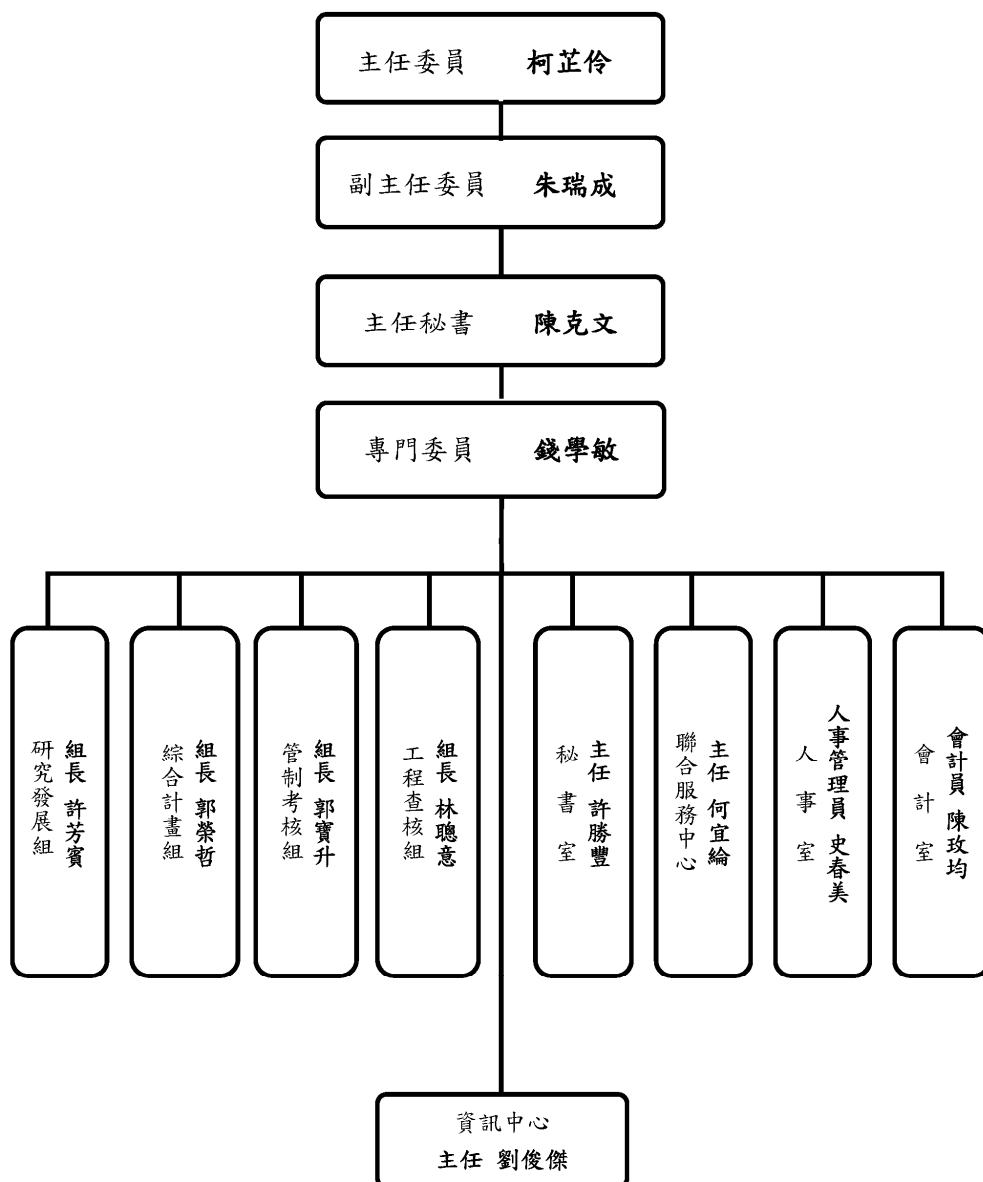


十二、高雄市政府研究發展考核委員會業務報告

日期：107 年 8 月 27 日

報告人：主任委員 柯 芷 伶

高雄市政府研究發展考核委員會組織架構



康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生大家好：

欣逢 貴會第 2 屆第 8 次定期大會開議，感謝各位議員女士、先生對研考工作的策勵與支持，使得本會各項業務均能順利賡續推展，謹代表本會全體同仁，表達由衷謝忱。

本會秉持政策幕僚之使命，執行研究發展、綜合計畫、管制考核、工程查核、聯合服務及資訊服務等六大業務，謹此提出六個月來重要工作成效與未來施政重點，扼要報告如下，敬請 指教！

