



高雄市議會第2屆第7次定期大會

高雄市政府社會局 業務報告

報告人：姚雨靜局長

報告時間：107年3月28日

召集人、各位議員女士、先生：

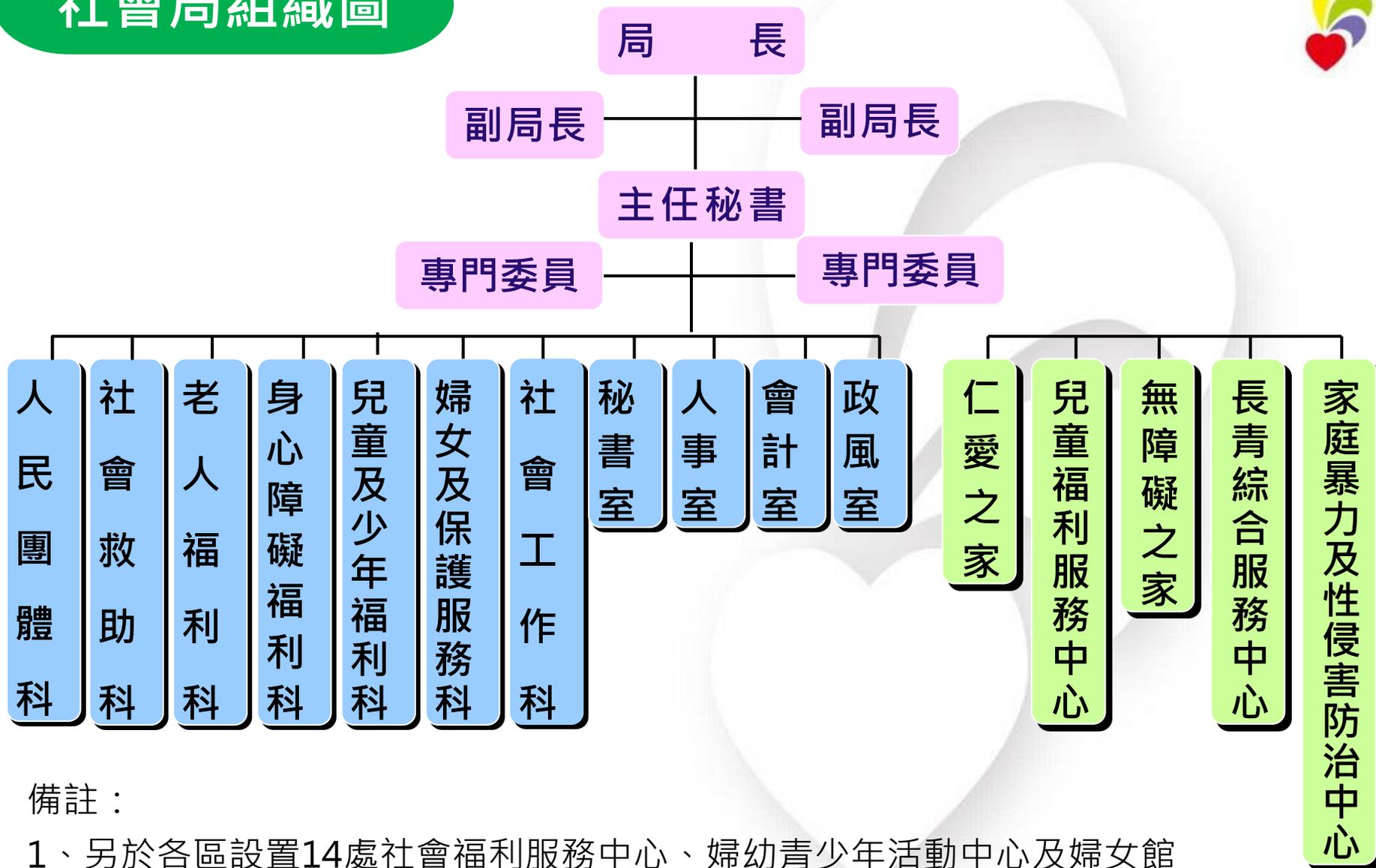
兩靜首先代表全體同仁對各位議員在社會福利工作的支持與指導，表示謝忱與敬意。

本局推動福利以「弱勢優先、保護、照顧、支持與發展」為核心價值，因應市民需求，推出貼心服務；促進弱勢市民增能學習、脫貧自立發展；引進專家資源及網絡協同合作、主動服務市民；深化社區及非營利組織知能培力、引導參與社福；盤點福利資源及普設據點服務、降低區域落差；運用資訊科技推展社福工作、提升服務品質。

茲就本局施政重點及未來努力事項分別報告，敬請指教！



社會局組織圖



備註：

- 1、另於各區設置14處社會福利服務中心、婦幼青少年活動中心及婦女館
- 2、本市公私立社會福利服務據點合計1,987處(統計至107.03.15)



