

高雄市議會舉辦「多元保母在職訓練」公聽會會議紀錄

日期：中華民國 104 年 7 月 17 日 (星期五) 下午 2:00

地點：本會第一會議室

出席(列)席人員：

民意代表－議員陳信瑜

議員陳玫娟 (服務處秘書曾美文代理)

議員曾麗燕 (服務處助理陳宇筑代理)

政府機關－高雄市政府社會局兒童及少年福利科 科長黃慧琦

高雄市政府社會局兒童及少年福利科 股長林玲妃

高雄市政府社會局兒童及少年福利科 專案社工員林政牧

學者專家－嘉南藥理大學社會工作系 助理教授李麗雲

高雄市幼兒托育職業工會 理事長郭豐仁

社會團體、相關單位及其他貴賓－

社團法人高雄市第一保母協會 (高雄市第 1 區社區保母系統) 主任王小燕

社團法人高雄市第一保母協會 (高雄市第 1 區社區保母系統) 督導許佩欣

財團法人伊甸社會福利基金會 (高雄市第 3 區社區保母系統) 主任張靜薇

財團法人伊甸社會福利基金會 (高雄市第 3 區社區保母系統) 訪視員李婉琪

輔英科技大學 (高雄市第 2 區社區保母系統) 督導張惟喬

輔英科技大學 (高雄市第 2 區社區保母系統) 訪視員梁佩君

輔英科技大學 (高雄市第 6 區社區保母系統) 督導兼訪視員黃選伊

輔英科技大學 (高雄市第 6 區社區保母系統) 訪視員陳佳鳳

樹德科技大學 (高雄市第 4 區社區保母系統) 督導劉凡瑜

樹德科技大學 (高雄市第 5 區社區保母系統) 督導薛雅云

馬大家事服務陳淑媛女士

主持人：陳議員信瑜

紀錄：鄧秀貞

一、主持人陳議員信瑜宣布公聽會開始，介紹與會來賓並說明公聽會要旨。

二、政府機關、學者專家及相關單位等陳述意見及討論交流。

(一) 高雄市政府社會局兒童及少年福利科 黃科長慧琦

(二) 社團法人高雄市第一保母協會 (高雄市第 1 區社區保母系統) 許督導佩欣

(三) 嘉南藥理大學社會工作系 李助理教授麗雲

(四) 高雄市幼兒托育職業工會 郭理事長豐仁

(五) 財團法人伊甸社會福利基金會 (高雄市第 3 區社區保母系統) 張主任靜薇

(六) 樹德科技大學 (高雄市第 4 區社區保母系統) 劉督導凡瑜

(七) 輔英科技大學 (高雄市第 2 區社區保母系統) 張督導惟喬

(八) 樹德科技大學 (高雄市第 5 區社區保母系統) 薛督導雅云

(九) 輔英科技大學 (高雄市第 6 區社區保母系統) 黃督導兼訪視員選伊

三、散會：下午 4 時 20 分。

「多元保母在職訓練」公聽會錄音紀錄整理

主持人（陳議員信瑜）：

今天是找了幾個個時間才決定的，所以這是我們拖到今天才舉辦的因素。很抱歉，無法讓第一線的保母來到現場，我覺得很可惜。我希望這是第一次，但不會是唯一的一次，對保母的相關需求及問題，應該是大部份婦女心中的壓力及隱憂，但是又不好意思說，因為說了怕自己的孩子被保母糟蹋或虐待，很多時候都是隱忍不說的。但是我們也需要釋放第一線保母的想法及壓力，這點是互相的。中正大學社福系王舒芸副教授，他本來也要來參加，後來因為臨時有事無法前來，所以拿了書面意見給我，待會我會代表他唸出來，並列為這一次會議的紀錄及建議。

首先介紹陳玫娟議員服務處的曾秘書美文，他也和我們一起來關心這個議題，再來是曾麗燕議員服務處的助理陳宇筑，你們都跟議員一樣，你們代表議員來參加，我們就把你們當成議員，待會你們也可以像議員一樣暢所欲言，可以勇敢去說你們想說的話，因為你們也是未來的準議員。我們有特別邀請一些單位來參加，我覺得滿遺憾的是在投入研究時才發現，大家都很關心保母的議題，但是也無力去參與，甚至無力去了解。具有專業及能力的團體，事實上也真的不多，我真的覺得滿驚訝的，我還以為會有很多人。在這種情況之下，我們真的很感謝高雄市幼兒托育職業公會郭豐仁理事長願意來參加，先謝謝郭理事長的協助，他待會也會提供第一線工作者的聲音。謝謝各區保母系統的代表、社會局科長及社工員，今天也來到現場，這些都已經是你們的夥伴了，我就不一一介紹了。

第一區的王小燕主任及第 1 區的許督導都有來，歡迎你們來參加。再來是伊甸基金會，你們好辛苦特地從山區來參加，真的很辛苦，謝謝張靜薇主任，還有訪員李小姐；輔英科技大學的張惟喬督導及督導兼訪員的黃選伊督導及樹德科技大學的劉督導及薛督導；輔英科大也有派梁訪視員及陳訪視員來參加，歡迎你們來協助及關心。我們剛剛期待已久的李麗雲教授也趕到現場了，謝謝教授特別跨縣市來協助我們，真的是超級感謝。

為什麼我會有這樣的想法？其實是在一次場合，剛好遇到郭理事長，提到一些對保母的問題及想法。我在 5 年前生 BABY 時，媽媽們在月子房抱著自己的 BABY 餵奶時，大家都在討論一件事情，我將這些想法告訴郭理事長，理事長也給了我一些想法。當時我們都在討論十全國小的一位老師，這已經是他第 3 個小孩了，但是每次他只要想要托嬰就很煩惱，我問他：那該怎麼辦？他說：沒辦法，我要上班，先生也要上班，所以我只好眼睛閉著，將小孩送去托育。

晚上若孩子可以平安回來，他覺得是好運，真的很無奈。講起來好像每個媽媽都是這樣的心情，後來他知道我是市議員後，他問我：議員，那你的孩子怎麼辦？我當時也再找保母，我也請社會局幫我找保母，但是我又想找基督徒的保母，因為我的信仰問題，我想若有同樣的信仰，對於教育會比較有一貫相同的態度。而當時又對外面的保母不太放心，後來就逼迫我媽媽幫我帶孩子。其實我媽媽是不帶小孩的，因為他覺得帶小孩是父母親的事情，不應該由隔代去帶，但是他覺得因為我的工作比較忙，所以他就勉為其難的幫我帶小孩，湊巧我媽媽當時也成為基督徒，所以我就勉強接受讓他帶。

現在虐嬰的新聞事件不斷，有很多都是在保母手上喪生的，郭理事長也一直很關心保母的情緒、精神問題，這個問題到底誰會去關心？有沒有人去幫忙釋放這個區塊？第 2 個部份，現在全台灣各縣市的保母都是在市政府或政府機關所轄的保母系統裡，參加各樣的 18 小時的課程或是各種不同訓練的認證課程。但是可能有些保母會認為，他需要更多的專業培養或專業的課程。甚至有些課程的報名名額都還不夠，類似的情況該怎麼辦？現在這些開課的課程認證單位，是不是市政府開的才算？市政府該不該、能不能去委託其他的專業系統？剛剛查了之後，在法令上是可以的。但是全台灣都還在保母系統裡去做這一件事情，我想高雄市有可能做全台灣的創先，這個作為待會大家可以討論看看不可行，因為在法令上是可以的，只看市政府要不要做，待會我們可以來討論一下。

我們現在就先進行今天的討論，我覺得應該要先請市政府來說明，但是我的流程先由學者專家先來陳述意見，我們應該就現況先說明一下，大家輕鬆一點，可以先討論一下，還是你們先聽學者的想法？先讓大家了解一下，現在政府所提供的服務及作為，我們就線上的部分討論下，監督市政府到底在做些什麼，我們在來提供我們的想法，待會也請教授給我們一些指導及建議。首先請兒少科來說明一下，包括我們有一些的疑慮也請說明一下。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

很高興陳議員願意關心這樣的議題，陳議員本來就對性別及女性議題很關心，再加上他生了 BABY 之後，對於孩子的部分更關心，我們共同關心的議題是很一致的。今天有這樣的機會，大家可以一同交換意見並提出不同的想法，我想對未來的工作一定會有更好的幫助。我先簡單介紹一下，目前托育人員在職訓練的狀況，托育人員在職訓練法規的部分，議員已經有幫我們整理出來了，他是依據衛生福利部社會及家庭署（簡稱社家署）所訂定的居家式托育服務提供者登記及管理辦法，裡面有明訂擔任居家式托育人員每年至少要接受 18 小時的在職訓練。因為有這項規定，所以社家署也訂出托育人員在職訓練

的初階及進階課程的實施計畫。這項實施計畫律定各縣市政府、各保母系統及各個托育人員的上課類別、課程範圍及符合專業訓練的課程。大家手邊都有這項計畫的資料，這項計畫有規定辦理的單位，考慮到托育人員的專業訓練，不僅要提昇專業的品質及專業的服務，在壓力的疏解及支持系統的提昇都能夠有所幫助，所以對於辦訓的單位及師資要求都非常嚴格。所以辦訓的單位律定主管機關由我們社會局自己辦；另外一個部分是社會局委託相關單位辦理，目前我們委託的社會保母系統來處理這個部分。

另外也開放熱心的訓練單位，只要他們所訂出來的課程，經過社會局審查核定後，符合計畫的規定，他們也可以舉辦訓練並符合我們的認可。其他的目的是主管機關，如衛生單位或消防單位所舉辦有關兒童安全、救生等相關的訓練，這個部份我們也可以認證。對於所要辦理課程的師資必需要是大學相關科系，與授課主題相關的學程及學院的講師資格來擔任，或者是這些相關科系畢業的畢業生，如有 3 年以上的實務經驗也可擔任課程講師，或者與授課主題相關，有 5 年以上的實務經驗的資深專家，他也有資格擔任講師。

衛福部針對課程內容範定 9 大主題及 36 個課程範圍，建議課程主題，包括初階課程及進階課程的範圍，同時也規定保母需參加訓練，有兩類的課程主題是最重要的，分別為嬰幼兒的發展及托育安全及危機處理，這兩類的課程主題是所有托育人員，每年都應該要必修的。其他的部分必需在 3 年內完成一次，就是希望保母所接觸到的課程是多元並不會偏廢在某一個主題，能夠對他的專業服務有所幫助，這些大概是在法令上的規定。

很多保母很擔心這 18 小時訓練課程，擔心若是很晚加入的話，可能會來不及上完，所以後來規定以完成登記的時間開始記算，一年內完成 18 小時的課程是以年度來計算。目前執行的狀況，辦訓最多，目前直接做各個居家式保母登記及管理輔導的 6 個社區保母系統，他們和保母的關係是最為密切，他們手上也都有保母的相關資料，所以他們也會依照實施計畫，每年訂定相關的課程，這些課程會依照保母的需求，包含新手保母及資深保母，依照各個不同的需求，開設多元的課程，包含這 9 大類別。同時也會幫保母登記訓練紀錄，因為擔心保母帶孩子太忙忘記上課，最後時數無法達到，或是時數達到，但是課程主題沒有上足，所以保母系統會幫他們各別做訓練時數的紀錄，適時提醒保母上足時數或必修、初階課程等。

按照今年到六月底的統計，目前這 6 個保母系統有辦理在職訓練並協助保母完成訓練，在高雄市完成職業登記的保母有 2,320 人，現在約有 57%、1,312 的保母，完成法定所規定的 18 小時的在職訓練課程，所以你就知道我們系統辦課程辦的有多麼努力；另外有 27% 完成 9 個小時的課程；16% 的保母還需