壹、工作成效

一、研究發展

盱衡全球化競爭環境與城市永續發展，市政建設必須審度國內外政經、社會發展條件，跨域拓展公共參與能量，以整體系統觀規劃躍升策略。

為建構大高雄前瞻性施政新藍圖，本會開闢多元政策參與管道，從民衆市政建言、學界專業論述、委託專家學者著力市政專題研究、激勵市府同仁創新提案，提供市府政策規劃及機關施政參考。

(一)因應市政趨勢鼓勵研究創新

1. 委託專題研究

依據「高雄市政府專題委託研究實施要點」就市政重要議題，委託專業團隊研究，藉以引進專家學者中立客觀及前瞻研究的見解，提供市府各機關施政規劃參酌或轉化為具體施政策略。

為高雄產業轉型發展需要，目前進行委託專題研究案－「高雄產業未來需求與走向之研究」，藉由觀察高雄產業變化，並因應科技產業推動、傳統產業高值化、新材料循環園區設立、亞洲新灣區開發、數位內容產業及體感園區發展等，提出本市因應未來產業發展之需求建議，本案已完成期中報告，預計 107 年 12 月結案。

2. 市政創新提案

依據「高雄市政府市政創新提案評審獎勵要點」鼓勵本府所屬機關學校員工對於市政發展提出創意思維或興革建議，以強化公共服務品質及提升行政效能。

107 年度本府各機關及區公所共提送市政創新提案 69 案，預計於本(107)年 9 月底前完成評審作業，其中獲乙等獎以上之提案，將由本會函請各相關機關參採運用，並將獲獎報告上傳本會「市政研究成果網」網站，提供線上查詢及運用。

3. 市政建設博碩士學位論文補助

依據「高雄市市政建設學位論文獎補助辦法」鼓勵全國各大學校院博、碩士研究生參與市政研究，凡研究主題以高雄市政為研究範圍者，均可向本會提出論文研究獎補助申請。

撰寫研究費補助：經本會遴聘專家審核予以博士生 2 萬元、碩士生 1 萬元。優良學位論文獎勵：經審核予以博士學位論文特優 6 萬元、優等 4 萬元、佳作 2 萬元；碩士學位論文特優 4 萬元、優等 2 萬元、佳作 1 萬元獎勵金。

107 年度評獲研究費補助者 7 名，其中博士 1 名、碩士 6 名，核發研究補助費 8 萬元；優良學位論文獎勵於 9 月份受理申請。

(二)民意知識管理轉換政策輸出

1. 民意調查

為即時了解民意，除了觀察各媒體之評比結果外，本府亦進行民調，做為本府施政改善之參考。

2. 市議會建決議案

貴會第 2 屆第 7 次大會議員提案共計 621 件，為全面掌握民意，追蹤對本府之建言，針對議員所提相關內政、社政、財經、教育、農林、交通、保安、工務、法規等九大類民生議題建決議案之辦理情形彙編成冊，送貴會參考。同時為掌握基層民意，本會於擬訂年度施政計畫與政策時，亦參採建決議案之內容，以達廣徵民意之效。

(三)導入多元議題激發民間對話

1. 協助本府各機關辦理大陸事務研習會

為讓本府各機關同仁更深入瞭解兩岸事務及法規與兩岸交流，對南台灣帶來之影響，已向行政院大陸委員會提報本府 107 年度大陸事務研習會計畫，預計於 107 年 7 月底辦理完成。