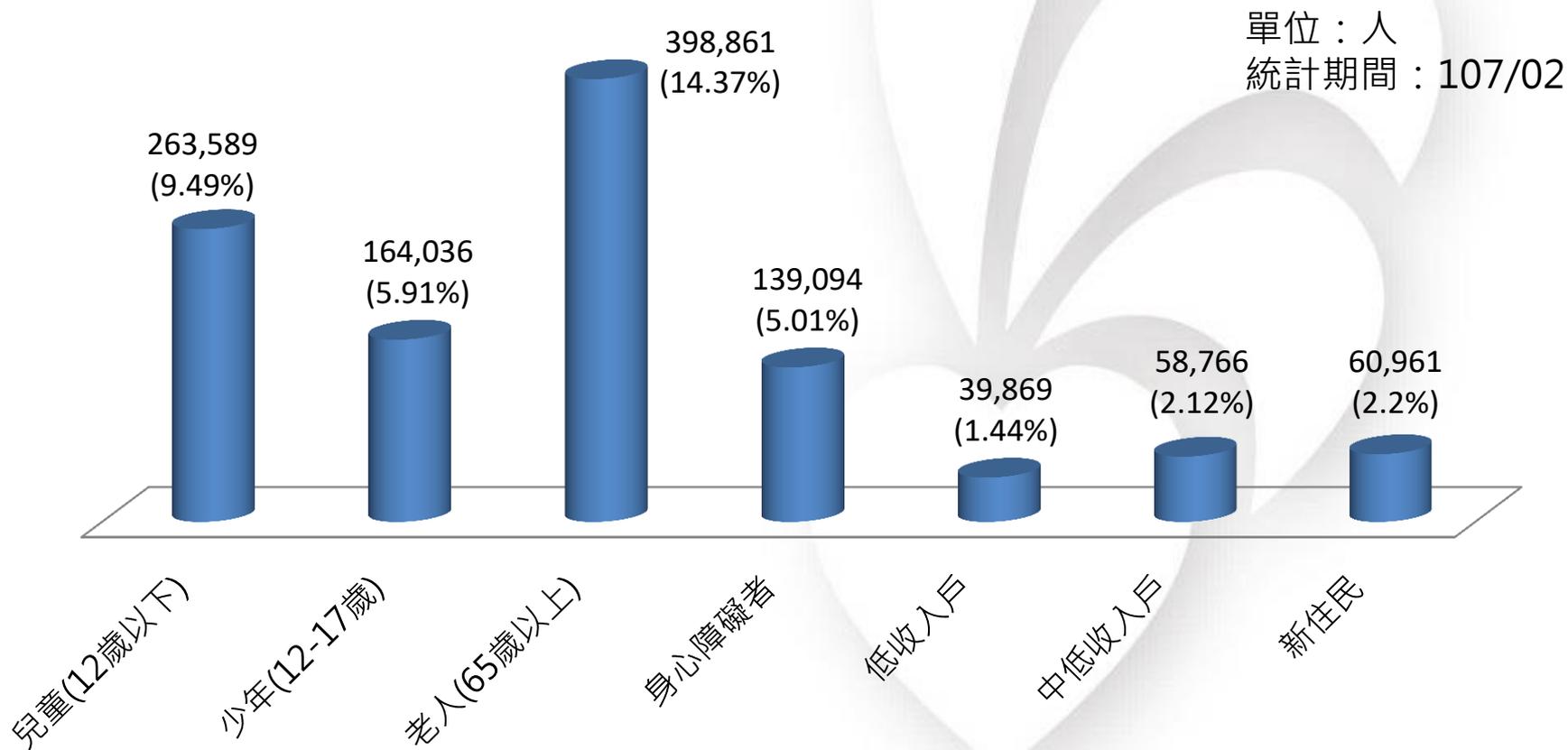
本市人口結構

全國：23,571,408

高雄市：2,776,366

男性：1,374,786(49.52%)

女性：1,401,580(50.48%)



社會福利重點工作



因應少子化

- 友善育兒

因應高齡化

- 在地照顧

積極推動長照

- 活化閒置空間

改善弱勢境遇

- 自立扶助

扶助身心障礙

- 平等無礙

強化社會安全網

- 風險預防
- 整合服務

確保人身安全

- 保護網絡

縮短城鄉差距

- 社區培力

防備天然災害

- 災防因應作業

配合中央少子化政策目標推動情形

行政院「生生不息」方案

育人策略

- ▲ 0-2歲
 - 照顧補助
 - 社區公共托育
- ▲ 2-5歲
 - 公立幼兒園
 - 非營利幼兒園
 - 私立幼兒園公共化



育人專案 0-未滿2歲兒童

檢討現行幼兒
照顧津貼政策 01

02 持續推動社區
公共托育家園

- 持續推動福利社區化社區旗艦型計畫
- 辦理弱勢兒少社區照顧服務

提升社區照顧資源網絡

友善育兒措施

- 完善居家托育服務體系
- 設置公共托嬰中心、育兒資源中心及籌設社區公共托育家園

- 建置雄愛生囡仔FUN心育兒資源網
- 建置「好神托」幼托資源整合APP

建置友善孕產及育兒資訊查詢平台

提供育兒經濟支持措施

- 銜接兒童學齡前各項津貼補助
- 持續推動兒童與少年未來教育發展帳戶

爭取『**前瞻基礎建設計畫-少子化友善育兒空間建設-建構0-2歲兒童社區公共托育計畫**』經費補助

107年核定金額合計4,957萬570元整

(中央核定補助2,424萬元，本市自籌2,533萬570元)



新設社區公共
托育家園



新增育兒
資源中心



改善育兒資源
中心教遊具



改善社會福利
服務中心



整建綜合
社會福利館

規劃
設置

107年計畫總數
16

新增
4處社區公共托育家園
1處育兒資源中心
1處綜合社會福利館

改善
7處育兒資源中心教遊具
3處社福中心設施設備

落實區域均衡發展

提供多元近便選擇

優質平價托育服務

因應在地需求 規劃多元服務

輔導管理私立
托嬰中心54家

公共安全聯合
稽查及輔導

公共托嬰
中心17處

支持家庭生養
提供友善育兒措施

臨托
好幫手

107年規劃增設4處
社區公共托育家園

居家托育服
務中心 6 處

輔導管理
托育人員(保母)
4,743人

首創開辦 臨托好幫手
107年3月15日起
提供本市6個月以上至未滿6歲
「兒童定點計時托育服務」



▲於本市婦幼青少年活動中心試辦
定點臨托

「高雄市育兒狀況與育兒政策分析研究」

- ◆ 了解本市育有0至未滿3歲兒童之家庭育兒狀況、父母就業情況、育兒資源使用情形、影響因素與區域差異性
- ◆ 分析國內外育兒政策之分析與資源評估，研議符合本市適切、可行的具體短中長期育兒政策建議
- ◆ 預定於107年6月底完成研究案



▲岡山公共托嬰中心及育兒資源中心

因應在地需求
規劃多元服務

育兒資源車2輛
巡迴服務

雄愛生團仔
-FUN心育兒資源網

高雄寶貝
育兒袋

支持家庭生養
提供友善育兒措施

0-2歲親職
教育課程

育兒資源中心18
處、資源站13處，
合計31處

107年規劃增設1處
育兒資源中心

▼fun心育兒資源網



0至2歲親職教育課程



▲寶貝育兒袋



▲左營富民育兒資源中心



▲草莓妹1號育兒資源車社區服務

開辦津貼補助 減輕育兒負擔

生育津貼

❖ 每月補助
2,000元至5,000元

就業者家
庭托育費
用補助

支持家庭生養
提供友善育兒措施

父母未就
業家庭育
兒津貼

❖ 每月補助
2,500元至5,000元

夜間托育
補助

全國首創
❖ 每月最高補助2,000元

弱勢兒童
托育補助

❖ 每月補助
3,000元至5,000元

❖ 107年起「幸福123」調整生育津貼

第1胎1萬元、第2胎2萬元、第3胎以上每名4萬6,000元(108年起第3胎以上每名3萬元)

❖ 第3胎以上子女1歲前健保費自付額補助每人每月最高659元

「幸福123」生育津貼
「貼心246」坐月子到家服務
雄愛育兒好所在
育兒環境好友善 有夠讚

107年起高雄市「生育津貼」調整

胎次	107.1.1以後出生者	
	領取生育津貼金額	使用免費坐月子到家服務 上減2項僅能二擇一
第1胎	1萬元	80小時 (價值 2萬元)
第2胎	2萬元	160小時 (價值 4萬元)
第3胎以上 (107年出生者，應持領取4萬6千元)	3萬元 (107年出生者，應持領取4萬6千元)	240小時 (價值 6萬元)

第3胎權益不受補：107年出生第3胎以上寶寶，爸媽持續可領4萬6千元，或免費使用價值6萬元的240小時包月坐月子服務。

申請資格與申請方式
中華民國107年1月1日以後出生，並於本市辦理出生登記或初設戶籍之新生兒，其父或母已設籍並實際居住本市滿一年，於新生兒出生之日起六個月內，至戶政事務所辦理出生登記時，向各戶政事務所提出申請。

