

十四、高雄市政府秘書處業務報告

日期：106 年 4 月 18 日

報告人：處長 陳瓊華

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 2 屆第 5 次定期大會開議，本處承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表秘書處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處的鼎力支持、匡督策勵，使本處各項業務均能順利推動。本處將持續推動更有效率及更優質的服務，精益求精，讓市民及同仁感受秘書處團隊的用心與貼心，並有效達成輔助市政發展之目標。

謹就 105 年 9 月 1 日至 106 年 2 月 15 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形報告如後。敬請 指教。

壹、重要業務執行狀況

一、推動高雄國際化

(一)積極與國際城市、NGO 及民間領袖互動

為爭取國際友誼，以熱誠態度展現高雄待客之道，本處辦理訪賓接待業務，本期計有 39 案，共 924 人到訪，主要訪團代表如下：

巴西果吉亞市副市長、日本高知縣高知市岡崎誠也市長、駐臺北韓國代表部趙百相代表、比利時臺北辦事處范睿可處長、馬紹爾資源暨發展部部長及財政部長、日本熊本縣山鹿市、玉明市、菊池市市長團、日本北海道釧路市、帶廣市、網走市市長團、新加坡駐臺北貿易辦事處黃偉權代表、日本福岡縣筑紫野市議會訪團、教廷朴世光神父等。

(二)姊妹市、國際友好城市互訪交流

為強化本市外交關係網絡，本處積極與姊妹市、國際友好城市緊密交流，並整合本市資源，推動各局處有關業務交流，提升各領域之國際合作。

1. 各局處合力推動姊妹市關係

為提升與姊妹市之關係，由本處擔任聯繫窗口，協助各局處與姊妹市進行相關業務交流，包含互訪、業務考察及專案活動等，以促進各局處業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效果。本期辦理主要活動為高雄釜山 50+半世紀姊妹市紀念活動（合作局處：秘書處、教育局、農業局、觀光局、海洋局、經發局），105 年 10 月 31 日至 11 月 2

日，由本市陳菊市長率領本處、教育局、農業局、觀光局、海洋局及經發局等首長抵達釜山舉辦姊妹市締盟半世紀紀念活動，釜山市市長徐秉洙舉行晚宴迎接，本市府團隊特別剪輯影片，有 50 年前締盟的歷史畫面與半世紀後的今日承先啓後的兩市情誼與交流重點，為酒會帶動高潮。本市並於釜山辦理農漁物產觀光暨會展推廣會，除了將高雄農漁產精華石斑魚、烏魚子、扁魚、蜂蜜、紅豆等入味上菜，搭配高雄總鋪師功夫以辦桌料理接待釜山產業界人士，並特別行銷本市各項豐富農漁物產，例如玉荷包蜂蜜、高山茶葉、鳳梨酥、石斑魚及烏魚子等，也安排高雄觀光行程和產業活動的推廣介紹，引領釜山民衆更深入了解高雄的美麗與發展，「高雄釜山 50+」(Kaohsiung Busan Fifty plus) 期待兩市關係持續提升、增溫，實質深化兩市交流。(照片 1、2、3、4、5)

2. 其他重要姊妹市及友好城市交流活動

(1) 2016 全球港灣城市論壇—布里斯本市企業論壇

高雄市舉辦 2016 全球港灣城市論壇，布里斯本姊妹市特別於 105 年 9 月 7 日在會場內舉辦「布里斯本市企業論壇」，有近 20 位來自布市各產業領域代表，希望藉由這次論壇的機會，與高雄企業團體互動認識，期待為兩市的經貿合作開啓更多的機會。

本處協助本次布里斯本企業論壇之舉辦，布市商界代表主要來自觀光、地產、醫療、電信與教育等領域；而高雄本地業者也相當踴躍，有 30 多位同樣的觀光、教育、通訊、地產、醫療企業主出席。雙方首先就高雄與布市的投資環境進行簡報，接著由兩地的業者自由交換意見討論，與會人士都表示十分高興能由此活動展開彼此的接觸，也認為在未來中央南向政策下，臺灣與澳洲的交流將會越來越重要，期望高雄與布里斯本的經貿交流，不只是為兩市的發展有益，也能夠成為深化兩國間合作發展的有力基礎。