要去上這 9 個小時的課程。保母系統在下半年度也都有規畫相關課程，讓保母可以完成規定的 18 小時的課程，基本時數的完成是沒有問題。我們每年在開課程規畫時，我們都很關心一點，不是只有上課，還希望上的課程是符合他們的需求，課程的多元及廣度都是足夠的。現在社會局辦理訓練的方式分成兩個部分，第一個部分，我們希望社區保母系統的夥伴能夠幫忙規劃，這個規劃是依據他們在了解保母的需求後，所做出的整體性規劃，這個整體性的規劃比較沒有辦法 FOCUS 到個人特別的要求。保母會依據他們所規劃的課程來選課；第二個部分，我們也依據衛福部實施計畫，我們也開放一些很熱心的民間團體辦理一些很好的課程，送到社會局核定訓練的主題、授課的範圍及師資，只要符合這項計畫，我們就會認可並協助公布在社會局的網站，同時也會請保母系統傳遞訊息通知所屬的保母，有一些還不錯的課程，但是是由別的單位所舉辦，對專業訓練也是有幫助的，如早療課程。前陣子我們就有麻煩邱理事長幫我們規劃一系列很深入的早療課程，我們希望對這項議題有需求並希望提昇更專業部分的保母能夠來上課。這個部分就是符合我們剛剛所講的訓練計畫，經過主管機關核定後，這類的訓練課程，我們也是可以認定他的訓練時數。保母上完課之後，我們會將名冊鍵入至保母的訓練檔案裡，當年度完成時就會整個完結。

屏科大的幼保系有幫我們做托嬰中心的訪視輔導，我們也請他們順便幫我們辦理托育人員的訓練，希望借重他們的專長，幫我們辦理一些訓練的課程。其他的部分會有不同的協會、學會，他們也會有一些課程，經過我們的認可後，同時也可以完成認證。所以目前整個在職的規劃及處理，我們局裡面的方向大致是這樣子。目前統計保母系統裡，所規劃的類別及課程，共有 9 大類別，他們每年都有辦理並分成初階及進階，辦理的場次會以法定必修課一定要完成的「嬰幼兒的發展」及「托育安全及危機處理」為主，這兩類是辦的最多的，其他的 7 大類別也同時都有辦理，我先做這樣簡單的介紹。

主持人（陳議員信瑜）：

我們也來聽一下，各個社區系統目前的現況為何？任何操作上的問題也可以提出。先從第 1 區開始發言，因為每一區的情況不同，所以你們也可以說明一下，我很期待第 3 區的報告，我覺得偏遠地區應該會很有趣，而且那裡有很多原住民的媽媽們，所以我很期待第 3 區的報告。我希望每一區都可以提出你們現在正在做的特色，有一些課程是各區就可以自己規劃，對不對？可不可以請各區介紹一下，你們和其他區域有區隔性的特色課程。或者是這個區的媽媽或保母有不同的需求，所以就有規劃一些特別的課程，讓其他區可以了解、分享一下。先請第一區發言。

社團法人高雄市第一保母協會（高雄市第 1 區社區保母系統）許督導佩欣：

我是第 1 區保母協會許督導佩欣，我們第 1 區保母系統在規劃在職訓練的方式，是 1 個月會開放兩個場次，上一模一樣的課程，因應保母系統的人數，有些保母會特別喜歡上某些類型的課程，若是第 1 個場次已經額滿的話，他還能有第 2 個場次可以選擇。從今年 3 月份開課以來，課程一直會開到 10 月份左右，目前都是以一個月開課；兩個相同的課程為主，時間分別為週六及週日，方便保母配合托育家長的時間，若週六有臨托則可以選擇週日的場次。我們系統的保母在課程主題上，比較喜歡生動活潑、有趣的上課方式，我們會依照問卷調查保母比較感興趣的師資及課程，我們會在下一個年度納入參考。

比較有特色的課程…，我們需要依照衛福部的課程計畫，所以一些比較特殊的課程，我們會另外安排在親職教育的課程或協力圈方面可能會比較有不同的類型。

主持人（陳議員信瑜）：

比如說…？有沒有已經操作過並有別於衛福部要求的相關課程以外的？

社團法人高雄市第一保母協會（高雄市第 1 區社區保母系統）許督導佩欣：

保母會比較感興趣的是他們個人的托育檔案製作的課程，這方面他們會比較感興趣，因為可以教他們個人行銷，這方面也有符合在職訓練的課程計畫，所以我們也有納入。其他比較感興趣的課程是人際溝通方面，對他們自己比較有幫助的，在人際溝通方面的講師，在上課時會採取比較生動活潑的方式去帶領，這方面也是保母比較感興趣的。

主持人（陳議員信瑜）：

待會發言時，請各位先介紹自己分屬哪一區、姓名及職稱，因為我們會逐字譯稿做成紀錄，我聽到的都還是衛福部規定的課程，我滿想聽到衛福部規定以外的課程，我這裡有王舒芸老師的意見，剛好跟這個一樣，我就趁這個機會將他唸出來，他是中正大學社會福利學系王舒芸副教授，他目前也是衛福部社家署 103 年度計畫主持人，他提到「課綱是中央的權限，假如地方想要有自己加強的部分，可以敦促地方政府動用資源，研發一套不同於其他地方的課程。也就是說市政府其實是可以授權給地方各個區，甚至是委託設計課程的單位，可以去做一些養成跟其他地區不同的課程、養成不同於其他老師的師資。保母如果覺得課程重複，因為有些保母確實覺得課程有真的重複，第一線的現況也有這個情況，她有談到這其實不是課綱的問題，而是開課的老師真的有限，但是如果沒有精力去開發新的課程，就真的會很難避免都是同一套反覆的在使用。所以等於你們每一年如果老師都是開這些課程的話，我覺得地方政府可以更開闊去想一下；這邊也講到授課老師有授課主題相關實務經驗五年以上，我覺得這個範圍真的很廣，譬如說授課主題假如是我講的「嬰兒按摩」，嬰兒按摩的

實務經驗要怎麼去認定？或者是我那天看到有一個課程叫做「兒童律動課」，保母在跳兒童律動，我覺得太有趣了，還有在跳什麼舞的，我覺得好有趣，其實有時候上課也是在幫保母做釋壓，這是我的一個想法。

市政府有沒有相關對於保母譬如說他們有自強活動或者是讓保母可以去玩？或者是有沒有帶保母去看電影？或者是有沒有帶保母去放輕鬆？這些課程有嗎？有沒有補助他們？或是補助各區的社區保母，有嗎？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

有，目前社會局當然是補助，因為剛剛我們督導其實有提過，系統會幫保母安排幾種不同類型，一種就是「在職訓練」，它要叫「在職訓練」就要符合衛福部的課程主題，但是上課的方式其實是有彈性的；另外一個部分就是所謂的「親職教育」，「親職教育」就比較廣泛了；還有另外一個很重要的就是剛才議員所提到的，我們稱之為「協力圈」，「協力圈」的意思就是讓保母有互相交流、溝通、舒壓的機會，所以系統辦理的方式有很多種。

主持人（陳議員信瑜）：

那麼有什麼「協力圈」？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

「協力圈」大概就是分成小組，他們會把保母可能依照住區，自己會成立類似像一個小組，然後推選一位小組長，他們不同的小組，會規劃討論可能需要的課程，有可能他們今天一起在某個小組長家研究怎麼幫孩子做副食品，大家就一起烹飪一下。

主持人（陳議員信瑜）：

這個有費用的支持嗎？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

有，我們有補助，就是類似像這樣子，我們會補助材料費，然後他們也會譬如說安排 1 年 1 次或是 2 次辦個大型的交流活動，我們不能夠辦旅遊也不能辦自強活動，這樣沒有辦法補助。

主持人（陳議員信瑜）：

就是交流活動。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

對，我們叫做溝通跟交流的活動，那就會用比較輕鬆的方式讓他們互動、交換心得。

主持人（陳議員信瑜）：

外面的人可不可以參加？我們可不可以去參加？我們不要穿背心去參加。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

服務不多，不知道有沒有機會，不過他們有時候會…。

主持人（陳議員信瑜）：

不用，我只是去看而已。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

可以試試。

主持人（陳議員信瑜）：

我不吃、不喝、不坐車、不搭遊覽車，自己去。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

歡迎，下次的請柬要幫忙送給陳議員。他們上回有一次，我記得是 2 區還是六區在澄清湖辦健走兼意見交流。

主持人（陳議員信瑜）：

就健走這樣子，好。參加的人多嗎？就是報名的人多嗎？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我可以說明一下。

主持人（陳議員信瑜）：

好。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我本身在台南督導他們的社區保母支援系統的時候，曾經建議過協力班應該成立所謂的類似…，我的領域是社會工作系，在這裡說明一下，我是嘉南藥理大學社會工作系李麗雲，不好意思，我剛遲到是因為我從嘉義竹崎農會趕過來，12 點下課，然後 2 個小時飆到這裡，應該是超速了，實在不好意思，因為當初以為時間是 2 點半，所以跟各位長官致歉一下。我想說剛剛那位科長提的這個很好，就是說其實我很支持衛福部辦的社區保母支持系統的在職訓練，像我們本身當老師，每年一學期我有 10 堂課，也接受 10 堂的在職訓練，我是助理教授，一週有 10 堂課就接受 10 堂的在職訓練，那麼教授有 9 堂課就接受 9 堂課的在職訓練。在職訓練，我記得有一個叫做馬雲吧？他說：「成功的人就兩會——培訓會、開會；不成功的人也是兩會——這也不會、那也不會。」。

我本身在督導的時候常常產生一個個案，我們也會有一些個案研討，舉例來說好了，我舉實例，有一位保母只有日間托育，到了晚上是阿媽在照顧，阿媽不是給他吃奶嘴，是吃手指頭，為了方便讓小朋友吸大姆哥，保母就說應該給他吃奶嘴，因為他有吸奶嘴的習慣，那就衝突了。保母的堅持點是說因為吸奶嘴的話好戒除，奶嘴藏著就不見了，可是大姆哥的話，第一個，不清潔，髒嘛！可是阿媽很堅持，阿媽說：「我都用開水洗過。」，就是開水冷掉之後洗過。阿媽講的很有道理，她是有用開水清潔過，不是熱的開水，就是冷開水，阿媽

講的也很有道理。阿媽有她的道理，因為阿媽說她已經帶過 8 個孩子了，阿媽的經驗非常多，傳統的是用經驗帶孩子，那麼我們的專業是用實務工作帶孩子，所以有時候我們常常跟很多保母做這樣的抗爭，這就是為什麼我們要做專業職能的培訓，因為太多的保母都是阿媽、阿公，為了領 3,000 元，〔我知道的好像是 3,600 元。〕，有證照…，〔有證照 3,600 元。〕，對。可是很多阿公、阿媽來上課之後呢？他們就說：「老師，真的來上課有成長。」，他們現在才發現原來孩子不是只有給他吃飽，而且他們還會發現孩子在不同的階段應該有不同的發展，所以他們會早期發現發展遲緩的孩子，也會因為我們的早期介入而得到很好的療癒，所以我的領域裡面我們講發展遲緩兒因為早期介入可以早期得到療癒，然後在我的領域就會看到其實衛福部訂的課是很寬的，各個區域可以因為你想要的去訂比較具體的課，剛剛議員講的可能就是這個部分，例如說怎麼讓我們的保母可以舒壓？因為照顧者的壓力真的很大，而且常常會有意外，然後還涉及到我們的新聞媒體，假設今天一個托嬰產生了意外，個案哦！你看那麼多的托育人員只要一個有執照的發生意外，你看所有的電視台拼命報，今天不是又一個 1 歲幼童的爸爸虐童事件嗎？這是社會局的領域，可是你知道台灣是一個親權至上的，你不能因為他貧窮就強行介入，必須依法行政，他必須有危及生命安全或是疏忽，你必須有法律依據才能介入。等於一般的話，虐童事件產生的時候通常都已經是醫院通報的，甚至有時候他並不一定是高風險家庭的。高風險家庭有時候是由我們托育人員發現，她必須有那種敏感意識，所以有一些課程可能像危機意識的課程；再涉及剛剛議員講的，授課老師必須有很豐富的實務工作經驗，他上的課程必須實務面的東西很多，讓保母可以很容易理解，他要講清楚，不是說明白而是保母可以聽得明白，才有效果。

