



高雄市議會第2屆第5次定期大會

高雄市政府社會局 業務報告

報告人：姚雨靜局長

報告時間：106年4月20日

召集人、各位議員女士、先生：

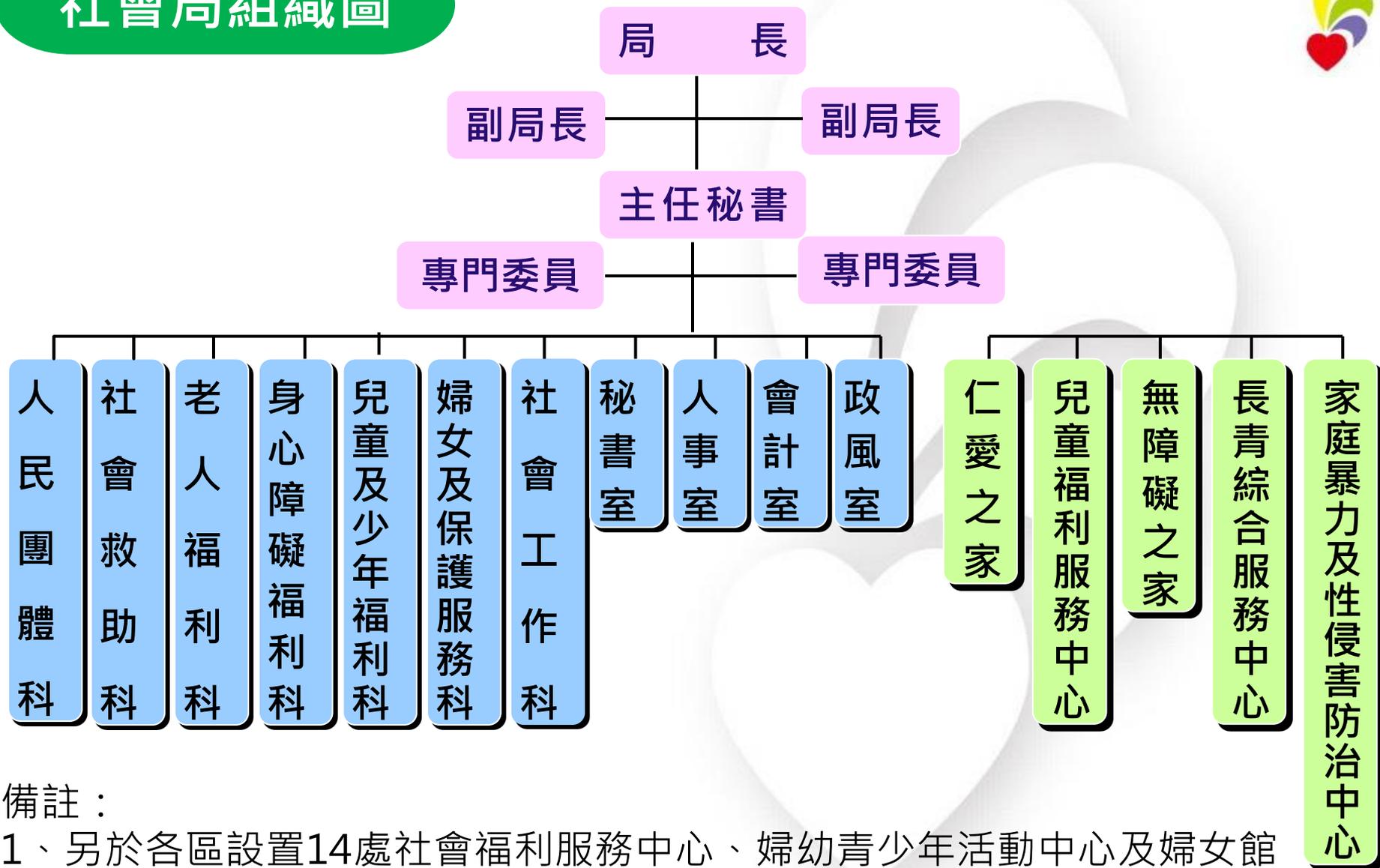
兩靜首先代表全體同仁對各位議員在社會福利工作的支持與指導，表示謝忱與敬意。

本局推動福利以「弱勢優先、保護、照顧、支持與發展」為核心價值，因應市民需求推展各項福利措施，培力弱勢市民自立及培植非營利組織參與；增強網絡合作及普設據點服務；運用資訊科技宣導社福資訊及提升服務品質。