(2) 布里斯本臺灣紀錄片影展

為強化本市與澳洲姊妹市布里斯本市於文化之交流，本處、臺灣文化無國界協會與澳洲昆士蘭臺灣商會，共同辦理首屆「布里斯本臺灣紀錄片影展」，105 年 9 月 17 日至 18 日於布里斯本市熱鬧上映，播映以金馬獎最佳紀錄片《看見臺灣》為首的 8 部臺灣紀錄片，其中《拔一條河》、《海上情書》與《得樂日嘎小情歌》3 部作品，更是在高雄取景拍攝，向澳洲及全世界展現高雄更深入的面貌，本次影展獲得當地僑社大力的支持，由臺灣文化無國界協會張涵芬秘書長代表率團與會，並在當地策展人郭美芬博士，及澳洲昆士蘭臺灣商會許柏亭會長

等專業人士及僑領的協助下順利揭開序幕，過程中並邀請到僑務委員會田秋堇副委員長、前國策顧問邱垂亮、昆士蘭州多元文化部 Ignazia Graziella Grace 部長及多位昆士蘭州議員、布市議員等台澳貴賓出席盛會，影展也吸引了近千人喜愛臺灣文化的賓客參與，是一次成功的電影片外交，也讓澳洲民衆藉由不同媒介，更加認識高雄。

(3) 2017 邀請姊妹市暨國際友誼城市訪高暨參加高雄國際午宴

106 年 2 月 10 日至 13 日，計有日本八王子市、北海道、三重縣、秋田縣、仙北市（三重縣）、千葉縣；韓國釜山市、水原市；美國波特蘭市；越南胡志明市；馬來西亞檳州；菲律賓宿霧市等 12 個縣市到訪高雄，其中日本八王子市、秋田縣、千葉縣、韓國釜山市等 4 個縣市亦加派表演團參與燈會，共約 138 位外賓參加。安排赴美濃瀾濃社區認識客家文化、採橙蜜蕃茄、參訪梓官區蚵仔寮魚市場、駁二藝術特區、參觀愛河沿岸之燈會活動、本市之聯合歡迎午宴、萬人大遊行等活動。行程安排旨在推銷本市重要市政建設、產業及文化特色，讓訪賓對本市有更深入的了解。

特別的是，今年再移師至亞灣遊艇碼頭舉辦「2017 高雄國際午宴」，共約 180 位中外貴賓參加，本次以高雄移民社會時間軸中的原住民、閩南、客家、外省以及新住民食材料理和文化演出與國際貴賓分享，呈現高雄移民社會的豐富和多元；而這場大海大港旁的國際午宴從海上、碼頭到遊艇都是表演舞台，陳菊市長更與國際貴賓搭乘遊艇進入會場，代表高雄將充分運用、展現在地理上和產業上的優勢，致力與國際接軌。

席間，引人注目的是以陸地、遊艇與海上舞台組成的三層次表演區，邀請到來自杉林區的日光小林大滿舞團原住民表演傳統新年祝福歌舞，由在高雄落地生根的菲律賓移民擔任主唱組成的「Roxy Band」樂團以多種語言熱情演唱，搭配釜山市立合唱團、日本千葉縣吉祥物千葉君、八王子市明星大學花式跳繩隊，以及日本三大祭之一、300 多年歷史的秋田縣「竿燈祭」等國際表演團的賣力演出，為與會貴賓帶來最高等級的視聽饗宴，也博得滿堂喝采。（照片 6、7、8、9、10、11）

3. 賡續推動與國際城市締結姊妹市或友好城市

除現有姊妹市外，本處將增進與其他國際友誼城市之交流，並視雙方城市規模、屬性、交流效益，賡續推動與國際城市締結姊妹市、友好城市，或以簽署交流備忘錄之方式，擴大與國際城市合作之空間，並持續以