我剛講的社會團體工作，就是說舒壓的課程必須成立社會團體工作，可能只有 10 個保母或是 12 個保母，今天是舒壓課程的，保母的同質性很高，大家互相抒發情緒，因為很多人都說你在家裡…，我可以講台語嗎？老師今天講課講到像台灣人說的台灣國語都出來了，有損形象，我如果講台語就比較順。

主持人（陳議員信瑜）：

是，是。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

你看，你在家裡照顧孩子兼看家，還要賺那麼多錢嗎？可是對保母來講，托育是一種高風險工作，稍一不慎，那個壓力很大，所以在這種過程當中，很多家長如果有時候太過於計較組組長的時候。

主持人（陳議員信瑜）：

計較組的。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

對保母來講，她本來是放感情在照顧孩子，可是家長是計較組組長的時候，人性是互動的，有時候我們也不能一直說保母怎麼樣，因為我們常聽到很多抱怨說我們的保母太斤斤計較組，可是事實上很多家長也跟保母說：「你們太輕鬆了，就在家顧小孩，孩子睡，你就跟著睡。」，可是這種真的是不懂照顧的人，孩子睡，你能跟著睡嗎？絕對是不可能的。孩子睡的時候，大人是不可能睡得著的，孩子醒的時候呢？剛剛議員也講了，她有自己孩子的經驗，我也是有母職的經驗，其實我個人很反對「母嬰同房」，我非常反對「母嬰同房」，「母嬰同房」對媽媽來講是非常殘忍的酷刑，〔是的〕，那是理想。你知道嗎？為什麼以前的人生小孩不會有憂鬱症？因為爲了要餵母乳，所以會把媽媽顧得很好，因為媽媽可以產母乳，可是現在因為餵牛奶了，所以媽媽沒顧好沒關係，因為孩子喝牛奶，所以有很多媽媽沒有被很好的照顧，本身調適得不好的時候，她容易很沮喪，前兩天不是有一個媽媽抱著五個月的孩子…，可是別人爲什麼不會？

主持人（陳議員信瑜）：

你說跳樓的那一個嗎？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

這就叫個案，因為每個人的狀況不一樣，有些時候很多人在講同理心，有些時候同理心…，事實上除非你有很多的實務經驗，要不然就是你個人有那個經驗，否則我們可能就變成形式化主義。

主持人（陳議員信瑜）：

對。老師，我先打岔一下。我覺得我們這樣討論下去越來越有趣了。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

剛剛我重點沒講到，不好意思，當老師就有個毛病。成立家政班，家政班的話就是一個社會團體班，協力。

主持人（陳議員信瑜）：

你們有家政班嗎？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

你們可以成立家政班，她們可以做副食品又可以很快樂、又可以舒壓，因為做東西會有成就感，像我剛剛就從家政班過來的。

主持人（陳議員信瑜）：

老師，所以台南有在推這些課程嗎？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我有建議她們，但是她們沒有採納我的建議，因為費用太高。

主持人 (陳議員信瑜) :

第 2 個問題，這個是不是衛福部裡面規定的課綱？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

因為好像…。

主持人 (陳議員信瑜) :

是嗎？不是吧？對不對？可操作。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我本來要跟他們說身心社會健康裡面可不可以？他們跟我說費用太高。

主持人 (陳議員信瑜) :

你跟郭理事長合得來，等一下你們私底下還可以再討論一次。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

身心社會健康裡面，可以。因為它是可以設計活動促進身心健康的，但是好像費用太高，因為還有一些材料費，很多保母所賺不多，他們根本沒有辦法去支付那個材料費，那麼我們在農會的話，材料費都是農會支付，而且有各地特色，像關廟的話就會有關廟鳳梨土司，我們在竹崎農會就有當地的特色產品，不同的地方就有不同的特色產品，我們在歸仁就有什麼「粿仔」之類的，好像是不同的地方。

主持人 (陳議員信瑜) :

好。老師，我打岔一下。你的這些建議，台南有沒有在做？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我剛跟你們說的就是沒有在做。

主持人 (陳議員信瑜) :

連一項都沒有採納嗎？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

但是社會團體工作，他們有做；情緒舒壓課程有在做。

主持人 (陳議員信瑜) :

情緒舒壓是在課綱裡面的吧？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

有。

主持人 (陳議員信瑜) :

如果連政府都不把課綱放進去這個不就…。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

情緒舒壓有在做。

主持人 (陳議員信瑜) :

好。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

因為其實保母是需要很大的情緒舒壓的。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

這個部分…。

主持人（陳議員信瑜）：

來，郭理事長有同樣的經驗。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

這個部分，我補充一下，我是高雄市幼兒托育職業工會的理事長郭豐仁。關於這個部分，我們曾經有考慮過，甚至跟劉副市長報告，就是用兒童紮根計畫，這是一鄉一特色的部分，將他們的農產品透過跟親子互動的教學裡面，讓農業局栽培的一批型農，透過型農的講師講課，跟親子互動抒發一些壓力，讓很多的保母很樂於從事這個活動，但是有礙於經費上，甚至沒有辦法在回訓機制裡面，他們必須強迫在一年之內回訓 18 個小時，有時候他們休假期間忙於要去登記，要把回訓的時數趕快補齊，所以很多的東西透過我們當時曾經有提過，我們是最早把早期療癒植入在保母的教育裡面，但是在這個教育裡面，我們發現了其實衛福部所訂定的是一種很制式的課程，但是有很多的課程是非常實際面的，而且可以讓保母整個精神壓力跟小孩子的親子互動，甚至爸爸媽媽也可以一同參與的活動裡面，但是有很多東西被限制住，最主要我們的教育裡面不是只有制式的東西，有很多都是創意的部分連帶進去的，讓它更活潑性。

在幼兒教育裡面，我是覺得它非常的重要，因為孩子以後的成長好或不好，其實我一直很關心保母的精神狀態。為什麼？因為我們是長期在培訓保母考照的。在整個培訓課程的過程裡面，我們發現有很多的保母是畏畏縮縮的，她怎麼去帶孩子？有的在操作社區考題的時候，她突然間精神爆發，有嚴重的燥鬱症會摔鍋子。我問你，她的保母證照考取之後要怎麼帶孩子？你們有想過這些問題嗎？甚至她們是為考試而考試，在這 1、2 年之內，甚至今年進入了第 3 年，阿公、阿媽的補助 2,000 元、3,000 元造成大量的保母產出，但是幼保系要讀 4 年，他們只不過讀完 7 個學分之後去考保母證照，他們就可以擁有別人要讀 4 的資格了，這樣公平嗎？我問你，這些保母真的有那樣的素質嗎？阿公、阿媽有自己的教育方式，曾經發生一個案例，我講給大家聽，她的兒子跟媳婦都是高學歷，在高科技公司上班，結果他生的小孩不讓阿媽照顧。為什麼？因為阿媽的教育方式和現在的教育方式是不同的。這位阿媽幾歲，你知道嗎？70 歲。她為了可以抱她的孫子而來上保母課程 126 小時，而且你要知道她還在從事清潔工作，她為了要上 126 小時必須要跟老闆講，原本 8 點上班，要提

早到 5 點來上班，早上 5 點開始去打掃，因為這樣她才可以把時間縮短請假來上這個課，結果她今天上完課之後，她兒子跟媳婦也不讓她碰到她的孫子，他跟她說：「媽，妳除非考取保母證照，我的小孩才要讓妳抱。」，我聽了之後都起雞皮疙瘩，當初他媽媽是怎麼把他拉拔長大的？但是她爲了照顧她的孫子，你看他給她設定很多的條件出來，結果她真的考取保母證照，70 歲喔！破高雄市的紀錄，甚至全台灣的紀錄。她爲了抱她的孫子。

主持人（陳議員信瑜）：

好可憐的阿媽。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

你知道嗎？術科在市區裡面，我們統計過一般來練習的大部分都是練習 6 次，你知道她總共練幾次嗎？她練習 29 次，練到她家裡的人說：你可能練到瘋了。爲什麼這樣講？每天就是紅蘿蔔炒蛋、紅蘿蔔炒蛋，因爲她要切紅蘿蔔丁跟紅蘿蔔絲。

主持人（陳議員信瑜）：

爲什麼？

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

課程，對吧？所以她說：理事長，我家裡的人都說我瘋了。我說：阿媽，你會通過了，因爲你已經瘋到會通過，你連睡覺都有辦法唸出那些術語。在整個操作方面是非常流暢的，你知道嗎？爲了這樣而已，所以今天最主要在討論的這個問題，我們想要去討論的是很多的保母是有精神上的壓力的，因爲我們所上的課大部分都針對兒童、兒童、兒童，並沒有去瞭解今天這個保母如果有精神狀態不好的話，她帶出來的孩子是不是也有精神方面的問題，所以層出不窮的幼教問題不斷地在產生，那今天我們是要來解決這個問題，尤其社區保母系統裡面，你們經常會碰到的就是家長跟保母的糾紛，對吧？各執一詞都是對的，我們有一位保母曾經發生過一件事，這個孩子在照顧的當中被蚊子叮到，結果他的父母晚上 8 點多來帶他回去的時候，沒有看到蚊子叮到的地方，到了晚上 12 點發現了，打電話給保母，保母睡了，他把她叫起來，他說：「保母，借問一下，被蚊子叮到的那個腫包是什麼時候被叮到的？」那個保母很幽默，她跟他講：「我改天問那隻蚊子是幾點叮他的。」因爲晚上 12 點，她已經睡著了，他又把她叫起來問說：「蚊子叮到的那個腫包是幾點叮的？」其實小孩子被蚊子叮是沒有辦法去預防的，對不對？誰敢保證在練習走路不會跌倒，對吧？所以很多的問題不斷地讓保母整個身心負擔非常的嚴重。

你看最低工資現在提高到 20,008 元，結果她照顧孩子才 1 萬 5,000 元到 1 萬 8,000 元，現在有這麼多的孩子可以讓一位保母帶 4 個孩子嗎？我相信她照

顧不了，最多照顧到 2 個，3 個差不多是極限了。

主持人（陳議員信瑜）：

法定是一個人可以顧 2 個嗎？

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

4 個。

主持人（陳議員信瑜）：

4 個、4 個。4 個還是 2 個？

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

4 個。

主持人（陳議員信瑜）：

2 歲以下 2 個。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

2 歲以下 2 個，2 歲以上 2 個。所以說我們今天討論的是希望能夠在課程裡面，增列在保母的舒壓方面，能夠讓她們有所發洩的部分，所以在課程裡面我們會辦音樂療癒、藝術療癒，讓她們去瞭解整個內心裡面到底有沒有什麼樣的問題，然後所產出的孩子才會是一個優質的幼教，謝謝。

主持人（陳議員信瑜）：

我覺得這樣討論起來就很有趣了，我們這樣好了，在這個討論的過程當中，我們做開放式的，自己來提一些現況，我們用交叉的方式，像剛剛譬如說從第一區聽到有一些東西，就可以把你們那一區的經驗，直接舉手來提了，不一定就要照 1、2、3、4、5、6 區的順序，這樣好不好？這樣比較自由一點。在課綱裡面的問題，我覺得就不用太討論了，因為那就是樣板課程，一定要上的或者是規定要用這樣的。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