諮詢電話 社會局兒童及少年福利科：07-3368333轉2451-2454
托高諮詢專線：(07)3943322

主辦單位 高雄市政府社會局

維護懷孕婦女生活權益

全國
首創

懷孕婦女友善城市計畫

社會局：坐月子到宅服務

- ❖ 培訓男性參加托育人員專業訓練並加入居家托育服務中心
- ❖ 結合各育兒資源中心推動「『父』幼日」活動
- ❖ 推動「男性單親」創意方案、親子活動、成長團體等課程

鼓勵男性參與照顧工作

經發局：募集懷孕婦女友善商家40家

交通局：設置親善汽機車停車位996格

衛生局：公共場所設置哺(集)乳室192處

認證母嬰親善醫院25家
產前檢查

勞工局：推廣懷孕婦女友善職場

- ❖ 提供坐月子到宅服務免費80至240小時、諮詢電話服務
- ❖ 設置孕媽咪資源中心暨坐月子到宅服務媒合平台2處
- ❖ 辦理坐月子到宅服務員培訓
- ❖ 與衛生局及中醫醫院合作「中醫助好孕，健康坐月子」，發放社區回診卡



坐月子服務員烹飪月子餐

107年擴大辦理

「貼心 246」調增坐月子到宅服務時數

- 第1名新生兒補助80小時(價值2萬元)
- 第2名新生兒補助160小時(價值4萬元)
- 第3名以後新生兒補助240小時(價值6萬元)

- 享有包月優惠及3次到市立中醫院看診免掛號費的優待

弱勢兒少 照顧與扶助

▼弱勢兒少社區服務據點國中課輔



▼寄養家庭授證暨表揚



高風險
家庭關
懷輔導

經濟扶
助及醫
療補助

0至6歲發
展遲緩兒
童早期療
育服務

❖4個通報中心、
6個個案管理中心
❖6處中心、8處據點、
合計14處提供早療服務

少年
自立生
活適應
協助

支持兒少
安定生活
成長發展

失依及
受保護
兒少安
置服務

社區照
顧服務

佈點數全國最多
❖服務中心20處、
服務據點55處、
合計75處

兒童及
少年性
剝削防
制服務

兒少
寄養服務

弱勢兒
少餐食
服務

全國首創
❖超商及連鎖便當店
兌換點856個

毒品防制
保護扶助
業務

未成年
懷孕防
治

❖藥癮者家屬支
持服務
❖非在學兒少預
防輔導及家長
親職教育



▲早療行動服務
~到宅療育及發展篩檢

▼弱勢兒少暑假餐食券



兒少權益維護

- ❖ 居家安全
檢測站18處

重視兒童居家安全

- ❖ 收出養諮詢專線
349-7885
- ❖ 提供合法且正確
之收出養資訊

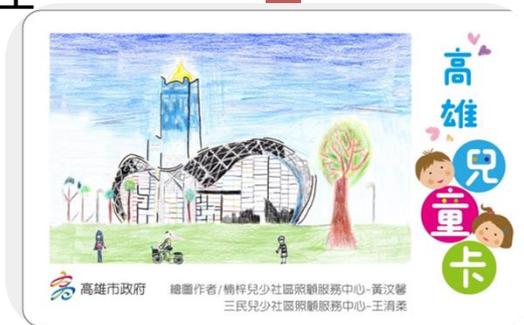
兒少收出養資
源服務中心

法院交查監護
案及收出養案
訪視調查

家事事件親子
會面服務

- ❖ 於臺灣高雄少年及家事
法院家事聯合服務中心
設置「社政服務站」及
「親職諮詢站」

兒童及少年福
利與權益保障
促進會



高雄兒童卡
捷運、輕軌享半價
107年4月4日兒童節起實施

兒少發展與培力

- ❖ 婦幼青少年活動中心
- ❖ 五甲青少年中心
- ❖ 探索體驗學園

打造專屬青少
年活動空間

高雄少年代表與台
南市、屏東縣少年
代表一同進行進行
跨縣市議題交流▶



培力少年代表
為兒童少年發
聲

推動大高雄青
年圓夢基金



▲青少年圓夢計畫成果分享

辦理「社區共
同參與行動計
畫」



▲媒合瑞祥高中共同辦理「送
愛到偏鄉-社區服務學習」活動



強化社會安全網

為家築起安全防護網

均衡設置社會福利服務中心

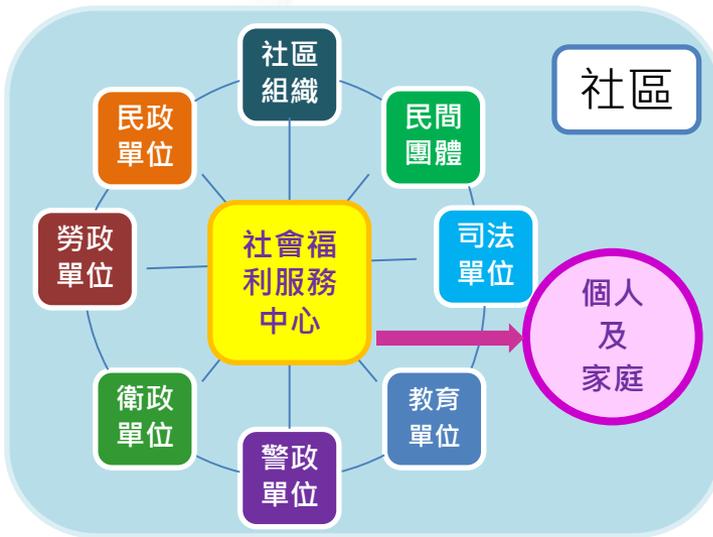
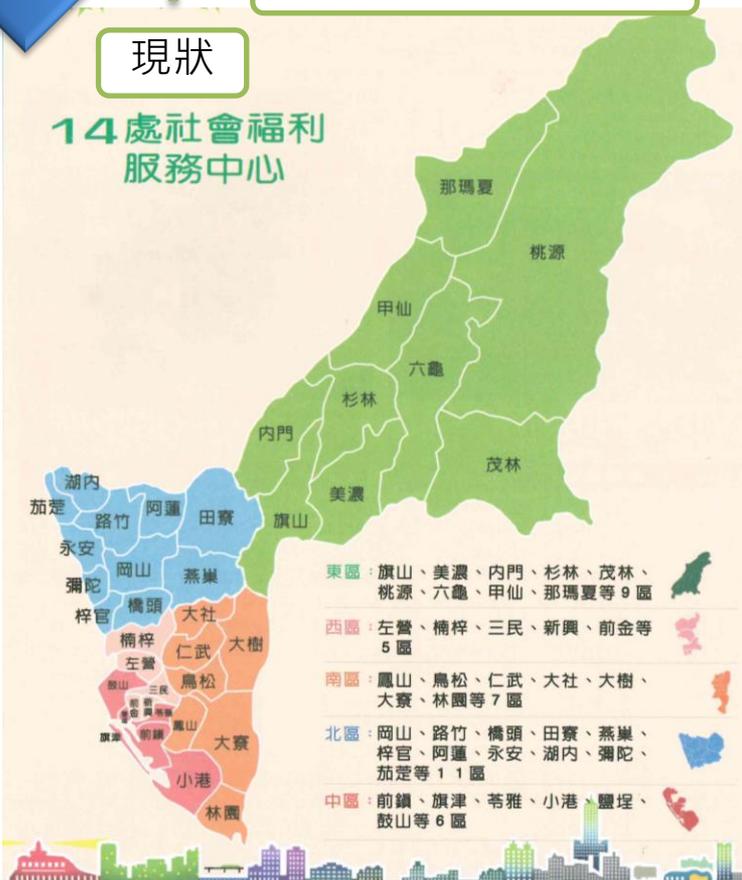
連結社區資源 強化公私夥伴關係

