

「現代殯葬禮儀文化」座談會會議紀錄

日期：中華民國 101 年 9 月 5 日（星期三）上午 10 時

地點：本會第一會議室（1 樓）

出席（列）席人員：

民意代表—議員鄭光峰

議員吳益政

議員陳玫娟

議員鄭新助

議員李順進

議員周鍾滋

議員陳麗珍

議員張漢忠（服務處助理吳宗鴻代）

政府官員—高雄市政府民政局宗教禮俗科股長陳俊廷

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課課長胡燕鵬

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課課員周志高

高雄市殯葬管理處墓政管理課課員宋隆文

社會團體—社團法人高雄市禮儀文化協會理事長黃家福、陳美雲、黃峰銘

、張炳隆、張峻華、黃蘇桂金、張吳美雪、吳貞樺

高雄市殯葬設施經營商業同業公會總幹事李忠霖

高雄縣禮儀服務職業公會理事長宋瓊華、王永昌

中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會榮譽理事長許永和

德昇禮儀社謝宜婁

孝順禮儀社林鴻坤

九龍禮儀社周順武、余昭慶

峻順禮儀社吳岳峻

亞洲生命禮儀社麥盛創

嘉恩禮儀社傅健雄

僅祿禮儀社林文婷

喜自在禮儀社吳宜秦

萬安生命公司單念組

繫情生命公司張啟英

儒霖生命公司王蕙僅

萬福社黃洞田

圓滿禮儀社陶明志
信榮禮儀社黃國泰
生命之陞禮儀社洪任賢
和興社(前葬儀公會理事長)薛森源
金山禮儀社周松蒲
大華館蘇鈺函
尚安禮儀社葉若翰
良田禮儀社劉家溱、莊沂芬、鐘玉華
可欣的禮儀社廖坤安、林可欣
大德殯葬禮儀社沈鴻裕
家福禮儀社蘇育德
道仁禮儀社鄭茂霖
龍巖股份有限公司蘇正杰

主 持 人：鄭議員光峰

記 錄：李鳳玉、蔡汶紋

一、主持人鄭議員光峰宣布座談會開始，介紹與會來賓並說明座談會要旨。

二、相關單位、民意代表及各社會團體陳述意見及討論交流。

- (一) 吳益政議員
- (二) 陳攻娟議員
- (三) 鄭新助議員
- (四) 李順進議員
- (五) 周鍾濞議員
- (六) 社團法人高雄市禮儀文化協會理事長黃家福
- (七) 社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲
- (八) 中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會榮譽理事長許永和
- (九) 社團法人高雄市禮儀文化協會張峻華
- (十) 高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課課長胡燕鵬
- (十一) 高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課課員周志高
- (十二) 高雄市政府民政局宗教禮俗科股長陳俊廷
- (十三) 社團法人高雄市禮儀文化協會黃峰銘
- (十四) 和興社(前葬儀公會理事長)薛森源
- (十五) 高雄市殯葬設施經營商業同業公會總幹事李忠霖
- (十六) 圓滿禮儀社陶明志
- (十七) 孝順禮儀社林鴻坤

(十八) 陳麗珍議員

四、散會：上午 12 時 15 分

「現代殯葬禮儀文化」座談會錄音紀錄整理

主持人（鄭議員光峰）：

有一些建議，或許大家可以比較正面溝通方面，我想用一個比較純粹座談會的方式。在此也跟各位致歉，我今天才弄清楚，本來應該是大家吃個飯，在吃飯過程當中，就把這樣的事情大家做一個溝通，現在弄成好像一個很正式的會議一樣。當然這不是我們的原意，我在這裏跟所有的殯葬業者先說聲抱歉，我們會再擇日邀請各位業者、大家的好朋友。我想民意代表跟各位業者的接觸，幾乎差不多是每一天，不管是議員本人或個人的助理大家都會碰到。所以有一些我們覺得習慣性每天要往返的禮儀，或是很多方面，或者議員、或者助理不懂的地方，我們希望有一些建議或者跟業者的互動過程當中，多少有一些互動。所以是因為這樣的關係，我們舉辦今天這樣的一個座談會，大家也都覺得不錯這樣。在此我也代表市議會，我是民政召集人的身份來跟大家說明今天的原委，以及本來應該怎麼做，變成這樣的做法，我們接著大概 3 分鐘、5 分鐘後我們就開始。我想今天以輕鬆的方式，或是你們希望議員怎麼配合殯葬公司，今天我們有很多議員或許陸陸續續會到達，或許有一些的什麼樣的建議，我想正面的溝通對我們未來殯葬禮俗的進行也好，我相信整個業務，或許對你們整個業務的過程當中，會有比較正面的幫助。對我們來講，當然有更多的幫助，我想我們的原意大概是這樣，還沒有正式開始之前，我們請吳益政議員也發表一下，謝謝。

吳議員益政：

我們召集人鄭光峰鄭議員。沒有分名字，大家先把這裡坐滿，不用分大小，請坐。剛才召集人有講，有一些議員大家私底下閒聊，跟各位在座的禮儀師、文化協會、業者、主持人，在工作上我們的密切度，可能比我們跟派出所、醫院的關係，更經常互動，其實都為了服務選民。有很多部分，大家工作上差不多每個星期見面的機會，有時候還比太太還多。我媽媽就會問一大早要去哪裏，又不是第一天當議員還問這個問題，要去殯儀館。所以我們的工作、時間大家會碰在一起，因為捻香祭拜的工作，變成我們行程很重要的一部分。我們也很擔心，因為議員，我直接這麼講，議員對人家的禮數百百種，角色的認知有百百種，有的要求較多，有的要求較少，有的是助理代表出席。第二，主持人以前都固定大牌的有幾個，現在這個行業越來越興盛、專業，有很多的新進人員，有一些訓練得非常好，有一些訓練不足。今天我們在這裏講都是好意，藉著這個機會，現在

農曆 7 月份大家時間比較空閒，我們好幾個月前就這樣講了，本來要邀請大家吃飯、座談。第一，謝謝大家，第二，這當中有什麼要跟議員、助理建議的，或是在我們工作上要跟你們建議，跟業者、主持人建議的，利用這個機會，大家做雙向的溝通。因為頭一次舉辦，民政小組不知怎麼拿捏，結果辦成座談會了，請大家吃便當，實在很抱歉。但是今天的原意都沒有改變，今天算是第一屆的開始，以後一年都會辦一次，農曆 7 月大家比較空閒，大家可以派代表來座談、溝通。師父你來這裏坐，你打擾最多的，你是第一名，大家鼓掌，來這裡，我們所有跑的行程，師父對大家禮數最周到，最有禮貌，你們也對他最尊重，這大家都知道。就是儀禮之間大家互相的對待，這就是禮儀文化協會，不管是對往生者、家屬，或是對朋友都是這樣。我舉一個最經典的例子，有一次我在高雄市，那時候縣市尚未合併，還跑到高雄縣路竹什麼庄什麼村，沒有路的，那算是很有誠意的，不是親戚、不是樁腳，但是人家拜託。那天是大日子的，高雄市又有很多場，一大早就先衝到路竹，我心想今天回來一定來不及，我去就跟收禮簽名處的小姐拜託，因為我還要趕回高雄市，今天因為有好幾場，如果公祭開始的時候，請幫我們排在前面一點，讓我們方便趕回來。我記得那位是老師的背景，家屬可能都是教育界的，那位小姐可能是老師或同事，就問我說，民意代表連這個都有特權。我是覺得他是不懂，所以我跟他講，你今天眼睛看到的這些，可能今天就只有這件事情，而我們要跑十幾個地方，你若讓我方便這是體諒，不是特權。這是禮節的大家互動，互相學習的過程，不能怪他們，因為他們不懂，不像我每天都跑這種行程，不可以懂的人去怪罪不懂的人。因為你們是業者所以懂，我們跑這種行程也都懂，中間的禮儀、中間的順序，這麼樣以死者為大，依主人家的要求與期待，這是第一個要滿足他們的。第二個就是你們的服務，包括我們去也是增添哀家的光采或是安慰親屬，我們工作的主要目的就是在這裡。所以要如何將這所有的工作做好，不要因為某些議員或是時間問題有所衝突，對議會報紙也登，對議會的印象也不好。這個行業也很奇怪，大家都要拜託，遇到事情譬如像插隊要火葬的，那若說出來，又說我們有特權，那都是選民服務。那個優先順序，今天剛好有這個機會，大家可以雙向溝通，不只是禮節的過程或是殯葬的建議，殯葬科今天也在這裏，我們後半段再來講這個，若是大家有興趣、有時間。前半段講禮節，大家有什麼期待跟建議，我們會做紀錄然後給每一位議員、每一位助理。知道這些禮儀，大家去不管是因為你們的生意，還是我們的選票，我覺得這都不能超過對亡者的尊重、安慰死者的工作，這是最重要的，不能違背這個最重要

的原則。在那個原則之下，大家要怎麼做，第二若是還有其他時間，我們建議殯葬管理所要不要遷移，跟這些有關聯的，請大家告訴我們，我們可以記錄下來。我們這個會期審預算會比較好講，平常也是很尊重的，審預算的建議可以附帶決議，審殯葬業的時候，這樣不管是市長、局長、議會每一個都要遵守那個結論。所以大家有什麼建議，今天也可以告訴我們，第一，謝謝大家，讓大家幫忙很多。第二，針對工作的禮節有什麼不妥的，要跟我們建議的，我們有什麼想法，大家互相交換意見。第三，針對殯葬業的環境、法令，有什麼想建議的，也都可以跟我們建議。今天是這三項工作，簡單跟各位報告，謝謝。

主持人（鄭議員光峰）：

謝謝吳益政議員，接著請陳玫娟，這是左楠最認真的。

陳議員玫娟：

謝謝召集人鄭議員，還有師父，我都要叫他前輩，要跟他學習的地方很多，還有我們的吳議員。很抱歉我今天忘了戴隱形眼鏡，所以看起來都模模糊糊，所以沒有尊稱到的地方抱歉，不過我近一點看得到黃家福黃理事長，還有早上都可以碰面的，各位禮儀公司的先進，市府各位代表，各位貴賓大家早安、大家好。剛剛誠如鄭議員、吳議員所提及的，其實我擔任民意代表已經 8、9 年了，幾乎都被朋友取笑早上都在殯儀館上班，跟市殯的夥伴一樣，一個星期幾乎有 5、6 天都會在那裡出現，像今天不是好日子也有兩場。玫娟向來都是不分選區，只要有告訴我、通知我的，我一定會到。為什麼我們就是可以感受到，這時候家屬最需要被關心、被重視，因為經歷過我父親的事情之後，深深的體會到那種感受，所以我就將心比心。所以當我們民意代表，你專門在拜那個，可是我覺得這個不是為了選票，而是為了多一份我們民意代表該做的關懷，畢竟我們做高雄市的民意代表，其實很多人去公祭的時候，都沒有辦法去交談，因為那個場面都很莊嚴，也不方便被打擾。所以我們都會提前到寄棺的地方去，問候家屬有沒有需要幫忙、協助的，不過就是要盡一點心力而已。當然在公祭場的當天，要感謝在座很多禮儀公司的專業，這些司儀非常專業，尤其現在時代的演變，年輕人對這種傳統的儀式，已經慢慢的大家都不是很清楚。我體會到當時幫我爸爸辦的時候，也都不懂，都是委託禮儀公司全程處理教我們，才知道該怎麼做，對父母該幫忙收的、做的，對所有來參加的人，該怎麼對待，這個我們都在學習。因為沒有遇到都不知道，所以我們都很感恩各位禮儀界的先進，因為你們的經驗、專業，讓我們很安心，也能做得很好，讓我們家人可以在最後一程能夠很莊嚴，走得很隆重，然後

