局及本處共同參與日本八王子友好城市盛典八王子祭，受到石森孝志市長(前排右三)熱烈歡迎



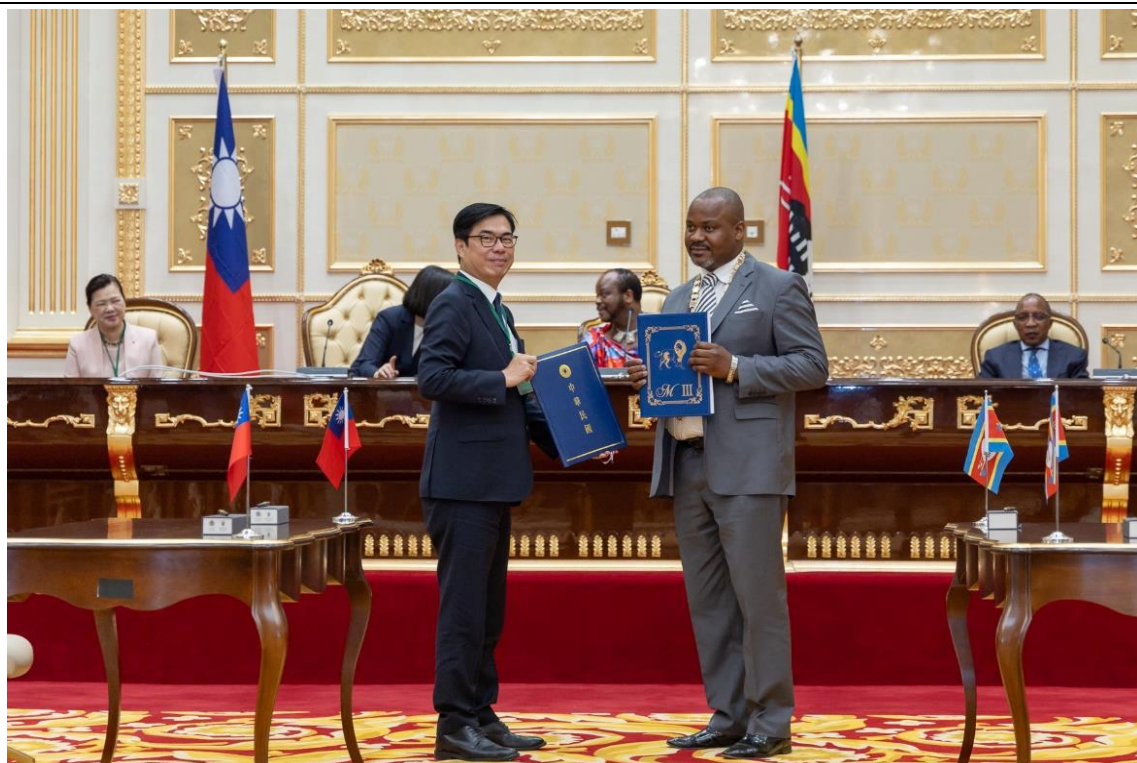
照片 2：「2023 高雄國際夏令營」邀請姊妹市及友好夥伴城市或海外城市大學生體驗高雄多元文化



照片 3：「2023 高雄國際夏令營」共有來自美國、日本、韓國、越南、菲律賓、泰國、印度、巴基斯坦 8 國海外城市大學生與在地大學生互動交流並促進跨國青年友誼



照片 4：本處推薦「麒麟原住民文化藝術團」參與友好城市韓國大田市「2023 大田 0 時慶典」，行銷高雄豐富原住民文化並加深雙方友好情誼(大田市政府提供)