109年17處社福中心

108年16處社福中心

現狀

14處社會福利服務中心



依據個人及家庭需求，連結轄內各公私部門資源，協助解決生活困境，就近結合村里社區力量，建構資源共享與合作機制

積極培力社區團體，發展社區家庭所需之關懷輔導服務方案，藉此發掘社區內潛在風險家庭，綿密地方第一道安全防護網

社會福利服務中心 強化風險(脆弱)家庭服務

社區為基礎 家庭為中心

服務提供者 / 中介者

資訊者 / 倡導者

系統連結者 / 教育者

針對風險或脆弱性、貧困與急難、特殊境遇等弱勢家庭，及一般福利需求家庭，進行家庭功能與需求評估，並提供服務，充權家庭功能發揮

並輔以一級宣導及預防，從源頭減少家庭落入貧困、風險等處境

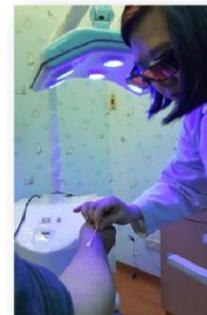
家庭暴力類型及保護措施

• 專家協助評估診斷與鑑定

• 重大兒虐致重傷案件行動團隊偵查機制

• 連結高醫、長庚、高榮、義大4家區域級以上醫院，建構(疑似)兒虐研判鑑定合作機制

全國首創



法醫協助驗傷

• 分區辦理高危機網絡會議研擬被害人安全計畫與行動策略

• 特殊境遇婦女自立生活服務計畫



▲跨專業網絡會議及醫療團隊外展服務

兒童及少年保護

親密關係保護

身心障礙者保護

老人保護

居住規劃
就業協助
經濟協助
法律扶助

• 家暴高危機併自殺、精神及毒品濫用個案共管共訪機制

• 疑似精障症狀之家暴相對人及其家屬服務計畫

• 老年家暴個案追蹤輔導服務
• 老年家暴案件網絡合作機制



性侵害防治措施

整合性團隊服務方案

- 首創結合精神科醫療團隊辦理**早期鑑定模式**，協助幼童或心智障礙被害人於偵審前進行鑑定，提升起訴及定罪率
- 結合6家責任醫院推動**性侵害案件一站式服務**
- **性侵害案件整合性驗傷服務模式**
結合高醫法醫病理部醫師，運用法醫專長與專業儀器，第一時間採集犯罪過程中，留在被害人身上唾液、血液、精液等微物跡證，讓證物無所遁形



▲性侵害心理創傷量表評估工具實務操作研習



▲性侵害案件整合性驗傷服務模式教育訓練

提升網絡團隊專業知能

- 辦理「106年建構高雄市外籍移工性侵害被害人身心安全網 - 外籍移工性侵害防治專業研習訓練」
- 辦理「106年度高雄市性侵害案件整合性驗傷採證服務模式 - 警政、衛政與社政聯合訓練」
- 辦理「性侵害個案心理創傷量表評估工具實務操作研習訓練」

性騷擾防治措施

被害人
個案管理與服務

性騷擾防治會

性騷擾調查人員
專業訓練

輔導
補教業、計程車業
及觀光旅宿業建置
性騷擾防治措施

個案管理與服務方案
聯繫會議

性騷擾防治宣導活動

性騷擾防治措施查核
工作研商會議



實踐性別正義 權益提倡



2017 國際女孩日在高雄
支持女孩多元發展 6 大行動

- 肯定支持**
1 肯定支持
萬女孩說出自己的興趣、喜好時，給予口頭鼓勵、稱讚與支持，讓女孩肯定自己好棒喔！
- 陪伴探索**
2 陪伴探索
生活中，不設性別限制鼓勵探索、陪伴女孩探索，讓女孩的好奇心狂跑吧！
- 勇敢放手**
3 勇敢放手
不因為性別，而有過度的心與限制，讓女孩的自信心及興趣發展吧！
- 拆掉框框**
1 拆掉框框
老師看到學生到成性別刻板印象的框架，不因為性別而有不同的對待與期待，讓無數的性平議題不絕於口。
- 鼓勵突破**
2 鼓勵突破
落實性別平等教育行動計畫，提供女生學科、課程、社團或課外活動及社團活動，鼓勵女生參與「文史、理工、藝術、職業」等領域。
- 支持創造**
3 支持創造
因本學堂進入以高學堂為多數的區域或城市，重點改善空間、環境、器材、設備，減少女學生在學業發展時的限制。

培力婦女

婦女權益促進委員會

訂定婦權會民間委員推薦作業須知，開放民間團體自我推薦，參與遴選

成長學習空間

婦幼青少年活動中心、婦女館提供女性專屬空間及女性成長學習課程

社區婦女大學

著重性別議題元素，課程輸送至各區，培力婦女公共參與力

經濟培力方案

以網路及實體平台，培力婦女經濟力，輔導婦女成立品牌6家

▲2017「國際女孩日」在高雄--「主動出擊·支持女孩多元發展」



▲ 女力經濟假日市集

推動性別主流化

運用自製教材「希望的花朵」微電影，辦理社區宣導計畫，服務範圍擴及偏區及都會區

廣納各領域性別專家學者，充實本市性別人才資料庫，強化性別業務推動之專業度及普及度

建置高雄市性別主流化專區網頁，主動公開各機關推動性別平等業務成效



▲ 社區婦女培力學習課程

扶植新住民 促進融合

新住民家庭服務據點設立25處，包括5處中心及20處據點
(其中4處成立社區商店)

新住民家庭服務

「新住民事務專案辦公室」整合跨局處資源

新住民母語諮詢專線331-9992(中、英、越、印、泰、東語) 及單一窗口服務

印製「生活資訊萬事通」手冊(中、英、越、印、泰語) 及「擁抱新朋友」資訊小卡(中、英、越、印、泰、東語)

結合民間團體發行「南國一家親季刊」(中越、中印及中泰文對照版)

結合移民署、外交部、退輔會、市府各局處網絡服務



培育新住民及其二代

通「廣播節目

▶ 培力新住民團體
製播「新住民台灣



▶ 新住民媽媽拼布展
秀出創意與自信

▶ 培力新住民婦女參
加女性創業專案計畫
評選榮獲創業基金



▶ 旗津區新住民社
區服務據點成

政策

因應新南向

持續推動多元繪本導讀計畫

新住民人力資源及人才培力

推動新住民統計資料專區

建置本市新住民多元文化人才資料庫

通譯在職訓練

新住民領導人培力

弱勢家庭 照顧措施

「高雄市婦女生活狀況與需求調查研究」

- ◆了解本市15-64歲婦女之個人基本資料、生活狀況、福利服務使用現況與需求、性別意識程度及未來期望應加強提供的服務措施
- ◆分析本市婦女生活狀況與福利需求，研議符合本市之婦女福利政策建議，以提供適切婦女福利服務
- ◆預定於107年3月底完成研究案