其實我覺得課綱訂的算不錯，大家都…。

主持人（陳議員信瑜）：

不錯啦！

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

大範圍的論點…。

主持人（陳議員信瑜）：

那個就是一個範圍跟一個基礎，但是我們希望說因為時代一直在變遷了，現在的壓力應該比以前照顧小孩的壓力還要大，我相信是這樣的，所以我們希望可以聚焦在課綱以外的東西，當然課綱內部的東西，你們要談到一些你們的經驗，我覺得也很好，也可以提，但是如果社會局可以更多的支持是在課綱以外

可以自由發展的一些地區性的課程，我真的覺得這個可以去鼓勵的。社會局，多出一點錢給他們發展在課綱以外的，這樣可以嗎？我的意思其實是這樣。這樣講，你們可以展現笑容了嗎？要不然你們都笑不出來，我看你們的臉都帶憂愁，沒有健康的保母就沒有健康的孩子，對不對？沒有健康的孩子就不會有健康的家長，所以先把保母照顧好，只要保母快樂了，孩子就快樂了，好不好？但是你們都不快樂，都笑不出來。社會局，你要讓他們每一區的督導都笑得出來，每次來可能都很高興，很喜歡跟社會局開會，要不然他們如果笑不出來，他們的保母也絕對笑不出來。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

他們的壓力很大，糾紛好多。

主持人（陳議員信瑜）：

因為他們的保母一定找他們，你看我小孩被蚊子叮到，一定是找他們，就像郭理事長這樣，我兒子如果被叮到，我不知道會不會講這些幼稚、無知的話。不過我沒有被保母帶過，我不知道，可是家長為什麼有那麼大的那種擔憂跟疑慮？我覺得這也是一個，家長太沒有安全感了，因為整個社會沒有給人安全感，我覺得這真的是大環境的一個問題，因為每天都有這樣的事情，媒體也是喜歡報血腥一點。所以我覺得就是這樣子，就是說我們的壓力會因為家長的壓力大，他們莫名的壓力會加在我們的身上，其實你們面對的那個壓力也很第一線的，所以我覺得政府有必要協助第一線的這些社區系統，讓他們的系統督導快樂，如果督導都不快樂。督導有幾個已經結婚了？我看他們看到這樣都不敢結婚，看起來好像都還沒有結婚的臉，這裡看整排應該都還沒結婚的。這裡應該都還沒結婚吧？你們都結婚了沒？老師，你比較勇敢。看起來都不敢結婚的那種臉，〔我們一開始就在山區。〕，這樣照顧原住民的比較快樂，我們聽一下他的，好不好？因為他是山區的，都市型的跟偏遠型的一定會有一些不一樣，我們聽一下他的，好不好？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

好。

主持人（陳議員信瑜）：

我好期待。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

偏遠，我們要效仿他的…。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

我們回應一下保母情緒…，我是第 3 區保母系統張靜薇主任。我們在保母情緒支持的部分其實就是用協力圈的方式來進行，我們慢慢讓保母自己決定，他

們的協力圈想要辦什麼的課程，因為那才是他們最想要的，除了法定的在職課程之外，其實協力圈的彈性就非常的大。

主持人（陳議員信瑜）：

所以是從協力圈之後延伸出來非課綱當中的課程嗎？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

應該是說就很多元了，不是一定是…。

主持人（陳議員信瑜）：

爲什麼會開放呢？有誰開放？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

協力圈就可以，因爲其實政府有給一些，就是在保母系統的項下，只要編列一些經費，不夠的部分其實社會局還滿支持的。

主持人（陳議員信瑜）：

社會局給的，夠嗎？社會局。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

其實我們提計畫給他，他就是有一個…。

主持人（陳議員信瑜）：

審得過嗎？他們給的多嗎？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

那…。

主持人（陳議員信瑜）：

你們要 10 堂課，他們給幾堂？假設。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

我說明一下，可能是因爲第 3 區保母的人數比較少。

主持人（陳議員信瑜）：

對。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

所以我們還比較不會有這個問題。

主持人（陳議員信瑜）：

其他區呢？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

其他區保母就還滿多的。

主持人（陳議員信瑜）：

有沒有？你們不敢講吧？就是你們提出課綱以外的課程，然後報社會局，准的比例差不多有多少？社會局，你們自己講。好，你說。

樹德科技大學（高雄市第 4 區社區保母系統）劉督導凡瑜：

我要支持一下社會局，因為除了課綱以外的部分，像我們系統，不好意思，我是第 4 區保母系統的督導，姓劉，叫凡瑜。因為除了課程大綱以外，像我們主要的親職講座包含一些保母的舒壓或者是他們想要做的副食品的部分，或者是家長其實有興趣的像幼兒律動這些，我們通常報給社會局，社會局都會是准的。

主持人（陳議員信瑜）：

所以你們成功率都還滿高的。

樹德科技大學（高雄市第 4 區社區保母系統）劉督導凡瑜：

我們幾乎是百分之百。主要是我們跟社會局講我們提出的理由絕對是充足的，而且完全是站在家長跟保母的角度去教育孩子部分的話，通常他們不會去為難我們這個部分。

主持人（陳議員信瑜）：

好，那還不錯。其他的區有沒有怒罵在心裡？第四區都全部准，都刁難我，有沒有怒罵的？趕快傳簡訊跟我說。好，你講一下。

輔英科技大學（高雄市第 2 區社區保母系統）張督導惟喬：

大家好，我是第 2 區保母系統督導。

主持人（陳議員信瑜）：

第 2 區。

輔英科技大學（高雄市第 2 區社區保母系統）張督導惟喬：

對，張惟喬。

主持人（陳議員信瑜）：

第 2 區是鼓山、前金、鹽埕、旗津、仁武、大樹、大寮、林園、鳥松、三民西。

輔英科技大學（高雄市第 2 區社區保母系統）張督導惟喬：

是。

主持人（陳議員信瑜）：

讓大家知道一下。

輔英科技大學（高雄市第 2 區社區保母系統）張督導惟喬：

服務的區域其實還滿廣泛的。

主持人（陳議員信瑜）：

對。

輔英科技大學（高雄市第 2 區社區保母系統）張督導惟喬：

針對課程的部分，我回應一下剛剛 4 區督導的問題。其實不管是針對課綱內

還是衍生出來的，報上社會局後，他們給的彈性還滿大的，主要因為我們報的內容跟課綱的部分還滿相符的。畢竟要活潑又要讓保母有吸引力來上，這是比較傾向操作的方面，而操作就必須有限制，譬如說場地的要求…。

主持人（陳議員信瑜）：

譬如像哪一種操作？

輔英科技大學（高雄市第 2 社區保母系統）張督導惟喬：

譬如像副食品必須要烹調，烹調就必須要有相關的場域。譬如說電腦的部分，現在的保母不論年紀大小、有沒有碰到過的，都還滿想試著去操作。我們曾經也上過這樣的課程，只是畢竟電腦教室內的電腦數量有限，所以沒有辦法一次開針對上百人來上的課。我們曾經開過一次開 3 個教室上課，那 3 間教室，每間教室有 50 台電腦，每個保母都需要操作，一次是 150 個。不可能 3 間教室只有一位老師，所以我們只好一次請 3 位老師，當然會反映在費用上，所以這樣的課程沒有辦法很長期或是非常頻繁的開，所以就是每 1 年或是 1、2 年為 1 個週期上 1 次。

主持人（陳議員信瑜）：

因為有些保母反映有些課程報不到，另外還有反映太遠了，上課的地點太遠了，有些沒辦法到達的地點，像這樣的問題，有沒有可能未來移到市中心或是在那個地區。如果是第 2 區辦的課，其他區的保母也可以來上。但是因為你們開的課只有第 2 區在開，所以其他區的保母如果想要上，也只能來報你們的課程，但是又太遠或者是名額不夠，就會有這種情況產生。

輔英科技大學（高雄市第 2 社區保母系統）張督導惟喬：

報告議員，這的確是相關的限制，因為畢竟保母也有時數的要求，所以我們希望先讓系統內的保母盡量把課程要求的時數上完。如果我們開的課程名額有限，其他系統的保母來報名，我們都會讓他們候補進來上課。

剛剛議員有提到課程地點比較偏遠的問題，可能也會關係到剛才提到的烹調教室或電腦教室，是必須要有一定的教室，像這種課程我們會用在學校內，譬如說像我們學校在大寮，對於比較市區的保母就真的比較困難。

主持人（陳議員信瑜）：

這樣可能會帶給一些保母困擾，這樣的人數多不多？

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

我補充一下，因為他們有限制住，所以一般來講可能是學術界的才有辦法做到電腦教室和烹飪的部分。因為這關係到烹飪教室安全的設施。電腦的部分，像我們曾經提勞委會的個案，我們把它設計成爲「嬰幼兒成長數位式教學」就是讓小孩子整個成長的紀錄，透過網路，透過整個資訊，編列在 DVD 裡面。結

果我們去跟電腦公司借 20 台電腦，一天需要 1 萬元，我們辦一次數位課程賠了將近 4 萬，辦過一次就嚇到了，因為老師疲於奔命，一會兒那位學員叫，一會兒這位學員找，我請老師乾脆穿溜冰鞋比較快。所以我剛才聽到他們一次開 3 間教室，那老師可能要用滑板了，否則沒辦法做到。

因為這個部分，如果今天要把孩子的教育，甚至我們已經跳脫衛福部既定的課程來講，這個其實都可以讓他們做的。但是她們告訴我，她們真的很想上這些課程，這些對於整個幼兒教育，甚至紀錄他們的成長是非常好的，但是如果能算在回訓機制裡面的 18 小時內，他們都很樂意去上這些課。但是他們沒辦法，就是一定要上規定的課。

主持人（陳議員信瑜）：

去上非課綱裡面的課程能不能得到認證？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

我們系統在操作的部分，其實剛剛李教授也有講過，衛福部的課綱其實很寬，其實訂的範圍也是非常寬，你把主題和內容聚焦。像剛剛理事長提的資訊部分，在課綱其實也有，是在第 9 大類的第六課程範圍，就是資訊科技。對我們來說，要報我的計畫，你如果寫幫保母辦電腦的職業訓練，我當然就沒有辦法給你，但是你如果符合內容寫要提升保母運用資訊的能力，這樣的課程就符合課綱了，我一定會給你認可。

主持人（陳議員信瑜）：

文字變化一下。要不要提報上課的課程內容？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

要報成果和報名單給我們。

主持人（陳議員信瑜）：

反正就是文字上要做一些調整，以後不會就問教授，教授最會寫計畫了。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

所以我們系統辦的課其實很活潑，律動的課其實也在裡面。

主持人（陳議員信瑜）：

原來是這樣造成一些誤解。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

他剛剛講操作的意思就是這樣。我的名稱是這個，但是我的內容是可以用很活潑多元的方式去跟老師溝通來上，但是我的目的還是達成到課綱的範圍，這就不叫超出。

主持人（陳議員信瑜）：

這應該不是掛羊頭賣狗肉。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

沒有，也都是符合的。

主持人（陳議員信瑜）：

就是可以做文字上的調整。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

話匣子打開了，我跟各位討論一個問題，我們在提勞委會課程的時候，大家都知道襪子娃娃，他們說襪子娃娃不符合。襪子娃娃這種手工課程，不能執行今年所訂的課程。襪子娃娃就是像保母會做一些教具跟小孩互動，我們提上去的文就寫襪子娃娃很簡單易懂，結果被駁回，他們也不跟你說用什麼名稱，可以讓你執行這個課程，只是跟你說再取另外一個名稱。在提交的前一天，我們一直百思不解，襪子娃娃應該是很單純，很容易懂的，為什麼沒辦法通過。後來我們在整理倉庫的時候，剛好有一張紙飛下來，上面寫著「幼兒小肌肉律動教學」，我想明天已經是截止日了，乾脆就把這個名稱冠上去，看看能不能過，結果竟然可以通過。我都還搞不懂什麼是幼兒小肌肉，主管機關既然要讓我開課，卻又不讓我通過；要我把名稱取好，又不告訴我答案，這比簽大樂透還難。