茲就本局施政重點及未來努力事項分別報告，敬請指教！



社會局組織圖



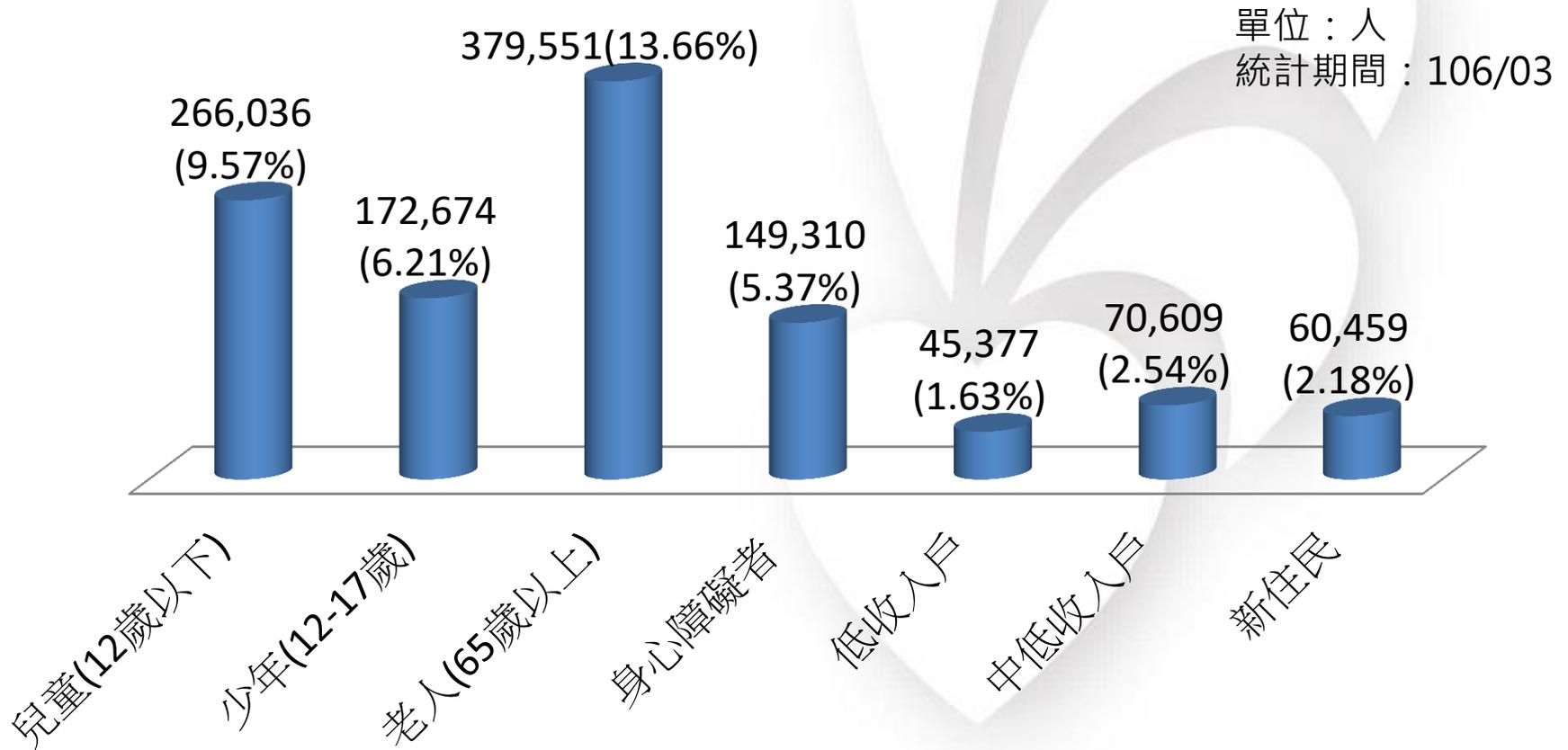
備註：

- 1、另於各區設置14處社會福利服務中心、婦幼青少年活動中心及婦女館
- 2、本市公私立社會福利服務據點合計1,880處(統計至106.04.19)

本市人口結構

人口數(106/03)
全 國 : 23,545,680
高雄市 : 2,778,726
 男性 : 1,378,142
 女性 : 1,400,584

平均餘命(104年)
全 國 : 80.20 歲
高雄市 : 78.86 歲



社會福利重點工作



因應少子化

- 友善育兒

因應高齡化

- 在地照顧

整備長照上路

- 培植人力

確保人身安全

- 保護網絡

改善弱勢境遇

- 自立扶助

扶助身心障礙

- 平等無礙

縮短城鄉差距

- 社區佈點

防備天然災害

- 災防因應作業

育兒補助

❖ 生育津貼

- 第1、2名每名6,000元；
第3名以上每名4萬6,000元
(105年7-12月補助1萬981人、
1億913萬2,000元)
- 第3名以上子女1歲前健保費自
付額補助每人每月最高659元

❖ 就業者家庭托育費用補助

每月補助2,000元至5,000元
(105年7-12月補助6,520人、7,849萬3,448元)

❖ 支持夜間工作家庭育兒服務 夜間托育補助 全國首創



❖ 父母未就業家庭育兒津貼

每月補助2,500元至5,000元
(105年7-12月補助2萬2,243人、
2億9,259萬6,480元)

▼ 弱勢家庭親子烘焙DIY



▲ 弱勢家庭兒少人際互動團體



▲ 弱勢兒少快樂夏令營成果發表會

友善育兒設施

- ❖ 公共托嬰中心17處
- ❖ 育兒資源中心17處、資源站13處，合計30處全國最多
- ❖ 育兒資源車2輛巡迴服務
- ❖ 「雄愛生囡仔·FUN心育兒資源網」

機構輔導與管理

- ❖ 本市托嬰中心64家
(私立47家、公設民營17家)
- ❖ 聯合市府相關局處執行托嬰中心
公共安全聯合稽查及輔導
- ❖ 密集性訪視及輔導立案托嬰中心



安心托育寶貝GO暨兒童成長檔案表揚



路竹育兒資源中心幼兒遊戲及體能活動



0至2歲兒童親職教育宣導活動

推展友善懷孕婦女服務

❖ 懷孕婦女友善城市計畫 **全國首創**

- 社會局：發行多語文版本親善資源手冊
- 經發局：募集懷孕婦女友善商家46家
- 交通局：設置親善汽機車停車位679格
- 衛生局：公共場所設置哺(集)乳室179處、認證母嬰親善醫院25家

❖ 坐月子到宅服務 **全國首創**

105年7-12月到宅服務350人、
諮詢電話2,517人次

- 辦理坐月子到宅服務員培訓
- 「中醫助好孕，健康坐月子」服務：與衛生局及中醫醫院合作發放社區回診卡

❖ 孕媽咪資源中心暨坐月子到宅服務媒合平台2處

提供孕媽咪從懷孕到產後坐月子期間之照護、多元親職學習課程



坐月子到宅服務員培訓



◀ 孕媽咪資源中心設置二手資源交換中心，提供育兒父母尋找資源之管道

▼ 致贈新生兒家長育兒袋



居家托育服務

- ❖ 辦理托育人員專業訓練課程
105年開設48班、2,030人結訓
- ❖ 自103年12月實施居家式托育服務(保母)登記制
(4,590人完成登記)(106/2)
- ❖ 居家托育服務中心 6處
協助家長媒合合格保母，訪視員定期訪視及辦理在職訓練，督導托育品質



▲三民陽明-全國第一間設有「居家安全示範體驗屋」的育兒資源中心

兒童居家安全



- ❖ 兒童居家安全檢測站17處
(新增楠梓檢測站)
- ❖ 高樓防墜4要訣「3不110」
兒童不獨處、窗戶旁不擺設家具、窗戶開口寬度不超過6公分、陽台高度為110公分以上
- ❖ 兒童安全多元宣導計畫
針對本市育兒家庭、里長、公寓大廈管理人員等社區人員進行宣導



▲兒童安全親子嘉年華
--親職教育宣導



▲ U型鎖示範

弱勢兒少照顧服務

- ❖ 經濟扶助及醫療補助
- ❖ 社區照顧服務中心20處、服務據點59處，合計79處
- ❖ 兒少收出養資源服務中心
宣導友善收養二不三要：不好奇、不評價、要接納、要尊重、要相挺，呼籲社會大眾共同響應友善收養家庭行動
- ❖ 弱勢兒少餐食服務 **全國首創**
 - 超商及連鎖便當店兌換點845個
 - 105年受惠兒少3,971人次