弱勢單親家庭 服務

- 家庭服務
單親家庭服務據點5處
- 子女生活補助
- 子女教育補助



▲在一起幸福家庭支持與社區網絡宣導系列活動

特殊境遇家庭 扶助

- 緊急生活扶助
- 子女生活津貼
- 子女托育津貼



▲「營造親子好關係」家長支持團體

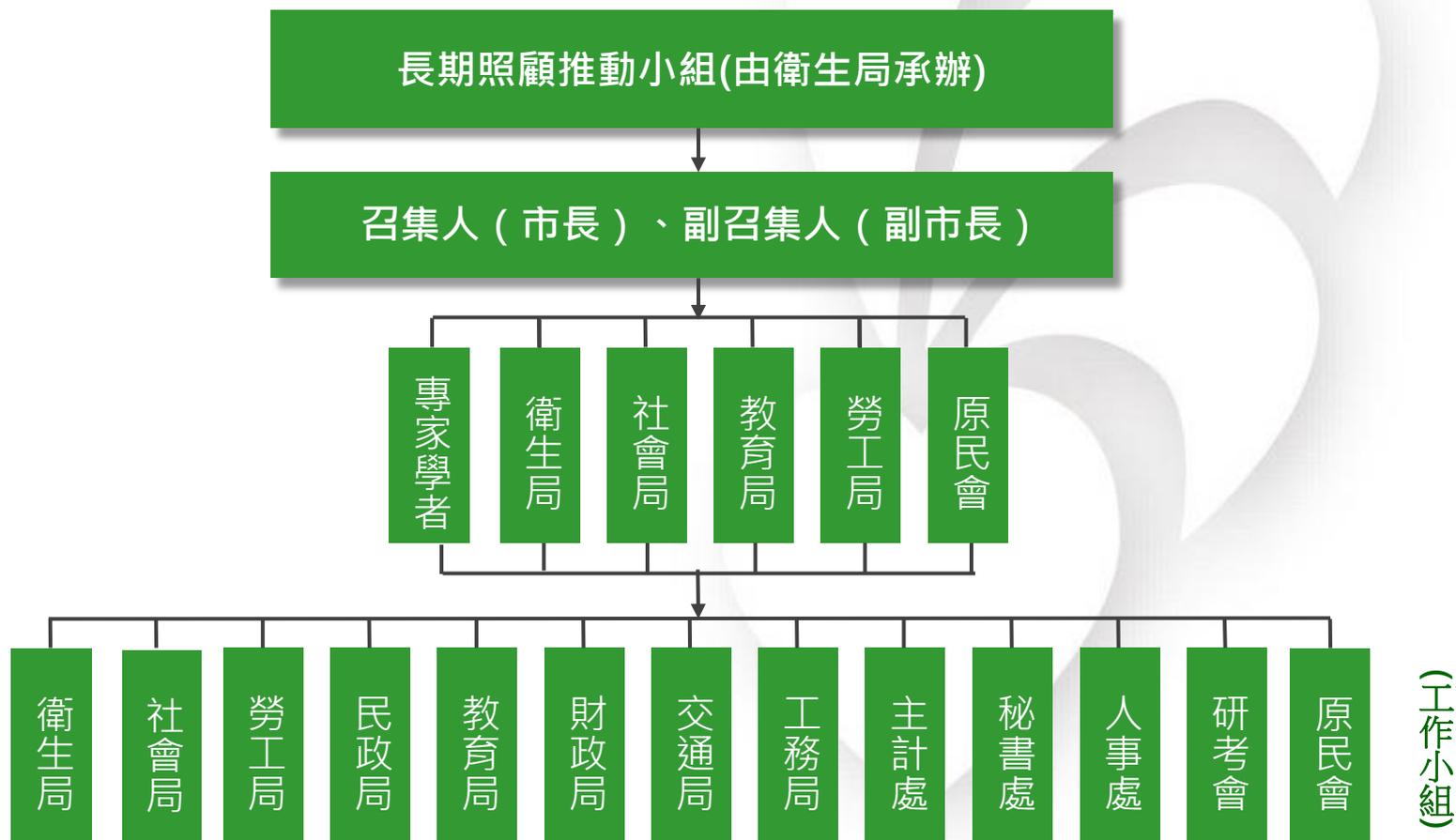
居住服務

- 於小港、左營及鳳山區共設置4處單親家園(71戶)

長期照顧於高雄市府分工



本府設置「長照推動小組」，網羅長照領域專家學者，推動行政部門統合機制，藉由專家委員提供指導建議，及透過聯繫協調機制持續調整、修正合作推動機制促進本市長期照顧業務之推動



積極推動 長照2.0

配合中央長照服務法與長照十年計畫2.0於106年實施



▲ B級複合型服務中心



▲ A級整合型服務中心-內門日間照顧中心

◆將社區長照資源分為三級

- A級：社區整合型服務中心
- B級：複合型服務中心
- C級：巷弄長照站

◆規劃交通車提供定點定時巡迴接送



◀C級巷弄長照站-鳳山區紅十字會C級據點提供餐服務，長輩一同協助備菜



▲仁武區社區整體照顧服務體系開跑(107/01)

推動社區整體照顧服務體系

◆本市自105年11月起積極推動，優先輔導鳳山區及茂林區*辦理，106年度再輔導苓雅*、左營*、仁武、茄萣、內門及那瑪夏*等區，共計佈建**7A-17B-38C**

備註：『*』表示由衛生局主責

積極推動 長照2.0

積極佈建長照服務據點



- ♥本市於107年3月已設置25家日照中心
- ♥107年預計再增設6家日照中心(鼓山、湖內、苓雅、大寮、鹽埕、林園區)

▼六龜日照中心(106.08.13)



▼小港音活日照中心揭牌(106.09.21)



▼前鎮佳醫護理之家核定設立(106.12.29)



106年

8月

9月

12月

107年

2月



▲橋頭日照中心揭牌(106.08.18)



▲岡山心橋日照中心核定設立(106.09.29)



▲高雄榮家日照中心揭牌(107.02.05)



爭取『**前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-公共服務據點整備**』經費補助

I - 整建長照衛福據點計畫 107年核定金額合計7,906萬3,019元整
(中央核定補助5,353萬5,000元，本市自籌2,552萬8,019元)



社區活動中心



老人活動中心



其他在地閒置
空間/土地



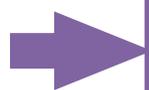
照管分站



衛生所

規劃
設置

107年計畫總數
16



12處長照衛福據點



4處照管中心
照管分站

**II - 公有危險建築補強重建-社會福利機構、老人文康
中心耐震補強及整建計畫**

107年核定金額合計405萬4,723元整
(中央核定補助339萬8,000元，本市自籌65萬6,723元)