主持人（陳議員信瑜）：

這樣你就知道，只要把很簡單的事寫得很專業、很複雜到對方看不懂就會准許了。我們既然談開了，各區就丟出自己的絕招。

可是我剛剛發現都有提到保母低薪的問題，你們有沒有收到這樣的問題，就是薪資的部分給他們的壓力太大。因為剛剛教授有講他們就是高風險、高危險、高壓力的工作屬性，這部分有沒有人跟你們反映，現在還有 15,000 元的保母嗎？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

我回應一下，因為我是第三區保母系統，在我們偏鄉的部分，家長的收入普遍不是那麼高，所以 15,000 對大旗山來講已經很多了。可是如果再提升的話，對我們其他的家庭是有困難的，因為我們普遍經濟壓力還滿大的，所以如果提升的話，我們反而沒有辦法托育。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我表達一下意見，不能再提升了，如果再提升的話，可能會讓保母喪失這份工作權。那是個別的部分，有的認為這個保母帶得很好，就會三節另外包禮金。因為我們常常碰到個案的衝突狀況就是有的保母會私底下八卦很多，有的會互通訊息說有收到禮金。其實收禮金是國人的人情，所以這是個別的狀況，沒有一定的明文規定要有禮金。所以我覺得薪資部分不宜再往上提，因為對一般人來講如果這麼高，雖然不願意給父母帶，但是迫於經濟的現實壓力，可能沒有

辦法支付這麼高額的保母費用。

主持人（陳議員信瑜）：

老師，我提一個問題，這剛好是跟社會局業務相關的。現在保母都是自己帶回家，或是去別人的家裡面帶，現在市政府有所謂的公托中心，公托中心一次一年也只能收 25 到 30 人。這樣到底公托中心有沒有存在的必要，可不可以把公托中心花的這些錢，放到保母的培訓，或到保母的系統上。否則市政府花了一、兩億蓋了公托中心，一年才服務 30 人，孩子還可以從尿布台跌下來，這是什麼情況。這是我質疑的一些問題，我一直希望社會局可以提出來，但是他們現在還沒有把檢討報告給我，就是有沒有設公托中心的必要。全國都在設，這是中央給的錢，還是地方自己找的？好像有部分補助。能不能用公彩的錢去蓋這個東西，這些錢應不應該這樣用，這是我提出的質疑。

你們既然成立了社區系統，我覺得社區系統可以分兩種，像台北市柯市長要提社區集合的保母中心，可能公托也是一項。但是我覺得如果他聰明一點就不要再用公托了，就是社區型的集合式公托，因為有些人願意給比較高的費用，譬如說帶回家的或是個別的。可是他如果願意以集合式的方式，幾位保母一起在那裡照顧，就是不要用公托的方式。用聯合托育的方式，但是是給私人，政府只要提供空間，使用者付費，父母還是可以用比較便宜的價格，大家集合式的管理，政府就不用自己做。我們現在有很多閒置空間，甚至學校就可以附設這種地方，這樣是不是可以把這些錢放在這裡，然後又可以降低保母收費的部分。你剛才提到原鄉，我覺得原鄉的費用對一些原住民的家庭來講，其實托育的經費是很高的。請社會局補充。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

像議員所提到的這個部分，在法令部分，目前的限制是沒有辦法做到的，目前以中央法令來講，只要收托 5 個人以上就要成立托嬰中心。成立托嬰中心的設施設備標準是非常嚴格的…。

主持人（陳議員信瑜）：

我的意思是說政府成立，是政府掛牌，等於政府委託給私人一起做。但是現在我們的公托中心是我們自己蓋建物，我們自己請保母。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

報告議員，我們現在的公托也是委託績優的民間團體和大專院校來做公設民營的管理，政府的部分就是出硬體的經費來設。目前以市府來說，我們會希望以公共托嬰中心和支持的社區保母系統，我們共同推展平價的托育服務。為什麼要有公共托嬰中心存在。一個托嬰中心，按照場地大小大概可以收 40 到 60 人，比較小的場地大概收 30 幾人。當然不可能到完全普設，因為議員其實有

提過，就是硬體的設備是比較高的。

爲什麼要設公共托嬰中心，其實郭理事長也清楚，因爲民間托嬰中心的收費真的很高，非常的高，而且托育的品質，雖然我們有加強輔導，但是如果沒有良性競爭的機制，很難做一個制衡與管理。所以其實以高雄市來講，我們的區域分佈很廣，而且需求差異很大。在都會型人口密度比較高的地方，托育的需求是高的，我們的保母在某一些都會區域其實並不是那麼夠，現在當保母的壓力真的很大，所以我們會設公共托嬰中心，這樣就可以降低收費。

主持人（陳議員信瑜）：

所以把那些錢給媽媽就好了，就像我們在幼稚園 4 歲和 5 歲的補助一樣，我們就是把錢省下來給媽媽去選私立或公立的。我覺得不必一定要自己來做，爲什麼一定要養一頭牛才能喝牛奶。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我補充一下，議員你講得很有道理，但是這是一種比例原則。因爲當初設這種公托的目的是爲了讓民衆有多元的選擇，他可以選擇不是只有居家式的托嬰服務，他可以選擇不是只有民間的托育，因爲民間的托嬰中心的費用太高了。如果政府辦的話，就可以壓低價格的方式跟民間托嬰中心制衡。

主持人（陳議員信瑜）：

現在並不是開放所有的人都可以登記喔！譬如說低收入戶優先，弱勢部分優先，其實這個重點只是在爲弱勢和低收入戶釋壓而已，並不是真的普遍開放給所有的民衆都可以申請。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

我再補充一下，李老師有替我講到一個部分，但是我們辦了之後發現一個現象，其實在收費的部分是有效果的。就是以前私立托嬰中心的收費一年比一年高，因爲家長的選擇並沒有那麼多，家長只好忍痛去送了。我們設了公共托嬰中心之後，在某些區域，我們發現有些私立的托嬰中心就開始降價了。雖然有的家長送不進來，但是家長可以比較，爲什麼人家可以收這樣的費用，你卻要收那樣的費用；人家提供的服務是這樣，爲什麼你提供的服務是那樣，比較有議價空間了。所以對家長來說，會有一個比較理想和合理的托育價格，雖然我們的供應量沒有到那麼多，而且我們也不希望家長覺得只有公共托嬰中心可以送，但是我希望可以給家長不同的選擇。因爲還有很多家長，以統計來講，大多數的家長還是希望家庭式的一對一個別模式。有些家長會很希望孩子有比較多的互動就會送公共托嬰中心，只是我們會提供給家長更多的選擇，尤其是對弱勢家庭也可以有更多更好的選擇，在價錢的部分可以降低。當然普設的部分，其實這也不是我們目前的目標，但是我們希望有標的性的、示範性的，能

夠為我們的理想有一個目標值。

另外針對社區型的部分，如果我們還是政府要去投入整個社區的托嬰中心模式的話，依照目前的法令，一個地方只要收超 4 個以上的小孩，就是收到第 5 個小孩一定要成立機構。成立機構就一定要設立許可，就是所謂的立案，就一定要有一個法，類似像私人或法人組織。所以如果我們用閒置空間，設立好了相關的設施設備，一般的保母進來，按照規定還是要成立一個組織，所以還是會回歸到公設民營。小型化的部分，針對收費，除非政府要挹注很多，否則經營成本也是高的，因為按照一個機構來說，一定要有主管，所以收費還是滿難降低的。所以台北市目前的規劃，因為這個法令的限制，現在還在研議跟覺得有一點點困難中。

主持人（陳議員信瑜）：

我提供一個建議，這也是我之前跟市長做的建議，因為勞委會有提供 250 人以上的企業就一定要設立自己的幼托中心。我一直有跟他們建議，針對勞工局和社會局也質詢過了，是不是請兩位議員同仁也一起努力看看。也就是說我們可以用中央的這一筆資源，高雄市要找到 250 人以上的企業不容易，因為我們都是屬於中小企業，但是我們可以在一個定點，找一個譬如以公司為單位，大家集合起來，一起跟政府申請經費，用企業的環境或是企業的閒置空間，甚至是政府提供部分的閒置空間在這個社區型裡面，可以用這樣的方式解我們的法令。我覺得法令是環環相扣的，也許在這個部分我們可以找到立足點，但是可能市政府覺得多一事不如少一事。如果這樣的方式可行的話，我覺得可以造福很多企業的上班族婦女們。這是不是可行？因為我們之前有這樣的想法。

我覺得應該要去拿那些條件來比較，但是這件事我質詢這麼久了，社會局和勞工局也沒有人去研議過。當然是有困難，但是如果這個事情解了套，高雄市政府是第一個為很多職業婦女解套的政府，而且不用花到我們自己的錢，中央就有這些錢讓我們去辦了。高雄市區個別成立托育中心的企業真的不多，可是像加工出口區就可以用加工出口區去申請一個單位，加工出口區範圍 5 公里到 10 公里內的婦女們可以把孩子送到這裡，不用以一個企業。所以我們可以化零為整，這樣是不是可以用到勞委會的錢，然後又可以讓費用降低，我其實是希望集合式只是為了降低父母親的壓力，這是照顧大部分的人。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

我不會反對，我覺得政府成立的必要是為了解決民衆的需求，這是政府成立的必要。如果今天在高雄市要有 250 人以上的企業，除非是公營企業，否則的話真的很難。唯一的方法是，如果今天是集合式住宅，透過管理的模式把這 5、6 棟裡，可能超過 600 戶或 350 戶的住戶，在底下的公共空間裡成立一個聯合

式的托育環境。讓在宅的保母有一個工作的地方，讓家長在工作結束之後可以直接從社區把孩子帶回去，不用疲於奔命，減少交通上的問題發生。其實這個部分倒是可以研擬的，有很多東西稍微拐一個彎，改個態度，改個觀念，其實是可以改變的，而不是制式的。而且這裡的保母那麼多，甚至可以產生良性的競爭，她會去接受再教育，她會自己再去進修，反而是一件好事。

否則以高雄市來講，這 3 年所產生的 126 小時以上學分的保母，何止兩千多人。因為一次考試一天就有 64 人，正修一年考 3 個梯次，現在又有樹德及很多單位不斷的在舉行考試。其實這些是有登記的，還有沒登記在保母系統裡的，可能會大於登記的 2 倍到 3 倍以上，據我估計至少有 6 倍。6 倍以上沒有登錄在保母系統裡，因為一登錄的話，就必須受你們的管控，必須要有回訓機制，他不願意去做這些東西。私底下的這些不在你們管控中的保母產生的問題，就像剛才教授所說的，只要有一個合格的保母發生問題的話，新聞是撲天蓋地的把你們打趴，你們之前的努力會全部被一掃而空，這些怎麼去處理。

主持人（陳議員信瑜）：

教授要不要給我們一些專業的建議，我們高雄市的情況是這樣，可能跟台南不一樣，但是你可不可以在專業上給我們一些建議。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

因為我之前擔任保母支持系統的外聘督導，我覺得做保母支持系統的同仁伙伴都相當辛苦，因為他等於是當夾心餅。我覺得立意是很好的，因為本來保母就是要做專業能力的培訓，各個地方有地方特色。這本來是立意很好的政策，事實上有一些課程的培訓是必要的，只是看授課老師怎麼講。還有很多保母的態度，事實上大部分保母的態度本來是有愛心的，可是可能來自家長的一些要求，有時候是會被磨掉的。所以有時候也不能一直講我們保母都是見錢眼開，因為相當的付出還是要有相當的回饋，才等同他的價值，因為他還是要有現實需要的。所以我覺得這種東西是互動的。