▲ 兒少持券兌換餐食



▲ 早期療育篩檢及宣導活動



▲ 3歲以下嬰幼兒居家療育指引

▼ 「只要有愛，我們就是一家人」 收出養宣導園遊會



- ❖ 早期療育發展中心6處、服務據點8處，合計14處
- ❖ 編印嬰幼兒居家療育指引圖文書

高風險個案服務

- ❖ 24小時保護專線提供危機處遇及輔導服務
- ❖ 高風險家庭關懷輔導
- ❖ 監護權訪視及收出養服務
- ❖ 於少年及家事法院設置家事聯合服務中心-社政服務站
- ❖ 執行「兒童及少年福利與權益保障法」、「兒童及少年性剝削防制條例」相關業務
- ❖ 未成年懷孕防治
- ❖ 毒品防制社區宣導



▲家庭服務方案—親子體驗營



▲南部5縣市少年代表交流活動

青少年服務



- ❖ 打造專屬青少年活動空間
 - 婦幼青少年活動中心
 - 五甲青少年中心
 - 探索體驗學園
- ❖ 培力少年代表為兒童少年發聲
- ❖ 推動大高雄青年圓夢基金



◀青年社團創意發聲培力計畫

青年圓夢 vs 青春作伴聯合分享會



單親家庭服務

❖ 家庭服務

- 單親家庭服務中心2處
- 互助關懷站4處
- 105年7-12月服務8,747人次

❖ 經濟補助

- 子女生活補助
(105年7-12月計補助2萬875人、
2億5,588萬1,357元)
- 教育補助
(105年7-12月計補助291人、
203萬7,000元)

特殊境遇家庭扶助

- ❖ 緊急生活扶助、子女生活津貼、子女托育津貼、醫療補助

❖ 居住服務

- 設置4處單親家園(65戶)
- 105年市府租用台電公司鳳山員工宿舍，加以修繕後轉型辦理公營出租住宅，本局運用作為向陽單親家園搬遷處所，於106年元旦搬遷。單親家園總戶數增為71戶





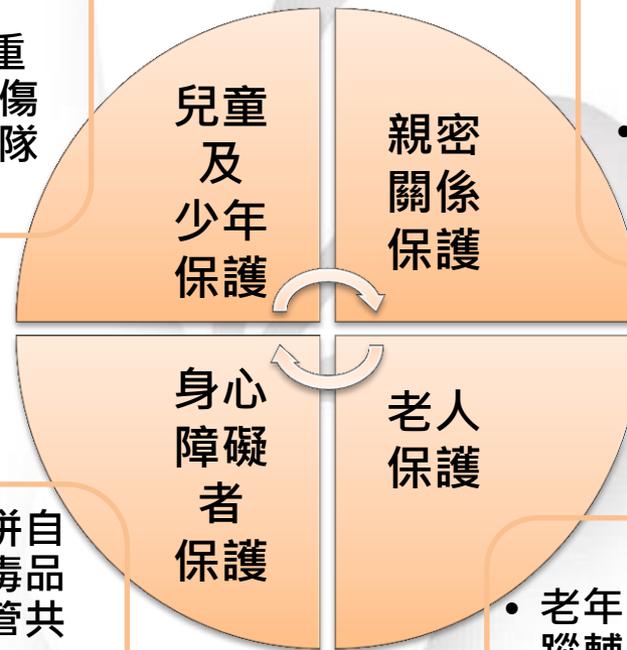
◆ 家庭暴力類型及保護措施



▲ 兒童少年驗傷醫療整合中心

- 專家協助評估診斷與鑑定
- [全國首創]重大兒虐致重傷案件行動團隊偵查機制

- 分區辦理高危機網絡會議研擬被害人安全計畫與行動策略
- 特殊境遇婦女自立生活服務計畫



- 家暴高危機併自殺、精神及毒品濫用個案共管共訪機制
- 疑似精障症狀之家暴相對人及其家屬服務計畫

- 老年家暴個案追蹤輔導服務
- 老年家暴案件網絡合作機制



▲ 高雄市兒虐研判手冊

❖ 性侵害防治措施

~ 整合性團隊服務方案

- 首創結合4家醫院精神科醫療團隊協助幼童或心智障礙被害人於偵審前鑑定，提升起訴及定罪率。
- 結合6家責任醫院推動性侵害案件一站式服務

❖ 性騷擾防治措施

- 被害人個案管理與服務及防治宣導活動
- 協同民政局、經濟發展局及勞工局針對宗教團體、飲酒業及老人福利機構輔導建置性騷擾防治措施



▲ 支持紫絲帶反家暴運動



▲ 凝聚家暴及性侵害網絡共識營



▲ 高雄市性騷擾防治宣導影片—心中的小蝴蝶



▲ 性騷擾防治服務成果發表會

Take CARE
Compassion 同理心
Attention 警覺性
Responsibility 社會責任
Effective 有效行動

扶植新住民促進族群融合

- ❖ 新住民家庭服務中心5處、據點20處，合計25處
- ❖ 新住民事務專案辦公室整合跨局處資源
- ❖ 新住民母語諮詢專線(英、越、印、泰、柬語) 及單一窗口服務
- ❖ 印製多國語言手冊及宣導小卡
- ❖ 結合民間團體發行「南國好姊妹季刊」(中越文對照版)
- ❖ 結合民間團體與電台合作製播「新移民台灣通」廣播節目

❖ 因應新南向政策 ~ 培育新住民及其二代

啟蒙二代母語學習並推動多元繪本學習角27處

新住民人力資源及人才培力

推動新住民統計資料專區

建置本市新住民多元文化人才資料庫

通譯招募及在職訓練

新住民領導人培力



▲路竹新住民家庭服務中心-多元繪本學習角



▲「南洋幸福美食坊」開幕



推展CEDAW 培力婦女

❖ 推動性別主流化

▼ 高雄市政府性別主流化專區網站



追蹤
市府法規
性別統計
辦理情形

辦理
「消除對婦女一切形式歧視公約」法規檢視、社區宣導計畫

❖ 培力婦女

▼ 女力經濟方案 -- 行動市集



婦女權益促進委員會

成長教育活動

社區婦女大學

經濟培力方案



▲ CEDAW社區宣導發表會



▲ 社區婦女大學-成為別人生命中的天使



▲ 高雄市婦女權益促進委員會

整備及推動長照2.0

❖本市配合中央長照服務法與長照十年計畫2.0於106年6月實施

- ♥擴大納入服務對象
- ♥提辦創新服務試辦計畫
- ♥配合相關子法立法
- ♥持續擴充服務能量
- ♥建置服務據點

❖盤點社區資源及充實服務據點

❖推動社區整體照顧模式

- 將社區長照資源分為三級：
A級社區整合服務中心、B級複合型日間服務中心、C級巷弄長照站，規劃交通車提供定點定時巡迴接送
- 配合衛福部於鳳山區及茂林區執行試辦計畫