規劃設置
長照服務據點



縮小長照資源區域差距

強化福利輸送專業品質

提供整合性長照服務

積極推動 長照2.0

提供多元層級長照服務

- ◆居家式服務類
- ◆社區式服務類 (日間照顧、家庭托顧、臨時住宿、團體家屋、小規模多機能及其他整合性等服務)
- ◆機構住宿式服務類

長照人力培育

- ◆掌握本市長照人力資料，鼓勵開辦照服員訓練課程
- ◆協同勞工局、衛生局、教育局及原民會研議及培育長照人力措施
- ◆積極辦理人力媒合，提供自費班學員結訓清冊，予勞工局媒合人力
- ◆定期轉知長期照顧及照顧服務員培訓課程相關資訊予各局處及長照相關協會宣傳

長照給付及支付新制

107年配合中央於本市38區全面實施，提供民眾個別化照顧計畫，強化服務品質

- A.服務時間彈性化
- B.薪資給付制度彈性化
- C.提升就業穩定度
- D.服務費用加成

積極加強宣導

▲刊登平面媒體宣導長照2.0

多元照顧服務網絡設置 分擔家庭照顧者壓力 提供長輩有尊嚴的晚年

長照資源佈建現況



在宅緊急救援專線

爬梯機服務

157家
老人養護中心

23家
身心障礙機構



33處
日間託老點

日間照顧中心 25

居家服務單位 32

照顧服務員 3,665

居家護理單位 78

喘息服務單位 134

交通接送單位 1

交通接送車 150

社區及居家復健 24

社區整體照顧服務體系
7A-17B-38C

6

小規模機能服務

以日照中心為基礎+居家服務+臨時住宿

69

護理之家

4

偏鄉社區長照服務據點

15

原民部落文化健康站

4

家庭托顧

3

到宅沐浴車

51

送餐服務單位



住宅修繕輔具及
居家無障礙環改



預防老化 減緩失能 促進長輩健康福祉

「高雄市老人生活狀況調查」

- ◆調查及統計分析本市老人的生活狀況與需求及變化趨勢，呈現老人的需求及待解決的問題，作為整體規劃老人福利服務之依據
- ◆預定於107年12月底完成研究案

▼市長慰訪百歲人瑞



經濟協助

- 中低收入失能老人特別照顧津貼
- 中低收入老人生活津貼
- 中低收入失能老人機構養護費
- 低收入戶老人收容養護

關懷及保護服務

- 獨居老人列冊關懷(4,804人)
- 在宅緊急救援連線補助
- 老人保護個管服務

敬老優惠

- 參加全民健康保險保費自付額補助
- 車船捷運敬老優待(304,351位持卡)

107年3月20日起實施
優惠記名卡臨櫃製卡服務

- 民眾於戶籍所在地區公所或社會局初次申辦優惠記名卡【敬老卡、博愛(陪伴)卡及仁愛卡】，可現辦現領



◀市長與獨居長輩圍爐



◀重陽節活動愛在一起婚頌禮讚

預防老化 減緩失能 促進長輩健康福祉

輔導轉型為
區域型長青中心



- 前鎮區崗山仔中區老人活動中心
- 左營區富民長青中心
- 阿蓮區老人活動中心
- 美濃區老人文康活動中心
- 鳳山老人活動中心

老人文康
休閒及多
元活動

- 老人活動中心59處
- 銀髮市民農園
- 文康休閒巡迴服務(行動車6輛)
- 老玩童幸福專車
- 老少共融服務據點(3處)(五甲社福館、大同福樂學堂日照中心、富民長青中心暨育兒資源中心)

高齡者多元
學習管道

- 長青學苑520班(學員16,011人)
- 高齡學習服務據點227處

四維 長青學苑 (47處)	鳳山 長青學苑 (13處)	轉衛福部補助辦理長青學苑及區域型老人活動中心 辦理長青學苑(29處)		市民學苑 (44處)	空中大學 (1處)
樂齡中心 (38處)	松年大學 (6處)	樂齡大學 (15處)	公所自辦長青學苑(3處)	勞工大學 (4處)	部落大學 (27處)

▼文康休閒巡迴服務車社區宣導



▲長青學苑成果發表



▲代間共融老幼
共學活動

預防老化 減緩失能 促進長輩健康福祉

▼社區照顧關懷據點共食



▼社區照顧關懷據點電話問安、諮詢服務



設立社區照顧關懷據點

- 社區照顧關懷據點250處
(含文化健康站、106年新增17處)
- 提供健康促進、關懷訪視、問安諮詢、餐食服務及文康休閒等預防照護服務



辦理社區照顧關懷據點多元健康促進服務計畫

- 培訓社區照顧營造人力
- 遴選36處據點，引進專業人力(職能治療師、物理治療師、輔療師)，評估據點長輩需求，設計專屬活動教案，提升健康促進服務效益

▲社區照顧關懷據點多元健康促進服務

個人照顧好安心

經濟補助

- ◆身心障礙者生活補助(46,887人)
- ◆參加社會保險保費自付額補助
 - 現金給付(公、勞、農、軍保等)之社會保險保費自付額
 - 全民健康保險保費自付額

輔助器具

- ◆15類173項輔具補助
- ◆2處輔具資源中心、3處服務站(提供聽覺輔具評估服務、專業諮詢、評估建議、租借、維修、回收、二手輔具媒合與個案追蹤服務)

照顧服務

- ◆79處服務據點提供成人日間照顧、技藝、休閒自理訓練及社區居住服務
 - 23間機構
 - 6處日間照顧據點
 - 5處樂活補給站
 - 11處社區居住家園
 - 28處社區作業設施
 - 5處家庭托顧據點
 - 1處失能身心障礙日間照顧中心
- ◆「無障礙之家」提供身心障礙者照顧服務，因應照顧需求，調整活化空間功能
 - 新增專業體適能室、福利諮詢台、多功能活動空間
- ◆規劃設置全日型住宿生活照顧機構
 - 運用岡山榮家空間興建無障礙之家北區分院，預計可服務120人



▲社區居住家園住民購物準備餐食



▲同步聽打員即時將語言轉化為文字，提供聽障者完整的接收訊息



▲自閉症日間社區作業設施-技能訓練

家庭支持好貼心

▼家庭托顧-家托員透過不同的教具讓身障者學習



▼臨時暨短期照顧服務-提供身心障礙者家屬喘息服務



▲居家服務(協助移位)



▲身心障礙生涯轉銜個案服務管理服務-行政協調會議

經濟補助

- 身心障礙照顧者津貼
- 租購屋租金補助及貸款利息補助、租購停車位補助

喘息服務

- 居家照顧
- 臨時暨短期照顧
- 家庭托顧

個案管理服務

- 生涯轉銜暨個案管理服務
- 心智障礙者雙老家庭支持網絡服務
- 精神障礙者家庭支持服務

社會參與好放心



▼復康巴士載送身心障礙者，提供無障礙交通服務



▲市府倡議身心障礙者權益，邀請市民響應國際身心障礙者日主題「GIVE ME FIVE 愛存在」



▲由身障者擔任宣導訪視員，拜訪20坪至90坪商家，輔導成為「友善商家」並頒發認證標章鼓勵



◀首創輪椅夢公園，提供身心障礙者運動活動休閒空

無障礙交通

- 乘車捷運優惠(76,465位持卡)
- 復康巴士(150輛)
- 無障礙計程車(146輛) (較105年12月新增45輛)
- 無障礙公車(412輛)