2. 推動參與式預算，落實公民參與

為深化民主精神，落實公民參與，106 年度與前鎮區公所合辦「區政建設納入公民參與」，經公開投票選出 5 項優勝方案，已交由各機關規劃執行，預計在 107 年執行完畢；另與高雄大學合作推動全國第一個漁村參與式規劃案—「蚵子寮公民參與案」，透過田野調查、公民論壇、公民培力課程及社區工作坊，培力在地公民種子，並廣納地方民衆、產業界及學界意見，形成 8 案公民參與式預算案，交由本府機關於 107 年度執行，預計 107 年 9 月底執行完畢。107 年度預計辦理「青年參與式預算」，結合市府青年事務委員會青年代表委員，透過腦力激盪營產出議題提案、並委託專業團隊進行種子人員培力課程及提案討論工作坊。

3. 推動青年參與，實踐青年夢想

為推動青年事務，本府青年事務委員會於 107 年 5 月 1 日、3 日進行二次下午茶會，探討青年相關議題，並於 5 月 23 日青委會議決議推動青年參與式預算來實踐青年夢想。參與式預算首部曲青委會「Stand by Youth 腦力激盪營」於 7 月 3 日辦理完畢，決議以「創新創業」、「就業媒合」、「社會福利」、「國際參與」等作為今年青年參與式預算四大面向議題，後續再由研考會擴大對外徵求提案，廣邀青年參與工作坊將提案細緻化，交由本府相關局處執行。

4. 辦理高雄地區大學校長與市長聯誼會報

為建構大高雄國際都市格局，奠立國際競爭基礎與能量，需要眾多資源與人力投入，而高雄地區大專院校培育的眾多人才與學術能量，實為本市累積城市競爭力不可或缺的助力。

為達成前揭目標，本會辦理高雄地區大學校長與市長聯誼會報，會議以「高雄的大學·高雄的智庫」為主軸，邀請大學校長與市府團隊進行意見交流與對話，俾利城市發展穩健踏實，第 12 次會議業於 107 年 1 月 10 日在國立高雄師範大學辦理完畢。

(四) 創辦研發期刊提升市政品質

「城市發展」(City Development) 半年刊依市政發展擬訂重要議題，邀請專家學者發表研究論文，並鼓勵市民投稿公眾論壇，共同參與市政、關心高雄。本刊自 95 年創刊至今已發行 24 期及專刊 4 期，107 年 6 月發行第二十四期「翻轉高雄」(上)。本刊物除寄送政府出版品指定展售單位、本市議員、中央機關及各縣市政府等外，為環保節能及便利民眾取得全文資料，亦同步發行電子版，於本會市政研究成果網提供線上閱覽及下載。

(五) 激發服務創新提升機關績效

1. 辦理政府服務獎推薦

依據行政院「政府服務獎評獎實施計畫」辦理第 1 屆政府服務獎參獎機關評選輔導及推薦作業。本府於 107 年 1 月薦送工務局、交通局、動物保護處、勞工局勞動檢查處、三民區第二戶政事務所共 5 個機關參獎，國發會於 107 年 6 月公布得獎，本府動物保護處榮獲「專案規劃類機關」獎、三民區第二戶政事務所榮獲「整體規劃類機關」獎，交通局榮獲入圍獎，國發會於 107 年 6 月 25 日頒獎。

2. 加強為民服務措施

依據行政院「政府服務躍升方案」研訂 107 年度「高雄市政府提升服務實施計畫」及「高雄市政府電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，督促

各機關訂定執行計畫及工作計畫據以推動，落實分層管制，全面提升服務品質。各機關年度執行成果及創新作為，經彙整創新標竿個案後，函請各機關參考學習。

另外，為提升電話服務禮貌，今（107）年委外辦理本府一級機關及區公所等 58 個機關電話服務品質及禮貌測試，上、下半年各乙次，測試結果函送受測機關辦理獎勵及改善。

二、綜合計畫

為擘劃都市發展願景、掌握未來施政方向、充實施政內容，本會配合「最愛生活在高雄」為發展目標，策定中程施政願景，推展重大施政計畫，建設高雄成為國際級的區域中心城市。

(一)檢討中程計畫形塑願景藍圖

106 年度中程施政計畫執行成果於 107 年 1 月函請本府各機關提報後，已於 5 月完成彙整與複評作業，並對於落後及超過目標值過多的業務提出改善建議，以提升本府整體施政效能。提升市府整體施政績效。