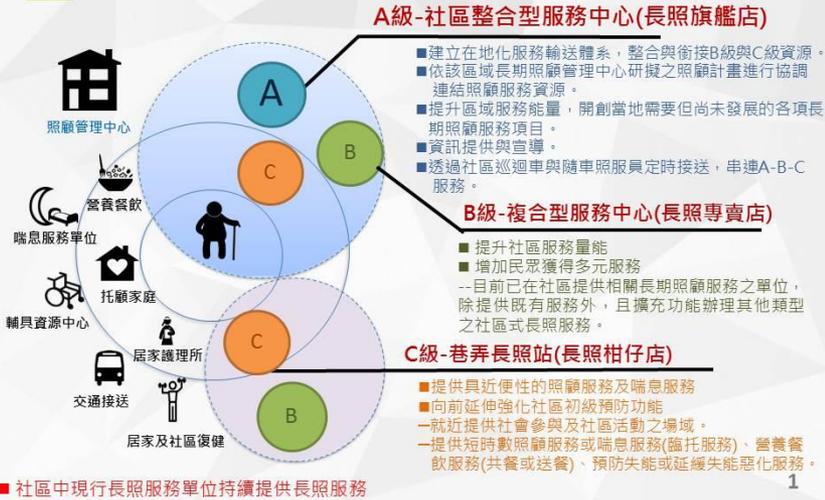


▲茂林區B級複合型日間服務中心揭牌(106.2.24)

❖ 宣導本市長照2.0政策

- 辦理種子講師訓練
- 針對民眾、社福團體、民意代表等辦理
宣導共121場次
- 製作微電影宣導片、DM、電台宣導

參 三-1、推動社區整體照顧服務體系



▲ 社會局、衛生局與高雄市議會共同合作舉辦
長期照顧十年計畫2.0說明會(106.3.21)



▲ 2016高雄市長照服務宣導短片-照亮人生助你前行

多元評估量表

(Multi-Dimensional Assessment Instrument)

- **發展核心**：具長照需要及給付銜接之量表。運用全年齡層、族群（原住民、身心障礙者、失智症者等）及其主要照顧者之評估量表
- **量表驗證**：全國含山地離島之失能個案及其主要照顧者需要調查17,491樣本；針對精神障礙者、智能障礙者、失智症者及具長照需要群體，進行修訂；試辦五縣市蒐集3,205樣本進行修正
- **六大面向架構**：1.日常活動功能(ADLs)及工具性日常活動(IADLs)；2.溝通能力；3.特殊及複雜照護需要；4.認知功能情緒及行為、5.居家環境、家庭支持及社會支持；6.主要照顧者負荷

多元評估量表

- ADLs及IADLs**
 - 日常生活功能 (ADLs)：吃飯、洗澡、個人修飾、穿脫衣物、大便控制、小便控制、上廁所、移位、走路、上下樓梯
 - 工具性日常活動功能 (IADLs)：使用電話、購物、備餐、處理家務、洗衣服、外出、服用藥物、處理財務的能力
- 溝通能力**
 - 意識狀態、視力、聽力、表達能力、理解能力
- 特殊及複雜照護需要**
 - 疼痛狀況、皮膚狀況、關節活動度、疾病史與營養評估、特殊照護（鼻胃管、氣切管、導尿管、呼吸器、傷口護理、造瘻部位、氧氣治療、壓瘡處理等）、吞嚥能力、跌倒、平衡及安全、輔具
- 認知功能、情緒及行為型態**
 - 認知功能（短期記憶評估）
 - 情緒及行為型態：遊走、日夜顛倒/作息困擾、語言攻擊行為、肢體攻擊行為、干擾行為、抗拒照護、妄想、幻覺、恐懼或焦慮、憂鬱及負性症狀、自傷行為及自殺、重複行為、對物品攻擊行為、其他不適當及不潔行為
- 居家環境、家庭支持及社會支持**
 - 居家環境：居家環境與居住狀況
 - 家庭支持狀況：主要照顧者工作與支持
 - 社會支持：社會參與
- 主要照顧者負荷**
 - 照顧者壓力指標：睡眠受干擾、體力上的負荷、需分配時間照顧其他家人、對個案的行為感到困擾、無法承受照顧壓力等

◆ 宣導本市長照2.0政策

- 於身障團體及身障機構聯繫會報進行宣導，並鼓勵團體提供長照服務
- 於106年3月申請中央補助設置失能身心障礙者日間照顧服務據點 (計3處)
- 整合老人日間照顧中心提供失能身障者日間服務



▲ 衛生福利部首場身心障礙長照2.0說明會於高雄登場，高雄市、台南市、屏東縣、台東縣及澎湖縣等5縣市身心障礙團體及個人近400人參加，政務次長呂寶靜親自主持，聽取身障團體意見(106.4.7)



高雄市政府跨局處聯合辦理 3場長期照顧人力聯合徵才活動

73家業者釋出523職缺，媒合109人

長照真有心 媒合我最行
高雄市長照人力徵才就業聯合活動

提供 社工 護理人員 等職缺 照顧服務員

3/11 10:00-14:00 高雄市立福誠高中
高雄市鳳山區五甲三路178號

3/18 10:00-14:00 鳳山行政中心一樓禮堂
高雄市鳳山區光復路二段132號

3/19 15:00-17:00 那瑪夏大光教會
高雄市那瑪夏區達卡努瓦里大光巷116號

指導單位 高雄市政府 協辦單位 本活動諮詢專線 (07) 3344885-3
主辦單位 高雄市政府社會局、勞工局、衛生局、高雄市政府新聞局、社團法人高雄市長照照護機構聯合協會、勞動部勞動力發展署高雄就業分署



❖ 長期照顧於 市府分工



長期照顧推動小組
(由衛生局承辦)

召集人 (市長)
副召集人 (副市長)



市府設置「長照推動小組」，由衛生局等11局處合作，推動行政部門統合機制，並網羅長照領域專家學者，藉由專家委員提供指導建議，及透過聯繫協調機制持續調整、修正合作推動機制，促進本市長期照顧業務之推動

▼茄萣日間照顧中心揭牌(106.2.23)



▼總統與市長至彌勒家園關心機構長輩(106.3.10)



▲複合型服務中心 (B級長照專賣店)



▲衛福部呂寶靜次長來訪ABC單位(106.3.10)