受到人家的尊重。所以我再一次代表所有有遇到這種事的家屬，跟在座的禮儀公司、專業，跟你們說一聲謝謝，因為有你們的專業，可以讓我們很安心。但是有時候誠如吳議員所講的，在公祭的場合，我們都希望不管是哪一個選區，只要有來找我們的，有通知我們的，我們都會到，我的習慣是只要我能到的，我一定到，除非我人不在高雄，或是真的抽不出空，才會由助理代替，但是我一定親自到場，我相信很多人都跟我滿熟的。但是人家都說好日子是共有的，有時候光是一個上午從 7、8 點到中午 12 點，都有 2、30 場的喪事，這是真的，這個我都碰過好幾次，但是每一場都能準時，這是不可能的。有時候像大家講的好時間都是共有的，8 點半、9 點、11 點、12 點，我太有經驗了，時間都擠在一起，所以那個時間點，若我們跑了一場是準時，後面一定要 delay，或是那一場沒有先走，後面也會耽誤到。所以我們希望每一場都能夠到，所以就一定會有插隊的問題出來，就誠如吳議員講的。有些人真的不了解，就認為民意代表都耍特權，真的不是耍特權，而只是我們希望盡到民意代表去關心這些家屬，跟往生者一個最後的尊重。所以我們會希望每一場都到，所以時間的那種落差就會出來，我們很感謝，在場很多朋友都給我們很大的方便，民意代表到達都會給我們先插隊。當然有一些人不是那麼了解，會有一些意見，那是難免，但是我想我們也很希望能夠藉由你們各位的專業，有的人都會去詢問家屬，讓他插隊好不好？有少數的家屬會堅持不讓人家插隊，這個我們都可以體諒，但是有大部分的人會給我們方便，這些我們也很感恩。所以在此也感謝各位在座禮儀專業的先進前輩，藉這個機會我真的非常感恩。當然我們希望在服務的時候，有時候你們在市殯使用的當下，有遇到什麼設備的問題，或是遇到什麼人事問題的話，你們覺得有需要改進、有需要加強的，我也希望藉由今天的座談會，我想鄭召集人這麼用心，吳議員也願意為我們大家辦這個活動，無非就是希望聽到各位的聲音，因為我們都是一樣的，我們都希望給家屬一個最好的服務，或是最好的關懷。然後讓家屬很安心放心的交給各位，讓往生者走得非常莊嚴、非常風光，所以我們都希望能夠把這個事情做好。當然我們很多設備，我想市殯今天應該有人會到，不好意思因為我看不清楚，我也希望今天在座的市府相關單位的人，你們也要聆聽一下專業的業者，因為他們親身體驗這些儀式，使用這些東西，然後每天幾乎跟我們一樣，在這邊進進出出，他們都很了解市殯該怎麼樣改變。現在除了高雄市殯以外，還有橋頭、大社，現在已經增加了好幾個管轄的地方，服務面更擴大了。今天在座的各位都不要客氣，你們認為這段時間所使用的，因為市殯花了很多錢去改

造，還有很多是不盡人意，你們現在有什麼需要盡量講、盡量反映。希望今天在座的市府單位、市殯的官員有列席的，一定要謹記人家的建議，回去看怎麼修改，我們在議會民政小組的時候，也質詢過好幾次，看得出來曾局長很用心，我曾經跟他建議過火化場的事情，還有通行道的問題，交通流量的問題，他很用心還親自跑去看。停車場原本有收費，到現在已經改成不收費了，這也都是我們大家在議會努力的結果，我們看得出來市政府是有意要改善的，有心願意給市民一個很好的環境。所以各位業者、專業先進，你們都不要客氣，希望我們大家共同努力，集思廣益，大家做出最友善、最積極面的建議，讓市殯、市政府做最好的改善，然後提供各位在使用的時候有很好的環境，讓喪家、往生者都有非常隆重，在人生旅途的最後一站，能夠走得最莊嚴、最完美。謝謝各位的蒞臨，今天看到這麼多人來，看得出來大家都很關心這個議題，最後也再一次的謝謝各位給民意代表的方便，真的有比較占權的地方請你們原諒，也請跟家屬解釋一下，希望在接待收禮的地方如果有人有聽到這樣的聲音，能幫我們解釋一下。最後再一次謝謝，千言萬語終歸一句話，就是希望給市民一個最好的服務，給各位業者一個最好的工作環境，讓民意代表盡到做民意代表的責任，最後也請市政府一定要來全力配合，最後祝大家身體健康、闔家平安，能夠一切順利，謝謝。

主持人（鄭議員光峰）：

好，謝謝玫娟。今天座談會進行是這樣，就是每一位議員發表意見之後，我們請殯葬禮儀科的課長發表看法，或者公務機關裏面的具體建議、想法。今天理事長有出席，在進行過程當中，我們有一些議題會需要一些建議，除了請理事長發言之外，大家有一些具體的建議，或者你們的看法，我們都願意來做這樣子的傾聽。接著請師父鄭新助議員。

鄭議員新助：

我們的召集人，我做了 3 屆議員都在民政小組，不會到過別的組。首先幾位議員同仁說過，我也深有同感，我是比較可憐，我是不分區的，都指名，所以我首先跟各位感恩。我都在家祭之前，有時候移棺之前就到達了，謝謝各位司儀的配合。我不知道現在地理師怎麼時間越看越早，記得我 85 年當選國大，中午還有在跑，我現在都沒有了，怎麼會時間越看越早，越早還越多場，這應該要和地理師稍微接觸一下，不要都在同一時間。所以議員變成，有時候我曾經被攔過說，你們做議員連這個也有特權，不是只有你們被問過，我也被問過。最近在今年之後，他當面讓我難看，某周刊說議員連公祭都有特權，而我啞巴壓死兒子，過完年之後，我

就派女兒、孫子，因為武忠都派美女，我的孫子是大學美容科畢業，乾脆就代表阿公去祭拜。我就當面被週刊洗臉，說議員連這個都特權，我們是有話無處講的，這些司儀大哥都知道，因為他們都聽我的節目，最後一次我沒有到，我良心上說不過去，這一點我也很感謝。第二點，高雄縣市合併之後，在拖吊那方面，我們也一再跟交通局聯絡，吹吹哨子、巡視一下，不要真的開單，因為有時候同日子、同時間會塞車，車子剛好都塞在那裏，這也拜託殯葬處盡量跟他們講，參加喪事被開單，那是很討厭的。參加喪事被開單，到我那裡，我都說找我就好，其實都是我去繳的，而大家都會互傳，說鄭議員有夠力，紅單拿去，陳攻娟不夠力，常常講議員不夠力。我們以前的大高雄聯盟，不夠力的都找鄭新助，紅單不用繳納，其實就是我自己拿錢去繳納的。所以這一點拜託，千萬因為來者是客，他們不熟不知道該從哪裏進去，就停著，之後你們單子就寄去了。然後他會跟喪家抱怨，喪家將那張紅單拿來，問我這該怎麼辦，我就說我處理就好。為了臨時停車，這一點小錢去拜託你們也很難過，不如就像交際一樣，像平常在買票一樣，坦白講都是我繳納的，這一點要跟你們拜託。另外高雄縣合併的，前幾天有開一個座談會，我們也都有去，那個環境的問題要配合，不要已經盡量靠邊停的還取締，在大華館這邊要給他輔導，那沒有辦法像現成殯葬所的規格那樣。原本高雄縣就像沒有政府一樣，現在縣市合併之後，我不是說就讓它合法，我沒有這個意思。前幾天我們有開過會了，我要求你們去輔導，終歸這是事實，如果沒有原高雄縣那些，高雄市吸收不了，這一點跟你們拜託，我知道的都是同行在檢舉，就像拆屋的來找議員，也都是人家檢舉，他們才會去。這應該要能配合，大家合作一點、婉轉一點，仍然是這塊大餅而已這樣，盡量能緩和一點，互相配合一些。另外他們剛才講的，我要做一個結束，全台灣只有高雄市議員、公職人員跑場跑得這麼累，因為我有跑到全國的，台北市很奇怪就沒有，台北市一邊一國的睡到 10 點多，哪需要跑場，都只是寄輓聯而已，他們真好命。但是高雄市，剛才陳攻娟議員說得對，你沒有到他就馬上點名，誰有來而你沒來，反而喜事的沒有那麼注重，這全國最內行的，都被他拼過了，差不多都拼得比我早。希望若能配合，在家祭前議員本人到達時，能先讓他祭拜，先讓他離開，現在真的越來越早，我有問過地理師公會，我說哪知道大家越看越早。以往我 85 年就當公職了，那時候都有 11 點多、12 點多，現在都擠在一起，這可以看看該怎麼做，你們也不會有那麼大的壓力，時間到你們的司儀也排不出來，工作人員也排不出來。我們民代只有高雄市有這個現象，臺南還沒有，我跑台南市，議員只要輓聯到

就表示到了。這可能從左營的另外一個前輩，他都在那邊蓋選票，蓋完大家一直拼，現在沒有做議員了，那個例子一直延續下來，陳玫娟又拼下來、濞哥又拼一下，我這個和尚不拼不行。所以早上 5 點就起來準備要去祭拜了，就像自己的家人往生了一樣，若是造成各位的困擾，請各位業者能夠原諒。因為前幾天有來開過會，對高雄縣合併過來，我們的政府機關以輔導為主，盡量去改善，因為這是既成的業者，而且這種業者越來越多，議員每個接履歷表也接的搖頭了，幫他們輔導。第二，盡量用吹哨子的方式將他們吹走，不要開單，或是開一張警告的黃單就好，接到紅單，大家就互傳鄭議員有夠力，都是我在繳納。我很可憐都在繳這個錢，沒有去繳又漏氣，現在繳下去，人家又說我有夠力，找鄭議員紅單就能拿掉，哪真的能拿掉，不然你告訴我誰能做到。我們這些同業都不會，有的是不知道的，做司儀的，因為他不了解這些政治生態，有議員本人到場，讓他方便一下，差幾分鐘。我讀祭文都是主人家要求的，說我讀了就會怎麼樣，不得不，我現在議員 72 歲退休後，也要吃這行飯較快，不用那麼淒慘，比較乾脆。非常感謝殯葬所這邊，我們的召集人，我 3 屆都在這裡，差不多都盡量配合。還有另外貧寒者往生的，現在我每個月都會接到案件，這個是不是透過這裏，用最低的限費，現在單子開多，有時候政府的補助有限，差不多我們慈善會在撥，也有困難度。如果單子開出來 10 幾萬，那我們真的沒有能力，一般慈善會是 3、5 萬元，若我是撥到 5 萬元為止，最多不能超過 5 萬。這一點請大家配合，遇到往生者困難的，就是需要被幫忙的，如果可以的話，就如同做一件功德，以上，若有需要服務的再交代一下，謝謝。

主持人 (鄭議員光峰) :

謝謝我們的前輩，接著我們請李順進議員。

李議員順進 :

兩點報告，第一點，跟業者先進感恩感謝。第二點的報告跟議員一樣，要跟業者拜託的、要跟業者感恩的、要跟各位共同打拼的事情，我們議員前輩都有講過，我們是同樣的立場，以上謝謝。

主持人 (鄭議員光峰) :

謝謝順進兄，接著請濞哥來表達一下。

周議員鍾濞 :

鄭召集人光峰兄，還有與會的好同事，民政局的代表陳股長、殯葬處的胡課長，跟我一樣姓周的周兄，殯葬業所有的好朋友、代表，大家早安、大家好。我想感謝各位平常在繁忙的工作上，給我們民意代表很多的方

便，很感謝。我想，大家說得如果有道理的，就請業者配合，業者若是有任何需要幫忙的，我們也會儘量尊重、協助。因為剛才同樣是鄭議員，鄭議員在講的，有時候當然給方便是沒問題，但是很重要的有的我們也可以體諒那些往生者的家屬，他如果很堅持說我的整個家祭禮成過程不願意被中斷，有時候也要尊重，所以如果有那種狀況，當然稍微跟我們 pass 一下，不要讓我們在那邊枯等，因為我們也不能說硬要拜，有的如果誤會了，當然我們有的同事可能脾氣比較不好也趕得氣急攻心，有一些會跟我們那些禮儀師發生一些誤會就很不好了，我想也不需要硬要，好像說什麼民意代表就多大，其實大家都是一樣平等，只不過說大家如果真的需要方便、需要協助的時候就請你們幫忙，因為有的造成了一些誤會或是衝突，那實在是很不好，所以我相信我們民意代表一定都會尊重、體諒，在那個情況之下，唯一的就趕快，如果真的有急需不能久留的，也可以就簡單、很誠意的在那邊給他鞠個躬或行個禮，我想都可以諒解，我想我們這些業者，不管是從理事長、副理事長到我們幹部跟業者，我想都會互相做一個好朋友的立場，在那裡真的沒有辦法、有特殊的，也希望給我們一個暗示或是請那些鄉里或是其他的這些幹部來跟我們講一下，很多都會跟我們打招呼，我們也不能硬是堅持禮儀師一定先請議員，我想我們也不敢，因為有時家屬到時提出抗議，我們也不會做那麼無理的要求。

有時候我感覺我們的禮儀師，我做二十幾年的民意代表，跟禮儀師大家配合的都很好，我想有時候很多我們那個宗教禮俗或是什麼，這邊需要我們主管官署配合的，譬如維持交通秩序，我講這個很重要，殯葬管理處那個交通，尤其是大日子、黃道吉日，一定要做好跟所有的業者，當然不是這個業者，是其他的業者，因為他們只是禮儀師而已，要請殯葬禮儀公司配合，請他們提出幹部或是什麼，大家協助，不是只有官方代表，民間業者也應該要有道義在那些交通路上、交通動線的空間一定要強制他能夠通暢無阻，這很重要，我想我們的禮儀師有時候也趕時間要進出，如果沒有辦法那麼順暢的時候，浪費時間實在是很麻煩的。

