



高雄市議會第3屆第2次定期大會

高雄市政府社會局 業務報告

報告人：黃淵源局長

報告時間：108年9月30日



召集人、各位議員女士、先生：

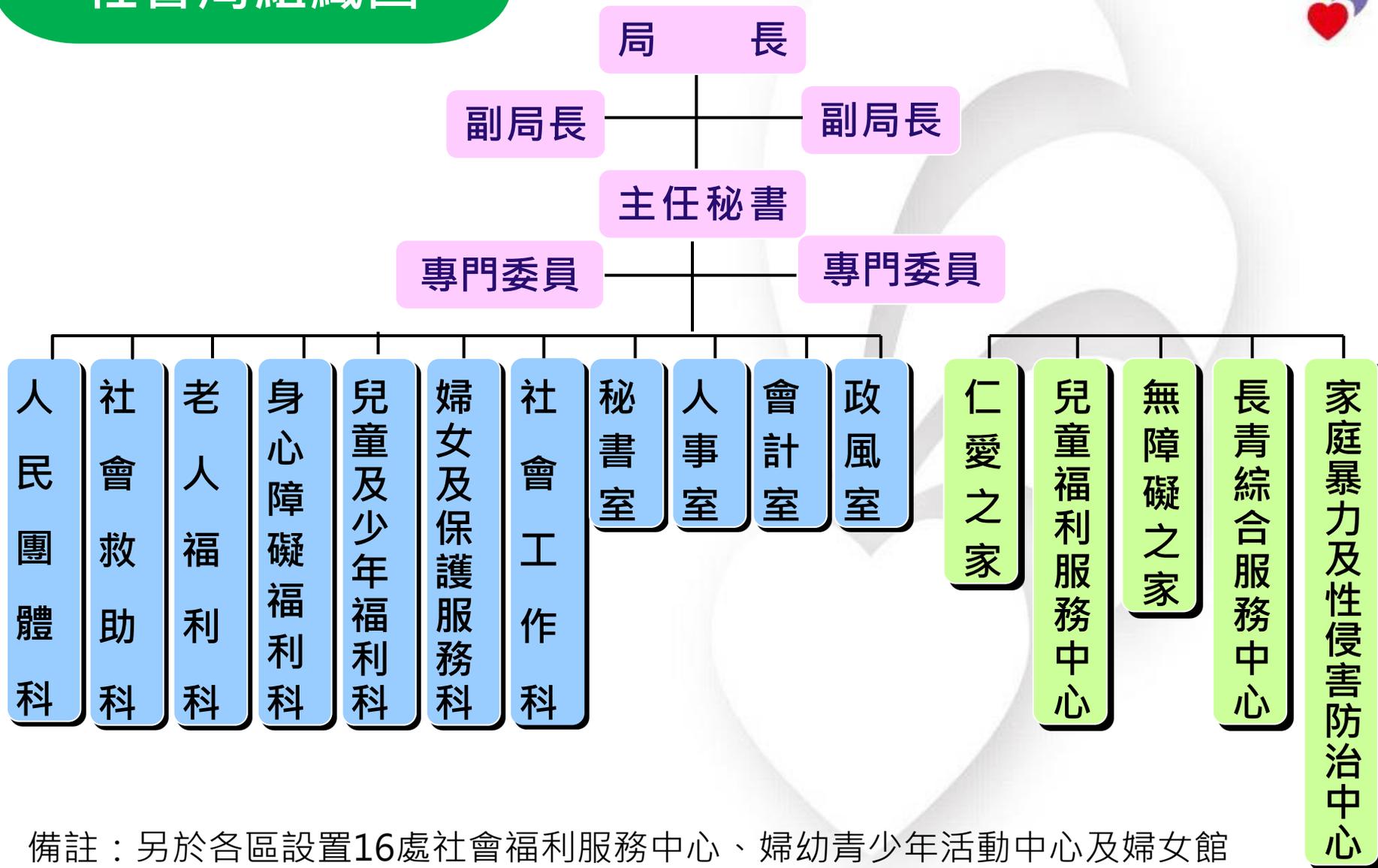
淵源首先代表全體同仁對各位議員在社會福利工作的支持與指導，表示謝意與敬意。

本局推動福利以「弱勢優先、保護、照顧、支持與發展」為核心價值，因應市民需求，持續創新社福措施及廣設據點服務；培力弱勢自立及輔導社區開辦福利方案，共同幫助弱勢家庭面對生活的挑戰，打造樂活社會。