經濟協助

- ❖ 中低收入失能老人特別照顧津貼
- ❖ 中低收入老人生活津貼(30,297人)
- ❖ 中低收入失能老人機構養護費
- ❖ 低收入戶老人收容養護

關懷及保護服務

- ❖ 獨居老人列冊關懷(4,886人)
- ❖ 在宅緊急救援連線補助
- ❖ 老人保護個管服務



▲市長致贈獨居長輩年菜禮盒

敬老優惠



- ❖ 健保費補助(231,716人)
- ❖ 車船捷運敬老優待(273,384位長輩持卡)
- ❖ 重陽節禮金發放
- ❖ 重陽節系列活動辦理



重陽節系列活動、銀髮婚頌禮讚▶▶

高雄市105年重陽節系列活動



共同打造照顧無虞的年老生活

- 給長輩關心 保障老本
- 使長輩開心 照顧老身
- 讓家屬放心 結交老友
- 安全老屋



老人文康休閒及多元活動

❖ 老人活動中心59處

前鎮區崗山仔中區老人活動中心
 富民長青中心
 阿蓮區老人活動中心
 美濃區老人文康活動中心
 鳳山老人活動中心

輔導

轉型為
 區域型長青中心

❖ 銀髮市民農園2處

❖ 文康休閒巡迴服務(行動車5輛)

❖ 老玩童幸福專車

❖ 長青學苑556班(105年學員16,058人)

❖ 高齡學習服務據點195處

四維 長青學苑 (47處)	鳳山 長青學苑 (11處)	轉衛福部補助辦理長青學苑 (尚待核定中)		市民學苑 (44處)
樂齡中心 (38處)	松年大學 (6處)	樂齡大學 (15處)	公所自辦 長青學苑 (3處)	勞工大學 (4處)
				部落大學 (27處)



◀ 長青學苑電腦班上課



◀ 老玩童幸福專車



◀ 混齡桌遊活動

❖ 社區照顧關懷據點217處

提供健康促進、關懷訪視、問安諮詢、餐食服務及文康休閒等預防照護服務

❖ 試辦社區照顧關懷據點多元服務計畫

➤ 培訓社區照顧營造人力

➤ 多元健康促進服務方案

遴選18處據點，於105年7至11月引進專業人力(職能治療師、物理治療師、輔療師)，評估據點長輩需求，設計專屬活動教案，提升健康促進服務效益



高雄市善護關愛協會榮獲
第二屆社區金點獎：金點之星團體獎



◀ 關懷據點餐飲服務



▲ 社區照顧關懷據點多元健康促進服務方案--成果發表會



▲ 服務方案執行過程 ▶



多元照顧服務

❖ 居家式照顧服務

- 居家服務 (32家委辦單位 **全國最多**、1,515位居服員 **全國最多**、服務7,755人)
- 住宅修繕、輔具暨居家無障礙環境

❖ 老人營養餐食服務

- 獨居老人送餐服務(49個單位、服務1,524人)
- 老人日托據點共食(177處、服務5,662人)
- 原鄉部落廚房(10處、服務365人)
- 失能老人餐食(32個居服單位、服務1,968人)
- 社區老人供餐(6處、服務2,375人)



▲ 金『罩』獎-照顧服務員表揚



▲ 受恩日照中心揭牌

❖ 社區式照顧服務

- 交通接送
- 到宅沐浴服務 **全國首創公部門
量身訂製服務車**
- 爬梯機服務
- 家庭托顧7處
- 日間照顧中心18處
- 日間托老服務33處
- 多元照顧中心4處

完成一區
一日照
(托)多元
佈建

❖ 機構式照顧服務

- 老人福利機構(照顧5,754人)
 - ① 公立：仁愛之家(288人)
 - ② 公設民營：
明山慈安居(82人)
 - ③ 私立：151家(5,384人)
- 身障福利機構
23家、照顧1,190人

身心障礙者經濟補助

- ❖ 參加社會保險保費自付額補助
(105年7-12月平均 58,523人/月、共計1億379萬4,238元)
- ❖ 健保費用補助((105年7-12月平均 51,929人/月、共計1億2,326萬3,797元)
- ❖ 租購屋租金補助及貸款利息補助、租購停車位補助(105年7-12月平均257人/月、共計382萬2,041元)
- ❖ 身心障礙者生活補助(47,484人)
- ❖ 身心障礙照顧者津貼(105年7-12月平均396人/月、共計710萬8,500元)

❖ 活化及改建「高齡重度智能障礙者住宿照顧專區」

無障礙之家提供165位身心障礙者照顧服務，因應提早老化之照顧需求，擴充高齡照顧專區服務量達28名

社區照顧服務



- ❖ 72處服務據點提供成人日間照顧、技藝、休閒自理訓練及社區居住服務
包含23間機構、5處日間照顧據點、28處社區作業設施、5處樂活補給站及11處社區居住據點
- ❖ 心智障礙者雙老高風險家庭服務(138戶)



▲ 高齡重度智能障礙者住宿照顧專區

輔具服務

❖ 15類172項輔具補助

(105年7-12月補助5,594人次、
5,501萬4,168元)

❖ 輔具資源中心2處、服務站3處

提供聽覺輔具評估服務、便利性之輔具
專業諮詢、評估建議、租借、維修、回
收、二手輔具媒合與個案追蹤服務



▲ 民眾輔具維修



▲ 腋下拐使用指導

個案管理服務



❖ 生涯轉銜暨個案管理服務

計畫(105年7-12月新增336人，
總計服務616人，服務16,402人次)

❖ 身心障礙者家庭關懷服務

(105年7-12月服務72人次)

❖ 精神障礙者家庭支持服務

(105年12月底93人次)



▲ 社區作業設施

生活重建服務

- ❖ 精神障礙者農場園藝栽種及茶點小舖商店經營訓練 (105年7-12月服務36人)
- ❖ 視覺障礙者社會重建中心 (105年7-12月服務76人)



▲身障小型作業所學員採集香草

◀視障者定向行動訓練

喘息服務



- ❖ 臨時暨短期照顧服務 (105年7-12月服務234人)

暢通無礙的友善環境

- ❖ 乘車捷運優惠 (持有博愛卡累計68,657張)
- ❖ 復康巴士(145輛)
- ❖ 無障礙計程車(94輛，106/02) (較105年12月新增5輛)
- ❖ 核發身心障礙者專用停車位識別證(累計53,327張)
- ❖ 多功能行動車巡迴服務 大旗山9區(105年7-12月服務176場)
- ❖ 輪椅夢公園 **全國首創** 於橋頭區竹林公園成立，可租借手搖式自行車、打網球、籃球及桌球等休閒活動

支持服務

❖ 試辦身心障礙者財產信託諮詢服務

因應身心障礙者權益保障推動小組委員建議規劃辦理

❖ 推廣身心障礙友善商家(認證126家)

❖ 身障團體秋節禮品推廣活動

18家身障團體參加，銷售4萬3,513盒、
1,462萬9,082元，較上年度增加365萬286元

❖ 聽語障者溝通無礙服務

手譯服務、手語視訊諮詢服務、同步聽打服務

❖ 視覺障礙者輔佐服務

(105年7-12月服務190人)