第二個，在殯葬業禮儀的這些什麼典禮的過程，我剛好遇過兩次，真恐怖！當然不是恐怖，如果是沒看到實在快要恐怖死，竟然有的家屬之間鬧內訌，如果往生者是男的或是女，因為大部分都是女的，女性，譬如媽媽生前真的很辛苦，含辛茹苦的把她那些兒子、女兒扶養長大，女兒就在當下那一天為媽媽叫屈，在那邊數落爸爸，甚至罵爸爸的，哇！我說真的，在那裡詛咒，家醜真的外揚，那個真的很麻煩，我碰到一次。在橋頭區那邊也碰到，親家、親家門風互相幹譙，在那邊一個是父母親的、一個是平

輩之間親家門風讓殯葬的家祭、公祭沒辦法順利進行。我想那個有時候真的都要排除，你們可能主管官署坐在座位上都不知道，只要桌上作業、紙上談兵，不知道如果發生這個狀況，有時候也要協助我們，如果能夠事先知道，我想我們禮儀師也要特別注意那個狀況，不然真的很麻煩，要進行也不是，麥克風拿起來不願讓對方講，反正拿起來不要讓他主持，主持人也在那裡唸、譏、罵，那真的，喔！我看到那個狀況兩個啦，我遇到過，就遇過兩次，但是都是最近幾年，可能五年前，民國九十五年以前比較少，現在狀況我們整個社會情勢、整個社會潮流、整個風氣或是人際關係都有一些丕變，所以要特別注意，除了我講這件事情，也是讓我們這些業者大家做一個瞭解，我相信你們比我體會更深，我看到兩幕而已，你們可能看到更多奇奇怪怪的，不過應該也跟我們業者之間互相傳說一下看怎麼控制那個場面，因為很重要，我們禮儀師就是整個儀式在掌控整個過程最重要的靈魂人物，我想大家互相，我們做民意代表，我們也是會盡量，因為不能一下子馬上介入，如果知道的時候也會去安撫一下，讓他怎樣不需要太過火爆，我想簡單跟各位感謝，需要幫忙的，我相信我們很多好的、資深的民意代表都會給各位協助，祝今天的大會順利、圓滿、成功。業者，真的不用客氣，謝謝，我們會盡量大家互相合作，謝謝。

主持人（鄭議員光峰）：

謝謝我們濞哥這位前輩。專委，是不是等一下我們今天還是發新聞稿？那便當提早，我們是希望 11 點 20 分之前就到。接下來，我想今天既然宗教禮俗科也到了，是不是有一些意見需要溝通？順便利用這個機會，先說沒有關係，我們先說？O.K。

我想有幾個議題，我先跟大家說一下，因為我們大概私下幾位議員同仁大概有幾個問題，剛剛濞哥有講到說，有些家屬他們都堅持，我也遇到很多次，家屬堅持要家祭結束才要公祭，所以我們也遇到過，其實我們是很無奈，已經在趕時間了，特別在大日子的時候，不過這時候我是可以建議我們的殯葬業者，就是你們前面的服務人員就告知他說今天家屬希望要在家祭之後才要公祭，我們都有估算，我們可能搞不好如果在殯葬館，先跑別的地方晚一點再回來就好了。我想這是可以拜託各位業者的，就是說我們去馬上就可以知道這是家祭一定要完才換公祭，這是第一點。

第二點，就是說我們也希望建立我們在公祭的時候，我們也不好意思，剛才益政有講到說不是特權，是說體諒一下，我們可能攤比較多，我們如果到場的議員先優先這樣子。

第三點，就是說如果公祭的場面大，我們也是會建議不見得是我們要一

個、一個叫，你們一次叫完，一起公祭，我們也不會去計較，我們議員、助理全部一起上，可能一次是立委，一次是議員，大家一次唱名就好，還是市政府官員大家都唱名、大家都上去，這樣也可以，這個是我們也可以這樣的體諒說因為這個場面大，一個個在我們那裡等，其實我們也希望大家趕快叫一叫，還是說藉著那一個，譬如說剛好市長上去，我們也順便跟上去，順便跟著拜，我們就走了，也可以這樣子，所以我們也是這樣的建議。

第四點，就是說我們對那個公祭時間，其實我們都是用公祭的時間來算時間，所以我們也拜託我們的業者，譬如說今天 8 點公祭，通常都是 7 點半家祭，但是有時候家族大、有時候家族小，所以我們也建議說你如果感覺這個家族大，你們可以大概就是譬如說家祭時間，你倒是不一定要寫出來，因為家祭，他們自己家屬就知道，公祭的時間，你可能都 8 點 15 分好了，你就能夠把這個時間直接印出來，拜託你們切一下時間，我們大概就是 8 點會到。這是我們的一個拜託，在時間上因為你最知道這家族大、家祭的時間就比較長，這個時間倒是你們可以來做一個斟酌，或者說你們要提早家祭，這個整個時間這樣的拿捏，我想是我們的業者最瞭解。

另外，就是交通的問題。交通的問題在剛才我們國代講的這個，讓我突然想到一個問題，難怪我接到電話說我可以幫他消單，原來是鄭國代，不是我，我們兩個都是鄭議員，原來是這樣，我已經恍然大悟。那交通的問題，我們也希望說我們的殯葬處這裡在體諒家屬或者很多要前去祭拜他們的至親好友的這樣一個心態上來勸導，我們其實希望說我們的殯葬處多一點柔性的勸導，然後把這樣的一個環境，大家能夠正面，因為我覺得每一樣的溝通能夠越溝通，大家會越正面，為了這個環境和好，所以剛才玫娟講到工作環境，我們殯葬業者的工作環境也好，或者說我們要去捻香的整個交通、去那邊的人員的整個品質也好，我相信都有正面，所以像現在我們很多的議員同仁包括我，我們都會去建立我們現在的交通的停車場位置，我想我們都改變很多，包括我們殯葬的整個出、殯葬的動線，我想一個院轄市的都市，我們有必要在這樣莊重的禮儀給我們往生者怎麼樣在這樣的過程更隆重、更有品質，所以說這是我們當初跟殯葬處溝通，後來我們市長也特別編這樣的預算把這樣的一個殯葬場所弄得更舒適。那當然我們也是希望說殯葬處這裡在這樣的體諒跟我們議員的建議之下，不管是殯葬處的工作人員也好或者說我們去弔祭的人員，我們也希望說在這樣的柔性勸導，如果說需要一些約聘或者怎樣，我相信這樣讓我們…，因為這是我們全高雄市很多政府官員最常去的一個單位、一個地方，所以我覺得那

個地方是一個門面，高雄市政府殯葬處、民政局、市政府做得好不好？那個地方就可以看出來，包括交通。這是我們當時民政小組也好，每一次最堅持的地方，我相信這個包括我們國代這裡、我們議員同仁都很希望說這樣的一個環境包括工作業者的環境，還有我們前去祭悼交通等等的環境，當然包括我們殯葬處同仁的環境都需要這樣做一個改善，大家一起來。

我剛才才講到說公祭的時間有時候譬如說 8 點，我們有時候可能有點延遲，我們也希望說在這樣的時機，因為說實在的，我最近我會看到很多、我遇到這樣的主持人，我們希望我們到的時候，我們這個眼睛就巴望著他馬上叫我們，我們馬上就可以去公祭，當然這樣太明顯，不過有時候我們會想說也要尊重家屬，可是在這樣的前提，我們也希望說能夠這樣的一個拜託我們業者，我們盡量能夠在進出的時間讓我們能夠去做跟家屬的祭拜。

另外，我還有一點，譬如說那個靈前官、點主官好了，我相信我們高雄市做點主官的寥寥可數，包括我們新助伯（國代），還是郭立委玫成，我相信有幾位，大概我們都可以算出那些可以當點主官，當然我們也希望說如果我們黃理事長還是什麼人，你們有希望我們可以多學一點，我們不妨你們有一個固定班給我們，我們也沒關係，其實我有拜託我們財哥，你們也知道我們財哥在殯葬那裡大家都很熟，我也想要來練看看，不過你知道嗎？沒練好，去到那裡，人家很莊重，一生才死一次而已，去那裡，如果沒唸好，等一下弄得走樣，我們也不好意思，其實會有一些顧忌，但是如果感覺可以，我們也希望我們禮儀文化協會黃理事長這邊如果可以的話，我們也願意來辦這樣的一個訓練，大家來練看看也沒有關係，當然也可以分攤我們主持人的一些負擔。當然我們在家屬的面前也會感覺到這個民意代表也不錯的還會親自唸，我感覺也沒關係。

另外一個是靈前官，靈前官是這樣，我跟大家報告，我們有時候會斟酌時間，等一下我請黃理事長也教我們一下，靈前官大概要什麼時候到？或者是不是全程要參與？有時候家屬如果拜託我或者各位民意代表要參加靈前官，其實我都很為難，在那裡可能從頭要坐兩個鐘頭，那樣行程都不用跑，要答應也不是，不答應也不是，不過我都一定跟他討點主官，好不好？點主官最有職權，因為第一個一定叫你先去當點主，所以我們第一個一定是討點主官，如果是靈前官，我們會建議說有的是同選區，不然你是不是叫區長就好？也是官，不然叫分局長…等等這樣。我想這幾個議題，我們議員同仁大概有整個這樣的問題，等一下先邀請我們的黃理事長好了，黃理事長，你看有些議題，我們先做個溝通一下，謝謝。

鄭議員新助：

拜託我們的協會配合我們的政府機關，也正式發個文給我們議會，假使有要學的人或者自己要學去服務的，同樣跟我們一樣無黨的議員也是叫我跟他講，但是這也全是鉅角（閩南語），假如說他調天道的彌勒祖師、南海古佛師尊，你用道教的那一套不能進去幫人家點，他要上理天的；他調西方三聖的，你不能用道教三清道祖、元始天尊、靈寶天尊那一套將他點進去，他要去西方，你點到東方進去。這個訣竅，你再拜託開一個座談會教我們這些議員，我只有這一點要拜託，因為我的服務處也有一個貧寒的往生者在那裡等我，我要去幫他處理這一件，拜託你再發個文，議員有意自己要當點主官的，現在男女沒有分，現在女子也是在當點主官，我說這樣是真的，內政部通令下來，你再全套幫我們在早上開一個班給要去參加、往後要去點主的人，那個活訣再拜託多用心，費心理事長一下，好不好？讓所有的議員都是點主官。

主持人（鄭議員光峰）：

我想在還沒有請理事長發言之前，我也要先介紹一下，專委，是不是舉手一下？大家認識我們議會的簡專委一下，我要跟各位報告的就是說簡專委這邊，我跟理事長，也跟各位業者報告說我們議會有需要，他就是窗口，當然我們議會這邊在講師方面，我們也會有經費上的一個補助，我想這是沒問題的，就是說排一個課程，譬如說兩個鐘頭的時間，講義、什麼的，我想都可以跟我們議會簡專委，他做一個窗口，來做一個補助，這一點，我相信我們的民政小組做得到，議長這邊也做得到，這是沒有問題，所以說我想把窗口先跟理事長報告一下，接著請我們的理事長來做一個報告，謝謝。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

鄭主持人、我們的議員、在座的長官、殯葬的前輩，今天小弟在這裡也非常感謝我們議員跟政府對我們這個殯葬跟禮儀文化的重視，所以今天來開這個座談會，在這裡過去也開過很多次會，我還是一句話，因為我們殯葬的改革、文化的傳承就是希望讓我們殯葬跟禮儀可以來提昇。這幾年大家都有看到，我們不管在殯葬、禮儀、人員這個提升，大家都看得到，所以我也再次感謝我們的榮譽顧問，就是我們的鄭議員新助，在這裡我們協會的人跟他感謝一下，一路對這個協會支持跟付出，我們這裡所有同仁大家都有感受到，在此再次就是希望我們在座的議員能夠再次為我們爭取司儀證，因為大家現在對這個司儀也都很重視，所以希望能夠用司儀證這個區塊可以出。司儀，大家可以共同協調，將這個司儀做好，大家提升，品

質也好、服務也好，所以這一點，我也希望在座尤其我們的民政局也好、我們殯葬處也好，大家能夠來協助我們把司儀證這個區塊能夠區分出來。

主持人跟諸位議員希望說協會能夠來辦這個課程，這是沒問題，我也很榮幸，各位議員能夠那麼看得起我們協會，我也再次感謝你們，謝謝。最後在這裡，就是希望我們這裡的殯葬、這裡的前輩、各單位能夠對本會來支持司儀證，感謝你們，謝謝。

吳議員益政：

今天開會其實有幾個程序，照程序這樣才不會亂。第一個，就是我們剛才建議的這幾項，各位有什麼意見？修正一下，把這個題目先確定，確定以後我們把更精準寫那個準則，大家都有認同的時候，你們給你們所有的會員，我們也給所有的議員跟助理，這個 rule 是這樣走，先確認，第二個才來講今天我們還有包括停車場的問題，包括有司儀證，我看這個比較沒問題，等一下也請他回答，我們是不是一項、一項進行？不然其實有很多事情。