我剛剛講到說，有時候保母支持系統應該要多辦一些表揚性的活動。因為我們聽到的保母支持系統都是有執照，但出事情了，我們從來都沒有聽到這個保母帶大了多少小孩，他帶的小孩結婚了，他去參加婚禮等等。像我們就有同事去參加他的保母小孩的婚禮，總共有 6 個小朋友去參加婚禮，都是她帶大的孩子。所以你們的保母支持系統裡面有沒有這樣子的保母，她帶大了多少孩子，這些孩子都回來找這個保母，應該要有表揚這樣的活動。這個很感人、很溫馨。

因為我們都報憂不報喜，我們台灣最大的問題是，台灣其實很感人，台灣最美的就是人，就是溫度，可是我們從來沒有在報溫度的東西，你現在翻開新聞都是在報打打殺殺的。因為我是社工裡面的老師，可是我們看到的都是有溫度

的東西，我們社工做很多兒童保護，我們的社工做很多感人的事情，這個孩子沒布鞋，我們送布鞋；那個孩子沒早餐，我們送早餐。可是只要有一個虐待兒童的事件產生，就會說社工人員不夠介入，不夠關心，但事實上多少個案是我們協助成功，可是不會被報導，我們的個案是必須被保護的，但只要個案出了一些狀況就會被報導出來。所以我覺得各個保母支持系統應該至少要找一、兩個典範出來，然後裱框，讓大家知道保母支持系統是這樣的。抱歉，理事長，我比較不用「管控」這個詞，而是用「支持」，我們的定義是支持，還是要回歸到支持。事實上它是一個很好的支持的大家庭。

我在督導保母支持系統的時候，我都跟同仁說，看到保母的時候，一定要用溫暖的眼神說「妳辛苦了！」，只要她被家長抗議，我們第一句話就要說「妳辛苦了！真不簡單，真不容易。」然後再好好跟她溝通，之後才有得商量。而不要讓我們的保母覺得我們站在家長那邊，不要老是讓她覺得政府是來管她的，讓她覺得只拿這些微薄的薪水還要受到不適當的對待。這是我個人的想法。

我個人是相當支持社區保母系統，我覺得政府需要對保母做專業能力培養的，這一塊是很重要。謝謝。

主持人（陳議員信瑜）：

我有一個問題，就是表揚的事情。好，你先說…。好，以後我們提案或質詢的時候再一起講好了。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

其實有很多的新聞是很溫馨的，但問題是，這些媒體願不願意幫你們報導。

主持人（陳議員信瑜）：

願不願意報啊？像高雄市政府社會局都有模範父親表揚大會。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

你要有機會訪問。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

對，你要有機會訪問。

主持人（陳議員信瑜）：

你知道模範父親是怎麼產生的嗎？我有一位朋友被推舉過，因為他是社會的賢達人士，然後他都贊助很多錢。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

賢達人士。我告訴你…。

主持人（陳議員信瑜）：

所以他是被拜託說：這一次你掛名登記模範父親，好不好？你一定會當選的，就是這樣子。「我不是什麼模範父親，我對待自己的孩子也不好，所以兒

女從小到大都不在我身旁，他們都是由我老婆養大的，況且他們全在國外，而我卻獨自在國內，我如何成爲一位模範父親？」他就自己這樣講。但是他和這個協會的理事長很好，協會理事長叫他捐個5萬、10萬，他就捐了，他就是這樣子被提名了；另外一種是需要繳名單出去。如果保母我們能夠真實的揭露溫暖面，我覺得這很有意義。假如未來變成流於形式時，譬如第一區你們送2個人過來，第1區就隨便送2個人出去，而第2區也送2個人來，這樣就很可惜了。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

補充說明要有故事性，一定要有故事性。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

我們在身障總會選模範父親的時候，其實這個問題就像議員所說的，當委員們要甄選模範父親時，第一個條件要叫理事長先說，就是這個人要捐給協會5萬以上才可以被提名，我就說：「這樣我們乾脆不要當委員了，因爲這個人是有故事性的，是有勵志性的，爲什麼你不提他？是因爲他沒有捐5萬給你嗎？你是不是流於要捐款，才能夠享有那一種表揚呢？真正默默在支持的，甚至在社會上是有勵志性的，就被排除在外了，對嗎？」我問你，今天要甄選這些模範父親時，你卻早就將名單給我們了，這樣我們要甄選什麼呢？所以到最後我就退出了，沒有意義！你做這些，在社會上這個新聞完全是造假的，你做這個幹嘛？其實很多保母在家長發生問題，沒有經濟、沒有錢可以付給他的時候，有很多的保母還是在照顧他們的孩子，這個要給他們表揚。面對這個問題時，難道是要把孩子丟給孤兒院嗎？像上個月我們處理屏東縣山地門一位阿嬤照顧的一位孫子，而阿嬤生病卻沒錢就醫，結果屏東縣政府社會局告訴他說：要把孩子交給寄養家庭。最後開出來的條件是，除非你把房子蓋好，裡面有床、有書桌、有電視、冰箱、冷氣，我才會把孩子留在阿嬤的身邊。我告訴你，最後我們總共募款50萬，把社會局所說的條件全部完成，讓阿嬤和孫子仍然可以住在那裡。當把孩子放到寄養家庭的時候，我跟你講那位阿嬤很快就會死了，因爲他日夜不停的思念著孫子，他不會死嗎？我問你這個問題，社會上有很多有愛心的人，我們只是把它放上去之後，有多少的資源全部進來，就把它完成了。

主持人（陳議員信瑜）：

這些保母我們可以讓他自己先願意，譬如現在包括動保處，像我在做動物保護，就是做一些流浪狗，其中還有拍照，當然那是狗狗，所以要拍照讓人家來認養。如果有些保母自己個人願意被公開，然後他做過哪些事蹟，這個其實是很正面的，就看他願不願意，當然要事先徵求他個人的意願。爲什麼我們不能揚善，對不對？然後掛在那裡，他只要簽字同意而已。我們也不一定要公開他

的個資，譬如他做過那些事，他的資歷多久、年齡，他家裡的電話、住址可以不用放上去，這樣可以嗎？或是編號，我的編號是第幾號。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

有種個人同意書，如果那位保母有簽個人同意就可以了。

社團法人高雄市第一保母協會（高雄市第1區社區保母系統）許督導佩欣：

衛福部有一個資訊系統，家長其實可以在衛福部的一個網頁上面找尋到目前登記的保母，它目前手邊有幾位保母，它上面會顯示：保母的姓氏、路段，以及目前他手邊小朋友的人數。這個都在一個資訊系統上面，家長自己可以搜尋節錄下來。

主持人（陳議員信瑜）：

高雄市可不可以也把它節錄下來？就是高雄的部分，為什麼，你知道嗎？如果我是高雄人的話，我當然會先去高雄市政府找，我哪會知道衛福部有放高雄市的資料呢？你懂我的意思嗎？這就是地方的服務。地方政府要做什麼？他們就是服務自己的百姓，本來就是這樣啊！當今天連我也不知道時，還有一些家長他哪知道保母是衛福部在管的呢？誰會知道那麼多？不會。如果市政府有的話，因為他首先想到的是，要去市政府找合格的保母人選，所以一定會先找市政府網站，他絕對不會想到要找衛福部。因此市政府可不可以把這些資料，第一個，先連結進來；第二個部分，我們先試試看保母們願不願意提供自己的經驗，而且事實上有一些保母自己的實務經驗其實是很好的，因為他們絕對都有帶超過5年以上，所以他們都可以成為專家學者的授課老師、師資，其實他們也是「寶」，我是做這樣的建議。我是不是也可以請社會局給各區，就是你們的課程，各區你們每一年開的課程，1到6區，然後包括衛福部的課程，還有你們剛剛說的親子教育課程，給我們這些課程的資料，讓我們可以參考看看，看有沒有我們想像中的情況，譬如有些是不是不夠或怎麼樣。我其實擔憂的是社會局的資源不夠，不夠給這些系統去開一些相關的課程，以至於有些系統自己很…，有幾個區域的課程可能大家就很想要去上，然而卻搶不到名額，有的區域就沒有變化那麼多。所以可以彼此刺激一下，或是我去社會局網站可以抓得到各區開的課程，我們自己去抓抓看，不然社會局就給我一份這樣的資料。

剛剛有發言過的是，第1區、第3區、第4區，還有哪一區想要再補充？第2區有講過了，第2區有講過嗎？有，好，還可以再講。還有沒有哪一區要做一些補充？跟其他區域可能不大一樣的，你們可以補充一下，第5區，我們來看看第5是…，因為每一個地區，我們想要瞭解每一個地區有沒有什麼不一樣，第5區是左楠和橋頭、梓官，第6區是我們的選區，我很想聽聽看，我竟然沒有想到第6區，第6區待會要說說我們這一區有什麼特色，會不會是勞動階層居

多，待會也是分享一下。

樹德科技大學（高雄市第 5 區社區保母系統）薛督導雅云：

你好，我是高雄市第 5 區社區保母系統的督導，我姓薛，叫雅云。我們今年度開的有一堂比較特別的課程是繪本教學，其實老師不僅是針對繪本教學的部分，他還帶領保母做一些簡單的教具，其實保母對這些實作的課程都會非常有興趣，所以請他們帶材料來時，他們也都很樂意去做，成效其實滿好的。因為這一次我們的繪本是採綁梯方式，所謂的「綁梯」是每一位保母一定都要來上這堂繪本的課，我們覺得這一堂的成效其實滿好的，未來我們也會繼續再開這樣的課。

主持人（陳議員信瑜）：

好像實作的課，保母都比較喜歡。

樹德科技大學（高雄市第 5 區社區保母系統）薛督導雅云：

對。

主持人（陳議員信瑜）：

像我看他們…。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

不然坐久了都會想打瞌睡。

主持人（陳議員信瑜）：

真的喔？對，因為他看人家做就會無聊，所以叫他自己也下去做做看。第 6 區有沒有要分享一些特色的課程？

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

主席、科長及各位督導好，我是第 6 區督導，我姓黃，叫選伊。我們區域是負責前鎮、小港和新興區。

主持人（陳議員信瑜）：

新興區？

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

對。我們系統內部保母的在職訓練，其實他們截至目前以 6 月底來看的話，大概只剩一百多位沒有完成，沒有完成的時數…。

主持人（陳議員信瑜）：

是多少比例？在你們那個系統裡面，有比例多少還沒有完成？

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

大概 145 位左右，可是他們不是完全沒有完成 18 小時，可能是少必修，大概是少一堂課，等於是 3 小時或 6 小時。因為我們在上半年 1 到 6 月已經有開 60 小時的課程，所以我們的系統在上半年受訓的回訓課程時數上，我覺得算是還滿積

極在經營的。我們預計在下半年開一場屬於比較大場的，就是增進那些時數不足的保母，提供他們趕快來上課。我們系統比較有特色的是，像稍早各位都已經有討論過的那些手做的，我們的系統也是不例外，可能我們會對於副食品的製作，還有早療，因為新興區的保母有反映說：最近早療的孩子其實很多。

主持人（陳議員信瑜）：

越來越多。

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

對。可是以保母專業的知能來講，我們只是提早發現孩子在托育過程中，可能疑似有發展遲緩，可是我們又沒有辦法明確去界定這一塊的時候，我們的系統透過問卷，還有協力圈或訪視的時候，會和保母、小朋友做互動，可能發現保母比較需求的是，他們希望可以多一點早療課程上面的資源，我們就會發展一些早療方面的課程；再來，他們比較喜歡的是副食品的製作。我們還有一個比較有特色的是，上半年還有結合就是像 5 區剛剛的繪本，我們現在有結合音樂和電腦，等於老師會運用我們系統本身樓上的場地，這邊社會局也給予很大的資源。

主持人（陳議員信瑜）：

你們的場地在哪裡？

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

因為我們是負責前鎮、小港、新興區，所以原則上我們會借到要服務前鎮、小港、新興區域的康定路，就是社服中心上面的場地，它完全是社會局的場地，所以費用上我們得到滿大的支援。