茲就本局施政重點及未來努力事項分別報告，敬請指教！



社會局組織圖



備註：另於各區設置16處社會福利服務中心、婦幼青少年活動中心及婦女館



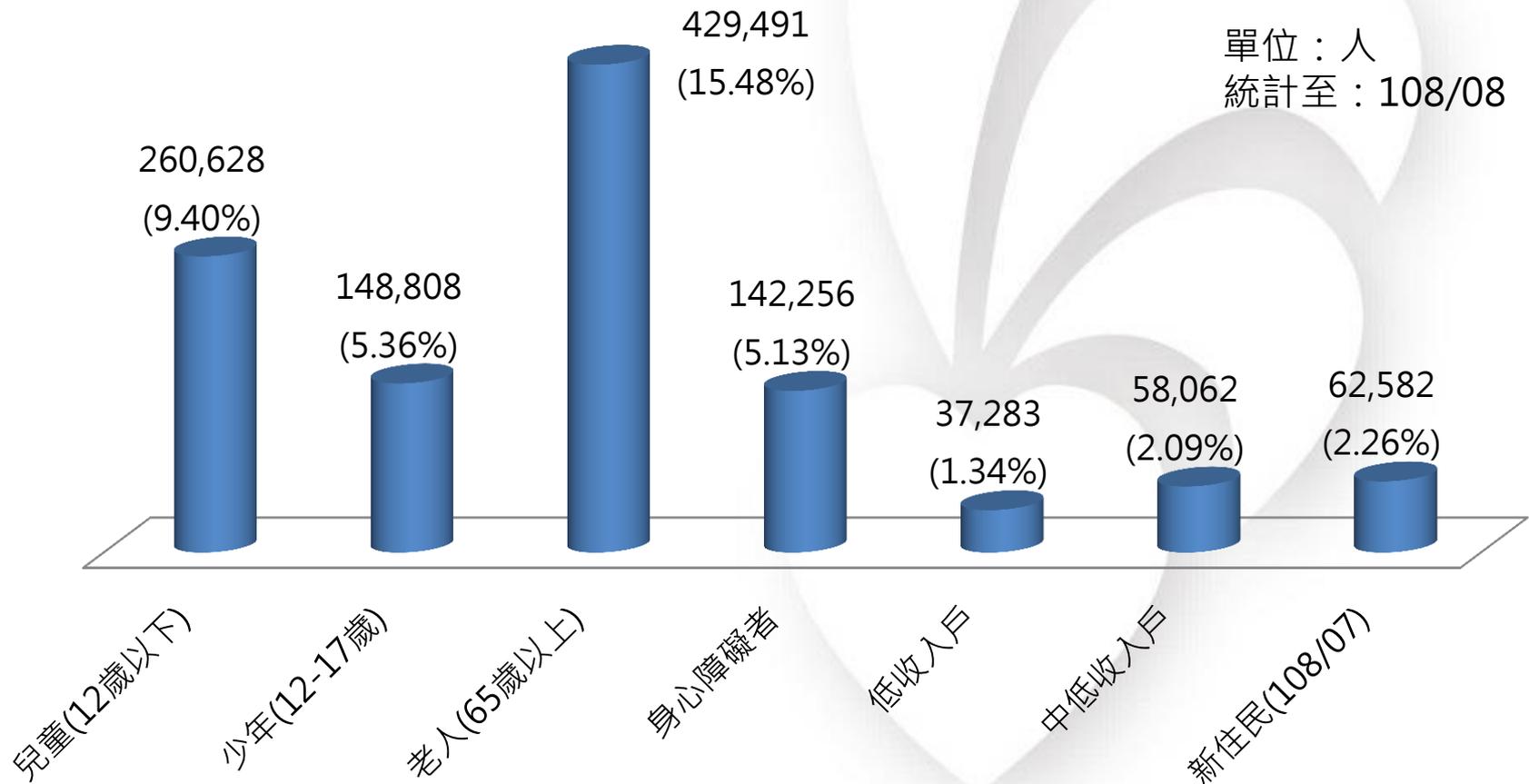
本市福利人口結構

全國：23,593,794

高雄市：2,773,786

男性：1,370,774(49.42%)

女性：1,403,012(50.58%)



社會福利重點工作



• 兒少福利

- 支持家庭生養、保障兒少權益
- 多元布建托育資源

• 老人福利

- 推動多層級長輩照顧服務
- 積極布建多元長照服務

• 身心障礙福利

- 平等共融、自立生活
- 積極布建社區化據點

• 社會救助

- 照顧經濟弱勢 保障基本生活
- 脫貧自立、減少福利依賴

• 石化氣爆民間善款運用

• 婦女福利

- 婦女培力、權益提倡

• 強化社會安全網

- 以家庭為中心跨局處整合服務

• 家庭暴力及性侵害防治

- 首重人身安全、陪伴復原自立

• 團體輔導及社區發展

- 促進團體會務健全
- 輔導社區深耕培力

• 社工專業發展

• 打造志工城市

• 公私協力推動社會福利

支持家庭生養 保障兒少權益

▼梓官社區公共托育家園提供
專業托育服務



▲表揚服務績優之托育人員暨托嬰中心

支持家庭生養 提供友善育兒措施

- 輔導管理私立立案托嬰中心(56家)
- 委託辦理居家托育服務中心(6區)
- 籌設管理公共托嬰中心 (17家)
- 籌設管理社區公共托育家園(4家)
- 設置育兒資源中心(19處)、資源站(12處)