第二個，我們是不是來確認我們剛才主持人講的這幾項？有沒有什麼問題？第一，就是說我們看有助理，也有議員，雖然助理先來，如果我是助理或是我們的助理，有其他的議員來，我也叫我們的助理要讓議員，這是我們會這樣教，別人會不會這樣教，我不知道，但是我覺得那是個禮節，今天在座有什麼意見？第一，是不是說同樣有議員跟助理來，雖然助理先來，仍然請議員優先，這是第一，我們會跟我們的助理講不要去插這種隊。

第二，就是剛才講的，如果場面比較大，其實你們在簽名簿簽名的時候，就問你們有沒有要一起，譬如說議員跟往生者、家屬有不同的交情或是特別的關係，你說混在一起，這樣不好意思，但是你跟他說原則上今天有比較多人，一起上，有沒有意見？在簽名處就跟他們告知，這樣的話，可能時間不會占太久，不然我看大家都很忙，我說有的人的貴賓比議員還要親、還要重要、還要忙，也有啊！有的助理在那裡等，排在人家前面，唸一堆名字差不多 10 個，後面的貴賓也是在那裡等，反而會變成那個輕重有點走樣，所以如果是民意代表，你看那個地方人比較多，我們一起也沒關係，助理一起，或是助理跟議員跟立委一起，我們沒意見，但是還是要讓議員把這個準則講一下。

第三，再確認一下，就是我們常在說的，你們比我們還有經驗，再則你們比我們清楚哀家的情形，譬如說他有獅子會要蓋會旗；有黨旗的，不管民進黨、國民黨，他要黨旗的；有的儀式 3 分鐘就結束；有的獅子會 10

幾分鐘，又唱歌又蓋旗；有的是要播放生平事蹟的，有的可能 5 分鐘、有的可能 10 分鐘，有的是過程中一直放、有的是一段時間，大家都安靜下來，大仁廳比較會這樣，這樣也是好，不是說不好，就是說要把那個時間，如果時間是 10 分鐘、15 分鐘，你不要算在公祭以後的時間，你要算在前面。公祭的那個點，拜託你們跟主人家問你們在家祭跟公祭中間還有沒有什麼活動？要誦經的是 3 分鐘還是 30 分鐘？那差很多，所以拜託司儀接場的時候可以跟他們問詳細，家祭有的看時辰的，那要尊重家祭，公祭其實是沒關係的，家祭是看時辰的，在公祭中還有什麼？有要誦經的嗎？要安排什麼？把這些算在裡面，拜託一下，不然這些都會耽誤時間。

第四，我在說的像有的家庭的家祭不要讓人混有公祭，你就可以在簽台簽名簿的時候跟人家說你如果有趕時間先走，拜託司儀服務做在前面，在簽到的那個人就要有那個概念，你有別的地方就先跑別的地方，不然這個家祭要到什麼時候，跟他們說一下。如果真的那一天很多攤跑不完，其實我們議員跟助理也有這種方式，去的時候，人家在拜家祭，我們去後面拜一下就好，到時候司儀在公祭開始之前說今天剛才某某議員、某某立委或是助理因為今天大日子，他們先拜過先走，一併感謝，然後開始公祭。這也是一個解決，讓大家有一個心意到又不影響人家家祭的一貫性、莊嚴跟家祭的嚴肅性，這也是一個方法。這是幾點我們的建議，比較具體、講得比較清楚，先針對這幾項，不知道在座各位有沒有什麼意見？請理事長。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

吳議員，因為你剛才講的這個問題，現在我們都知道在高雄市合併之後，司儀將近還有 6、70 人，可能有，跑不掉，所以要將司儀能夠整合，這樣才能夠在司儀這個區塊大家能夠瞭解怎麼去做，因為現在我們都知道司儀沒有整合的話，各人有各人的作法不一樣，所以不管禮節也好，不管一些小細節，就是要有上課、大家的互動，才能把司儀這個區塊做得更圓滿，所以這一點提出來就是希望看重這個司儀證，希望殯葬處那裡也可以到時候可以發一個文給所有現在在從事司儀的大家能夠有一個座談會，大家能夠來相聚、來座談一下。這個也希望我們議員、我們所有的長官能夠來協助，謝謝。

吳議員益政：

先把這個...

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

吳議員，有一些像剛才理事長講的，有一些新進的司儀他不知道你們這

些議員是那位，像鄭議員你有穿背心，我們就知道，而且說難聽一點，我們這些老鳥看一下、眼睛一瞄，我們就知道什麼人到，我們就先請，但是新的司儀根本不認識你們，所以我們理事長在提倡這個司儀證的原由就是這樣來的，藉由上課、藉由大家溝通，那就知道你們議員是那位，至少我們會把你們肖像權給他們，他們就知道嘛，我們協會這邊都有傳出去。

吳議員益政：

第一個像剛才的建議，大家還有更好的建議嗎？好，來，請說。

中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會許永和：

剛才議員有講到關係那個交通的問題，這也影響我們議員在跑攤，那個殯儀館前面這裡…。

吳議員益政：

我們一個、一個來，沒關係，我知道很多事大家有意見，剛才那個沒意見，我就結束了，喔？就是那個意見，我們會列入整理就照這樣發，剛才那一張一個、一個把它說完，沒有意見嗎？剛才說的那些建議，還有什麼更好的意見嗎？

社團法人高雄市禮儀文化協會張峻華：

是要建議，還是你們剛才講的部分？

吳議員益政：

剛才講的這幾點，先講我們講的互動，寫一個須知這樣，那不是規定。

社團法人高雄市禮儀文化協會張峻華：

如果像你們剛才說議員可以合在一起的那個部分，可以現在說嗎？

吳議員益政：

可以，請說。

社團法人高雄市禮儀文化協會張峻華：

就是說我們在做的時候，雖然說我們有的議員都有背心，還是說助理有背心，我們知道。你們說我們要把你們一起請，雖然我們有看到單子，有一點比較難做的就是說我請你的時候，你不一定願意要合在一起，所以說希望議員如果有需要或是助理有需要，你們自己站進來，我們就唱名，我們司儀的部分，這樣。

吳議員益政：

就是說你如果唸，他沒有合進來，就…。

社團法人高雄市禮儀文化協會張峻華：

人家不願意。

吳議員益政：

我講的也有那個可能，所以在你們的簽到簿簽名的時候，如果看到民意代表，跟他告知今天這一場有比較多人，要一起唸，你同意嗎？也可以這樣，像我們都會主動跟他講。

社團法人高雄市禮儀文化協會張峻華：

因為有一點就是我們在做場的時候，工作人員跟我們講話，我們就變成停頓，那就空...，〔...。〕，對，對，對，我知道你的意思，但是工作人員也是要給我告知，他要跟我說這幾個議員要一起，還是助理要一起，所以我覺得希望是議員或是助理的時候，我們就自己走在一起，我們自己排一起。

吳議員益政：

因為我們說的這個 rule 是會跟你們講，我們也會跟我們所有的議員全體跟所有的助理說，會發公文給大家知道，我們會在我們的生活座談正式提出，當然中間的過程中有一、兩個比較不知道或是弄錯的，也是會有，至少八成可以解決，大概是這樣。你如果遇到 case，大家互相說那一個議員不瞭解，你們跟我們講，我們也可以通知一下，跟他們說他們的助理常常出這個錯，不要因為這樣在那邊吵架，很難看。謝謝。還有什麼意見？剛才那個有沒有什麼意見？如果沒有，我們就照我們剛才寫的那樣，但是你們有什麼更好的意見都可以隨時寫進來，隨時都可以改，那沒關係。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

你們也要克制你們的助理，有些助理是寫你們議員本人會來，我們每次在唱名的時候，結果都是助理，今年已經跟他講很多次都不聽。

吳議員益政：

這要記一下，你是助理就寫助理。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

這樣變成對後面的議員不好意思，對不對？

吳議員益政：

你寫助理。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

對啊！

吳議員益政：

你要寫助理，還要什麼人，要寫。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

像議員本身會到，你的助理在那裡等，那真的是很敬業、也很好，但是

有的助理都寫你們議員的名字，結果來的只有助理而已，讓議員站後面，這歸根究底是我們的錯嗎？不是吧！

吳議員益政：

好，我們知道，就是說議員的助理去要寫助理，不能寫…，助理什麼名字寫也沒關係，好，這是我們要檢討的地方，這方面還有什麼？要跟我們建議、跟助理建議、跟議員建議的，不用不好意思，如果沒有，我們就把剛才我們寫的建議跟剛才兩位的建議，我們會寫進去，這是動態的，一直在修、一直在修，有更好的意見，給大家一個規則，生活須知就對了，那這一點先決定。

第二，比較不好意思，禮儀師的事情，我們請科長回應一下有什麼困難？回應一下，要請什麼人回答？胡課長。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

鄭召集人、吳議員還有黃理事長，各位業者、各位前輩好。有關這個禮儀師，因為我們現在有一個禮儀師的管理辦法，如果說協會這邊你們希望要再把禮儀師細分成司儀證的部分，其實基本上禮儀師就包含了司儀的部分，司儀是不包含禮儀師的部分，有關證照的審核和核發，這是中央的部分，這個部分我們可以跟內政部反映，但是我們高雄市政府基本上是沒有辦法核發司儀證這個權責的部分。禮儀師基本上已經涵蓋了司儀的部分，基本上有的禮儀師就兼司儀了嘛，今天如果要細分司儀的部分，要另外核發司儀的證照，這個可能要內政部。這個我們會努力，我們也可以轉達。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

因為我們知道以現在的司儀來講，像我們殯葬業現在辦理也要有證照，什麼都要證照，我們在講司儀這一塊又是專業，你要專業當然是要有證照，但是我們現在又是院轄市，我們之前高雄縣縣政府有核發一張，現在就是說，希望我們長官也好，大家來把這個區塊推動，才能把司儀證這個區塊做整合，沒有這樣的話不能整合。因為我有做司儀我做一年也是在做，剛學的也在做，當然讓我們的議員也知道他們的這些職務。所以這個區塊也是麻煩…。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

這個我們會來努力，我們會爭取，跟內政部反映一下。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

最起碼你可以先就現在的司儀，先發個文叫他們大家做什麼。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

這個沒有問題，這個我們殯葬處可以發個文，請所有現任的司儀透過黃

理事長大家也幫忙一下，我們來座談一下，看他們的看法如何，然後我們把意見反應到內政部去，看內政部之後規劃得怎麼樣，我們也很願意來推行。

主持人（鄭議員光峰）：

課長，我是跟黃理事長報告，我想課長要舉辦，要跟議會一起合辦，一定要一起合辦效果才會好，因為你們是承辦科，但是真正有關係的是我們和業者。所以這個東西就跟我們的民政這邊一起合辦，那合辦的時間，我們都是在鬼月，或者理事長有沒有什麼看法，或者甚至一年兩次也沒有關係，我都覺得無妨，但是這個時間…。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

因為這個區塊是大家有討論有座談一定會讓司儀過去。

主持人（鄭議員光峰）：

對！對！

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

之前前莊議長對我們這個司儀也是很注重，我們也是希望麻煩議員大家幫忙…。

主持人（鄭議員光峰）：

我想我們這方面的經費跟時間，有我們議會都沒關係，你們只要負責說把這樣的拉進來就好，那我們議會這邊會通知我們的議員同仁，也請我們黃理事長這邊，最重要的是那個禮儀師，因為他是一個主導禮俗的過程，整個喪禮的過程，所以這一點請課長這邊，我們議會這邊來做一個主導，你們就從旁協助，一定要執行，好不好。

吳議員益政：

這個禮儀證內政部有說要…。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

我們有消息是說內政部現在有人在推動要把司儀這個區塊拿出來。

主持人（鄭議員光峰）：

因為比較專業。

吳議員益政：

在還沒有拿出來之前的這段時間，其實透過，你們有協會嘛，你們可以要求要做司儀一定要參加會員才可以？

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

這個就是我們要麻煩我們所有的…。

吳議員益政：

人家說業必歸會…。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

其實我們也不用講什麼，就是你們有一個函出去…。

吳議員益政：

可以嗎？我們可以發這個文嗎？

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

沒有法令的依據。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

可能沒有這個法令的依據，但是就是說我們希望你們現在想從事司儀的盡量參加這個協會，可能之後要拿這個司儀證，我們相信有你們這樣的話，就會讓現在有在做司儀的他們就有一些…。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

因為現在法令上沒有這個規範，你要叫司儀來參加…。

主持人（鄭議員光峰）：

有沒有辦法自己訂，因地方制度法…。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

這個證照應該是由中央來統籌，證照的發放是由內政部。

吳議員益政：

還沒有到證照這個階段，中間我們地方行政作為可以做什麼事？

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

你如果說單獨要做一個司儀證的部分，這個可能要再…。

吳議員益政：

司儀證不是說你有…。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

對不起，我插一下話，就是我們現在司儀這個協會，我們之前就有跟市政府在互動，所以我們現在有一個司儀證，已經從 97 年，每年我們都有在換，只是說要讓大家去認證，就是要麻煩我們長官大家從旁協調協助。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

因為這個司儀證的部分牽涉比較廣就是說，他是不是只有單純是殯葬的司儀部分，還是他各種場合都有，如果是這個樣子的話…。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

婚喪喜慶都可以啦！

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

如果是這個樣子的話，這個就牽涉到社會局的問題，就不單純是我們殯

葬處的問題，這個跟理事長報告一下。可能就是說，如果單純是殯葬司儀，ok，那我們殯葬處來了解跟推動這個事情。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

也可以，你先推動。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

如果他包含婚喪喜慶的話，那可能就是也有社會局的問題。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

我們今天要講的就是殯葬禮儀文化嘛，我們可以先推動喪葬的司儀這個區塊。

吳議員益政：

因為這個有牽涉到文化和禮節，因為結婚的繁文縟節是很多的，但是喪葬是比較莊嚴、比較嚴謹。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

因為喪葬是比較莊嚴還有禮節的問題，所以這個喪葬事宜我們可以先把它推動出來。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課胡課長燕鵬：

這個我們會配合議會主導。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

可以啊，就麻煩我們議會的長官。

吳議員益政：

有發了嘛。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

我們協會每年都有在發。

吳議員益政：

是你們發的？是市政府發的還是你們發的？市議會發的？市議會怎麼有辦法發？

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

因為上次是我們鄭議員，他提倡地方制...