主持人（陳議員信瑜）：

比較便宜。

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

對。我們的系統目前是新興區的坐月子平台，所以樓上我們有一個很大的資源和周邊的硬體設備。我們剛剛講到的繪本部分，除了我們是結合音樂，然後讓保母獲得身心上的抒發。回歸大家稍早講到的保母面臨很大的壓力，我們聘請講師，就是用完全放鬆，然後讓保母聆聽音樂達到他身心上完全的放鬆，再透過和老師在課堂上的討論，我覺得這一堂課得到保母滿大的迴響。

主持人（陳議員信瑜）：

有沒有那種讓保母坐在那邊狂罵的課程？

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

我們目前也是有收集很多…。

主持人（陳議員信瑜）：

他可以亂罵，這一堂課就讓你們來罵，然後還是有得到認證，因為那是紓壓啊！我覺得他們最需要的就是罵人而已，讓他們對著牆壁或是讓他們互罵，他罵完就可以認證，這個可能我們這一區比較需要。剛剛你講到早療，我請教你，現在各區有把早療列為必修課程的，是不是都有？都有嗎？都有，只是前鎮這邊需求比較高。

輔英科技大學（高雄市第 6 區社區保母系統）黃督導選伊：

應該是說，不一定是前鎮，因為我們每年都會做保母回饋問卷，以及每一堂課程都會有個回饋，像小朋友的語言發展上，可能有的保母會覺得不確定孩子，譬如在 1 歲或 5 個月的時候，如果還不太會互動，譬如他們在遊戲中都沒有其他語言的產生，他們可能會對我們提出一些資源，因為我們系統本身內部人員也有在進修這一塊，只是我們不確定，沒有像早療機構那麼的專業化，這個我們會提供。像最近博正，早療在博正那邊好像有推廣巡迴輔導，變成我們就會把這個資源…。

主持人（陳議員信瑜）：

像理事長他們的保母，就是一定要受訓完早療一段長期的課程，所以我感覺很特別。因為每一個孩子的媽媽在早期他們的孩子被發現出問題了，然後又是保母最早發現，就是幫助家長趕快進入療育系統的話，那個其實是救一個家庭。所以那時候我看到理事長他們在做這課程，我是在網路上看到他們在發展，我就覺得怎麼那麼厲害，為什麼早療的部分已經做到那麼專業了？所以各區的課程，在網站上是不是可以提供保母去搜尋到，就是所有的課程都可以嗎？都可以。包括理事長他們的課程，其實你們也可以納入，讓一些保母可以找到他們更需要的專業幫助。我真的覺得早療，你們應該多一些課程要求，因為你們都還沒結婚，所以你們可能沒辦法體會。依家長的立場，我如果 5 年前沒有生小孩，和我生小孩之後，坦白講，我現在對早療的東西就超級有感覺的。我女兒那時候比較晚學講話，我就想他是否有語言障礙，不然他怎麼會聽不懂，我還帶他去做聽力測驗，你知道嗎？我們都有這樣的疑慮。以前我覺得雖然早期療育很重要，我以前和慧琦是同事，我也是社會局的秘書，所以我就覺得早期療育很重要，可是自己當媽媽的時候，那個感覺真的不一樣。所以我可以體會家長把孩子帶來的時候，對那個保母是…當那位保母發現孩子有的一些問題時，家長就感動到想哭，真的。有一位同濟會理事長，他是位女企業家，他的孩子也是從小在保母家照顧的，一直顧到國小才發現他的兒子語障，到國小耶！發現的期間有點比較久了，然後他的媽媽就很傷心，之前保母一直認為孩子是「大雞慢啼」，因為孩子也一直都很活潑，沒什麼異狀，只是少講話而已。但是他真的沒有發現問題，所以家長就很難過，那位保母後來也很自責。

因為他沒有這樣的專業知能，所以他就沒有發現有沒有什麼不一樣，主要是小孩子都很健康，也沒有什麼病，什麼都沒有，所以他後來在早期療育部分就很認真。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第3區社區保母系統）張主任靜薇：

我可以回應，其實我們第3區社區保母系統的每一個保母都有一個篩檢包，我們有提供每戶他只要是保母，就一定會有一個篩檢包。所以我們一定是每半年保母全部篩一次，有一些他們在不確定的過程當中，我們就會銜接一些專業團隊提供很好的諮詢。所以在這一塊，其實在早療的部分，我們算是還滿重視的，然後也結合旗山早療中心一起配合辦理。

主持人（陳議員信瑜）：

每一區都有做這個，因為我聽到很多家長對這個的疑慮，就是擔心保母沒有辦法發現小孩子出狀況。因為和孩子相處最久的還是保母，所以家長會依賴保母或對保母苛責，我覺得可以同理心，但是對於保母來講，他們承受的壓力真的很大，我又不是萬能的，我也不是神，我哪可能樣樣都行呢？就算是教授也不見得每次什麼東西都可以第一線就發現，可是保母被這樣的期待，對他們真的是個很不能承受的壓力。但是對於督導們也是，有時候你們督導大概是承受他們加倍的壓力，所以我都可以體會。因此多給他們這樣的專業支持，伊甸你們也可以把你們的課程分享出去。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第3區社區保母系統）張主任靜薇：

保母其實會很…。

主持人（陳議員信瑜）：

理事長這邊也可以分享，你的課程有些太有趣了，連我都想去上，你知道嗎？都很有趣。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

其實我是博正兒童發展中心的董事，所以我對早療非常專業，甚至我們在早期療育裡面，把這個專業領域植入在保母。我向大家報告，每一年我們至少救2到3個孩子，是從原本他就已經是發展遲緩，在治療黃金期裡面，讓他們能夠變成一個正常的孩子，0到6歲是治療的黃金期，其實我們現在已經推到及早療的部分。所以在透過早療裡面，我們也非常感謝社會局兒少科科長，你能夠支持邱主任，兒童發展協會在早期療育的評估裡面和治療。因為我是兒童發展協會發起人，對這個領域其實我涉獵滿深的，所以對這個部分我的感觸也很深，其實可以做得更好，只是因為我們沒有用心，沒有去瞭解這些孩子，因為他不會講話，所以他有一些障礙點，他沒有辦法和大人一樣，可以暢所欲言的說他怎樣又怎樣，沒辦法。我們都是用猜的，透過專業領域裡去瞭解他肢體動作的

協調，到底是哪裡出問題，再透過我們的專業經驗，把孩子復健到整個和正常的孩子一樣。甚至我們在去年也透過早期療育，治療一個60幾歲中風的人，原本他是在安養院，醫生宣布他是沒有辦法可以走路的，但是透過邱主任的評估，3個月裡面應該是會走，所以他太太在我們那邊上早期療育課程，這個部分是每天都載他先生到兒童發展中心做復健，結果在3個月的時候，真的可以走路了。復健科的醫師說：怎麼可能？但是真的。後來，他還包一台遊覽車邀請我們出遊，全部花費都由他負責。其實那是一個家庭非常高興的事，所以透過這個部分，高雄市兒童發展協會也得到社會局認同18小時回訓，我在此也非常感謝你們對於早期療育的支持。目前發展中心所推的，包括高雄市很多幼兒園老師都在那邊上課，我看到這個成果時，我覺得非常高興，可以救很多無可預知的孩子，讓他們都可以重新獲得自己很自由自在的生活。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第3區社區保母系統）張主任靜薇：

保母篩檢表其實不是很困難，可是困難的是他篩到之後，要怎麼處理。所以通常保母會面臨到一個很大的壓力是，我該不該說出來、我該不該怎樣等等，因此社區保母系統的支持就很重要，我們怎麼協助保母，是作通報，還是再進一步做第2次複篩，所以在當中怎麼給保母一些支持，然後也不會讓黃金期過去。因此這個部分還是在考驗我們，就算有很多經驗，可是各個家庭的接受度不同，在處理的部分，我們就要更有聰明智慧。

主持人（陳議員信瑜）：

不然講了就沒工作了，真的會，有的家長會覺得你是在詛咒我的孩子，而有的家長會說趕快發現，我再去複篩一次，如果確定了就平安。可是有的人會覺得你是在詛咒我的孩子，或是他不敢講，這個就是保母的壓力。複篩系統可以交給系統的督導部分，說我們有這樣的篩檢，讓他們直接向家長講，不然讓保母講，他們可能會難以啓齒。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

還是要回歸專業。

主持人（陳議員信瑜）：

對。如果找到第一次初篩有疑似的話，你就可以告知家長進入專業複篩系統，一定是這樣子，再去做檢視，可是你們要協助保母敢把事實講出來，不然大部分…，你們現在有沒有保母不敢說的？到現在還不敢講嗎？說不定他們也不敢向督導講，會不會？

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

是有很多保母不敢講。

主持人（陳議員信瑜）：

就是也不敢向督導講，你們知道這個狀況嗎？你們那邊會這樣嗎？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第3區社區保母系統）張主任靜薇：

偷偷自己來通報，但是我們要委婉的保護保母，用什麼方式然後讓孩子可以得到服務。

主持人（陳議員信瑜）：

譬如說什麼？你要不要分享一下？因為他們各區都有點疑惑的臉孔，可能他們的保母都還不敢向他們講，保母敢不敢向督導開口，這個都還是一個問題。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第3區社區保母系統）張主任靜薇：

其實我們有法定責任通報的部分，所以通報的管道有很多，包含他去打預防針的時候，可能會有公衛護士或醫療院所會做通報的動作。其實我們進入去服務時，我們並不會告訴他是誰通報的，就說我們接到通報，然後關心一下。

主持人（陳議員信瑜）：

他們都這樣講，所以你們回去可以向保母講，如果有人這樣講，我們都說有人通報的，不會說你們通報的，要不然他們還是有點擔心，可能連保母都還沒有向你們反映這樣的事。前鎮區有嗎？你們反映的時候，是怎麼處理的？

輔英科技大學（高雄市第6區社區保母系統）黃督導選伊：

議員，因為不一定是前鎮區。

主持人（陳議員信瑜）：

對，這當然是一定有。

輔英科技大學（高雄市第6區社區保母系統）黃督導選伊：

像我們目前有一個，我們系統的保母也是像3區一樣，我們都會給他們一張發展檢核表，因為我們系統的發展檢核表部分，我們會協助保母怎麼做篩檢。因為那個篩檢就像3區主任講的一樣，它其實滿緊密的，可能有些保母還滿主動積極關心這個孩子的狀態，也許他現在在篩，譬如1歲3個月的儀表時，他可能會篩到這個孩子好像…，我最近有遇到一個案子，他可能語言上真的比較慢，又因為訪員和保母有做很好的聯繫，變成訪員和保母之間比較沒有距離的話，那個保母偶而就會打電話來向我們反映，我們當下處理的部分是，我們就會先向這位保母說：你先把檢核表留下來，我們就會自己先到保母家看，由我們先去評估這個孩子，評估這個孩子怎樣之後，我們還不會向家長講，就像理事長講的，我們還會再請教專業，就是專業團隊；之後我們就會把我們和保母做的那一份評估檢核表，和我們實際去做的評估檢核表，然後再依據這個孩子原生家庭的一些狀態來看，再和專業團隊做討論；之後再請專業團隊是否可以協助一些支援，或是再請專業團隊來做第2次複篩；最後如果確定這個案子真的是有疑似遲緩的話，就會請專業團隊幫我們和家長做溝通，之後再慢慢協助

這個孩子未來的…。

主持人 (陳議員信瑜) :

系統內一年有發現這樣遲緩孩子的通報率,差不多是多少?社會局這邊有沒有掌控?都還沒有嗎?就是從保母系統通報出來的…,你們有8個。

財團法人伊甸社會福利基金會 (高雄市第 3 區社區保母系統) 張主任靜薇 :

從今年1到6月,因為我們剛好半年會收1次檢核表,但是有時候保母真的太緊張了,所以他拿出來的是8張,可是訪員還是會再進一步去確認,看看是不是。

主持人 (陳議員信瑜) :