「2016 全球港灣城市論壇」為平台，推動與國際港灣城市建立合作關係，目前成果如下：

(1)巴拿馬市締結姊妹市：

高雄市陳菊市長與巴拿馬市布蘭頓市長，於 105 年 9 月 5 日在能俯瞰整個高雄港美景的壽山 LOVE 觀景台上，共同簽署姊妹市締結協議書，正式成為高雄市第 29 個姊妹市（友好城市），雙方未來將在文化、觀光、教育、都市、經貿 5 大領域上進行實質的合作與交流。

(2)青年學子實習合作備忘錄：

由荷蘭貿易暨投資辦事處與高雄市政府合辦的「高雄·荷蘭·都市·創新 論壇暨巡迴展」，於 105 年 10 月 25 日在高雄國際會議中心盛大展開。荷蘭貿易暨投資辦事處紀維德代表、荷蘭經濟部企業司司長 Bas Pulles、荷蘭烏特勒支市副市長 Jeroen Kreijkamp 等一行 30 多位荷籍產官學代表到訪，與高雄在地各界人士就循環經濟、創新產業等議題進行交流。紀維德代表致詞表示，荷蘭與臺灣在都市發展上面臨相似的挑戰，希望藉由這次巡迴展催生出台荷兩國政府、研究機構及產業界間的都市創新交流平台。陳菊市長則回顧高雄與荷蘭在環境議題上的多次合作，表示非常歡迎荷蘭的城市與高雄攜手朝智慧城市邁進，並邀請荷蘭參與明年高雄主辦的生態交通盛典。而高雄與荷蘭為了強化雙邊關係，也特地在開幕儀式上簽署「青年學子實習合作備忘錄」，未來兩方將互派學生至產業實習，讓雙方交流更務實、跨國合作向下扎根。

(3)熊本縣、熊本市締結共同友好城市：

高雄市陳菊市長與熊本縣知事蒲島郁夫、熊本市長大西一史 106 年 1 月 11 日於左營舊城東門簽署共同友好城市，三方過去有諸多合作交流，成果有目共睹，未來將致力加強六大實質交流，包括三城共同行銷、農業物產交流、科技產業合作、學校體育結盟、定期航班加密與民間擴大交流等，盼三方城市關係友好密切，成為臺灣城市外交典範。簽署典禮與晚宴以原民為主軸，由杉林民族大愛國小學生與小林村居民以布農歌謠揭開序幕，晚宴則以原住民部落料理入菜，傳遞高雄多元文化以及原民的勇氣和力量，而擁有高人氣的 KUMAMON 和熊本城君也超萌現身，以舞蹈展現熊本的祝賀。(照片 12、13)

(三)城市行銷暨交流活動

為協助各局處推動有關國際合作計畫，以靈活多元方式，開拓本府國際交流人才，更進一步與國際友好城市建立經貿、觀光、文化、教育、環保等

廣泛而密切交流之管道，本期辦理主要活動計有下列 5 項：

1. 國際合作發展基金會「心寬路廣 臺灣情」巡迴展

高雄市政府與財團法人國際合作發展基金會（國合會）共同主辦的「心寬路廣 臺灣情」國際合作成果巡迴印象展，於 105 年 8 月 23 日至 9 月 2 日在四維行政中心舉行，23 日揭幕儀式盛大登場，由高雄市政府楊明州秘書長與外交部吳志中政務次長共同主持。此次展覽的主題為國合會自 1996 年成立以來，20 個年頭裡在世界各地與不同國家進行國際合作、技術交流及人道援助的豐碩成果。本次高雄場巡迴展以南臺灣在地機關、學校及醫療院所長期在國際合作上的具體成果，並搭配南臺灣子弟在海外從事志工的經驗，向民衆傳達不同於官方外交的海外民間交流心得與意義。而為了鼓勵高雄在地學生親近國際事務，本處也安排長期推動校園國際交流的復華中學與文山高中參觀展覽，讓下一代能夠近距離體會臺灣在國際合作上的努力與成果。