照片 5：陳其邁市長隨同蔡英文總統出訪友邦史瓦帝尼王國，並與史國首都姆巴巴內市長簽訂姊妹市協定



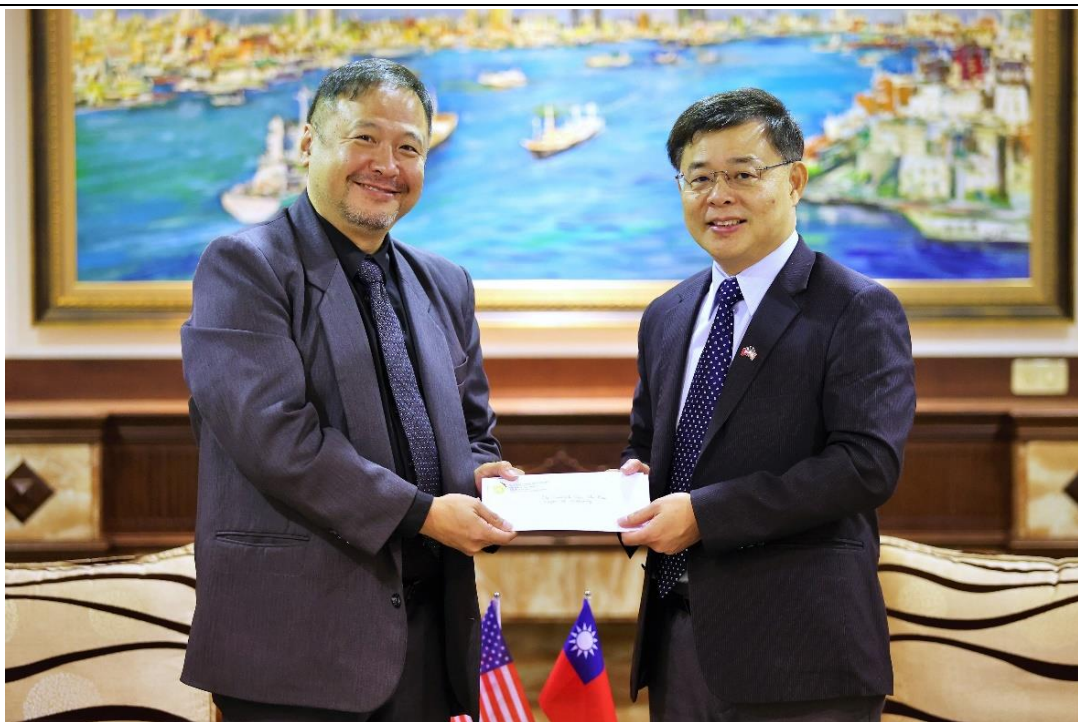
照片 6：日本八王子市議會福安徽議員一行拜會陳其邁市長



照片 7：日本佐渡市渡邊竜五市長拜會陳其邁市長，促進雙邊觀光及物產領域之友好關係



照片 8：「熊本與台灣交流促進會」藤川隆夫會長(左 8)率團拜會陳其邁市長，討論半導體產業、淨零轉型、直航、教育及新創企業等議題



照片 9：美國聖安東尼市三一大學李佳蔚教授率訪團拜會王啓川副秘書長，期待兩市持續透過文化和各領域的合作深化厚實情誼



照片 10：日本友好城市熊本市大西一史市長率團拜會陳其邁市長，商談半導體產業、城市交通及水資源運用等議題



照片 11：陳其邁市長陪同熊本市大西一史市長(右 8)與田中敦朗議長(右 10)及訪團成員考察輕軌、捷運等市政建設，瞭解高雄城市發展規畫及成果



照片 12：日本長野縣副知事関昇一郎率團拜會羅達生副市長，雙方就教育、觀光及產業等議題交換意見



照片 13：美國佛羅里達州議會訪問團拜會陳其邁市長，討論高雄高科技產業、智慧城市應用、數位轉型及淨零轉型等議題



照片 14：美國在台協會高雄分處新任處長張子霖拜會陳其邁市長，雙方就產業、淨零減碳及多元文化議題交換意見



照片 15：美國奧勒岡州眾議員保羅·伊凡斯拜會陳其邁市長，商議高科技產業、急難救助及學術等面向之合作



照片 16：日本東京農業大學第二高等學校吹奏樂部「翡翠騎士」抵達高雄進行首演，以 148 人編制於高雄港七號碼頭演出多首歌曲，廣獲好評(新聞局提供)