(二)審酌整體施政策定年度計畫

1. 辦理年度施政計畫先期作業

在年度重要施政計畫預算編審部分，108 年度重要施政計畫審查作業，配合議會提早開議，已於 107 年 5 至 6 月間進行初審及現勘，預計 7 月完成預算訂衡，審議結果將提供主計處納入本府總預算送貴會審定。

2. 策定本府 108 年度施政計畫

函請本府各機關配合市政未來重大施政計畫推動與 108 年度應推展之施政目標，分別釐定本府 108 年度各項施政目標與各部門施政要項，綜合彙整為本府 108 年度施政計畫（草案），於 107 年 7 月底配合預算書併送貴會審議。

三、管制考核

為強化本府重大施政計畫執行成效與行政效能，針對各項施政重要列管計畫及公文時效，定期追蹤管制，並召開督導會議，協助各機關解決重大施政計畫執行困難，俾提升本府施政績效。

(一)落實工作管制確保施政進度

1. 施政計畫列管

本府 107 年度施政計畫列管案件計 171 項，由各執行機關訂定作業計畫，本會每月列管執行進度，並彙整印製高雄市政府列管案件進度雙月報，公布供各機關參考。

106 年度施政計畫年終考評業於 107 年 4 月 24 日及 4 月 30 日召開 2 場次

考評會議，且考評報告書已於 6 月 15 日函送相關機關，請其依考評成績辦理獎懲作業，並對考評結果研提改善措施，以提升行政績效。

2. 基本設施補助計畫案件列管

中央補助地方之一般性補助款基本設施補助經費將視年度執行績效辦理考核，並依考核成績調整補助額度。本府 107 年度基本設施之列管經費為 37.57 億元，計列管 145 案，截至 6 月底前已召開 1 次公共工程督導會報檢討落後案件，後續將持續追蹤管制各案辦理情形。

3. 各區公所重要工程案列管

為掌握本市 38 區公所辦理之重要工程案進度，本會針對 106-107 年各區公所辦理中工程達 100 萬元以上之案件進行列管，共計 220 案。截至 107 年 6 月底，已完成 167 案，持續列管 53 案，並已召開 1 次公共工程督導會報檢討，後續將持續追蹤管制各案辦理情形。

4. 道路交通安全業務督導考核

106 年度道路交通安全業務之地方初評，業邀集不同領域之專家學者組成評審小組，於 107 年 1 月 19、24 及 25 日辦理初評，並對於委員建議事項各機關之辦理情形，共計列管 13 案，各機關均已參採或納入改進作為，並經 107 年 3 月第三次道安大會決議全數解除列管在案。

5. 公文處理督導考核

為瞭解一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，組成本府公文查訪小組，預計於 107 年 7 月 5 日至 8 月 1 日間赴那瑪夏區公所、桃源區公所、美濃區公所、教育局、訓練就業中心、民政局、苓雅區公所等 7 個機關進行查訪，藉實地查訪了解機關公文處理品質，並針對缺失提出改進建議，供日後公文處理作業精進之參考。

6. 前瞻基礎建設計畫列管

為瞭解本府前瞻基礎建設計畫執行狀況，截至 107 年 6 月，計列管 321 案，其中已完成 12 案，持續列管 309 案，後續將持續追蹤管制各案辦理情形，必要時召開公共工程督導會報檢討落後案件。

(二) 執行績效評估敦促機構效能

有關本府所屬事業機構財政局動產質借所及輪船公司 106 年度經營之績效複評作業，預計於 107 年 7 月 16 日、17 日辦理，並於 107 年 8 月編印「106 年度高雄市政府所屬事業機構考評報告」，函送各相關主管機關及受考機關參採，以提升經營績效。

四、工程查核

依據政府採購法第 70 條規定及行政院公共工程委員會（以下簡稱工程會）訂

頒之「工程施工查核小組組織準則」、「工程施工查核小組作業辦法」成立本府工程施工查核小組（以下簡稱查核小組），執行本府工程施工查核業務。

(一)落實查核機制提升工程品質

1.查核作業方式

(1)查核小組訂定年度查核計畫，並依此計畫進行查核作業。查核後將工程查核缺失紀錄函送受查機關，受查機關應督促監造單位及承攬廠商於 30 日內將缺失改善完妥，再報查核小組備查。缺失未於期限內改善完成且未經查核小組同意展延期限者，則依「工程施工查核小組作業辦法」第十條規定辦理懲處。