- 首創開辦兒童定點計時托育服務(2處)
- 育兒資源車巡迴服務(2輛)
- 雄愛生囡仔-FUN心育兒資源網



▲苓雅社區公共托育家園-呼拉圈體驗



▲路竹公共托嬰中心-搖滾陀螺

支持家庭生養 保障兒少權益



兒少權益維護

108年2月高雄首創全國 遴聘兒少擔任兒少權會委員

- 落實兒童權利公約之精神並提升本府對於兒童及少年表意權之保障，將兒童及少年代表納入兒少權會委員
- 少年代表以委員身分出席，具有獨立提案討論權之完整表意權，不因年齡之限制，影響其發言及提案之權益

❖ 第1胎1萬元、第2胎2萬元、第3胎以上每名3萬元

生育津貼

❖ 每月補助
2,500元至5,000元

未滿2歲 兒童育兒 津貼

辦理津貼補助 減輕育兒負擔

未滿2歲 兒童準公 共化托育 費用補助

❖ 每月補助
6,000元至10,000元

未滿2歲 兒童公共 化托育費 用補助

❖ 每月補助
3,000元至7,000元



▲ 婦幼青少年活動中心打造專屬青少年的「8號基地」開幕



▲ 兒少代表出席兒少權會發言

支持家庭生養 保障兒少權益

珍珠計畫

- 目標：及早發現未成年懷孕個案，主動關懷追蹤；協助未成年生育父母提升育兒知能
- 策略：結合社會局、衛生局、教育局、警察局、民政局、勞工局，主動發掘18歲以下未成年懷孕個案，跨網絡合作提供支持服務
- 措施：
 1. 落實責任通報與轉介機制
 2. 鼓勵產檢登錄，即時衛教指導
 3. 補助孕期營養津貼，最高6,000元
 4. 勾稽本市未成年生育及出生登記資料，主動發掘脆弱家庭
 5. 16處社福中心設置「珍珠小棧」提供近便協助