照片 17：陳其邁市長陪同日本日華議員懇談會幹事長、自民黨政務調查會會長萩生田光一眾議員(右 5)一行前往紅毛港保安堂向安倍晉三前首相銅像致意



照片 18：市府舉辦歡迎晚宴接待萩生田光一眾議員(前排右 4)一行，康裕成議長及在地立委皆出席交流



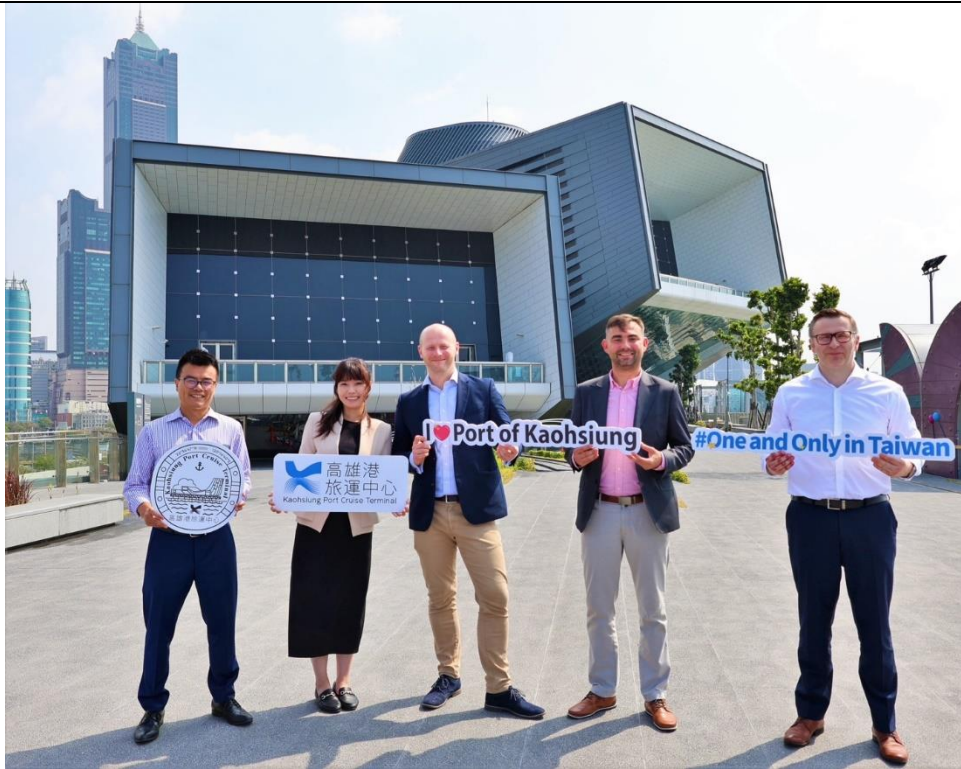
照片 19：法國在台協會龍燁主任(左 3)首訪市府拜會陳其邁市長，雙方就藝文活動、教育以及 XR 技術等多元面向進行商討



照片 20：林欽榮副市長主持國際關係小組會議，盼結合政府與民間力量，廣納不同世代見解，拓展高雄國際視野



照片 21：波蘭格丁尼亞市巴托謝維奇副市長率團訪高，與陳其邁市長就智慧城市及港灣等議題展開雙邊合作討論



照片 22：波蘭格丁尼亞市巴托謝維奇副市長率團訪高，參訪高雄港旅運中心等地，瞭解高雄發展現況



照片 23：印度台北協會葉達夫會長(左 3)偕同楊丹杰副會長(左 2)一行拜會羅達生副市長，洽談雙方文化、經濟、產業、科技及智慧城市等領域展開互動



照片 24：日本山梨縣議會訪團訪高，與陳其邁市長及康裕成議長討論觀光、文化、教育等友好交流議題



照片 25：日本橫濱市議會訪團訪高，與陳其邁市長及康裕成議長商議觀光、文化、教育等議題，盼持續增進台日友好情誼



照片 26：美國奧勒岡州眾議員保羅·伊凡斯訪高拜會陳其邁市長，盼進一步推動雙邊城市交流關係



照片 27：2023 年北美各地台灣會館、台灣中心暨台灣協會回國訪問團拜會市府，陳其邁市長感謝所有北美僑界的好朋友，拓展台灣的外交空間，讓台灣持續走向世界



照片 28：日本台灣交流協會東京本部大橋光夫會長拜會陳其邁市長，就產業、教育、觀光等台日未來合作議題交換意見



照片 29：非洲「阿彌陀佛關懷中心(ACC)」納米比亞分院師生一行 48 人在創辦人慧禮法師帶領下拜會市府，重啟疫情之後的雙方互動



照片 30：立陶宛貿易代表處盧思融代表拜會陳其邁市長，就新創產業、科技、資安、體育及文化等領域議題交換意見



照片 31：美國史丹佛大學胡佛研究所祁凱立博士(左 13)與美國奧克蘭大學蘇巧寧副教授(左 11)率領奈特—漢尼斯學者獎學金訪團拜會，與陳其邁市長針對半導體、社會福利、產業轉型及台灣民主發展等議題進行意見交換