(2)為確實了解本府公共工程於施工現場之實際狀況，查核小組自 101 年 3 月起，針對一般查核案已全面採不預先通知方式（改良式）進行查核，亦即將每季（約 1 至 3 個月前）欲查核案件預先函知各工程主辦機關，確定之查核時間則於查核前 2 日再以電話告知受查機關（公文於查核當日執達）；另有全民督工通報、民衆陳情及複查案，則仍依現行查核方式（前 2 日通知）辦理。

2.查核件數

自 107 年 1 月至 6 月底止，查核案件共有 76 件、複查有 2 件，合計有 78 件。

3.季報表提報

依據工程會規定，將查核季報表上網填報後並函送工程會，107 年 1 月及 107 年 4 月分別函送 106 年第四季、107 年第一季季報表至工程會。另有關每季查核成果亦提報市政會議，針對查核成績及督導情形不佳之機關，亦提供具體改善作為及建議。

4.查核績效

查核小組秉持公平、公正的優良傳統辦理工程查核業務，107 年獲頒中央績效考核成績全國第三名。

(二)加強進度查證建立追蹤網絡

1.為提升公共工程品質及加速預算執行，依據工程會相關規定，辦理「公共工程標案管理系統」填報諮詢、稽催各機關每月 6 日前至系統填報最新進度與辦理情形，以確實掌握工程執行狀況並提升工程管理效能，目前各月填報率均達 100%。另統計截至 107 年 6 月底止，本府辦理公告金額（100 萬元）以上之標案總計有 1,280 件。

2.為確認「公共工程標案管理系統」填報資料之正確性，依據工程會規定辦理進度資料查證作業，另亦與本會管制考核作業配合，將府管系統工

程進度落後案件列入進度查證對象。

(三)推廣全民督工改善辦理時效

1. 為推廣全民監督公共工程，並結合本府話務中心派工通報系統，乃建置本府「全民監督公共工程各類通報案件勘查及改善期限」，針對工務、水利、觀光及一般通報案等四大類 15 小項，要求受通報機關必須比照本府 1999 立即處理之時效辦理。
2. 自 107 年 1 月至 6 月底止，通報案件共 45 件。本府每案平均處理天數約為 1.5 工作天，低於工程會規定 12 天之時限。
3. 查核小組落實督辦全民督工，獲得工程會肯定，107 年績效獲頒「優等」。

(四)擴大教育訓練提升專業知能

107 年 1 月至 107 年 6 月底共辦理 2 場次教育訓練，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡，共計有 68 人次參訓，其辦理場次包括：

1. 5 月 29 日與人發中心合辦「工程災害與設計施工研習班」教育訓練，計有 45 人參加。
2. 6 月 29 日與新工處合辦「UF 計畫－推動公共工程導入使用者回饋概念(建築)」教育訓練，計有 23 人參訓。

五、聯合服務

聯合服務中心（含話務中心），係扮演政府與民衆間溝通的橋樑，提供民衆諮詢服務、受理人民陳情、建議暨反映等服務事項。為使市民的陳情事項快速獲得處理，除建立多元陳情管道外，更成立 24 小時便民服務專線，立即處理與市民生命財產安全相關之案件，以防範危險及意外事件再發生。

(一)受理人民陳情落實追蹤管考

聯合服務中心（含話務中心）係為民服務單一窗口，提供民衆貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路（市長信箱）、書面、傳真及高雄一指通 APP 等方式，並透過線上即時服務系統及派工通報系統，嚴謹管考各受理機關辦理情形，本會並於每月彙整各機關處理績效簽報市長，以落實品質管理，提升民衆陳情案件的處理效率及效能。

1. 線上即時服務系統（市長信箱）

「線上即時服務系統 Service On Line」提供民衆 24 小時意見反映管道，所有相關市民陳情案件及本府各局處辦理情形，均納入資料庫，並藉由報表及案件分析，發掘政策輸出與民衆反映之關聯，提供後續決策參考。本期受理民衆陳情案件計 15,659 件。