對。其實我覺得不怕多,只怕沒有,真的,我覺得不怕多。如果我們站在母親的立場來講,真的是不怕多,因為這是對他的孩子的提早發現,所以我們根本可以鼓勵,鼓勵我們的保母,如果照顧到這樣的孩子,請他們一律都做檢篩表,然後真的不怕多,讓他們通報沒有關係。各個單位報了多少,有沒有像他們那麼多?各區的。

樹德科技大學 (高雄市第 5 區社區保母系統) 薛督導雅云 :

我們五區的話,假如是社會局安置的,我們的保母系統才會協助做通報。如果是家長托育小朋友的話,基本上都是請保母和家長做溝通,請家長帶小朋友做治療或是確診有沒有發展遲緩部分。

主持人 (陳議員信瑜) :

就是丟給保母去和家長溝通。

樹德科技大學 (高雄市第 5 區社區保母系統) 薛督導雅云 :

沒有,基本上我們會先讓保母跟…,因為保母才是托育小朋友比較長時間的人、托育人員。

主持人 (陳議員信瑜) :

保母敢講的話。

樹德科技大學 (高雄市第 5 區社區保母系統) 薛督導雅云 :

對,所以我們會先教保母怎麼去和家長講講看,如果再不OK.的話,就會由系統這邊出面。

主持人 (陳議員信瑜) :

你們今年有被通報幾個個案?就是去初篩的個案,初篩的。

樹德科技大學 (高雄市第 5 區社區保母系統) 薛督導雅云 :

我們今年有通報社會局安置個案是1件。

主持人 (陳議員信瑜) :

社會局安置個案,也就是已經確定是遲緩兒。

樹德科技大學（高雄市第 5 區社區保母系統）薛督導雅云：

保母會覺得小朋友怪怪的，但是我們會請他先做發展檢核表，我們會再做確認。如果我們確認有需求要通報的話，我們就直接做通報。

主持人（陳議員信瑜）：

就是有通報要再做最後的確認、複檢對不對？應該是這個意思吧？

樹德科技大學（高雄市第 5 區社區保母系統）薛督導雅云：

對。

主持人（陳議員信瑜）：

好，那就是 1 位…。好像你們真的比較多。

樹德科技大學（高雄市第 5 區社區保母系統）薛督導雅云：

對。

主持人（陳議員信瑜）：

沒關係，我們來比賽，看哪一個區域多一點，好不好？真的，我覺得多是好的事情，情願通報的時候多一點，然後在做確診時就少下來，這樣就是好的。最後還是請教授，真的謝謝他，你待會回去要慢慢開，拜託你再給我們一些專業的建議，就是未來我們讓保母更好。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

我只是提供一些想法和各位分享，因為各位都是在專業實務工作的夥伴，其實大家的想法都非常有你們的實務工作經驗。我是非常支持保母系統的，很多課程的安排上，其實就政府的政策立意是很好的，而且它的課程範圍論題是很廣的，是非常廣的，所以各種課程的設計，是看各個社區保母支持系統的課程設計人，針對保母的需求去設計的，而且有各方的特色，包括課程的安排，其實也看地區性。有時候在課程的配合上，事實上要考慮到的是很多保母，例如市區還好，如果就屏東來講，或就我們台南市來講，在台南市早期叫台南縣的地方，當他從南化來上課，你要把他排到哪裡上課？有時候有些部分上，對很多保母來講，他不是不想上課，是有時候課程場域的安排，所以如果有涉及到專業教師的部分，當然沒辦法，假如沒涉及到專業教師部分，就是它不用用到專業的設備，例如烹調或電腦設備，事實上要以保母上課的便利性為主。像剛剛講的繪本教學，那一種就可以移到保母比較方便的地方上課，甚至小團體上課都可以，這種是體貼保母，他不用尖叫他就可以去上課了，他不用紓壓，他本身就可以上課上得很好了。

有些時候他為什麼快要崩潰？因為他想要成長，可是他沒有辦法成長，他不是不想配合，是他很難配合，所以有些保母照顧孩子時，其實他也是很快樂的。問題是有一些法令規定在執行和配合度上，他有些困難度時，他就會產生焦

慮，這個是各個地方的執行單位，可能有時候我們在做一些執行的部分，我們要考慮的不是我們辦活動的人，我們要考慮的是活動參與人，他參與度的便利性，我覺得是這個部分，大概就是這樣子。另外，我們常考慮的部分是，我還是比較支持各位保母支持系統，我們常常有一、兩個個案跑出來，就否定全面性的努力，這是不公平的。所以我還是希望各位夥伴可以揚善，我們可以在保母支持系統裡面找一、兩位保母，然後他也願意，又比較有故事性的，把它呈現出來，然後讓我們覺得這個制度是值得去肯定的。

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

我們在偏鄉要找場地就近性的話，常常是沒有收據的狀況，所以變成不能核銷，譬如像原民區很多教會，他根本沒有收據可以給，因此就變成我們沒有辦法核銷，然後就免費人家的場地又很不好意思。所以這一塊如果可以因地制宜，可以給我們一些方便是最好的。第2個，因為今年的表揚活動社會局好像是委託伊甸辦。

主持人（陳議員信瑜）：

什麼大會？

財團法人伊甸社會福利基金會（高雄市第 3 區社區保母系統）張主任靜薇：

表揚大會。所以我們會把委員的意見，還有議員的意見納入，到時候就請各個系統把一些有故事性的提出來，我們會好好的把它呈現。

主持人（陳議員信瑜）：

剛剛因為一直提到他們需要教室的問題，社會局可以協助一下，各區都有很多學校，也都有很多電腦教室，國小啊！我們議員都會幫一些國小爭取電腦設置經費、電腦教室，全都是免費的，你們要去使用它。那個主要是市政府和教育局，只要政府出面。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

還是要找議會。

主持人（陳議員信瑜）：

這個我們來要求教育局，怎麼可以收這種錢？

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

有，都有收。

主持人（陳議員信瑜）：

水電費可以收，沒有關係，因為學校的水電費真的是很少。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

每次要借，他們都說不行。

主持人（陳議員信瑜）：

他們是懶得出來開門，那不是不行，那個叫做懶惰。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

而且他們的守衛不來開門，你也拿他沒轍。要下課時，守衛還要來關門，對不對？

主持人（陳議員信瑜）：

不行，我覺得這個就是公共責任。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

他們都沒辦法提供給我們使用。

主持人（陳議員信瑜）：

這個就是公共責任，就像爲什麼以前我們會覺得公車就是一直在賠錢，公車還是要存在，但是沒辦法，現在公車就民營化了。我覺得這是公共責任無可避免的，像有些市立醫院一直都委外出去，然後急診室都關掉，因爲委外出去的單位就是爲了要賺錢，醫院就是爲了要賺錢，急診室都是虧錢的，所以現在我看整個台灣急診的問題非常嚴重，只是大家可能都看到八仙樂園塵爆，沒有人去報導這件事情，這些其實都是檯面下的一些問題，變成衍生很多問題。公共責任是不可以被取代的，這是政府要做的事，即使急診會虧錢你也是要開，對不對？教育局，這個他們還要花錢去外面租場地，他們的系統又不是有營利的，你們有辦法去賺錢嗎？我也是要向市政府拿，教育局和社會局編的預算，難道不是政府的錢嗎？難道不是市民的錢嗎？這不是很怪嗎？我剛好是教育委員會的召集人，這部分我這次就來做這樣的要求，好不好？然後提供資源幫助第一線的保母系統，才6個區，就算6個學校也沒有很多啊，對不對？也沒有多少啊！又不是天天都開，而你們也不是每個禮拜都開課啊！老師，你要來我們高雄市，我們可以配合無間，我們來配合無間一下。

嘉南藥理大學社會工作系李助理教授麗雲：

場地議員會負責。

主持人（陳議員信瑜）：

我覺得場地給水電費OK，這個我支持，因爲他們真的缺水電費。場地已經在那裡，爲什麼還要另覓他處？這又是政府公部門辦的活動，這個本來就是要支持。至於加班費的部分，這個可以和教育局再來討論，反正也不差這一、兩天，我覺得不差這一、兩天，我們就先這樣子。理事長，你有沒有還要給我們建議的？

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

其實我要建議保母系統的是，我們有一位保母在反映說：他的聯合托育，因爲他帶了3個孩子，結果又增加一個保母進來，又因要登錄，然後再重新檢查

他所有的環境，保母系統這邊向他們告知必須要兩個月。我是覺得今年已經有檢查過了，只是增加一個保母聯合托育而已，他的場地應該不需要重新檢查吧？因為今年已經檢查過了，不需要再檢查一次。況且再檢查一次，你向他說需要2個月的時間，其實這個已經超乎我們所想像的，怎麼是牛步化？透過這個部分，回到剛才我們所說的通報系統部分，早療部分的通報系統，下個禮拜7月22日我會主持兒童權益委員會，那個委員會是我主持的，我會把這個部分拿出來討論，把它做個列管。

主持人（陳議員信瑜）：

社會局，那個個案你們再去看一下，就是增加一個孩子。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

沒有，是增加一個保母。

主持人（陳議員信瑜）：

對不起，增加一個保母。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

場地應該不需要再重複檢查。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

那個場地必須要經過確認沒有經過變動。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

對，但是2個月真的太長了。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

應該都不會到2個月，所以我們先向他說明，如果檢查完畢有狀況的話，大概最長的期間…，當然9月底我們是按照法律的，我們有向他解釋說是法律的規定，我們最遲要在兩個月裡面把它完成，但是依照我目前的經驗，我們系統受理案件時，如果書面審核都沒有問題，大概在下禮拜就會處理…。

主持人（陳議員信瑜）：

沒有開麥克風。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

所以目前我們系統處理的方式是，書面審核他的基本申請資料，如果都沒有問題的話，他大概下個禮拜就會排實地的場地檢核，所以依照他們目前的速度，他2個禮拜以內就會送到社會局了，社會局約在一個禮拜以內就會審核，所以不會到2個月。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

但是他向他講是2個月，他就嚇一跳。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

法定是2個月。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

他原本預計今年已經檢查完了，只是隔一個月再請一位保母進來，他們跟他說要重新檢查一次，他就嚇到說：怎麼會是這樣子？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

它有變動嗎？

主持人（陳議員信瑜）：

是沒有變動，就是因為…。

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

他們有去看過這個部分嗎？

主持人（陳議員信瑜）：

他們有去看過了。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

對，他們有去看過了。

主持人（陳議員信瑜）：

對。

高雄市幼兒托育職業工會郭理事長豐仁：

我是覺得很多的東西不應該去浪費人力資源，那個資源不需要重複浪費掉。

主持人（陳議員信瑜）：

如果它沒有被動過就不怕查。還有沒有要發言的？沒講到的一定要講一下，我們再繼續來討論沒關係。你們每一年大概有幾次系統的彙報會議？有沒有？就是大家彼此交流幾次？

高雄市政府社會局兒童及少年福利科黃科長慧琦：

每季至少一次，然後有些狀況時，我們會再開一些臨時會議。

主持人（陳議員信瑜）：

你們是不是可以像理事長他們的協會，還有外面其他的，包括保母系統的團體，或是保母團體也都一起邀過來，好不好？也可以納進來，把民間、公部門的全部都整合在一起，這樣有一些聲音如果沒聽到的話，可以大家整合起來，然後多開放一些單位，可以讓他們去申請認證這些課程，但是他們既然開出來的就盡量不要和系統裡面重複，對不對？這樣才有意義嘛！如果重複的就不需要了。今天這個議題先暫時到這邊告個段落，謝謝大家撥冗過來這裡，特別謝謝老師，你那樣奔過來，真的是不好意思，謝謝，以後我們是長期夥伴了。謝謝大家，大家真的辛苦了，謝謝你們的辛苦。