弱勢兒少及家庭 福利服務

- 經濟扶助及醫療補助
- 社區照顧服務
- 發展遲緩兒童早期療育服務
- 脆弱家庭關懷及育兒指導
- 6歲以下兒童主動關懷
- 少年自立生活適應協助
- 弱勢兒少餐食服務
- 失依及受保護兒少安置服務
- 兒童及少年性剝削防制服務
- 特殊兒少追蹤輔導



▲「珍珠計畫」啟動首座「珍珠小棧」，提供未成年懷孕珍珠寶貝安心的窩

❖ 13處服務中心、
47處服務據點，
合計60處



❖ 4個通報中心、
6個個案管理中心
❖ 14處早療據點提供服務

全國首創

❖ 956個超商及連鎖
便當店兌換點



暑假兒少餐食券
兌換餐食服務



▲鹽埕早療據點提供兒童發展篩檢服務

整合服務 強化社會安全網



1. 盤整資源，整合社會救助與福利服務
2. 建立集中受理與派案窗口
3. 擴大及深化家庭暴力安全防護服務
4. 發展家庭多元服務方案

跨局處推動社會安全網計畫

1. 學生輔導及轉銜服務
2. 維護兒少就學權益
3. 中輟生追蹤輔導
4. 家庭教育
5. 學校輔導跨體系合作

1. 落實在地化鄰里主動關懷
2. 身分及戶籍等資料查詢

1. 涉毒家庭關懷輔導及資源轉介
2. 推動多元處遇方案



齊力守護·暴力止步
結合網絡·家暴防治

兒童及少年保護

推動結構化決策模式安全、風險及風險再評估

重大兒童少年受虐案件偵查機制

兒童少年驗傷醫療整合中心

多元親職教育服務方案

成人保護

親密關係暴力高危機個案網絡機制

擴充相對人預防性多元服務方案

擴大家庭暴力安全防護網，納入精神照護等多重問題或其他成人保護個案



▲輔助社工人員決策兒少是否能安全留在家中之「安全評估」、「風險評估」、「風險再評估」工具



▲家暴月活動宣導呼籲男性
家暴受害者勇敢站出來

結合醫療、司法防治性侵

早期鑑定/一站式服務

未成年行為人服務方案

智能障礙性侵加害人服務方案

家內性侵害案件之相對人裁定前
鑑定評估機制

性別暴力社區初級預防推廣

家庭守護大使方案

至各級學校、社區及機構
辦理多元防治宣導

培力社區、擴大初級預防



▲性侵害早期鑑定座談會



▲至旗美商工辦理性侵害防治
教育宣導課程



▲保全人員、公寓大廈管理人員
家庭守護大使宣導

婦女培力 權益提倡



培力婦女

婦女權益促進
委員會

跨局處成立7工作小組推動婦
權及性平業務

成長學習空間

婦幼中心、婦女館提供女性專
屬空間及女性成長學習課程

社區婦女大學

外展培力婦女自我學習、組織經
營、投入公共事務

經濟培力方案

培力弱勢中高齡、照顧家庭無
法工作之婦女及公益團體發展
女力經濟模式(創造品牌)



▲婦女創業成長課程



▲婦女館女人空間講座活動
--真人圖書館

▼ 2019母親節活動--韓市長頒獎予美力媽媽



高
雄
市
婦
女
權
益
促
進
委
員
會
第
5
屆
第
1
次
委
員
會
議



南
方
好
講
堂
婦
女
心
靈
成
長
講
座

婦女培力 權益提倡

▼單親家庭服務據點舉辦 兒童團體成長營



▲培力新住民團體累積量能，於東協假日市集展新力

▲社區巡迴宣導講座，與社區長輩討論性別平等觀念

弱勢家庭與新住民支持



- 弱勢單親家庭服務：
 - 5處單親家庭服務據點
 - 4處單親家園居住型服務
- 特殊境遇家庭扶助：
 - 緊急生活扶助、子女生活及托育津貼
- 新住民家庭服務：
 - 5處新住民中心與22處社區服務據點