照片 32：台灣安倍晉三之友會葉建揚執行長(左 9)及產經新聞矢板明夫台北支局長(左 2)訪高，率獲該會第二屆獎學金的日本在台留學生拜會陳其邁市長



照片 33：瑞士商務辦事處陶方姬處長拜會陳其邁市長，雙方就高雄經貿投資環境、觀光、產業轉型以及與瑞士的潛在合作機會進行討論



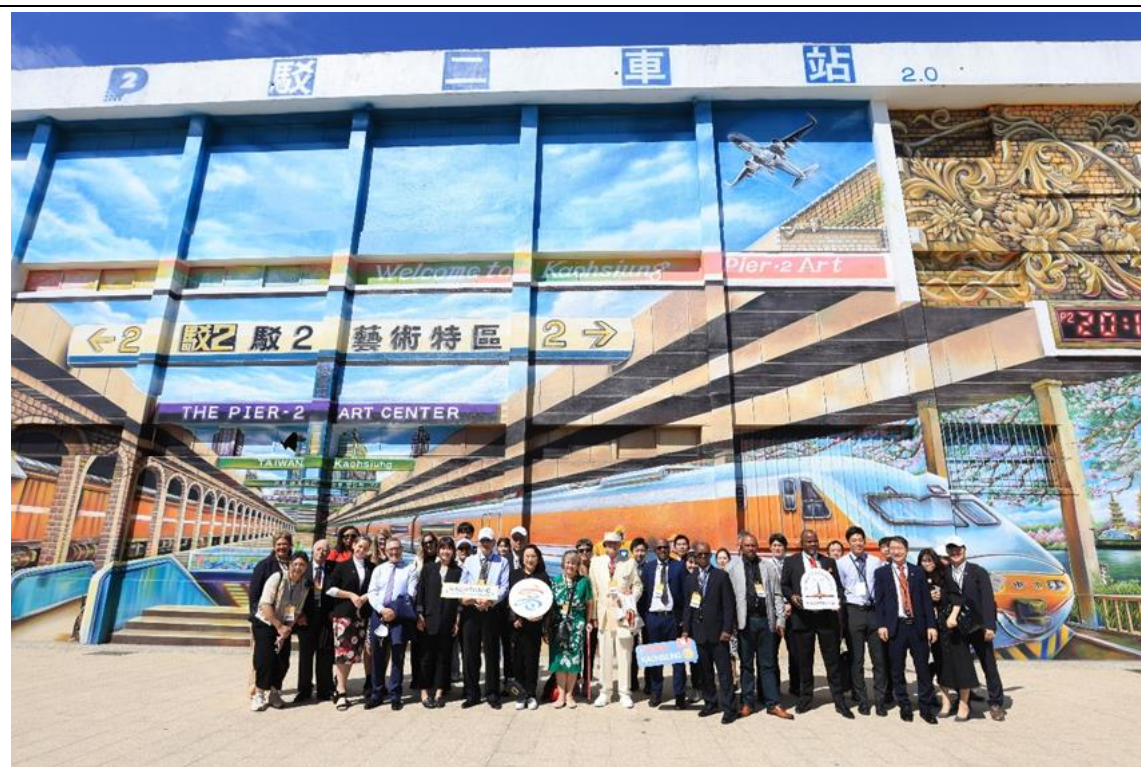
照片 34：日本島根縣出雲市議會訪團拜會陳其邁市長，雙方就增進兩市之間的觀光、中學生教育及農業等領域進行討論