支持服務

- 視覺障礙者輔佐服務
- 聽語障者溝通無礙服務(手譯、手語視訊、同步聽打服務)
- 自立生活支持服務
- 「身心障礙友善商家計畫」推廣輔導(認證170家)
- 身障團體秋節禮品推廣活動
- 「輪椅夢公園」提供無障礙運動場所

照顧經濟弱勢 保障基本生活



107年整合實物銀行及食物券，開辦**實物給付制度服務方案**，提供弱勢市民單一窗口服務，給付內容包含實體生活物資及食物兌換券

生活扶助

低收入戶生活補助

子女生活扶助

就學生活扶助

醫療補助

醫療補助

重傷病住院看護費補助

急難救助

馬上關懷急難救助

民眾急難救助

生活物資

實物銀行
3處實體商店

55處物資發放站

保費補助

全民健康保險

國民年金保險

脫貧自立生活 減少福利依賴

- 辦理教育課程
- 改善學習設備
- 補助升學補習費
- 安排社區服務



▶ 促進弱勢家庭就業課程
認識園藝治療



▶ 青年發展帳戶團隊
合作課程

- 提供中低收入戶、低收入戶中有工作能力未就業者就業輔導
- 辦理就業促進課程
- 輔導以工代賑
- 媒合工讀就業



▶ 促進弱勢家庭就業課程
麵包烘焙示範

存錢帳戶，鼓勵弱勢家庭儲蓄

- 幸福DNA 讓愛蔓延•青少年發展帳戶
- 兒童與少年未來教育及發展帳戶
- 106年6月開辦，協助105年1月1日以後出生之列冊低/中低收入戶及長期安置之兒少設立個人儲蓄帳戶，在年滿18歲前，存下未來就學或就業的第一桶金
- 本市有342戶完成申請審核



街友服務

街友中心2處
(三民區、鳳山區)

街友短期安置
輔導及外展服務



▲各區災害防救演習



社工提供即時
服務



▲冷氣團來襲，街頭送暖

提供街友就業準備金、
就職獎勵金、就業初期
房屋租金及生活津貼

街友就業自立
試辦計畫



▲街友分享成功求職經驗

街友農耕計畫



▲透過農作培養一技之長，並指導小朋友種菜

災前整備及 災害救助

- ❖ 規劃異地及特殊弱勢市民安置
- ❖ 災害救助金補助
- ❖ 規劃避難收容場所458處、備災物資儲放處所83處、與99間商家簽訂救災物資開口契約供災時調度使用



▲社工訪視災時安置於岡山榮民之家之特殊弱勢災民



統計時間：107年2月4日

項目		金額
氣爆捐款總金額		45億6,560萬3,505元
非指定用途捐款	核定54案計畫	41億216萬8,046元
	民間團體核定申請計畫4案	
指定用途捐款		3億7,879萬1,029元
餘額		8,464萬4,430元

❖ 成立高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理會

委員組成包括法律、社福、工程、醫療、會計、民間團體、災區代表及重傷者代表等各類專業成員，已召開15次會議；另針對涉及醫療專業等特殊案件，由管理會相關專業領域之委員組成「醫療照顧審議小組」，已召開18次會議

- 非指定用途捐款核定計畫58案、共計41億216萬8,046元，截至107年2月4日經費執行率72.53%
- 指定用途捐款總計3億7,879萬1,029元，經費執行率98.14%
- 每兩個月定期更新公布善款使用狀況於社會局81石化氣爆善款資訊網

公私協力 推動社會福利

- ❖ 弱勢家庭食物券服務方案
- ❖ 港都聯合助學方案



▲ 陳菊市長與認助人頒發助學金



◀ 串聯慈善團體關懷弱勢家庭並頒發助學金



結合民間資源辦理親職教育暨親子活動，促進家庭融合▶

社工專業

- ❖ 市府25局處成立25類別志工隊 (110,017位志工)，其中社福類志工團隊截至106年12月底477隊、27,272位志工

❖ 推展志願服務業務

志願服務資源中心辦理基礎及特殊訓練、進修研習，建置管理本市志願服務專屬網站，發行電子報，及辦理社福類志願服務運用單位輔導團等工作



▲ 第17屆金暉獎頒獎典禮-市長頒發特殊貢獻獎



▲ 本局長青中心志工團及市立美術館志工隊榮獲全國績優團隊

打造志工城市

社工專業發展

❖ 強化本市社會工作人員人身安全政策

- 推動社工專職久任，爭取衛生福利部補助社工人員執業風險工作補助費
- 定期檢視職場安全及充實設施設備

❖ 專業在職訓練、專業證照(1,118人)



▲ 舉辦社工專業在職訓練，提升社會工作人員專業能力



▲ 非營利組織數位科技知能培力

107.01.05呂政務次長寶靜至本市對社工同仁勉勵打氣，並肯定市府重視保護服務及福利業務發展▶



❖ 社福團體知能培力訓練

- 強化資訊科技運用能力，運用於方案企劃執行、公益行銷與募款等，辦理訓練課程
- 提升社工人員個案管理服務專業知能，提升社福品質，辦理專業講座及工作坊

106.11 | 107.01

高雄市
提升在地社福團體
服務品質暨數位培力
第二期方案實施計畫

高雄市政府社會局
婦女青少年活動中心

高雄市政府社會局
婦女青少年活動中心

NPO數位技能大進擊

課程主題	培力講座 x 實作課程
還在跟同事共用電子信箱？ 公益公務信箱申請真簡單！	G-suite與 Office 365導入技巧 免費雲端服務導入實作課程
把行事曆搬到雲端， 多重公務日程管理行程超容易！	Google calendar基礎應用 雲端共用行事曆應用實作課程
跟垃圾信件說掰掰， 信箱自動化整理真輕鬆！	Gmail信箱管理與篩選器基礎應用 信箱策略分享實作課程
文件報告檔案版本亂糟糟， 改用線上協作免整理！	Google 共用文件基礎應用 計劃書協同撰寫實作課程
電子試算表只會加總不用驚， 快速統計整理技巧讓你早下班！	Google 共用試算表基礎應用 個案管理試算表面試實作課程

培植非營利組織

輔導社區深耕培力



▲青少年社區參與方案



▲旗山區南新社區接受社區發展工作評鑑



▲社區團隊整備暨老人關懷初辦方案

設置社區 願景培力 中心推展 社區工作

推動8個區公所發展區域協力結盟方案

辦理24場次基礎及進階課程

輔導6個社區參加衛生福利部106年度社區發展工作評鑑

輔導社區 開辦多元 社福方案

15個社區辦理社區團隊整備暨老人關懷初辦準備及在地社福方案

10個區域發展區域旗艦方案，建立社區協力機制

輔導4個社區發展協會(團體)申請御風而起計畫，透過專業社工推動社區發展工作

人力培育

成立「在櫟紅」多元福利照顧師資團隊，以社區巡迴服務方式，培植在地志工投入社區福利照顧服務

培訓在地人力成為社區照顧關懷據點生活輔導員，提升社區服務能量

106年度中央評比本市獲獎最多



衛福部106年社區發展工作評鑑
本市榮獲全國 **優等** 佳績

本市6個社區
獲得獎項
卓越獎(2)
優等獎(2)
甲等獎(1)
單項特色獎(1)