在地照顧·拓展在地化據點服務

坐月子到宅服務

支持婦女就業，創造友善育兒環境

倡議破除性別刻板印象

整合跨科室資源，針對4類對象辦理性別意識培力方案

性騷擾防治

針對6大行業別，邀集各目的事業主管機關進行性騷擾防治輔導查核

友善婦女



▲坐月子服務員在職研習-創意月子餐

推動多層級 長輩照顧服務

經濟安全

- 中低收入老人生活津貼
- 中低收入老人特別照顧津貼
- 低收入戶生活補助
- 健保保費自付額補助
- 重陽節禮金

長期照顧

- 居家式、社區式、
住宿式等17項服務

社會參與

- 車船捷運敬老優待
- 老玩童幸福專車
- 老人活動中心
- 長青學苑、樂齡學習
- 文康休閒巡迴服務
- 社區照顧關懷據點
- 長青人力運用
- 銀髮族市民農園



◀社區長青學苑舞蹈課程

▼市長慰訪百歲人瑞



▼大同福樂學堂(世代中心)
老少共融活動



▲市長至燕巢區安招社區照顧
關懷據點探訪長輩

- ### 住宅服務
- 老人公寓
 - 仁愛之家
 - 銀髮家園

三心五老

保障老本



照顧老身



安全老屋



結交老友



珍惜老伴



給長輩關心
使長輩開心
讓家屬放心

特別照顧

- 到宅沐浴
- 爬梯機
- 無障礙計程車

照顧保護

- 老人保護
- 獨居老人服務
- 安心手鍊
- 緊急救援連線
- 失智老人服務

積極布建 多元長照服務



提供多元層級長照服務

◆居家式服務類

◆社區式服務類

日間照顧、家庭托顧
團體家屋、小規模多機能服務

◆住宿式機構



▲五甲日照中心提供大專院校實習生學習長輩生活照顧

▼鹽埕社區式(日間照顧)長照機構動態健促活動



▲鹽埕社區式(日間照顧)長照機構開幕-秘書長與局長一起體驗為長輩設計的椅子

▼電動爬梯機協助居住於無電梯之舊式公寓及透天房屋行動不便長者上下樓梯



▲居家服務員協助失能長者餐食服務

長照人力培育

- ◆協同勞工、衛生、教育局及原民會辦理長照訓練(公費班及自費班)
- ◆與輔英科大、育英護專校簽署合作意向書辦理培訓課程
- ◆輔導高鳳工家、樹德家商開設照顧服務科，另本市大專院校開設長照相關科系共6校8系，以充實長照人力

推動社區整體照顧服務體系

- ◆規劃佈建A級(社區整合型服務中心)及C級(巷弄長照站)據點，B級據點則由現行長照單位辦理
- ◆本局及衛生局盤點各區長照服務能量，截至108年9月已布建 **52A-184C及755家長照特約單位**
已於26區設置40家日照中心