2. 2016 全球港灣城市論壇

高雄市政府於 105 年 9 月 6 日至 9 月 8 日舉辦「2016 全球港灣城市論壇」，共有來自 25 國、49 個城市的代表與貴賓蒞臨高雄參與此次盛會，三天的與會人數超過 3,200 人。本處於活動中協助辦理市長與國際城市代表之官式拜會，並搭配高雄當季水果、在地知名點心招待，更精心準備本地製作的藝品致贈貴賓，積極發揚高雄魅力。論壇總計舉辦官式拜會 17 場，分別為：韓國水原市廉泰英市長代表團、緬甸仰光市茂茂索市長代表團、法國馬賽市博論副市長代表團、日本神戶市岡口憲義副市長代表團、英國利物浦市米勒副市長代表團、越南峴港市阮玉俊副市長代表團、越南海防市黎清山副市長代表團、美國檀香山市阿美米亞副市長代表團、美國巴頓魯治霍爾登市長代表團、印尼棉蘭市艾丁市長代表團、菲律賓宿霧市城市代表巴納夏資策官代表團、印尼雅加達蘇丹多常任副市長代表團、馬爾地夫馬列市謝哈布市長代表團、日本千葉縣高橋渡副知事代表團、日本自民黨衆議員代表團、日本三重縣石垣英一副知事代表團、澳洲布里斯本市庫爾克市長代表團。（照片 14、15、16、17、18、19）

3. 2016 亞太文化日

為促進我國與亞太地區國家之瞭解，外交部於 102 年起舉辦「亞太文化日」，邀請亞太國駐臺使館與駐處以展覽形式宣傳本國文化與特色。而今年中央政府大力推動新南向政策，因此特地邀請各縣市政府一同參與，增加與各國相互交流認識之機會。活動由陳建仁副總統親臨主持開幕儀

式，本府由蔡柏英副秘書長代表出席典禮，本處協助農業局前往展出，本次活動高雄市以「一日農夫」為主軸，向民衆宣傳一日農夫各項行程、本國民衆以及國外朋友參加的經驗展示，也搭配宣傳高雄各項農特產品，並請高通通和民衆互動，以有獎問答的方式來加深北部民衆對高雄特色的印象與喜愛。

4. 2016 高雄韓國文化日

105 年 11 月 19 日，本市與駐臺北韓國代表部合辦「2016 高雄韓國文化日」，本活動邀請到韓國著名傳統表演團體「花的傳說」，以及國際知名的「亂打秀 NANTA」，於高雄師範大學演藝廳盛大演出，精彩的表演吸引近千名觀眾擠爆全場，本府許銘春副市長，以及駐臺北韓國代表部新任代表楊昌洙皆到場參加此次盛會，本處同仁更全體著韓服為入場觀眾導引服務，讓全場充滿視覺驚喜，也代表高雄對韓國文化的熱情與喜愛。(照片 20、21、22)

5. 釜山 MBC 電視台高雄特別節目

為慶祝高雄與釜山締結姊妹市 50 週年，於 105 年 12 月 9 日至 14 日赴高雄拍攝旅遊景點，製作為「Wide Show! 幸福的星期五」節目之中一個旅遊單元，播出日期分別為 105 年 12 月 23 日、12 月 30 日及 106 年 1 月 5 日，將以系列方式呈現，每次播放約 10 分鐘，本次採訪的路線包括旗山、三多商圈、瑞豐夜市、旗津、85 大樓、愛河、蓮池潭、美麗島、駁二、英國領事館、西子灣、六合夜市等知名景點。期待釜山的市民，都能透過 MBC 電視台，更加了解高雄的人文風光，進而造訪高雄。