2. 線上即時服務系統（人民陳情）

市民透過臨櫃、電話、書面及傳真等陳情方式，以服務人員錄案的方式將民衆反映事項轉請權責機關限期辦理，以嚴謹之管考制度，持續追蹤各機關辦理情形；本期受理民衆陳情案件計 55,239 件。

(二)服務不打烊 1999 萬事通

本府為強化服務品質、落實市長弱勢優先之施政理念，業於 97 年 4 月 1 日成立高雄市政府話務中心，透過電腦電話整合系統、知識庫的建置及專業人員的訓練，提供市民 24 小時全年無休單一窗口諮詢服務，98 年 10 月 1 日起實施撥打 1999 免付費（手機預付型不適用），本期話務中心電話處理總量計 334,906 通，平均每月計 66,981 通。

(三)全時派工服務通報立即排除

本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民衆反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、地下道及路面嚴重積水、交通號誌故障、重大交通事件等可能危險事項，立即排除處理。話務中心於接獲民衆反映時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並要求各機關於 24 小時內回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。本期受理民衆派工通報案件計 36,809 件。

(四)設置諮詢窗口免費法律服務

為使市民深入瞭解市政業務及運作，並立即解答民衆關切之市政問題，聯合服務中心設有專人諮詢服務，並提供各機關市政行銷文宣資料供民衆索閱，期讓市民瞭解現階段市府推行之政策與活動。此外，該中心由本市律師公會輪派執業律師提供免費法律諮詢服務，並於 100 年 6 月 1 日起開辦三山（鳳山、岡山、旗山）區公所法律諮詢服務，本期計受理法律諮詢服務 3,502 件。

(五)擴充多元服務開發 APP 行動軟體

為強化服務品質，擴充多元服務管道，委請廠商開發「高雄一指通 APP」行動應用軟體，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件，以提升案件處理效能，持續提供民衆派工通報、市長信箱、主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能，本期計受理 8,296 件。

六、資訊服務

為建構智慧化宜居城市，本會統籌各機關資訊業務及整合各界資源，投入智慧城市建設，並努力推動城市資料開放創新加值應用，積極優化資訊服務管道，完善基礎設施及強化資安防護，打造創新、安心、友善的智慧化應用服務，提升整體施政績效及城市競爭力。

(一)爭取中央資源創新智慧應用

1. 內政部建築研究所 107 年度補助「高雄市永續智慧社區示範計畫」1,520 萬元，建置哈瑪星地區智慧路燈示範區，讓路燈由傳統的照明設備轉變為具備 Wi-Fi、水位偵測、空氣品質監測、廣播、車流、人流及車牌辨識等多功能的智慧基礎設施，其所收集到的環境監測、影像等資料亦匯流至本市城市資料平台及開放供各機關介接應用，作為各機關施政數據分析的參考，以提升智慧城市相關應用服務的發展效能，107 年 6 月完成招標，預計 11 月建置完成。
2. 爭取前瞻建設「普及智慧城鄉生活應用」計畫，並與南部各縣市以跨域合作的方式，以地方政府研提需求，廠商提出解決方案，中央補助廠商經費方式，共同發展跨域性數位生活與創新服務。107 年第 1 次提案由本府主導 3 案聯合提案及 2 案單獨提案，均獲通過；第 2 次提案由本府主導 2 案、屏東縣政府主導 1 案聯合提案及 2 案單獨提案，並於 7 月底公告審查結果。

(二)行銷智慧成果增進城市交流

107 年 3 月辦理「2018 智慧城市展」，本府以「大船入港－智慧領航」為主題，展出包括榮獲智慧城市創新應用獎：「行動戶政所」暨「戶政線上 e 指通」APP、「農務即時人力需求平台」及「高雄城市資料平台」、哈瑪星地區的智慧交通示範計畫及提昇學生邏輯思考能力的「EGame 史丹島」等成果。參展期間除與其他縣市互動及產業交流外，亦獲得美國、澳洲及西班牙等外國代表的肯定，有效提升本市國際能見度。