吳議員益政：

有什麼困難嗎？現在司儀證每年都有發嗎？

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

我們有。

吳議員益政：

如果沒有司儀證也是可以...

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

也是可以。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

現在加入公會沒有營業的也是可以做。

吳議員益政：

這是一個...。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課周課員志高：

報告議員，原則上現在我們的殯葬區塊裡面，擔任司儀這一部分的都是考過殯葬禮儀的丙照的，丙照那一些之前我們簡稱是禮儀師，可是現在內政部有訂一個專業名詞禮儀師，是乙級證照，然後還要在學校取得學分以後，由內政部發證照，是真正的禮儀師，那個禮儀師就涵蓋司儀這一部分。我們早期說的是他們考過丙級證照那一些人，我們就會稱他為禮儀師，大部分都是那一些，像大公司都請那些具備丙照資格的，他們可能透過有一些人就是當一些司儀這一部分這樣，但是我們現在的司儀在我們的政府裡面還沒有證照，可能他們是由他們協會自己發一個給他們這樣。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

我再補充一下，因為這個證照我們之前是跟政府，政府協助我們發這個證照，從 97 年到現在。再來就是說剛才我們課長講的那個，行政院考的那個丙級，他也沒有上到司儀這一塊，丙級沒有上到司儀這一塊嘛。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課周課員志高：

他也是涵蓋這些東西。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃理事長家福：

那是到乙級了嘛。其實我們如果把它推出來這樣講的話，你考丙級做到禮儀師的話，可能那時候你不會去做司儀，你可能是做殯葬業了。

高雄市殯葬管理處殯葬禮儀課周課員志高：

但是法條裡面，禮儀師不可以獨立營業，就是禮儀師就是擔任禮儀師，他不能單獨執業。他只能受雇於禮儀業者，法令上是有規定的。

陳議員麗珍：

課長，我發言一下，剛剛理事長講的是說他們目前自己協會是跟市政府有一些課程職訓的搭配，所以他們發出來的司儀證是本身他們這個協會跟市府的課程訓練發出來的。他們這兩年來一直在推就是說希望有一個司儀證，針對殯葬文化這一塊能夠有一個正式的證照，這個證照當然是由我們單位來協助。剛才我們課員在說的是說，學校的學分制度這個是很籠統的，他還有其他的主持還有什麼的證照，我們現在是針對，現在我們的市

殯市場愈來愈大，業務量也愈來愈大，所以這個未來勢必要走上一個比較正規的，剛好他們也滿團結的，只缺我們公部門的臨門一腳，幫他們推動，就是這個意思。

所以我們想出一些法令，當然這裡有中央的法令，就是說我們地方這邊怎麼去協助他們的需要，可以把證照規範起來，這樣他們的素質會比較上軌道，才不會到底是什麼都很籠統。

要去想一些解套的方法。對，擬一個計畫。理事長這裡準備好了大家要推就最好了，有的你要叫他來訓練的，你還不知道要找什麼人做為對象，還要我們去找的，他們是已經有一股人群在這邊，等我們的公部門怎麼樣幫他們做一個協助。

吳議員益政：

剛才還有誰要補充？股長先補充完再換你。

高雄市政府民政局宗教禮俗科陳股長俊廷：

不好意思，吳議員、陳議員還有我們的理事長及各位與會的朋友大家早，我這邊補充一下，剛才我們議員講的那個，我簡單的報告一下，就是說我們現在殯葬業的證照，我們的勞委會規劃的目前有兩種，一種叫喪禮服務人員的丙級和乙級的技術士，這個是勞委會已經有認證的，其實我們勞委會、勞工局等等相關的單位每年也有在辦，包含我們的禮儀協會，今年我們也有跟協會這邊有合作在辦理有關這個技術士的取得、證照的取得。

在我們殯葬管理條例今年七月份修正通過之後，開始有禮儀師這個證照出來，這個禮儀師，內政部跟勞委會也規劃明年可能會開始考試。剛剛各位議員有講到這個禮儀師的考試必須要有三個條件，第一個你要經過喪禮服務人員技術士的證照，第二個就是 20 個相關的學分，第三個在我們的業界要服務兩年以上，你要取得這三個條件之後，你才有辦法來考取禮儀師的證照，這是我先第一個說明。

第二個，剛才我們理事長說的這個司儀的部分，因為這個牽扯到很多的問題，譬如說你要給他認證，限制他的資格，譬如說你如果沒有認證的就不能來執行這個職務的話，那這個牽扯的層面很廣，包括會不會限制到他的自由執業，因為現在目前沒有任何法令說是有禮儀師這樣相關的證照。剛剛議員也有提到說，促進我們殯葬整體素質的提昇，這個就要靠我們一些相關的專業人員投入才有辦法。所以我是建議這個部分，譬如說現在有關執業的這些司儀人員，我們加強來辦理相關的訓練、講習，他來參加講習之後我們就是給他一個認證的時數，慢慢的認證的時數愈來愈多的時

候，我們再來跟中央談，就是說現在目前已經有很多執行職務的人已經有這樣的認證，這樣才有辦法後續推動技術士的考照，因為未來任何一個技術的行業都要勞委會職訓局來辦理技術士的考試才有辦法。

我想這個可能要透過一些時間來推動，否則你貿然限制他的資格條件的話，這可能會引起比較多的一些糾紛，以上補充。

吳議員益政：

你說有三個，第一個我聽不懂，第二個說要 20 個學分，第三個條件要兩年嘛，第一個條件是什麼？

高雄市政府民政局宗教禮俗科陳股長俊廷：

第一個就是你要是乙級技術士，喪禮服務人員的技術，現在這個已經有在辦了。

吳議員益政：

那是要考試的嗎？

高雄市政府民政局宗教禮俗科陳股長俊廷：

對，是考試的，勞委會職訓局有在辦理這個考照。

吳議員益政：

20 個學分是要學校的還是像你說的…。

高雄市政府民政局宗教禮俗科陳股長俊廷：

學校的學分。

吳議員益政：

勞委會辦的可不可以？我們勞工局自己辦的不可以嗎？

高雄市政府民政局宗教禮俗科陳股長俊廷：

學校相關的生命學、禮儀學等等這些 20 個學分，再來就是要在業界兩年的工作經驗這樣。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃峰銘：

我在這裡跟我們的股長稍微補充一下，剛才股長一直堅持，一直跟我們說有考禮儀師丙級的執照。在這裡我要跟課長講一下，禮儀師不等於司儀，禮儀師可以做的事情包含很大，但是司儀是一種專業的，所以說有的禮儀師也出來做司儀，也是可以，因為他有這個專業，可以讓他做，但是不代表所有的禮儀師可以做。司儀要做的工作不止是司儀而已，禮儀師的工作他也會做，只是我們的區塊是在司儀裡面，所以我們不干涉到禮儀師的接體、入殮、迎靈這些工作我們沒有做。但是我們知道，而入殮有入殮的工人、守靈有守靈的人，這個就是每個人各司其職的關係，所以司儀就是在我們的司儀這一塊裡面。所以我要在這裡跟我們的股長稍微的溝通一

下，丙級禮儀師的執照不代表司儀，因為我們司儀是專業的工作。

再來可能我們在官方上，就像我們陳議員剛才講的，官方上我們沒有辦法立即就得到官方認定，但是在地方上我們希望市政府能夠幫我們推動。推動之後的結果就是，今天我們不管有沒有證照，就是業者的考量了，今天業者如果要請一位司儀是有證照的，那也是他的自由；今天業者如果是要請一位司儀會做但是沒有證照的，那也是他的自由，讓他自己去選擇。我們主要要推動的就是把我們司儀的品質和我們司儀的證照先推動出來，這是最重要的事，至於以後業者怎麼去選擇一個優良的司儀，就看業者自己的選擇了。補充到這邊。

吳議員益政：

我再確認一下你的看法，第一、就是禮儀師的專業，一個很好的禮儀師可能完全不會主持司儀，這是第一個；也有可能我是一個很好的司儀，很優秀的，但是我也可以不用懂禮儀師懂的那些東西。當然我可以兩項都懂，但是我要做一個好的司儀，不代表我一定要懂禮儀師那些專業的東西，我不一定要懂，不必要，不是必要條件，彼此可以獨立存在，可以同時去考兩項，那是你自己有興趣你自己去考，這項工作不代表一定要重疊，這是兩項可以完全獨立的東西。這可能是我們在立法的時候，包括中央和地方對這個業務的性質沒有討論到那麼細，我們今天聽你們這樣說，我們就知道你們的用意跟分別在哪裡。

我記得好幾年前，我們第一次立殯葬管理業，幾乎一字未改，30 多頁，不是 30 多條是 30 多頁，只改了一個字，沒有人懂，沒改不好意思，就只改一個字而已，最近就改得比較多，最近的意見比較多。但是這一部分都沒有人討論過，所以立法者、議員、民意代表或是行政官員對這個議題沒有那麼認識，我想今天我們對這個比較清楚這個問題了。

第二就是說在這個法令還沒有進行修改的時候，以後我們在改的時候，包括中央在推動這個法的時候再跟我們說一下，他們也有邀請你們，因為我們立法的也是依據中央母法，不能逾越，當然他沒有說清楚的我們來說清楚也是可以，如果說我們地方政府要來修改殯葬管理自治條例裡面，我們先研究一下跟母法沒有衝突，我們來修法再把這個東西拉出來，這有沒有違反勞委會或是中央的母法，這個我們要研究一下，現在我沒有辦法回答。這是第二點。

第三點就是說剛才說的，業者先自我規範，就是說你們有一個規範，包括授證單位由市政府認定，殯葬業者要雇用就用這些人，素質真的不一樣，除非有人是家傳下來，故意不要去上課，是不是有這種人我不知道，

業者要雇用他，我們法令上也不能限制人家殯葬市場的自由競爭，現在我們市政府能幫忙的就是幫忙協會做認證的工作，增加它的公信力，包括上課、受訓，地方政府可以提供必要的經費或是其他的協助，包括透過大學或是有一個計畫，這個計畫就是我們在預算裡面看到民政局殯葬科的部分有一筆預算就是協助你們認證的教育訓練，這項工作可以認證，拜託業者可以盡量雇用這些人，但是你有訓練和沒有訓練的當然有差，家屬如果沒有特別的要求，一定是照有認證的優先，市場自然就形成，法令的部分我們來研究。

所以現在分成兩個部分來解決這個問題，一個法令的部分，我們地方沒有跟中央牴觸我們就來訂，馬上來修；需要中央核准的，我們再跟中央溝通，看中央怎麼把這個區塊做解套。第三點就是業者，這樣有什麼問題？
社團法人高雄市禮儀文化協會黃峰銘：

感謝議員，謝謝我們的課長。再來就是說，第一步要走出去的就是說發一個文跟現有的司儀大家辦一個座談會，這個時間上我希望能快一點。

吳議員益政：

你們選幾天最有空的幾天，譬如說現在九月，看是要訂在九月底還是十月，日子都可以看，看什麼時間適合，再跟我們通知一下，我們再配合。這樣有關證照的議題就到這裡。

第三點，不好意思，交通問題，我們一步一步來才不會亂掉。

中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會榮譽理事長許永和：

不好意思，我剛才說的也是為了我們議員要跑攤，我要拜託議員，是不是可以在本館路前面，九龍出來這四個紅綠燈，各跳各的，整條路都塞住，如果遇到大日子都塞車，我相信議員也都曾經遇到過，這種困擾你們都遇過，其實很簡單，四個紅綠燈都整合就好。就是高速公路這一邊，九龍前面這一支，再過來這兩個，一直到本館路這邊，因為這四個紅綠燈各跳各的。再來九龍前面的這個紅綠燈是三向的，但是只有早上需要三向而已，民眾出入大多在早上而已，中午過後就不需要三向的，整條路是塞整天的，這個我相信對議員而言也是很大的困擾，這個如果可以改善，可以節省你們很多時間。以上。