(四) 「看見高雄」系列活動

本市近年來進行多項重要市政建設，朝向宜居、產業多元化之國際都會方向邁進，本市為讓駐臺使節看見高雄的轉型與蛻變，啟動看見高雄系列活動，本處業已在 2014 年辦理外交使節足球聯誼賽，2015 年曾辦理邀訪宋江陣、戲獅甲活動，今年則辦理「2016 波光粼粼看高雄-國際人士訪高之旅」海洋文化巡禮活動，邀請了各國駐臺使館代表、外國媒體及高雄市政府國際關係小組委員等國際朋友從在蓮池潭造舟、到海洋探索館聽高雄變遷港史，再到海上實質由外海看陸上高雄。參與本次活動的駐臺代表，包括加拿大駐臺北貿易辦事處代表 Mario Ste-Marie 伉儷、西班牙商務辦事處代表 Jose Luis Echaniz 伉儷、美國在台協會高雄分處長杜維浩伉儷、日本交流協會高雄事務所所長中郡錦藏伉儷，以及泰國、菲律賓駐臺代表處官員，國際媒體 ICRT、美國之音也全程參與。本處全體人員也以原民裝扮全程接待，希望帶領貴賓們由水面粼粼波光中看見高雄之美、體驗高雄

的河港文化、了解高雄的未來建設、見證高雄多元兼容的文化特色，並一同探索高雄和國際交流合作的無限可能。迎賓午宴以海味料理象徵高雄漁村美食的記憶再現，與國際友人分享高雄海味的魅力，而旅途的結尾，在海岸邊以原住民歌舞迎接貴賓的歸來，並準備原民傳統風味的「獵人飯包」給貴賓享用，為這趟充滿動感與冒險的高雄之旅畫下完美句點。(照片 23、24、25)