❖ 身障者自立生活支持服務

(105年7-12月服務26人)

❖ 國際身心障礙者日系列活動

- 愛在一起369(居住、生活、交心在一起)
- 舉辦2016亞洲樂齡智慧生活展



◀ 手譯員提供聽語障者手語視訊服務



◀ 秋節禮品推廣活動



◀ 樂齡智慧全齡屋展示

扶助經濟弱勢市民

- ❖ 津貼補助、醫療補助、健保費補助、國民年金保險費補助、乘車船補助、收容安養、輔導就業、急難救助

辦理實物銀行

- ❖ 實體商店4家、物資發放站51處
(105年2月運用鳳西國中部分空間新增鳳山分行、10月新增三民區河堤社區發展協會與梓官區荔助慈善會2處物資發放站)

- ❖ 媒合臺灣期貨交易所、家樂福等企業提供物資資源

- ❖ 106年2月止累計服務9,923戶、53,889人次(105年7-12月新增1,166戶)



▲ 民眾至實物銀行領取物資

弱勢民眾訪視及宣導

- ❖ 辦理國民年金制度宣導活動提供諮詢，105年7-12月宣導1,446場
- ❖ 創新宣導：發行國民年金故事書



▲ 媒合臺灣期貨交易所捐贈物資儀式

扶助低收入戶自立生活

❖ 兒童與少年未來教育及發展帳戶

配合衛福部協助經濟弱勢家庭並鼓勵長期(18年)儲蓄，提供理財教育、家庭服務等配套

❖ 脫貧自立方案

➤ 「幸福萌芽•青少年發展帳戶」

75戶參與，累計儲蓄1,037萬4,972元(含利息及相對提撥款)(105年7-12月)

➤ 辦理教育課程、改善學習設備、補助升學補習費、安排社區服務

➤ 結合民間社團辦理脫貧

針對經濟弱勢家庭提供獎助學金，105年協助884人次、569萬4,161元

❖ 就業促進服務

➤ 提供中低收入戶、低收入戶中有工作能力未就業者就業輔導，105年7-12月共計632人

➤ 辦理就業培力系列課程24場次、提供就業獎勵津貼、創業生活津貼



▼ 成長課程--理財觀念 ▼ 生涯探索體驗--學習烘焙



◀ 就業培力課程

街友服務

- ❖ 街友中心2處(三民區、鳳山區)
- ❖ 外展關懷服務、連結就業資源
- ❖ 街友生活體驗營
- ❖ 街友農耕計畫

透過定期農作培養一技之長，並將蔬菜分享給有食材需求的兒少社區照顧服務中心

災前整備及災害救助

- ❖ 規劃異地及特殊弱勢市民安置
- ❖ 災害救助金補助
- ❖ 規劃避難收容場所536處(可收容28萬9,557人)、備災物資儲放處所89處、與96間商家簽訂救災物資開口契約供災時調度使用
- ❖ 規劃搬遷高雄市避難收容暨備災訓練中心

▼ 街友農耕計畫



街友義剪
低溫夜訪關懷街友

- ❖ 建置QR Code 災害管理系統及發放撤離安置識別卡



- 設籍本市六龜、甲仙、杉林、桃源、茂林及那瑪夏區之民眾每人發放1張，共發送40,923張
- 可透過手機APP軟體進行身分辨識並轉介後續各項災害救助申請作業



❖ 捐款經費

金額截止時間：106年3月20日

項目		金額
非指定用途捐款	核定54案計畫	41億6,384萬3,299元
	民間團體核定申請計畫4案	
指定用途捐款		3億7,079萬1,029元
餘額		3,063萬4,403元
氣爆捐款總金額		45億6,526萬8,731元

❖ 成立高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理會

委員組成包括法律、社福、工程、醫療、會計、民間團體、災區代表及重傷者代表等各類專業成員

- 非指定用途捐款共計41億6,384萬3,299元，其中包含召開14次會議核定54案，核定計畫金額41億4,974萬70元，截至106年3月20日經費執行率68.62%；民間團體核定4案計畫，核定計畫金額1,410萬3,229元。指定用途捐款總計3億7,079萬1,029元，經費執行率98.80%
- 社會局執行災民及傷者生活重建扶助共計15項計畫，核定經費19億341萬5,183元，截至106年3月20日經費執行率58.55%

公私協力推動社會福利

❖ 弱勢家庭食物券服務方案

提供每戶每月最高1,500元食物券，並鼓勵案家參與社區服務。開辦迄今累計服務18,185戶，案家提供社區志願服務達15,675小時

❖ 港都聯合助學方案

與本市慈善團體聯合總會透過結合本市慈善團體、企業及善心個人捐贈每學期5千或1萬元助學金(105年7-12月助學258位清寒學生，共計237萬元)



▲港都聯合助學方案相見歡

打造志工城市



❖ 市府25局處成立25類別志工隊 (109,536位志工)，105年提供服務產值15億3,908萬餘元

❖ 辦理國際志工日活動

增進志工團隊凝聚、鼓勵市民參與志願服務



◀市長感謝樂齡資深志工的付出

▼105年國際志工日活動





社工人身安全實地演練課程



「提升在地社福機構團體福利服務品質暨數位資訊培力方案」學員互動情形



城市災害 2016	
跨專業合作交流研討會	
8:40-9:00	報到
9:00-9:45	開幕式/高雄市政府社會局
9:45-11:30	專題演講【一】 城市災害與資訊科技運用： 1. 防火災起點網站介紹 2. 災害資訊科技的應用 許秋燕助理研究員/國家公園自然教育中心體系社會組組長
11:30-13:00	午餐與交流時間
13:00-14:30	專題演講【二】 災難社會工作發展歷程：台灣經驗 陳武宗副教授/高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系
14:30-14:45	休息暨交流時間
14:45-16:30	專題演講【三】 燒燙傷者的復原力：生活輔具運用介紹與開發 張美慈副教授/高雄長庚紀念醫院醫務器材課副課長
16:30-17:00	閉幕式
主辦單位	高雄市政府社會局
補助單位	衛生福利部社會及家庭署
聯席地點	集思高軟會議中心B1國際會議廳

社工專業發展



- ❖ 社會工作人員在職訓練、核發本市社會工作執業執照(993人)
- ❖ 本市社會工作人員人身安全政策
 - ▶ 推動社工專職久任，爭取衛生福利部補助支給271位社工人員執業風險工作補助費
 - ▶ 定期檢視職場安全及充實設施設備

培植非營利組織

- ❖ 社福團體知能培力訓練
 - ▶ 強化資訊科技運用能力，運用於方案企劃執行、公益行銷與募款等，辦理訓練課程22場次、1,076人次參與
 - ▶ 提升社工人員個案管理服務專業知能，提升社福品質，辦理專業講座及工作坊16場次、430人次參與