(三)推動資料開放促進加值應用

1. 鼓勵本府各機關將業務資料公開上網，提供各界利用資料加值應用，107 年 1 月至 6 月提供達 1,506 項開放資料集。另為擴大開放資料應用範圍，本府利用簡便 API 介接機制整合、串流各機關資料，已開發及輔導各機關產製 68 組 API，各界可透過上述開放資料，共享城市資料資源。
2. 辦理 107 年「高雄青年創意市政提案競賽」，鼓勵青年人才發揮創意，融入市政構思及公部門資料創新加值應用，參與大學共 7 所，報名團隊有 61 隊。除參訪本府 9 個局處（都發局、社會局、地政局、交通局、環保局、民政局、警察局、1999 聯服中心、資訊中心）外，並邀請專家學者座談、課堂老師指導，以強化青年創意內容，得獎作品將提供本市相關局處施政的參考。

(四)優化資訊應用提升服務效能

1. 提供一處申請多處服務的通報傳遞服務功能，減少民眾往返各公務機關申辦業務，透過「跨機關便民服務資訊平臺」，提供市府機關免書證查

詢戶役政、地政、社政、稅捐等資訊，107 年 1 月至 6 月累計達 46,496 次。此外，藉由「通報傳遞服務」平台，民衆至戶政機關辦理身份證、姓名或地址等戶籍資料變更，資料同步通報台電、社會局、環保局等機關，107 年 1 月至 6 月總件數達 10,205 件。

2. 整合本府全球資訊網與機關網站跨平台訊息發布等功能，並提升各機關最新市政訊息發布便利性，107 年 1 月至 6 月計 2,267,143 人次瀏覽，發佈 1,208 則最新消息及 712 則市政新聞，讓民衆即時瀏覽便民服務資訊，落實市政資訊公開與透明。
3. 提供全府員工電子郵件服務，使用人數已逾 3.1 萬人，郵件流量每月逾 700 餘萬封，以 24 小時不間斷服務，提供電子化傳遞資訊業務。

(五)完善基礎設施達成節能效益

1. 為維持四維、鳳山行政中心主幹網路與聯繫各機關之市政網路，107 年 5 月汰換四維行政中心共構機房伺服器負載平衡系統設備，以提升本府機關網站的服務效率與可用性，同年 6 月完成本府異地備份系統擴充案，支援最新作業系統及線上資料庫之異地備份作業。
2. 推動虛擬平台，透過虛擬化技術，整合伺服器、網路、儲存等軟硬體設備資源，減少主機、儲存採購成本，降低電力與空調需求，107 年 6 月已提供市府各機關 137 台虛擬主機服務，預估節省伺服器採購成本 450 萬元，每年電費約 36 萬元。

(六)強化資安防護提高資訊安全

1. 執行「網站系統資安漏洞掃描檢核」作業，掃描本府 160 個機關網站及主題網，並辦理初、複掃會議及協助機關進行漏洞修補，確保各機關網站系統的安全性。
2. 行政院 107 年度補助「前瞻基礎建設計畫-強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」2,478 萬元，建置以本府為核心的資安區域聯防系統，結合屏東、臺東及澎湖等縣市的資安事件監控，提升整體資安預警與應變處理能力，107 年 6 月完成招標，預計 11 月建置完成。
3. 推動 ISMS 資通安全管理制度，107 年 6 月陸續完成風險評鑑、資產清查盤點、個人資料盤點、內部稽核等作業，預計 10 月完成外部稽核複核作業，以確保資訊安全管理制度正確實施。
4. 針對本府個人電腦資安管控，導入政府組態基準，建立端點進階持續性滲透攻擊防護系統，降低個人電腦成為駭客入侵的管道。
5. 完成本府 107 年度第 1 次電子郵件社交工程檢測，針對本府各一、二級機關進行資安演練，加強本府員工使用電子郵件危機意識，並將相關資

安訊息，提供予本府員工，落實本府電子郵件的資安管理與防範。

貳、積極辦理及未來重點

一、擴大民衆參與市政發展管道

爲深化公民參與市政重大議題，未來將結合市政重大議題持續推動公民參與活動，並透過資訊公開讓民衆獲得充足、正確的資訊來參與，彙集群衆智慧推動市政重大議題之規劃，讓民衆的事民衆決定。