吳議員益政：

我們排個時間邀請交通局和警察局去那裡做一個會勘，我們之前有跟童議員和另一位去處理過九龍前面這一段，我們是往北邊過去到明誠路那裡，因為那裡不能左轉，可以左轉的空間卻不能左轉，那裡我們有處理，明誠路那裡我們有改道，明誠路那裡的路邊停車我們取消了一排，因為那

裡不需要停車，然後讓機車往內縮，讓快車道多一道可以右轉，變成本館路要直走往北不能左轉的時候，那裡明誠路過來可以讓他右轉嘛。那一部分我們有處理了，但是我們不知道再過來這邊的部分沒有連鎖，你剛才說的靜園過來到建工路，那個連鎖的部分，我們再來辦一個會勘，再通知理事長，要邀請交通局和警察局。可能比較重要的是遇到大日子，你們都知道你們發出一個超過幾級的，好像颱風一樣，超過幾級的，就請警察局派指揮。

都有嘛，當地派出所在大日子的時候會派交通指揮，否則真的沒辦法，那裡要左轉右轉真的缺少一條，我們也一直在想辦法解決，那裡公車開太窄了，否則那一條公車路線生意絕對很好，因為從赤山、鳳山那邊要去北區的都走那一條路，早上上班都會衝突，所以我們辦一個會勘，你有觀察到這個問題，你一定有解決的方法，請你說一下，你留一下電話，我們如果會勘的時候再通知請你出席一下，因為你有關心到這個問題，所以這個細節你比較清楚。這是第二點。

第三點，還有其他的問題或是有關…。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

主席、民政局的長官、殯葬處的長官、各位同業先進大家午安。我們高雄市的殯儀管理處是自民國 68 年規劃，70 年蓋好的，至今已經 30 多年了，尤其是寄棺室的部分很小間，所以衍生成私人的寄棺室很多，現在使用的比例是超過殯儀館的 9 倍至 10 倍。我們政府有法案在民國 91 年，有一個殯葬管理辦法的第 3 條第 2 款第 2 項第 2 目，地方政府要規定殯葬專區，這個專案我去了解，民政局說規劃殯葬專區是都發局的事，結果我們去都發局了解、查詢，他說地方的管理機構是殯儀館，他們要提出需求，發文給都發局，都發局才會去規劃，所以這個案子到現在已經延宕 10 多年都沒有去執行這個法案。目前在 9 月 3 日有開一場說明會，說高雄市覆鼎金的公墓都要改建為公園，他們也沒有把這個重要的殯葬專區的規劃拿出來規劃，產生我們現在有很多私人的寄棺室無法就地合法。地方政府有法案卻沒有去執行，跟法制局查詢，說是他們兩個單位的事跟我們沒有關係。目前我們要提出的要求就是我們的殯葬管理處趕快發一個文給都發局說有這個中央的法源，要規劃殯葬專區，否則現在私人的寄棺室使用率超過公家寄棺室的 9 倍，如果今天沒有這些私人的來支援，那些公家的早就爆了。

第二點就是我個人有一個私人的寄棺室用地，甚至我要申請合法，他們也說不可能，因為政府還沒有開放這個專區。所以這個延誤的法源，是要

民政局要去負責或是殯葬處要去負責，我們請主席幫我們這些業者主持一下公道，謝謝。

吳議員益政：

這個問題我們殯葬主管要不要先回答一下？

高雄市政府民政局宗教禮俗科陳股長俊廷：

這個問題我報告一下，因為今天議會通知我們是殯葬禮儀文化的部分，有關我們殯葬處的政策的部分，我不便在這裡發言，也不是我主管的權責，我把這個問題帶回去。我不了解這個問題，因為這是我們整個園區的一個配置跟輔導業者的問題。

吳議員益政：

我來了解，我們所了解的是，第一，那時候我們有建議市政府到底是不是把覆鼎金那邊變成公園化，有沒有確定？這是第一點。第一個問題如果確定，現有的專區有沒有要遷移？長期要不要遷移？短期是不可能遷移，所謂短期我看可能是 20 年，現在要遷到哪一區都遷不過去，沒有地方可以遷，到哪裡都會被抗爭。所以如果在改建公園的這個地方，我說你們如果確定殯葬 10 年內都還在那裡，那裡要好好的整理，包括爐要更新的就一次更新，一次編一編，空污費都要支應。第二點，禮儀廳不夠的，需要蓋的就蓋。第三點，寄棺室，我們有建議寄棺室要改，說今年要改，我不知道已經不夠了，但是他說放不滿，總共 48 間，他說放不滿，放不滿是因為有民間的來支應，還是因為它的品質不好，所以沒有人要寄放在那裡？他說放不滿，我問他為何放不滿？總共 40 幾間，我說，不然你將它重新隔成半數，變成比較大間一點，要不然有些經濟比較不好的人都會直接在寄棺室舉辦公祭，那個地方感覺很陰，我們常常去，我感覺那個地方很陰、很暗，所以，我們有建議，有要改了，要把 2 間合成 1 間，讓它明朗一點，這個部分我們有做，但是就像你說的，可能還是不夠，我們以為是沒有需要，所以將它擴大，原來是...，聽你這樣說我知道了。

專區的部分，這個問題真的很多，我們邀請都發局和民政局再來...，你們說要召開會議，可能還要跟殯葬業者...，今天有殯葬業者還有司儀來，那個部分我們再來把這個問題了解一下，再與都發局及民政局一起開會，或議會來舉辦一個專案報告，或是我們在民政...，因為我們在民政部門質詢的時候，一個人才幾分鐘的時間，問不了什麼，可能要大家坐下來一起來討論這個問題，所以也要拜託你留一下電話，我來請教你問題到底在哪裡，我們再邀大家，那跟業者比較有關係，我們再來開一個會，我們一次邀請，都發局和民政局一次做邀請，來討論這個問題。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

補充報告，三民區鼎金案在 9 月 7 日就已經公告了，一個月內就要結束了，所以它有時效性，三民區的鼎金公墓要將它規劃為公園，都市計畫已經公告了，9 月 7 日公告，它的時效性只有一個月而已，所以，我們不是在一個月內要完成提案與說明？否則時效會來不及。

吳議員益政：

時效性是指要將覆鼎金公墓變為公園嗎？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

對，所以，那裡有一部分可以規劃做為專區。

吳議員益政：

專區是指？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

殯葬專區啊！如果沒有規劃殯葬專區是不行的。

吳議員益政：

好，我知道，9 月 7 日。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

因為它現在有 30 公頃嘛！你可以保留 10 公頃或是 5 公頃來做殯葬專區，不必 30 公頃都做成公園，因為這個有時效性，它從 9 月 7 日就開始公告預覽了。

吳議員益政：

你可以先提異議啊！

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

有提異議，可是我們百姓提議無效啊！就像我們說的，殯葬處沒有提出申訴，沒有提出法源的規劃要求啊！所以我們就沒有加以規劃。

吳議員益政：

你們先提出，好不好？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

我們已經有提出了。

吳議員益政：

那你把文給我好不好？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

問題是市政府的殯葬處沒有要規劃啊！

吳議員益政：

你再把文給議會，好不好？你把提出的文送一份給議會，好不好？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

好，我等一下會補。

吳議員益政：

補一份正式的文給高雄市議會，不是給我們個人議員，是補給議會，我們會在時效之內，像你說的，看看要辦一個正式的公聽會也好，或是正式的會議。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

好，了解。

吳議員益政：

這個等一下記一下，像你說的，這個有時效性，你如果沒說，我也不知道。

高雄市葬儀商業同業公會總幹事李忠霖：

議員、各位先進與各位長官，大家午安，我是高雄市殯葬設施商業同業公會總幹事。我想，剛才提到那個問題其實它的法源依據絕對有，早期 94 年在高高屏首長會議也提過了，當初也做過評估報告，就是把現有殯葬管理處跟原高雄縣鳥松區的一個部分變為殯葬專區，現在是一個最好的時機，上次有幾個業者向公會這邊反映，我們也跟他建議剛好利用高雄市都市計畫通盤檢討的時候，通檢的方式，用人陳案去做處理。幾位先進也提出來，他們有提出這些陳情案，但是問題是一直都沒有在著力上可以使得上力，所以，重點是看議員這邊能不能透過溝通協調的方式把它強化？其實這個東西在人陳案直接就可以處理掉了，因為通檢它必須公開、公展，讓人民提出他們的意見，但是目前來講，這方面的訊息好像一直沒有辦法上去，這才是最大的問題。所以，在這邊，我想，是不是拜託議會這邊，把這個訊息帶出來，透過人陳案、透過通檢案直接辦理都市計畫變更是最快的一個方法。

人民陳情申請案件叫做人陳案，這個剛才有一位業者好像也提到了，他說他們都有提出來，但是實質上好像沒有什麼效果，正常來講，通檢案應該都會詢問人民的意見，但是目前來講好像都是單向的，沒有到達雙向的效果。所以，它只要公告之後，好像一個月沒有人提出異議的話，它就照這樣執行了，所以這是一個最大的障礙，在這邊，可能要拜託議會這邊與諸位議員去做一下協助，謝謝。

吳議員益政：

9 月 7 日公告，如果沒有異議，10 月 7 日就生效了，我們知道這個時效了，我們在 9 月下旬之前就會來處理這件事情。

還有其他的嗎？關於停車場，我想聽聽大家的意見，好不好？對於停車場，之前殯葬管理業者被議員罵到臭頭，於是終止合約，終止合約之後，現在等於沒有人管理，你們現在有什麼想法？

還在規劃？其實你們用的時間比我們多，但是我們處理交通的經驗是這樣子的，你如果沒有收錢就等於沒有管理，但是收錢並非真正的目的，在那裡，並不是為了要收錢，但是如果沒有收費、沒有管理就會更亂，像以前那樣就很亂，之前收費的時候，是變得比較有秩序，但是收費太貴又被罵，中間有沒有什麼平衡點？我想聽聽大家的意見。

我本來的想法是，有兩種嘛！一種是業者，一種是來參加公祭的，對於業者，規劃的地方，業者一來可能一天或半天都待在那裡，他的流通率的規劃，不知道還有沒有空間？是否另外規劃一個地方，或是停在比較後方一點？而來參加公祭的人，來的話可能一個小時就走了，他的流動率比較快，可以規劃在比較內側一點。如果是兩側，就是大仁前面那一條，你如果要規劃，若是一側夠用了，另外一側就不要再讓人家停了，你要讓人家停沒有關係啊！那就不用高費率的方式，讓趕時間的人使用，讓它周轉率快一點，這也是一個方法，把交通管理的觀念放在那裡，而不是只是為了要收停車費才來做管理。

所以，趁還沒有定案之前，你們如果有什麼意見，我們也可以聽聽大家的意見，而我的意見就是如果不收費、沒有人管理，就會像以前那樣亂七八糟，說實在一點，說難聽一點，比較沒有差別的是我們議員，最需要匆匆停車的就是我們議員，因為我們都是停一下就走了，有時候隨便停一下就阻礙到人家的通道，但是我希望不是這樣子的，希望能有一個秩序，如果要去半天的，就有停車半天的收費方式，比較便宜一點，可能是計次的，不必計時；如果是來停一個小時以內的，看看是不是半個小時以內免收費或是一小時的做什麼規範，如果要停比較好的位子，那就一個小時收 50 元，你要停就讓你停也沒有關係，要有一個管理，只是管理的收費方式要聽聽大家的意見，或是大家還有什麼不一樣的想法或是我們所沒有想到的，今天大家可以順便表達一下，趁著還沒有定案之前。有意見嗎？關於停車場的部分。

圓滿禮儀社陶明志：

對於停車場，我的建議是我們高雄市的殯葬業者有一、兩百家，如果再加上高雄縣的，差不多是 400 家。在高雄市這邊，有兩個停車的地方，一個是在以前鳥松區，鳥松區這邊，前方有個停車場，比較靠近龍巖會館，那一塊因為比較小，所以可以讓業者方便停車，你也可以不用再多請

一個管理員在那邊處理，而且距離也比較遠。

而會塞到車的部分除了那裡之外，還有「永」字頭的永安堂與「福」字頭的福安堂，那個地方因為是為了方便後方的花店車輛進出，而花店的車輛多是以 3 噸半的居多，頻繁的進出多會壓壞地上的磚塊，像那個地方，進出的車子特別多，有時候要趕第一場和第二場，第一場和第二場的時間大概在 10 點至 11 點那個時間。還有禮車，禮車要進入禮堂，禮車都是加長型的。再來就是司儀的音響、樂隊的音響、罐頭塔的車子，所以那邊也算是一個瓶頸。