積極布建 多元長照服務

長照加值服務

■ 「推展智慧照護」

經濟部工業局前瞻基礎建設計畫，補助智慧城鄉社政照護聯合系統，強化服務媒合，縮短民眾等待長照服務時間

■ 獲中央獎助辦理家庭照顧者支持服務

設置1處資源整合中心及6處服務據點

▼108.05.18燕巢區「瓊仔林學堂」-社區照顧關懷據點揭牌，假日提供長輩服務



▲108.06.28旗山中正社區「好樂園學堂」-社區照顧關懷據點揭牌

▼高齡議題論壇-高齡者進食與餐飲



▼文康休閒車社區巡迴服務



預防老化 延緩失能

■ 布建社區關懷據點304處

- 提供健康促進、關懷訪視、電話問安諮詢、餐食服務及文康休閒等預防照護服務

■ 辦理多元照顧服務計畫

- 照顧服務員訓練
- 高雄健促2.0方案
遴選20處據點，引進專業人力(職能治療師、物理治療師)，評估據點長輩需求，設計專屬活動教案，提升健康促進服務效益

■ 樂齡多元休閒活動

- 老人活動中心59座、文康休閒車6輛、老玩童幸福專車72車次、長青學苑546班



◀ 市長關心無障礙之家北區分院興建工程進度



◀ 身心障礙者社區樂活補給站利用手與畫筆共同創作

經濟補助

- ◆ 身心障礙者生活補助(47,791人)
- ◆ 參加社會保險保費自付額補助
 - 現金給付(公、勞、農、軍保等)之社會保險保費自付額
 - 全民健康保險保費自付額

輔助器具

- ◆ 15類173項輔具補助
- ◆ 2處輔具資源中心、5處服務站(提供評估、租借、維修、二手輔具媒合服務)

照顧服務

- ◆ 90處機構及社區據點提供身心障礙者照顧、技藝、休閒自理訓練及居住服務
 - 23間機構
 - 11處社區居住家園
 - 6處日間照顧據點
 - 32處社區作業設施
 - 5處樂活補給站
 - 5處家庭托顧據點
 - 3處生活重建中心
 - 3處C級據點(巷弄長照站)
 - 2處失能身心障礙日間照顧中心
- ◆ 規劃設置全日住宿型生活照顧機構
運用岡山榮家空間興建無障礙之家北區分院，預計可服務120人

平等共融 自立生活

推動身心障礙者權利公約計畫

- 進行法規檢視、教育訓練、多元宣導
- 落實申訴機制

無障礙交通

- 乘車捷運優惠(86,759位持卡)
- 復康巴士(156輛)
- 無障礙計程車(228輛)
- 無障礙公車(525輛)

福利措施

- 身心障礙照顧者津貼
- 租購屋租金補助及貸款利息補助
- 租購停車位補助

家庭照顧者服務

- 居家照顧
- 臨時暨短期照顧
- 照顧者支持訓練與研習



支持服務

- 視覺障礙者輔佐服務
- 聽語障者溝通無礙服務(手譯、手語視訊、同步聽打服務)
- 自立生活支持服務
- 「身心障礙友善商家計畫」推廣輔導(認證196家)
- 「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務」推展



▲ 臨短托服務員協助餵食個案



▲ 社工協助媒合個人助理增進自立生活

個案管理服務

- 生涯轉銜暨個案管理服務
- 心智障礙者雙老家庭支持網絡服務
- 精神障礙者家庭支持服務



照顧經濟弱勢 保障基本生活

生活 扶助

低收入戶
生活補助

子女生活
扶助

就學生活
扶助

街友輔導

醫療 補助

醫療補助

住院看護
費補助

急難 救助

急難紓困
實施方案

民眾急難
救助

實物給付
6處實體商店
53處物資
發放站

災害 救助

本市避難
收容處所
規劃及災
民收容

民生物資
整備及災
害救助金
核發

保費 補助

全民健康
保險

國民年金
保險

脫貧 自立

兒少帳戶

以工代賑

就業促進

脫貧自立生活 減少福利依賴

- 提供中低收入戶、低收入戶中有工作能力未就業者就業輔導
- 辦理就業促進課程
- 輔導以工代賑
- 媒合工讀就業
- 幸福DNA 讓愛蔓延•青少年發展帳戶
- 兒童與少年未來教育及發展帳戶
 - 截至108年8月底，本市有927戶完成開戶，開戶率達40.78%
 - 開戶數全國排名第三，於108年度第2次衛社政首長聯繫會議獲頒績優獎

實物銀行

- 服務弱勢民眾，維持基本生活所需
- 廣設服務據點，並以偏鄉為優先
- 結合各界資源，整合實物給付服務
- 導入社工專業，服務處遇最專業
- 運用食物券，結合超商提供熱食