二、推動機關績效管理

(一)強化市政推展的績效管理，重要計畫的執行維持現有「落實工作管制、確保施政進度」制度，包括施政計畫平時列管、市政會議列管、市長指示交辦列管、公共工程督導會報列管等。

(二)對機關績效採行「執行績效評估、敦促機關效能」的作爲，提升爲民服務品質等。

三、服務品質再精進

依據行政院函頒「政府服務躍升方案」，於重視效率、品質及創新的基礎上，推動資料共享、參與合作、透明開放，力求服務切合民衆需求，並善用資通訊技術帶動政府服務效能提升。另外，持續提升本府各機關行動化（行動裝置 APP、視訊、到宅）服務品質，並以「1999 高雄萬事通」作爲單一受理窗口，24 小時市政服務零落差。

四、公私協力創新政務推展

鑑於公部門的資源及人力有限，因此，借重民間力量推動城市發展爲重要之政策推展手段，除可增加多元性外，亦較能獲得人力或其他資源奧援，今後將賡續在市政專題研究、市政創新提案、「城市發展」半年刊、青年議題、大陸事務、建構產官學平台及城市發展相關論壇或研討會等事務方面，持續擴大民間參與。

五、加速國際接軌營造英語環境

本府自 92 年成立「高雄市營造英語生活環境推動委員會」，以外籍人士需求爲思維，推動本市觀光、交通、生活等雙語設施環境，逐步打造本市國際化環境。除審定英譯以統一用語外，亦針對雙語路名牌示錯誤部分進行修正，持續建構本市完整之雙語生活環境。

六、公私協力合作推動智慧城市

因應不斷成長的服務需求與新科技衝擊，未來將結合公私力量，合力推動更多元化的服務，並建立商業運轉模式，讓服務能夠永續營運。同時導入物聯網、人工智慧等科技，運用於交通、社福、環境等各個層面，建構更全面的

智慧城市。

七、精進開放資料提升施政品質

本府除鼓勵各機關透過 OpenData 平台開放資料外，為加速跨機關與民間資料流通，積極強化高雄城市資料（OpenAPI）平台，透過地理圖資等多元資料介接機制，提供各界加值應用，並藉由視覺化工具，運用市政儀表板生動的圖表提供民衆瞭解市政動態與生活資訊，以及協助機關首長決策分析的參考。

八、運用資訊科技完善服務內容

- (一)建置府內版搜尋引擎，提供本府各局處優質的數位搜尋工具，以檢索其內部檔案、資料庫及文件資料，提昇各機關資料處理效率。
- (二)建置防災資訊整合平台，綜整本府各機關及中央機關各類防救災資訊資源，透過資訊整合，提昇各機關資料彙整效率，以一站式完整災情資訊，提供防救災決策參考。
- (三)建置跨機關資料共享及通報平台，除提供本府各機關間更安全、可靠的資料交換方式，同時民衆可以授權予政府機關或民間業者取得本人的資料，使民衆於線上申辦各項服務更具便利與快捷，由此邁向真正的「一站式」數位申辦服務。

九、加強資安防護落實區域聯防

- (一)賡續強化本府資安防衛體質，完備資安基礎設施，整合防火牆、網站應用程式防火牆、進階持續性滲透攻擊防禦、加強弱點偵測掃描及資安監控與警示。
- (二)申請行政院補助「108 年度至 109 年度前瞻基礎建設-強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」協同屏東、臺東、澎湖等縣市，建立資安區域聯防，提升資安防衛能量。

參、結語

2018 年，城市的發展正面臨全球化競爭及快速變遷趨勢等挑戰，高雄市在各項施政上亦不斷因應與變革，未來本會將繼續善盡研究、發展與考核等各項權責，追蹤管制重要施政計畫及施政作為，努力貫徹施政目標，以推動高雄市成為符合市民期待與具國際競爭力的城市。

以上報告，敬請各位議員女士、先生不吝指教！

最後敬祝各位議員女士、先生
身體健康 萬事如意