推動社區發展工作

❖ 輔導854個社區發展協會發展多元社福方案，並協助區公所建立區域協力機制(106/03)

❖ 社區發展工作考核

❖ 社區培力訓練

➢ 105年10月15日辦理「永續與互助的實踐-國外經驗交流暨社區經驗分享」，擴展本市社區發展國際視野

➢ 106年3月13日辦理「社區齊互動，你我共參與-社區防災教育工作坊」，提升社區居民防災意識，建置社區防災手冊及防災公約，增加自主防災能力

❖ 輔導社區開辦多元社福方案

- 11社區辦理社區團隊整備暨老人關懷初辦準備
- 4社區開辦社福方案
- 8區發展區域聯合方案，建立社區協力機制



◀ 兒少社區陪伴扎根計畫

國外經驗交流暨社區經驗分享 ▼



社區防災教育工作坊



團體立案輔導

- ❖ 協助人民團體、社區發展協會、基金會、合作社等共6,015個團體籌組、立案及會務輔導事宜(106/03)
- ❖ 辦理各類會務課程研習

社團領袖研討交流活動

- ❖ 105年9月30日辦理，邀請本市立案工商團體、自由職業團體、社會團體等200位社團領袖參與交流

推動人權城市

- ❖ 設置人權委員會，研討人權議題，宣導人權保障觀念

元旦、國慶日慶典活動

- ❖ 105年10月10日辦理國慶日-「國慶齊轉·雙十躍動」活動，約計1,000人參與
- ❖ 106年1月1日辦理元旦升旗典禮-「愛在高雄，看見希望」活動，市民齊聚迎接嶄新的一年，約計1萬人參與



◀ 105年國慶日活動

▼ 106年元旦升旗典禮



◀ 第4屆第2次人權委員會

社會局主責成立跨局處委員會(12個)



性質	委員會名稱	開會頻率
老人福利	高雄市政府老人福利促進小組	6個月1次
身障福利	高雄市政府身心障礙者權益保障推動小組	4個月1次
兒少福利	高雄市政府兒童及少年福利與權益保障促進會	4個月1次
	高雄市政府居家式托育服務管理會	6個月1次
婦女福利	高雄市婦女權益促進委員會	4個月1次
	高雄市性騷擾防治會	4個月1次
家暴防治	高雄市政府家庭暴力及性侵害防治會	4個月1次
社會救助	高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理會	4個月1次
綜合	高雄市政府性別主流化工作小組	4個月1次
社會救助	高雄市公益彩券盈餘基金管理會	6個月1次
	高雄市社會救助金專戶管理會	4個月1次
人權	高雄市人權委員會	6個月1次

活化低度利用空間作為社福據點



◆ 活化空間設立 104 處社福設施【105年至106年2月完成設置 10 處】

105年

1月

第5區居家托育服務中心：
運用左營區行政中心閒置空間

2月

實物銀行鳳山分行：
運用鳳西國民中學部分空間

5月

彌陀育兒資源中心：
運用原彌陀鄉民代表會場地

6月

第2區居家托育服務中心：
運用大寮區山頂國小教室

7月

楠梓公共托嬰中心及育兒資源中心：
運用楠梓社會福利服務中心空間

8月

大同福樂學堂：
運用大同國小北棟教室1樓

8月

六龜早期療育資源服務據點：
運用六龜區龍興國小語言教室1間

106年

1月

鎮陽社區照顧關懷據點：
運用前鎮國小閒置廚房空間



2月

梓官老人日間照顧中心：
運用梓官區老人兒童活動中心



運用資訊科技 貼心E化服務

高雄市政府社會局

雄愛生團仔 FUN心育兒資源網

找活動 找福利 找托育 找育樂

兒童居家安全專區
親職教育短片
兒童發展居家療育圖文書

瀏覽人數: 191386 人次

高雄市政府社會局 聯絡電話: 191386 地址: 高雄市中區民生二路三號 服務時間: 10:00 - 17:00 傳真: 07-3343259 兒童福利服務中心(聯絡電話: 07-3343252) 兒童及少年福利科(聯絡電話: 07-337-3073 / 337-3379)

childcare.kcg.gov.tw/Bulletin/ActionList.aspx

好神托

高雄市政府勞工局

耶穌基督的管區
註生娘娘的管區

找育兒資源中心 0-6歲
找幼兒園 2歲以上 登入國小網

找托嬰中心 0-未滿2歲
找保母 0-12歲

課後照顧 國小學童

高雄市政府社會局

福利地圖系統

高雄市政府社會局

福利專家諮詢系統

高雄福利APP來囉!