災前整備及 災害救助

- 規劃異地及特殊弱勢市民安置
- 災害救助金補助
- 規劃避難收容場所447處、備災物資儲放處所84處、與102間商家簽訂救災物資開口契約供災時調度使用



▲至三民街友中心發放中秋慰問金



▲實物銀行實體商店-林園店

街友服務

- 短期安置輔導及外展服務
- 因應高低溫及災害期間短期住宿旅館
- 媒合資源輔導街友就業
- 辦理街友農耕計畫



▲低收及中低收入戶就業培力課程-職涯規劃分析



項目		金額 / (經費執行率)
氣爆捐款總金額		45億6,612萬1,671元
非指定用途捐款	核定55案計畫	41億5,097萬618元(78.08 %)
	民間團體核定申請計畫4案	
指定用途捐款		3億7,879萬1,029元(99.22 %)
餘額		3,636萬24元

❖ 成立高雄市政府石化氣爆事件民間捐款專戶管理會

103年8月12日成立「高雄市政府石化氣爆民間捐款專戶管理會」委員組成包括機關代表、民間團體代表、災區代表及傷者等各類專業成員共21人，已召開17次會議。尚未匡列捐款餘額將持續使用於各項扶助與重建工作；另針對涉及醫療專業等特殊案件，由管理會相關專業領域之委員組成「醫療照顧審議小組」，已召開20次會議

❖ 受傷民眾後續照顧

本市因石化氣爆事件致傷者人數為274人，多數傷者已復原且回歸正常生活，本局持續派有個管社工員一對一服務有需求傷者，以給予其最適切之協助及關懷服務

❖ 氣爆更名暨籌組新的管理會

修正民間捐款專戶設置管理及運用作業要點，將「81石化氣爆事件」更名為「731石化氣爆事件」，後續據以重新籌組氣爆捐款管理會

公私協力 推動社會福利

❖ 結盟民間資源，推動福利服務

❖ 港都聯合助學等126方案



▲與慈善團體聯合總會合辦「港都聯合助學暨展翅工程服務方案相見歡活動」，感謝認助人



▲召開108年度第1次社福類志願服務運用單位聯繫會報



▲衛福部社工表揚，本局得獎者與衛福部長合影

打造志工城市



❖ 推展志願服務業務

- 結合各目的事業主管機關推動志願服務計畫
市府27局處成立27類別志工隊
本市共計2,222隊，106,813名志工
- 「志願服務資源中心」辦理志願服務訓練，
提供高雄市志願服務推展相關諮詢服務，建置及管理志願服務專屬網站，發行志願服務電子報，及辦理運用單位輔導等各項工作

社工專業發展

- ❖ 強化本市社會工作人員人身安全政策
- ❖ 專業在職訓練、社會工作師執業登記
- ❖ 社工勞動權益維護
- ❖ 社福團體知能培力訓練

促進團體會務健全 輔導社區深耕培力

❖ 協助5,399個團體籌組、 立案及會務輔導 (108/08)