❖ 協助5,481個團體籌組、立案及會務輔導 (107/02)

- 人民團體 4,426個
- 社區發展協會 775個
- 社福基金會 83個
- 合作社 197個

❖ 人民團體會務研習

強化團體會務、財務、稅務及相關法規之專業知能

❖ 社福基金會巡迴輔導

針對年度評鑑應改善事項及會務、業務及財務相關資料，實地雙向溝通輔導訪查



▲ 合作社研習



▲ 社團領袖研討交流活動
- 接軌國際，創作無限專題講座



▲ 府會與市民一同進行元旦祈福升旗

❖ 合作教育研習暨頒獎

表揚合作社考核績優社場及實務人員，激勵發展合作事業，同時辦理教育研習，增進合作專業知能，並強化社場對合作事業之認同、宣導與運用

空間活化 充實社福據點



41

縣市合併前
(約20年)



77

100年至106年
(7年)

縣市合併後至 106 年12 月共活化 **77 處**
7 年期間，平均每年活化 **逾 11 處**
目前已達: 116 處

截至106年底成果

◆107 ~109年持續活化33處據點

年度	107年	108年	109年	合計
備災物資、避難收容	2			2
托育服務	7	4		11
長照服務	11	1	1	13
老人服務	4			4
身障服務	1			1
家庭服務	1	1		2
合計	26	6	1	33

▼鳳山早療中心(106/08)



▼運用左營富民國宅2樓部分閒置空間設置育兒資源中心及老人活動中心(106/11)



▲運用旗山糖廠閒置倉庫設置社區照顧關懷點(106/11)



社會局主責成立跨局處委員會(12個)



性質	委員會名稱	開會頻率
老人福利	高雄市政府老人福利促進小組	6個月1次
身障福利	高雄市政府身心障礙者權益保障推動小組	4個月1次
兒少福利	高雄市政府兒童及少年福利與權益保障促進會	6個月1次
	高雄市政府居家式托育服務管理會	6個月1次
婦女福利	高雄市婦女權益促進委員會	4個月1次
	高雄市性騷擾防治會	4個月1次
家暴防治	高雄市政府家庭暴力及性侵害防治會	4個月1次
社會救助	高雄市公益彩券盈餘基金管理會	6個月1次
	高雄市社會救助金專戶管理會	4個月1次
	高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理會	視任務需要不定期召開
綜合	高雄市政府性別主流化工作小組	4個月1次
人權	高雄市人權委員會	6個月1次



❖ 佈建多層級且綿密服務網絡，開創高齡友善社會

- 配合中央長照十年計畫2.0，提供長照各項服務，佈建社區整體照顧服務體系
- 配合中央政策，推動長照給付及支付新制順利上路
- 提升長期照顧服務能量、爭取前瞻基礎建設經費佈建長照服務據點
- 爭取工業局前瞻基礎建設智慧城鄉計畫，開發智慧城鄉聯合照顧系統
- 推動失智症長者及其家屬社區整合服務
- 持續輔導增設社區照顧關懷據點

❖ 加強托育服務，減輕家長育兒負擔

- 持續佈建友善育兒環境
- 增設育兒資源中心及社區公共托育家園
- 宣導居家式托育服務，強化與提升托育服務品質
- 提升0-未滿3歲發展遲緩兒童通報率
- 創新試辦計畫-定點臨托服務
- 推動懷孕婦女友善城市計畫



持續重點工作₂

❖ 增設服務據點，提供身心障礙者、單親家庭、新住民及弱勢家庭 近便性服務

- 持續增設身心障礙服務機構據點，規劃興建全日住宿型身心障礙福利機構「無障礙之家北區分院」、身心障礙住宿式機構及社區式照顧服務據點、偏鄉輔具巡迴據點及輔具巡迴專車服務

❖ 推動強化社會安全網計畫

建立社區為基礎的防護體系，提供家庭為中心的整合服務，積極佈建社會福利服務中心，爭取充實社工人力，加強政府跨體系資源連結，構築更為全面之社會安全網

社會局彙整提案申請前瞻基礎建設計畫經費 中央核定一覽表

目標	類別 (提案單位)	107-109年	107年核定總計	
		提案數量	數量	經費
城鄉建設 -公共服務據點整備 -整建長照衛福據點計畫及照管分站	老人活動中心 (區公所)	4	3	合計16項計畫
	社區活動中心 (區公所)	7	6	
	其他公有空間/土地 (社會局2/衛生局1)	3	2	總經費： 7,906萬3,019元 核定補助： 5,353萬5,000元 自籌經費： 2,552萬8,019元
	衛生所 (衛生局)	1	1	
	照管分站 衛生局)	4	4	
公有危險建築補強重建	老人文康中心 (區公所)	4	2	總經費： 405萬4,723元 核定補助： 339萬8,000元 自籌經費： 65萬6,723元
少子化友善育兒 空間建設 -建構0-2歲兒童社區公共托育計畫	推動社區公共托育家園 (社會局)	7	4	合計16項計畫
	布建托育資源中心 (社會局)	17	8	
	增修或改善區域型家庭(社會)福利服務中心 (社會局)	3	3	總經費： 4,957萬570元 核定補助： 2,424萬元 自籌經費： 2,533萬570元
	整建綜合社會福利館 (社會局)	1	1	
3項計畫總計		51	34	總經費： 1億3,268萬8,312元 核定補助： 8,117萬3,000元 自籌經費： 5,151萬5,312元



幸福高雄·福利特優

近1年評比優等的治理績效

- * 社會福利績效實地考核，全國特優
- * 社區發展工作評鑑，全國優等
- * 推動社區參與初級預防宣導評核計畫，全國績優
- * 新住民發展基金補助案件評核，全國優等及甲等
- * 辦理國民年金所得未達一定標準暨被保險人繳費率提升計畫考核，全國優等
- * 行政院災害防救訪評-衛福部訪評項目，全國績優
- * 「暑期保護青少年--青春專案」工作成效評鑑，全國優等

- * 參加第九屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項，榮獲
 - ◎健康政策獎：世代攜手，高雄好『孕』
 - ◎社區及健康服務獎：促動老寶貝，據點升級伴您前行
- * 輔導社區照顧關懷據點參加衛生福利部第三屆社區金點獎，入圍得獎
 - ◎金點之星(團體獎)：3單位
 - ◎金點英雄(個人獎)：1名
 - ◎年度特別獎(卓越公所)：湖內區公所

近1年獲獎榮耀

- 衛生福利部社會工作專業人員表揚：本市服務績優獎11名、資深敬業獎5名
- 南高屏地區社會工作專業人員表揚：本市團體獎1件、個人獎9名
- 全國績優衛生福利志工團隊：本市2志工團隊獲優等獎



簡報完畢 敬請指教