再來，就是那邊有一個「生命廊道」，跟它在一起，現在「生命廊道」稍微有一點改善了，不然以前常常壓壞，殯葬業工作人員在推棺木到火化場之前都會膽戰心驚的，就怕棺木會被震壞而跑出異味，這種情形時有所聞。我的意思是說，像這樣的話，在停車方面，業者以外的車子、家屬的車子還有親友的車子，到了停車場的時候，都是為了要祭拜，大部分都在 10 天以內，例如從往生到出殯，大概在 10 天上下，這個時候都要守孝，每天都要來早晚拜飯，他大部分每天都要來 2 次，所以，在停車的時候，如果要收費，應該給家屬一些優惠，例如一天至少給他一張通行證，停的時間至少給他 2 個小時，這樣一天的話，上下午都有時間，不要說來拜拜，拜完馬上就走，好像在趕場，又不是像在菜市場趕集一樣，這樣子的話，對亡者家屬來說，好像就有點急就章，這些都是要從裡面去慎重考慮的，而不是隨便把這個停車場招標的事情標出去，後面的問題都沒有去解決，也沒有考慮到，這樣子是有點太過於草率了，以上提供做參考。

吳議員益政：

也就是說業者停車的空間以及家屬停車的規定，還有來祭拜的人，以及當日送花工作的貨車停車區，有 4 個區塊需要去處理，所以，我一定要拜託也好、要求也好，請殯葬管理單位邀請交通局一起做規劃，讓他們背書，或是你們請他們做規劃，但是他們對於那些細節又沒有那麼清楚，像我們剛才這位大哥所講的，它的需求，必須把這 4 個區塊的想法、如何規劃，在規劃之前仔細詢問，規劃好之後，再發一個文給禮儀師也好或者是業者，看看他們還有什麼看法，我常常說的，你的意見放進來，大家把遊戲規則講清楚，把意見都放進去，大家比較好執行。

而之前規劃時沒有想到那麼細的地方，這次你們規劃的時候...，是你們自己規劃還是請顧問公司或是請交通局？像動線的部分根本就不及格，像入口那一塊那麼窄，你還劃了一排，車子要出去，不管從這邊走、那邊走都會擦撞到，對，就在你們辦公室後面那邊。所以，拜託，你們的初步規

劃一定要給交通局，因為交通局有專家，我說過，每一個行業有每一個行業須注意的，你們的東西以及大家的需求，你們最清楚，規劃好之後再度詢問大家的意見，但是也要詢問交通局，獲得他們的背書，就算要賴也要賴給他們，到最後是要賴給他們的。

對於停車場，他們有停管中心，他們有停管中心的專業嘛！要規劃幾米、要如何進出，有一個法規嘛！你們所劃的有的都沒有符合法規。你們是最清楚使用人需求的，結果沒有搞清楚需求，還給沒有經驗的人來做，所以，拜託，考慮所有的需求，規劃好之後給大家看，看看大家有什麼意見，同時會同交通局，看看他們在專業上、動線上有什麼意見，當大家都沒有意見的時候再送過來、再實施，你們送來議會，獲得議會同意，後面才不會再發生像上次那樣合約才履行一半就終止了。

關於停車場的部分，各位隨時跟我們說，我們也會跟他們說。

社團法人高雄市禮儀文化協會黃峰銘：

關於停車場，我們還有一個方法，可以考慮一下，例如，以後每一個喪家到殯葬所辦理喪事，我們就把停車費直接列在殯葬的收費裡面，看看要向每一位家屬收多少錢，讓他們來可以停車，不必每日計收，每日計收要浪費人員、浪費什麼，對不對？我們可以直接從殯葬款項裡面收取就好了，這樣就 ok 了。包括如果要比較一勞永逸的，出殯那一天，親戚、朋友比較多人來，那麼我們就酌收嘛！看要多增加多少的停車費，就直接在殯葬的收費裡面收取就好了，而到底要收多少，大家再去考慮一下嘛！

對啊！所以，你們要實施這些的話，你看，又考慮到沒有停車位給人家停，給人家感覺你們只是要向人家收停車費、收停車費，其實，我覺得高雄市政府也應該多少給我們市民一些優惠，人家飯店業者都自動提供停車場讓客人停了，我們市政府難道做不到？對自己的市民還要為了這 1 個小時、2 個小時來收停車費。以上向我們的長官報告。

吳議員益政：

我先回答你，這是我的看法啦！不是大家正式的意見，大家做意見交換嘛！也就是說，你剛才說的對，家屬的部分可以計入殯葬收費裡面，有那個科目，可能不會收得很貴，例如 100 元，或是家屬有幾張的額度，或是在那段期間之內，給家屬一張證，停車可以免費，只要憑那張證就可以了，家屬大約只使用 10 天而已嘛！

至於來賓，坦白說，我們無法估計他要來幾位，50 位或 100 位？我們無法管理，所以我們說收停車費是為了讓停車場更加有秩序、更加有效率，否則如果有的停一天都不收費，說難聽一點，例如有業者車子沒有使

用，就停在那裡一個月，有事情開出去，沒事情就一直放在那裡，使得真正要使用的人找不到位子。今天如果停車位足夠，那麼我們不計較，不收費也沒有關係，但是今天收費的目的是要讓它的周轉率有效率，如果停車位充足，不收費也沒有關係，就像你說的，是一種服務，可是事實上，不收費的話，車位都被佔滿了，真正要使用的人卻找不到停車位，找不到停車位就停在路邊，停在路邊又佔用到人家出入送葬的空間，使大家受到影響。所以，收費的目的，在殯葬業停車場收費的目的不在於要增加政府的稅收，大家應該了解這個問題。問題在如何收費，如果周轉有效率就可以不收費，而如何收、收得適中、有效率，就像你說的，業者、當天的工作人員、家屬或是當天去的來賓，總共有 4 種分類，必須要針對不同的需求把停車問題做一個規劃，並且聽取大家的意見。

孝順禮儀社林鴻坤：

過去殯葬所還沒有改制以前，還沒有設置停車場收費之前，過去的交通不會塞得這麼嚴重，因為在景行廳與永安堂這一條路可以通到火化場，包括我們也要跟殯葬所建議，可以在冷凍大樓這邊打通一條路，從法事廳、安樂堂那邊過去，你有一個流動的動線，根本就不會塞車，因為當初你們的規劃就是為了要收停車費，對不對？所以現在就造成所有的業者、布置人員、送花的與一、二場的，車輛根本全部都打結在那裡，大日子時，根本就過不去，過去你們還沒有收費之前，我們都很好出入，幾十年來都很好出入，是因為你們規劃停車場收費，才會阻擋，導致人家無法出入，你們是不是應該考慮以前的動線比你們現在規劃的動線還要好？以前旁邊的公園你們都把它做成停車場，現在反而比以前還難出入，遇到大日子，所有的車輛、遊覽車等等全都塞在那裡，殯葬人員的車、禮儀車等等全部都塞在那裡，我們要如何做事？而殯葬所的人員沒有人敢出來說、敢出來站在那裡，那麼要叫誰去管？是不是這樣？所以，本來過去的方式比較好，現在改成這樣比較不好，那麼，你們是不是就應該恢復成以前那種動線，讓大家來使用？

吳議員益政：

動線可以分成兩個部分來討論，第一，你剛才說的從後面那邊過去，那邊有沒有空間？[有空間啊！] 好，我再去看一下？第二個，就是之前說的「生命廊道」後面，據說因為被台電的電塔擋住，要拿掉。

孝順禮儀社林鴻坤：

那是沒有的，那都是之前就可以處理的，就是永安堂前面那邊有一條…。

吳議員益政：

我們現在說三個部分，第一，就是你說還有空間可以從後面去、從後面還有空間去嗎？

孝順禮儀社林鴻坤：

那是人工步道，你做那邊根本就沒有幾個人走在走，你要做給車輛走，才轉得出去啊！

吳議員益政：

有三個部分，第一個，你說要從那邊通過，大家有很多…。

孝順禮儀社林鴻坤：

讓靈車可以通過，這樣子假日出殯的時候，才不會塞成那個樣子，現在塞在那裡，那條「生命廊道」那麼小一條，根本都會塞住，因為它的後方要讓布置的車輛進出，布置的車輛根本就沒有迴轉的空間。

吳議員益政：

我先說從簡單的做起，有改善的一定是這樣子，請坐。有三個部分，第一個，永安堂前面如果要恢復成讓車子行走，是會比較好還是比較不好？其實大家可以討論，這是第一個，但是我現在沒有辦法跟你說要怎麼做比較好，如果七成百姓、專家都說恢復成原來的比較好，那麼為何不恢復成原來的？這要聽聽大家的聲音，不是只聽一部分人的聲音，這個大家可以舉辦公聽會或是什麼一起來討論，這是第一個，我先說第一個問題，我現在沒有辦法解決，必須聽比較多人的意見，要怎麼做再來詢問。

第二個，就是我說的「生命廊道」的空間，也就是台電的那個部分，那個部分如果改掉，是不是也有幫助？好，之前我就有跟他們說過了，他們說要花 600 萬元。第二個，這個我們再來追蹤，我們可以答應你們，由我們來追蹤這個事情，因為之前我們會勘就說過了，他們說 600 萬元經費不足，慢一點再做，結果又拖了 2 年，這個我們會來追。那個有幫助嘛！這個大家有共識，沒有人會反對，只是錢的問題而已嘛！

第三個，就是剛才你說的，再後面那一段還有沒有空間？你是說後面那一段嗎？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

在原來的初步計畫裡面，在採購企畫書裡面，我們也有去買那個版本，在原構造裡面，那條路是有通的，因為發包之後變更設計，所以那條路就又解除。

吳議員益政：

是我說的第三條嗎？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

在冷凍大樓的那一條。

吳議員益政：

冷凍大樓就是「福」字樓旁邊那個嗎？

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

對，通化粧入殮室及寄棺室那邊，那邊原來是有道路的，原規劃有，但是問題是後來變更設計才又把它刪除的。

吳議員益政：

變更設計是說那一次殯葬管理發包的時候…。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

發包的時候有那條路，結果做到一半的時候將它變更，又把它維持原狀，所以就將它堵死了。

吳議員益政：

好，我們來了解，就是第三個部分。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

對，就是它原本是可以通到寄棺室，從安樂堂那邊出來的，可是後來變更設計又將它改掉。

吳議員益政：

好，我們知道，一個月之內我們會處理好。

如果沒有意見，我們請陳麗珍陳議員來跟我們說話。

陳議員麗珍：

謝謝，民政局單位、吳益政議員、主持人、殯葬業者、理事長與專業的司儀，大家好。我們今天這個討論會舉辦得非常好，因為這是未來的趨勢，真的是有需要，今天如果不是大家這樣提出那麼多意見，我們還不知道有那麼多的問題真的要深入，因為你們都在那邊。

這段時間，尤其是合併以後，真的是吉日的時候，那邊都擠滿了人，所以，就規劃來說，尤其是司儀的證照，這個我們也推廣很久了。所以，在這裡，我大概有兩個重點，第一個就是要請民政局這邊，剛才我們已經講得很清楚了，我們剛才才講到，科長剛才也有說，我們的喪禮，它的涵括很廣，而禮儀公司、禮儀師平常也都沒有聽過他們在反映什麼問題，而最大的問題，這 1、2 年來，他們比較積極反映的就是黃理事長所說的這一塊 - 司儀的證照，要怎麼樣...，我們不用再說到中央、勞委會，我們要怎麼樣把地方、高雄市的禮儀師規範有一個證照？至於他們業者要不要聘請有證照的，那由他們自己去評估，有證照的人總是有經過訓練的，當然，

他們就多人家一份職業水準在，所以我覺得很好，他們自己要求這樣的，讓我們應該要給予配合。

第二點，就是整個的規劃，第一，比較明顯的，現在我們的大廳不夠提供租用，就是那個禮儀廳，所以很多大概就是在寄棺室那邊就直接舉辦告別式了，所以，要好好的規劃一些寄棺室，尤其是後面那邊，那邊一號、二號真的是...，我們常常在跑，都感覺陰森森了，更何況是人家的親屬，去到那邊真的是觀感很不好。

還有，剛才我們有一個業者說到 9 月 7 日就開始公告了，這個很重要，我們要趕快再召集一次會勘或者是一個公聽會，我們再內部檢討是不是要把現在的殯葬處坪數不夠大的，再重新規劃，否則那邊以後如果變做公園，就沒有土地可以規劃了。

這兩個重點，我們有一些細節，未來有需要的話，大家也可以在這樣的一個會議，把大家的看法共同提出來討論，謝謝大家。

吳議員益政：

陳議員是工務小組的，這個我們每個議員也都可以做，但是要有心；第二，如果他是委員會委員更好，我們會一起來做。9 月 7 日開始，我們再邀請都發局與陳麗珍...，因為它有時效性。