- 人民團體 4,437個
- 社區發展協會 751個
- 社福基金會 84個
- 合作社 127個

❖ 輔導人民團體會務運作

列席會員（會員代表）大會及相關活動，並辦理4場研習，促進會務健全

❖ 陪伴與培力社區組織

培力社區及提升區公所知能，辦理39場研習，推展福利社區化工作

❖ 社福基金會巡迴輔導

辦理研習增進會務人員專業知能，巡迴輔導協助會務及財務健全發展

❖ 健全合作社社務

輔導合作社召開各種法定會議並辦理考核，依原住民族工作權保障法規定設置高雄市政府原住民合作社輔導小組，定期召開會議

❖ 公益勸募業務輔導

透過本市公益勸募案件審核、稽查及辦理公益勸募實務研習，增進公益勸募責信



▲ 社區福利照顧初辦-老人關懷活動



▲ 社區需求調查培力課程



◀ 人民團體會務研習

空間活化 131 處

100年高雄縣市合併前
(約20年時間)
共活化41處空間場地

100年縣市合併後至108年8月止
共活化90處空間場地
平均每年活化約 10 處
福利設施、據點

◆108~109年持續活化24處據點

類型 \ 年度	108年	109年	合計
托育服務	7	5	12
長照服務	5	2	7
身障服務		2	2
家庭服務	3		3
合計	15	9	24



▲苓雅社區公共托育家園



▲梓官社區公共托育家園



▲鳥松社區公共托育家園



▲鹽埕日間照顧中心

中央核定108-109年前瞻基礎建設計畫經費

目標	類別 (提案單位)	108-109年	
		核定案數	經費
城鄉建設 -公共服務據點整備 -整建長照衛福據點計畫及 照管分站	老人活動中心 (區公所)	3	合計4項計畫
	社區活動中心 (區公所)	1	需求經費： 6,272萬0,000元 中央核定： 5,330萬2,000元 自籌經費： 941萬8,000元
城鄉建設 -公共服務據點整備 -公有危險建築補強重建	公有社福機構(社會局)	5	合計8項計畫
	老人活動中心(區公所)	2	需求經費： 6,470萬9,597元 中央核定： 4,771萬1,988元
	社區活動中心(區公所)	1	自籌經費： 1,699萬7,609元
少子化友善育兒空間建設 -建構0-2歲兒童社區公共 托育計畫	推動社區公共托育家園 (社會局)	12	合計29項計畫
	布建托育資源中心 (社會局)	10	需求經費： 1億1,412萬9,460元
	增修或改善區域型家庭(社會)福利服務 中心 (社會局)	7	中央核定： 6,514萬0,000元 自籌經費： 4,898萬9,460元
3項計畫總計		41	需求經費： 2億4,155萬9,057元 中央核定： 1億6,615萬3,988元 自籌經費： 7,540萬5,069元



持續重點工作₁

❖ 加強托育服務，減輕家長育兒負擔

- 增設育兒資源中心及 社區公共托育家園
- 宣導居家式托育服務，強化與提升托育服務品質
- 提升0-未滿3歲發展遲緩兒童通報率
- 配合中央政策擴大發放未滿2歲育兒津貼及推動公共及準公共化托育服務機制

❖ 建置 世代中心，滿足市民托育及托老需求

❖ 推動 珍珠計畫

- 未成年懷孕及未成年父母服務

跨網絡合作，主動發掘未成年懷孕少女，提供關懷衛教、營養津貼、產後育兒指導等支持服務，預防兒虐事件發生。

廣設公共托育中心

- ◆ 已於15區設置**17家**公共托嬰中心
- ◆ 107-109年分年設置**13處**社區公共托育家園，目前已增設4處

打造世代中心及共融服務據點

- ◆ 已於鳳山、左營、新興、林園、楠梓、仁武、阿蓮、前鎮、大樹、岡山、鼓山、苓雅、梓官及大寮等**14區**設置**14處**老幼共融服務據點
- ◆ 至109年再設立**5處**(鹽埕區、美濃區、永安區、旗津區及彌陀區)



- ❖ **佈建多層級且綿密服務網絡，紓緩家庭照顧壓力，開創高齡友善社會**
 - 提升老人福利機構量能
 - 培力社區照顧關懷據點志工人力
 - 持續增設社區照顧關懷據點
- ❖ **增設服務據點，提供身心障礙者、新住民及弱勢家庭近便性服務**
 - 持續增設身心障礙服務機構據點，規劃興建全日住宿型身心障礙福利機構「無障礙之家北區分院」、盤點增設社區式照顧服務據點、輔具服務車及輔具服務據點
 - 增設社會福利服務據點
- ❖ **持續推動積極性社會福利**
 - 優化專業網絡保護服務體系；整合保護性服務與脆弱家庭服務
 - 協助經濟弱勢家戶脫貧自立，致力辦理兒童及少年未來教育與發展帳戶
 - 持續陪伴與培力社區組織，落實福利社區化；推動社區防災意識及宣導
 - 持續結合民間團體共同辦理性別平等意識培力；鼓勵女性社會參與



簡報完畢 敬請指教