照片 1：高雄陳菊市長、釜山徐秉洙市長與雙方賓客合照，為此次釜山與高雄姊妹市 50 週年慶祝晚會留下永恆的紀念



照片 2：高雄陳菊市長與釜山鄭京鎮副市長，共同擺上 50+壽桃，共創兩市未來更加美好的合作關係



照片 3：高雄陳菊市長與釜山鄭京鎮副市長拿起宋江兵器雙斧和齊眉棍，為此次高雄推廣會留下永恆的紀念



照片 4：陳菊市長接受民視電視台的獨家專訪



照片 5：農漁物產觀光暨會展推廣會



照片 6：2017 高雄國際午宴，陳菊市長與國際貴賓搭乘遊艇進入會場



照片 7：2017 高雄國際午宴，高雄落地生根的菲律賓移民擔任主唱組成的「Roxy Band」樂團以多種語言熱情演唱



照片 8：2017 高雄國際午宴，八王子市明星大學花式跳繩隊



照片 9：2017 高雄國際午宴，釜山市立合唱團表演



照片 10：2017 高雄國際午宴，日本秋田縣竿燈表演



照片 11：2017 高雄國際午宴，市長與貴賓提旺來雞燈籠



照片 12：高雄市與熊本縣、熊本市締結共同友好城市



照片 13：高雄市與熊本縣、熊本市締結共同友好城市，由杉林民族大愛國小學生與小林村居民以布農歌謠揭開序幕



照片 14：韓國水原市廉泰英市長拜會市長



照片 15：緬甸仰光茂茂索市長拜會市長



照片 16：美國巴頓魯治霍爾登市長拜會市長



照片 17：印尼棉蘭市艾丁市長拜會市長



照片 18：馬爾地夫馬列謝哈布市長拜會市長



照片 19：澳洲布里斯本庫爾克市長拜會市長



照片 20：2016 高雄韓國文化日，本處同仁全體著韓服為入場觀眾導引服務



照片 21：2016 高雄韓國文化日，國際知名的「亂打秀 NANTA」



照片 22：2016 高雄韓國文化日，韓國著名傳統表演團體「花的傳說」



照片 23：「2016 波光粼粼看高雄-國際人士訪高之旅」，蓮池潭造舟



照片 24：「2016 波光粼粼看高雄-國際人士訪高之旅」，搭乘遊艇在海上實質由外海看陸上高雄



照片 25：「2016 波光粼粼看高雄-國際人士訪高之旅」，旅途的結尾，在海岸邊以原住民歌舞迎接貴賓的歸來

二、提升公務環境品質

(一)營造安全進步公務空間

1. 四維公務餐廳（原 11 樓員工餐廳）重新裝修完工，於 106 年 1 月 3 日重新開幕，不僅營造明亮舒適的空間，現場桌椅硬體設備色調鮮明，並設置多個陽台包廂，可以在市府的制高點俯瞰整個市政府中庭，並新設專業會議包廂，備有投影機、白板等設備，方便市府同仁聚餐或與訪賓進行午餐會議。全新的四維公務餐廳強調健康、衛生、環保與乾淨，將持續提供市府同仁及洽公民眾一個飲食更安全、用餐更環保、空間更進步、選擇更多樣的公務用餐空間。
2. 辦理四維行政中心第二會議室設備汰換暨裝修工程，於 105 年 11 月 24 日完工驗收，以提供完善會議空間，增加使用效益。
3. 辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓水電、土木、通訊、消防、空調、電梯等設施維修案，本期共計處理 305 件，有效落實廳舍設施修繕維護。
4. 105 年 6 月委託工程技術顧問公司及第一科技大學分別採打診法與紅外線熱影像檢測法完成兩行政中心外牆磁磚檢測，並於 105 年 12 月底前完成四維行政中心外牆磁磚整修工程。
5. 105 年度完成四維及鳳山行政中心大樓「高低壓電氣設備檢驗」、「消防設備安全檢查及改善」及「火災及公共意外保險」等業務，確保公共安全。
6. 105 年 12 月完成鳳山行政中心後棟大樓地下室油壓式防水閘門汰舊工程，重新設置不銹鋼雙開扇型式防水閘門，俾防範汛期地下室積水之情形。
7. 106 年度辦理四維行政中心 11 樓露台設置太陽光電發電系統公開標租案，已於 2 月份進行太陽能板基座安裝、灌漿作業，將建置完成 230kWp 容量之太陽能光電板，每年約可發電 15 萬度。
8. 106 年度辦理鳳山行政中心後棟大樓冷卻水塔汰換工程，本工程已於 2 月 10 日完工，完成後可改善行政大樓夏季悶熱環境，並減低空調系統負擔及提升冷房效率、節能減碳。

(二)推動環境清潔維護及檢查

為防制本府四維及鳳山行政中心大樓環境登革熱病媒蚊孳生源，本處不定期派員澈底檢視本府兩行政中心內花圃盆栽、瓶罐容器或低溼積水處等巡檢與清除，並針對權管公共環境區域及宿舍等易生孳生源處造冊列管，定期派員巡檢，以維護環境清潔。另配合國家清潔週辦理行政中心各機關環境清潔評比，分別於去（105）年 10 月及今（106）年 2 月辦理完畢，顯著提升各機關維護辦公環境意識及改善區域空間整潔。

(三)落實照顧弱勢團體之社福政策

本處持續改善兩行政中心無障礙設施，消除安全死角，以落實照顧弱勢團體之理念，並於 105 年 10 月份完成設置性別友善廁所 2 處，除可紓解女性員工如廁久候困擾外，並同步推展、執行市府性別平等政策。另為落實市長照顧弱勢團體之社福政策，擇定四維行政中心 1 樓民權二路東側門區域，委由喜憨兒基金會經營 Smile 咖啡坊，上班日午休時段並安排音樂演奏；1 樓北側部分區域，提供勞工局設立「四維按摩便利棧」，目前由高雄市盲人福利協會經營；鳳山行政中心前棟大樓 1 樓中庭部分區域，則由本府勞工局委由喜憨兒基金會經營「喜歡你咖啡坊」，提供市府同仁及洽公民眾便利、休閒之辦公處所。另為提供婦女友善洽公環境，於兩行政中心停車場，設置懷孕婦女親善汽車與機車專用停車位，並持續改善行政中心哺（集）乳室空間，於去（105）年獲得本府衛生局舉辦之「105 年高雄市親善哺（集）乳室競賽」甲等成績肯定。

(四)加強集會場所之管理利用

為有效提供場地資訊，增進集會場所使用率，本處於網站提供場地現況照片及設備簡介資訊網頁，供申請借用參考。本期兩行政中心中庭及廣場，共計開放 29 場次，禮堂、會議室等集會場所申請使用計 839 場次。