照片 35：日本青森縣陸奧市山本知也市長率團拜會羅達生副市長，交流雙方未來經濟、產業合作等議題



照片 36：姊妹市及友好夥伴城市訪團參與「2024 冬日遊樂園」活動，與黃色小鴨合影留念，並進行市政參訪



照片 37：訪團參與「2024 冬日遊樂園」接待活動，參訪駁二藝術特區合影

二、建構友善公務環境

(一)營造安全友善節能空間

1. 辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓土建、水電、空調、弱電、消防、電梯等設施維護保養與維修，平時即定期檢查維護各項設施並於故障發生後快速修繕，維持兩行政中心建物使用效能、提供民眾安全舒適且便捷友善洽公環境。
2. 辦理 112 年「兩行政中心中央空調系統汰換工程」，汰換項目計有：四維行政中心 4-5 樓舊式線型出風口汰換為方形擴散式出風口；鳳山行政中心後棟大樓空調儲冰用鹵水管路改善等，預期可提升空調系統運轉可靠度，工程已於 112 年 12 月完成。
3. 辦理「鳳山行政中心電梯控制系統整修工程」，更新項目計有：電梯主馬達、乘場、車廂等設備及組件，包括鳳山行政中心後棟大樓 2 部客梯，藉更新電梯設備提升使用效率及延長使用年限，達安全兼顧節能減碳效果，工程已於 112 年 10 月完成。
4. 辦理「四維及鳳山行政中心消防設備汰換工程」，進行消防受信總機、廣播系統及消防泵浦整合汰換；刻正進行委託設計監造技術服務採購作業。

5. 為推動我國淨零排放政策，其中淨零建築之推動路徑規畫由公有建築物帶頭做起，爰本處將辦理「四維及鳳山行政中心溫室氣體盤查輔導及外部查證計畫」，俾逐步完成未來淨零目標。

(二)打造整潔公務環境、提升場地使用效益

1. 兩行政中心辦理環境清潔評比，透過進駐單位依責任區域加強環境綠美化、空間布置、資源回收分類及清潔維護，並由市府環境清潔檢查小組至各機關進行實地考核檢查，責成各受檢單位逐一改善缺失，以提供員工及洽公民眾優質、舒適洽辦公環境。
2. 透過集中受理四維及鳳山行政中心大樓活動場地及會議室申請方式，充分各空間提高使用效率，使其發揮最大效用。本處亦持續積極配合各單位辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、社教、演講、展覽、表演等活動申請受理，本期兩行政中心場地，共計開放 143 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 1,270 場次。

三、強化文檔資訊服務

(一)精進資訊服務便捷與安全

1. 為精進市府第二代公文系統資安，並提供跨瀏覽器、跨平台之行動簽核、提升線上電子公文比率、導入 AI 智慧科技運用、圖示化公文狀態資訊等便捷功能，期提升整體操作介面友善度，並符合檔案局最新版文檔系統驗證，本處已於 112 年 7 月 24 日、112 年 12 月 25 日與 113 年 1 月 22 日邀請專家學者共同研商規畫市府第三代公文系統。
2. 為提升市府公文系統資安與符合資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項規定，本處已於 112 年 11 月 23 日完成資訊安全第三方驗證 ISO27001：2013 第 3 年驗證，確保公文系統符合資安法規定。

(二)提升檔管專業知能與應用

1. 為強化各機關檔案管理效能、提升檔管人員專業素質，配合國家發展委員會檔案管理局推動之機關檔案評鑑制度，112 年度辦理市府交通局、教育局、經濟發展局、工務局及甲仙、岡山、永安、內門、美濃、前鎮區公所等 10 個機關檔案考評作業，協助各機關精進檔案管理品質，俾妥善保存施政紀錄。

2. 為促進市府各機關檔案典藏、檢調及應用效益，112 年持

續辦理市府 26 個機關歷史檔案移交，共計 11 萬餘件。

四、職工務實管理、車輛有效運用

(一)落實員額精簡、提升業務效能

1. 依高雄市政府事務勞力替代措施推動方案，賡續員額精簡政策，對工友(含技工、駕駛)及業務助理採自然退離不新僱之管制措施，以撙節用人經費，辦理情形如下：

(1)各機關學校工級人員與臨時人員截至 113 年 1 月現有員額為 7,606 人，統計表如下(資料日期：113.1.31)：

工級人員	工友		清潔隊員		測量助理	合計
	2,613		2,738		230	5,581
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,429	2,025
	557	13	11	15	為臨時人員進用要點進用之人員，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 301 人、環保局之道路清潔員 318 人、空污計畫人員等約 39 人及交通局之路邊收費服務員約 242 人等。	
	596					
總計：7,606						