對，所以我們現在就要開始談了，所以，你們的人民陳情案與異議書先給市議會，也一份給我們，你把影印的給我們，正式的一份給高雄市議會，也影印一份給我們，我們來了解內容。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

是不是可以輔佐...，現在已經有一些私人的禮廳，是不是可以請你們跟民政局或都發局來輔佐這些業者，可以讓他們就地合法，不要讓他們這樣...，因為私人禮廳形成已經是很久的事情了，因為我們變成高雄都之後，殯儀館都不夠用，所以有這些私人禮廳的形成，因為他們已經都形成很久了，是不是可以請市政府來輔佐他們？讓他們就地合法，讓他們有一條合法的路，不要一下子殯葬處要來開單，一下子誰又要來檢舉。

吳議員益政：

就是大仁、大華那邊嗎？[對。]那邊原來是什麼地？農地嗎？

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

它那個有的是農地、有的是墓地，所以，現在就是需要都發局來輔佐啊！讓它可以申請變更，因為現在殯儀館存在那裡是事實，所以才會有這些私人禮廳嘛！你不能說市政府可以開殯儀館，私人的地你就只能規定他做農地，你叫他在那邊種稻，要種給誰吃？是不是可以由你們市議會跟民

政局與都發局看看要怎麼來輔佐這些業者，讓他們的禮廳可以合法，我覺得這個是很重要的事情。

而你們從頭到尾就是踢皮球，民政局說那是都發局管的，都發局就說那個是民政局管的，而我們這些百姓，我們是小老百姓，我們很無辜，不知道要找誰。

吳議員益政：

你如果是以前談這個問題，我也只能聽，我也不知道要說什麼？但是最近有一個機會，就像剛才你說的，覆鼎金公墓要遷移，要變成一個運動公園，以一個公園而言，我看會反對的是...，你說要合法化，並不會觸犯到誰，會觸犯到的就是當地的居民，而當地的，你會去買那邊，你其實也知道旁邊是殯儀館。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

你早就知道了嘛！對不對？

吳議員益政：

所以，你如果要說這個，就要靜靜做，如果要大聲說，那邊的居民也會反對，但是現在有一個機會，那邊要變做公園，等於是跟社區的一種交換，就是我把大環境弄好一點，已經既有的，我會把那個地方弄乾淨一點，公墓的部分，我會將它改成公園，就像我說的，除非你將殯儀館遷走，如果沒有辦法遷走，就乾脆把那邊整理好，就像剛才所講的，不管是道路也好，或是你說的私人地，看看要如何處理，如何跟地方...。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

就是要把那邊的農地...。

吳議員益政：

去面對啦！我現在答應你，關係到這件事...。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

一定要面對。

吳議員益政：

至少要面對，[對啊！] 很正式的去處理，我覺得現在有一個機會，有好的時機，因為公墓那邊要公園化了，所以這是一個好的，跟社區交換啦！例如我把那邊整理好一點，你說的這個部分我們合法化，這個部分...。

社團法人高雄市禮儀文化協會陳美雲：

我有把陳情案的申請書帶來，等一下我再拿給你。

吳議員益政：

好。

和興社（前葬儀公會理事長）薛森源：

我要補充報告，如果殯葬專區要規劃，往南邊這邊有一個別墅區，可能會觸犯到，會遭遇左右鄰居來抗議，我們如果往北邊那邊規劃，靠金山寺那邊，那邊根本就沒有住家，所以，那邊就算聲音再大，人家也不會去抗議，甚至於那邊本來就是墓地，那附近都沒有住家，焚化爐附近都沒有住家，所以如果要規劃專區，是一個很好的地方，在這裡做一個補充報告。

吳議員益政：

火葬場旁邊那一塊也是市政府的嗎？本來要做停車場可是卻沒有規劃好那一塊，就是還沒有鋪好的那一塊，也是市政府的嗎？那是什麼用地？好，我們來了解詳細一點。各位還有沒有什麼意見？今天其實有很多問題。

圓滿禮儀社陶明志：

議員，我補充一下，剛才這些先進、業者，他們講的意思就是說我們這周圍附近已經有超過 10 家可供存放的寄棺室與簡單的禮廳，像這樣的話，我隨便唸幾家，例如金山寺會館、高雄生命會館，再來就是九龍廳會館，還有大華館、大華二館，還有新的八鳳會館，其他的，再到外圍的就是敬遠，這樣隨便唸、隨便數就差過 10 家了，還有龍巖會館等等這些，也就是說，這周圍，他們的生意都不錯，為什麼會放在我們殯葬業者那邊？一部分也是因為家屬覺得那邊環境優，每一個寄棺室都整理得很乾淨，放在那邊也不會覺得陰森，所以，是因為這樣子的關係。

你所講到的就是寄棺室，政府的寄棺室提供停放棺木，但是它裡面沒有通風設備，假如其中一間有異味的話，其他的也會出問題，這樣的話，大家都會退避三舍，所以，它不是小間而已，而是它的通風也沒有設計良好，這些都是要克服的。

還有，10 號以後的都設在 2 樓以上，2 樓那邊只有 2 個電梯，萬一 2 個電梯都故障，人家要進出的時候就無法使用。如果遇到這種情形，因為棺木是用推的，如果電梯故障或是卡住的話，又無法馬上處理，那麼人家有選時間要進行火化或告別式的時候就難以進出。進出的通道，除了樓梯以外，照理講，應該還要有一個緊急坡道才對，例如設在後面水溝那個地方，那邊應該要有一個可以滑下來的緊急坡道，這個本來就是要改善的，只是說他們都沒有去正視而已，這些如果你將它當成自己的房子，這樣子的不便你會覺得合理嗎？不要說故障了才要來補救或是才要來改善。殯儀館單位在設計之前，本來就應該先跟業者做一個溝通，例如設計圖要公布

閱覽，發給殯葬公會，讓他們能夠看到那個圖表，看看有沒有什麼需要改進的地方，再來做招標，而不是說把錢花了以後，再來做後續的補救，這是做相反的、錯誤的做法。

我一直覺得招標之前應該能夠讓業者做一個通盤的檢討，這樣子才不會花了很多冤枉錢，這樣也不太好，有些都不實用又壞掉，類似最近被人家詬病的消防車那種東西，一樣的意思。以上提供做參考。

吳議員益政：

謝謝。這個應該是說未來或是最近你們如果有什麼規劃案，應該先送給議會，並不是真的要管你們，是為了要了解、聽聽大家的意見，我們會注意你們跟業者溝通了沒有，我們注重的是那個程序，我們會先問你們一下，應該是為了做得更好，而不是要多管你們，我會加入一點意見，再跟你們說。

今天的會已經超過 12 點 10 分了，感謝大家撥出時間來參加，我把今天大家的意見再陳述一下。第一個，就是所建議的禮儀規範，我們把結論寫一份給禮儀師，大家再修改一下，正式定案之後再印出來，如果要議會印也沒有關係，那沒有多少錢，印完後發給各位議員，也發給各位禮儀師。還包括接待的整個程序、流程，能夠讓大家有一個共識，這是第一點。

第二，就是司儀證，我們希望地方嘗試去建立一個規範，包括訓練、預算與認證，從民間做起，如果地方自治條例可以處理，我們就來處理，就是殯葬管理的部分，可以處理的話，我們來處理，如果不能處理，必須從中央著手的部分，我們再來建議、追蹤，但是地方可以做的就先做，就是輔導認證的部分。

第三是交通部分，在兩個禮拜之內，我們會邀集交通局來處理，剛才那位先生，先離席了嗎？好，你把電話留給我們，我們再來通知他，否則不知道要通知誰？

第四是寄棺室還有 9 月 7 日公告的事情，我們再約都發局、民政局與殯葬管理所一起來討論你們的意見，我們會找一個時間向都發局反映你們的意見，掌握那個時效性，9 月 7 日公告之後，把大家的意見提出來，我們來修改。

第五就是烏松的通盤檢討計畫，就是剛才所說的，通盤檢討計畫的程序我們會來處理，包括我們剛才所說對私人用地的看法，這也是通盤檢討計畫之一，把剛才說的那個東西併入這個案子一起談，就是把私人的變合法，不是合法啦！就乾脆變更為所謂專區的一部分，是不是要併在所謂覆

鼎金變更為公園案裡面，一次做討論？

停車場的問題，就是我們剛才所說的 4 個部分，包括業者、來賓、家屬與工作人員，他們的停車空間，你們規劃好，要給交通局及我們看，看看業者還有沒有什麼好的意見，修改好之後再公告，不要馬上規劃完就公告。讓業者、交通局與我們共同來關心，把這些遊戲規則與停車的辦法訂好，我們再來做。

第七，就是廊道的部分，我們再去看，我說過的，第一，不知道要如何處理，不知道是要將前面改掉或是廢掉，這個我沒有定見，這個程序要怎麼做，看看是要做民調或是什麼，我們再來做討論。後面的「生命廊道」，也就是台電的部分，這應該加速來處理掉。第三，就是「福」字頭旁邊那一條路，看看有沒有通道，可以趕快來恢復它的設計。

第八就是私人禮廳，應該和剛才說的第五點通盤檢討計畫一次來做處理，處理那些問題與墓地。

第九就是建議寄棺室那邊做一個斜坡，但是前提是 2 樓必須有空間可做，在 40 間要合併為 20 間的施工中，同時去處理那個斜坡的問題，看看能不能一起處理。

第十，最後是我們自己加的，我們有建議一點，今天報紙也有報導，就是車輛設計，觀光局要舉辦設計早餐車或是賣黑輪車輛的那一種比賽，我們建議以後如果得獎的、獲得政府認證的，它的衛生、設計都不錯，可以在觀光區或是風景區營業，我們也提議可以在殯儀館營業，因為有早餐需求的人很多，不論是要喝咖啡也好，或是要用餐也好，現在有部分賣咖啡的餐點都不錯吃，但是他們都隨便停、也隨便擺。也就是說，要去那裡要有管理，一般人不能隨便去，也就是要有證照，但是營業時間上會有問題，本來我建議開一家麥當勞，但問題是晚上沒有人去，下午也沒有生意啊！所以，用這種活動式的，反而可以滿足，大日子的時候他可以來，我們規劃幾個空間。這個部分，你們知道有這件事情嗎？現在觀光局正在主辦這個比賽，而殯儀館那邊也是一個停放點、停靠點，可以解決吃早餐的問題。

還有一件事情向大家報告，我們有建議文化局舉辦一項比賽，這是文化創意產業的部分，因為現在很多人都鼓勵人家做追思的影片，5 分鐘、10 分鐘或 15 分鐘，我們有建議文化局每年都要舉辦一個比賽，讓業者整個儀式提升，把先人的一生...，當然，把他的照片放一放、錄影帶放一放也是一部，我們會規定 10 分鐘或多少分鐘，每年都會舉辦一個比賽，讓業者在為家屬做這些時更加...，就像你們所說的，每個行業都有專業，而

不是相片拿來剪貼一下就算了，有做總是比沒有做好。所以，我們每年都會舉辦一個比賽，請大家也替我們宣傳，業者如果參加，對文化創意產業也是一種提升，讓這些人才多一個市場。就像我們這些樂師，現在的人比較注重這一塊，不管是國樂或是西樂或是小提琴，他們的收入與就業機會增加，如果再加上文化創意的部分，增加專業人士展現的空間，以後你們的服務也會多一項，而不是只有印刷而已，一條龍全包，可以再加上這一項。家屬也會去找專業的、有參加比賽得過獎的，對於往生者，不管他幾歲過世，人生的過程總是很精彩的，透過電影的手法、透過什麼手法將它播出來，我們每年來舉辦一個比賽加以鼓勵，如果有得獎的、有入圍的，以後你們就聘請他們來服務，因為去參加公祭的人不見得認識過世的那個人，透過紀念光碟可以加以認識，既然你已經跑一趟來參加了，你對他的一生也有比較好的認識，這是額外向大家報告的。

文化局有這個政策，讓大家了解，這個辦法還沒有訂出來，今年才剛開始要辦，也包括結婚，人生最大事就是結婚，過世的時候就是公祭，還有畢業典禮，現在的孩子很會做畢業紀念冊，逮到機會我們就來做，這個部分教育局在辦，而告別式這個部分，本來應該是由民政局來辦，但是民政局實在太忙了，這麼專業的部分，還是交給文化局來辦，向各位報告這第十項。

以上感謝大家撥空來參加，今天很高興，最主要要謝謝大家，以後每年至少農曆七月要舉辦一次，利用大家休息的時間，請大家來吃吃飯，本來我們民政委員會要用餐會的方式，但是不知道第一次舉辦，會有幾個人來，所以無法預估。因為這是第一次，所以改為座談會，下一次，我們希望能夠定期，把這樣的會議能夠辦得更好，讓業者跟我們的市民還有市政府對這個殯葬的市場是不是能夠做到最好，讓高雄市成為一個最有水準、最有文化、對生命最關懷的城市，這是我們所要做的。再次感謝大家，謝謝。