三、宿舍管理制度化

本處目前經管市有宿舍 71 間，多房間職務宿舍 35 間、單房間職務宿舍 6 間及眷舍 30 間。

(一)職務宿舍管理及維護

1. 定期由專業廠商檢修電梯、保全、監視系統及消防設備，確保住戶居住安全；另不定期派員巡查宿舍設備或設施之現況，因應借用人使用需求，即時汰換設備或僱工修繕。
2. 105 年底依職務宿舍設備使用情形，進行汰換老舊不環保節能設備。

(二)眷屬宿舍清查及管理

1. 使用眷舍 7 間，其中 2 間依「高雄市市有眷舍房地加速處理要點」第六點規定，由財政局統一提起訴訟返還，其餘 5 間俟搬遷期限屆滿後，依規定收回。
2. 國有地之眷舍 2 間，合法使用 1 間，占用 1 間已依規定繳交使用補償金。
3. 每年辦理 2 次宿舍居住事實查考作業。

(三)收回眷（宿）舍空屋或空地之管理利用

1. 已收回眷舍 21 間，其中 1 間眷舍提供環保局做為辦公處所，以活化使用，其餘 20 間依現況管理或計畫辦理報廢拆除。另為防止遭人占用或避免滋生病媒蚊蟲，除不定期派員巡查外並僱工整頓環境。

2. 部分騰空之眷舍用地，提供環保局、前金區公所、警察局、前金幼稚園、高雄地檢署等公家機關借用，作為公務車輛、民衆洽公車輛停車場、清潔機具停放場所或環境美綠化等；或出租其他機關租用，增加市庫收入，且避免土地閒置浪費。
3. 收回眷舍考量建物破舊、無維護效益且恐孳生病媒蚊，影響周遭環境衛生及有礙市容觀瞻，105 年 9~10 月間拆除老舊眷舍 5 間，並辦理點交歸還本府財政局統籌規劃，增進市地規劃利用。

四、文書檔案資訊化

(一)提升資訊安全

1. 配合檔案管理局「公文交換全程加密機制」政策，以「天元模組」硬體裝置加密「公文電子交換系統」之公文，業於去(105)年 12 月 29 日辦理本府暨所屬一、二級機關天元模組使用與轉發說明會，並已全數發放完畢；本(106)年 2 月 2 日函報檔案管理局，並於 2 月 24 日正式上線啓用，讓電子公文從使用機關到交換中心均能有加密效果，全面提升公文整合系統資訊安全等級。
2. 本處已於去(105)年 11 月 25 日辦理 2 場次下半年度資通安全維護研習。

(二)全方位服務團隊的網站

為提升本處網站資訊即時性、頁面友善性及互動性，本處網站的設計、內容選擇和分類方式以民衆為中心，提供更清楚、透明的資訊與服務。讓民衆清楚了解高雄市在城市外交上之努力與成果、消費者保障業務之推動，並增加社群網站分享轉貼機制及響應式頁面呈現最適合瀏覽版面，讓本處網站和民衆的需求更貼近。

1. 展示焦點業務：規劃「前導頁」突顯本處主要訴求，闡明本處服務宗旨與重要服務項目，給予民衆鮮明印象。
2. 線上申辦服務：規劃「檔案應用服務」及「婚事喜慶中堂」線上申請功能、場地借用申請及線上意見信箱，讓市民不用出門，在家就可使用本處服務。
3. 圖像化資訊：以圖像化方式呈現訪賓接待數量統計資訊，本市與其他城市情誼交流一目了然。

(三)辦理金檔獎及金質獎評獎

為鼓勵各機關積極推動檔案管理制度，提升檔案管理績效並表彰績效卓越之機關與個人，積極推動市府各機關參與「第 15 屆機關檔案管理金檔獎及績優人員金質獎評獎」。目前計有都發局等 51 個機關提報參評，已於 2 月 16 日初評遴選成績較優機關 10 個參加金檔獎及 4 位績優人員參加金質獎，提交本府評獎委員會辦理複評(實地評獎)，再函報國家發展委員會檔案管