(2)本期工友人數由 2,716 人，減少 103 人，精簡率 3.79%，業務助理人數由 577 人，減少 20 人，精簡率 3.47%。

2. 依據市府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，妥善運用臨時人員以協助業務順利推展，以秉持公正公開、審核合議制及必須有預算來源之原則，合理審查各機關學校提報進用臨時人員之需求，本期召開 6 次，審議 15 案，通過進用共 49 人。(照片 38)
3. 為使各機關職工承辦人員熟稔第二代職工人事系統(KPSN2)功能，配合公務人力發展中心教育訓練實施計畫，於 112 年 8 月 8 日及 9 月 19 日假人發中心辦理職工人事系統功能說明與實機操作班，共計 64 人參訓。(照片 39)
4. 為增進勞動權益，於 112 年 9 月 6 日舉辦「勞保給付搶先知研習班」，及 113 年辦理「別讓你的勞保權益睡著了研習班」，邀請勞動部勞工保險局高雄市辦事處主任李淑敏擔任講師，使職工瞭解勞工保險條例各項給付，保障其勞動權益及老年生活，共計 77 人參訓。(照片 40)

(二)整合車輛資源、有效運用調派

公務車調派申請採線上作業，並依派用事由、行程遠近、乘車人數等條件調派，以資源共享概念，落實集中調派，有效控管車輛及駕駛人力之運用，本期公務車輛調派計 846 車次。



照片 38：市府所屬各機關臨時人員審核小組審議情形



照片 39：職工人事系統功能說明與實機操作班上課情形



照片 40：勞保給付搶先知研習班上課情形

五、完善消費者保護機制

(一)主動進行聯合稽查

1. 為保障消費者權益，主動會同主管機關查察消費場所並加強民生消費食品安全，如坐月子中心消費保護暨公共安全聯合稽查、婚紗攝影服務及中古汽車買賣定型化契約應記載及不得記載事項聯合稽查、加強旅宿業房價稽查及年貨大街年節食品查核等，本期計查察 45 次 203 家。(照片 41)
2. 本處消保官於 113 年 1 月 15 日及 1 月 23 日會同市府工務局至百貨公司及 KTV 進行建築物安全檢查 4 家業者，除 1

家防火門阻塞請業者立即改善外，其餘檢查未發現缺失。

3. 本處消保官於 113 年 1 月 25 日會同市府衛生局、農業局、經發局、衛福部食藥署及經濟部標檢局，前往高雄市三鳳中街年貨大街，執行年節食品聯合稽查，現場查核 85 家業者之貯存環境、販售場所衛生及食品標示、肉品產地標示，皆符合規定。現場亦抽樣豆製品，以衛生局研製的快篩試劑檢查，初步篩檢是否含皂黃及過氧化氫等不合法的食品添加物，現場快篩結果符合規定。
4. 本處消保官於 113 年 1 月 26 日會同高雄市區監理所至三民區稽查國光、統聯及和欣客運等 3 家業者，檢查大客車胎紋深度、車輛安全門能否順利開啟、車窗擊破器、車用滅火器等皆符合規定。

(二)消保知識教育宣導

為落實消費者保護教育宣導多元化，適時至各機關及民間團體辦理消費者保護知識教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，本期辦理 10 場次(照片 42)。另，為了讓消費者保護知識能深層扎根，本期賡續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

(三)保障消費者權益

1. 透過臨櫃或電話由專人服務消費申訴案，提供多元申訴管道、友善環境及消費諮詢及爭議申訴等服務，協助解決民眾紛爭並疏減訟源；本期共計提供諮詢 4,040 件、受理第一次申訴 3,363 件、第二次申訴 756 件、調解 81 件，皆循相關法定程序辦理，以協助消費者保障權益。
2. 為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 112 年 12 月 28 日召開消費者保護委員會議，內容分有：「落實平均地權條例修正(含限制換約轉售、新建成屋納入紅單管制、重罰不動產炒作行為)作為，俾保障消費者權益」及「加強落實公寓大廈管理條例第 57 條規定相關事項監督作為，以保障消費者權益」等專案報告，上開議題執行係結合相關局處橫向聯繫並加強安全管理、強化消費者保護教育多元宣導等，以保障民眾消費權益。
3. 為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 27 場次，共有 208 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 41：本處消保官會同主管機關進行婚紗攝影業查核



照片 42：本處消保官教育宣導消費者保護知識

貳、結語

本處為市府重要幕僚機關，在此彙報過去半年國際城市深化合作、跨局處業務推動，配合高雄發展脈絡，展現多元風采新面貌。再次感謝各位議員女士、先生的支持，我們期盼能合作並進，延續市政推動，打造幸福宜居家園，見證港灣城市的轉型與蛻變。

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功