福利地圖-福利機構easy Go

想找養護中心、托嬰中心等福利服務據點，高雄市福利地圖系統幫助您。



福利專家幫助您-福利查詢免開口

高雄市福利專家諮詢系統幫您試算產出能申辦之福利或補助項目，並提供洽詢單位與聯絡電話，節省您詢問的時間。



24小時市民服務專線：1999

系統操作問題請洽詢：07-3343259

福利申請問題請洽詢：07-3344885

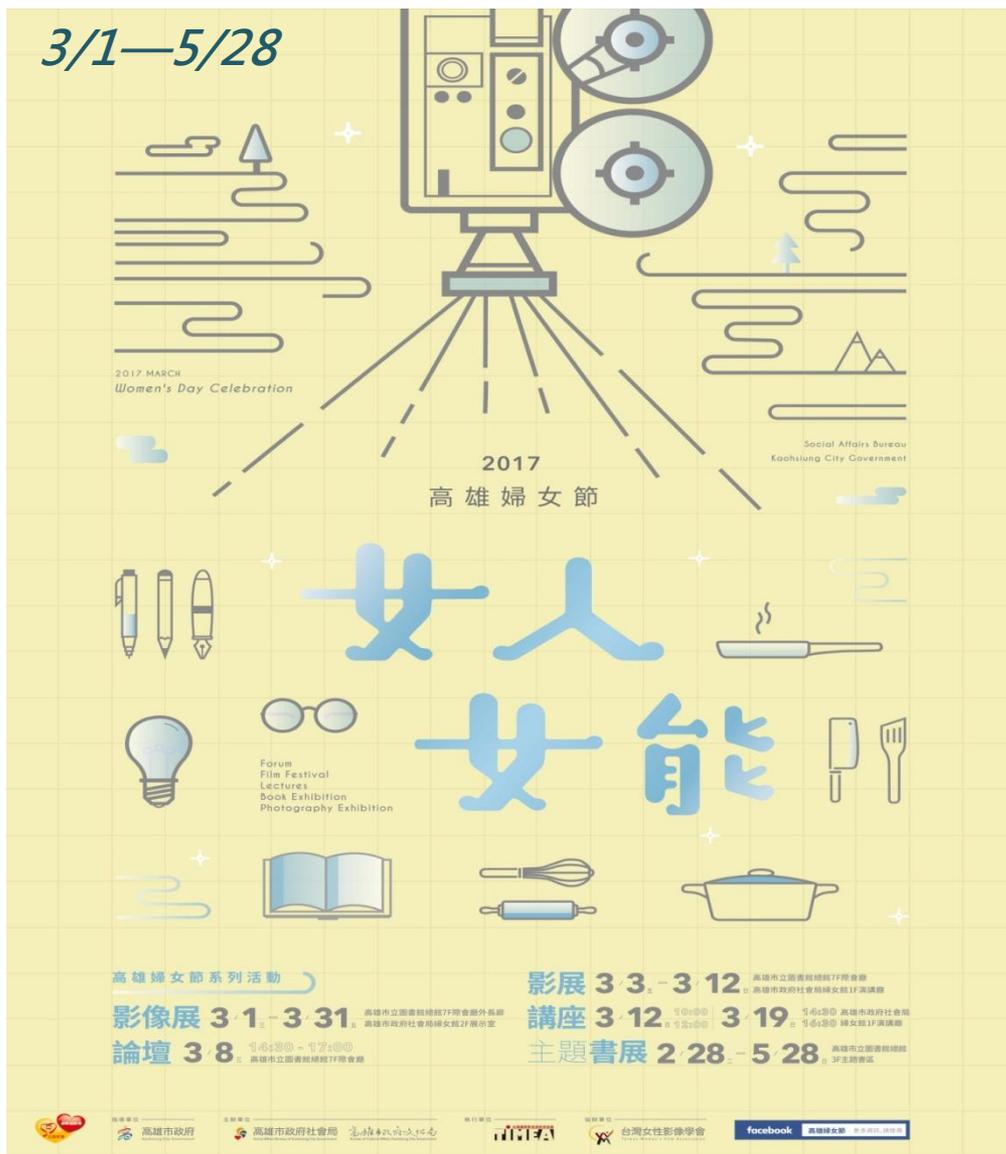
高雄市政府社會局網址：

<http://socbu.kcg.gov.tw> 點選福利地圖或福利諮詢查詢

- ♥ 改版本局福利地圖系統功能提升
- ♥ 升級本局福利諮詢專家系統

2017高雄婦女節活動

3/1—5/28



2017 MARCH
Women's Day Celebration

2017
高雄婦女節

Social Affairs Bureau
Kaohsiung City Government

女人 女能

Forum
Film Festival
Lectures
Book Exhibition
Photography Exhibition

高雄婦女節系列活動

影展	3.3 - 3.12	高雄市立圖書館總館7F常設廳 高雄市政府社會局婦女館2F演講廳
影像展	3.1 - 3.31	高雄市立圖書館總館7F常設廳外長廊 高雄市政府社會局婦女館2F展示室
論壇	3.8 14:30 - 17:00	高雄市立圖書館總館7F常設廳
講座	3.12 10:00-11:00 3.19 14:30-15:30	高雄市政府社會局 高雄市政府社會局
主題書展	2.28 - 5.28	高雄市立圖書館總館 3F主題書展

高雄市政府
高雄市政府社會局
高雄市政府社會局
台灣女性影像學會
facebook 高雄婦女節

女力崛起

~ 翻轉社會的溫柔力量

女性的社會觀察、社會行動，
乃至公共議題的倡導與改革！

影展
(結合映後座談)

9部影片

影像展

11位在地女性

論壇

「女力崛起：
3位女性的對話

講座

女性導演：魏時煜
戰鬥媽媽：王南琦

主題書展

女性傳記、性別
研究、女性文學



❖ 佈建綿密服務網絡，紓緩家庭照顧壓力，開創高齡友善社會

- 配合中央106年長照2.0上路，建立社區整體照顧模式
- 持續推動區區有日照，提升長期照顧服務能量
- 擴增富民長青中心等五大區域型長青中心功能
- 推動失智症長者及其家屬社區整合服務
- 培力社區志工人力，提升在地服務量能

❖ 加強托育輔導服務，減輕家長育兒負擔

- 配合中央擴大公共托育政策
- 增設育兒資源中心
- 提升0-未滿3歲發展遲緩兒童通報率
- 辦理未成年子女陪同親子會面交往服務
- 賡續推動兒童安全宣導

❖ 增設服務據點，提供身心障礙者、單親家庭、新住民及弱勢家庭近便性服務



❖ 持續推動積極性社會福利

- 配合中央成立兒童與少年未來教育及發展帳戶
- 持續結合民間團體共同推動性別平等
- 盤整並充實兒童及少年保護安置資源
- 辦理街友就業自立創新方案
- 推動懷孕婦女友善城市計畫
- 持續活化公有低度利用空間作為社福據點

❖ 氣爆災後復原重建

- 賡續提供氣爆受傷民眾後續照顧，並定期召開專戶管理會，妥善管理捐款之運用且公開徵信於本局網站

❖ 積極推展及充實災害防救應變機制及能力

- 持續推動收容安置、物資整備...等各項災害救助工作
- 運用岡山區前峰國小筓橋分校舊校區設置高雄市避難收容暨備災訓練中心-彌陀基地



幸福高雄·福利特優

105年至今獲獎事蹟



中央對本市一般性補助款指定辦理身心障礙者個案管理服務考核榮獲**優等**

- 參加第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項
- ◎「高雄早療服務送愛到每一個角落」獲**政策獎**
 - ◎「弱勢家庭食物券服務方案」獲**平等獎**
 - ◎「社會參與：社區共好同康健」獲**親老獎**

第五屆婦幼保護網絡-以被害人為中心之承諾與行動--整合實踐團隊行動力選拔~**2篇優選**

社會福利績效考核公益彩券盈餘分配管理及運用組 **考核滿分**

「暑期保護青少年--青春專案」工作成效評鑑**特優**

老人福利機構評鑑優甲等數量**全國第一**

推動性別平等業務輔導獎勵計畫**優等**

外籍與大陸配偶照顧輔導實地考核**優等**

衛生福利部社會工作專業人員表揚：服務績優獎11人、資深敬業獎5人

兒少安置機構評鑑優甲等數量**全國第一**

南高屏地區社會工作專業人員表揚：團體獎2件、個人獎8名

106年度全國社會工作專業人員表揚頒獎典禮

社工專業 活力雙十 溫馨助人 百年傳承



衛生福利部社會工作專業人員表揚



南高屏地區社會工作專業人員表揚



簡報完畢 敬請指教