理局。

(四)落實檔案管理

1. 本期辦理原高市府 35 萬 1,373 件檔案移交,計有本府教育局 8 萬 8,998 件、兵役局 12 萬 4,201 件及民政局 13 萬 8,174 件檔案清點與移交工作;並完成原高雄縣政府工務局 45 萬 2,235 件、觀光局 5 萬 1,956 件、都發局 5 萬 486 件檔案移交工作。
2. 依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定,邀請府外專家學者組成考核小組,協助本府各機關提升檔案管理作業事項,妥善保存市府施政之脈絡與軌跡。業於 105 年 11 月完成原民會、觀光局、新聞局、環保局、文化局、工務局、主計處、法制局、農業局及教育局等 10 個機關檔案管理考核,其中新聞局、法制局與文化局 3 個機關考列甲等。
3. 執行檔案管理 e 點靈計畫:為改善民衆申請檔案閱覽、抄錄或複製檔案等檔案應用服務流程,辦理秘書處網頁改版,將現有書面傳遞與申請方式,提升為資訊網路傳送申請,並增加申請人查詢追蹤進度、結果等功能,節省民衆申請作業時間,提升為民服務品質。

(五)強化議事管理

1. 每週二定期舉行市政會議,議定市政重要決策,並加強各局處與區公所間統合協調,本期共計召開 23 次市政會議。本處負責彙整市政會議議程及紀錄,函請府屬各權責機關確實辦理,並由市府研考會列管追蹤市長裁示事項。
2. 另每週二辦理首長座談,加強各局處與區公所間橫向聯繫,本期計召開 18 次。
3. 召開處務會議,促進科室間業務聯繫合作,俾使各項權管業務順利推動,提升服務績效。

(六)公文處理電子化

1. 依據行政院「公文電子交換推廣計畫」,建置市府所屬 615 個機關、學校第二代公文整合系統暨交換系統之維護作業。目前市府各機關公文電子交換使用率已符合行政院 70%比率目標,有效縮減郵資費用支出。
2. 為提升市府各機關同仁對公文處理之熟稔度,每季均固定彙整機關同仁常見問題,放置於 Q/A 網頁,以提升公文辦理效率。
3. 為縮短市府公文作業期程,提升行政效能,推動本府公文線上簽核,自實施以來,每年平均採線上簽核數量約 500 萬件公文(包含簽與函),大幅促進節能減紙成效。

(七)市府公報 e 化

每週一、四發行高雄市政府公報，彙整刊載本府市法規、行政規則、各式政令、公告、公示送達…等攸關民衆權益資訊，落實政府資訊公開，本期共計出刊 45 期公報。

五、職工管理平權化

(一)健全職工管理

1.辦理本府 104 年度績優職工選拔與表揚活動

104 年度績優職工選拔，計有環保局等 25 個機關遴薦 60 名績優職工參與，選出 104 年度績優職工人員 25 人，於 105 年 11 月 8 日假市政會議辦理公開表揚。由市長親自頒發每位當選人員獎座及獎金 1 萬元，給予公假 5 天，並刊登本府公報，以資鼓勵，並特別辦理「看見他們-績優職工故事專題」介紹不同領域績優同仁的優良事蹟，以彰顯基層勞動者的價值。(照片 26、27)

2.職工精簡成效：

依「高雄市政府事務勞力替代措施推動方案」規定，為落實職工員額精簡政策，賡續採取工友不得新僱之管制措施；至業務助理、約用人員及僱用工程員等亦以遇缺不補方式辦理精簡，執行情形如下：

(1)市府所屬機關學校職工與臨時人員之現有員額合計 9,676 人，統計表如下：

資料日期：106.1.1.

| 工級人員 | 本府所屬機關 | | 學校 | | 合計 | |
|----------|--------|-------|-------|------|---|-------|
| | | 6,200 | | 893 | | 7,093 |
| 臨時人員 | 業務助理 | 約用人員 | 僱用工程員 | | 其他 | 合計 |
| | 公務預算 | 中央補助費 | 工程管理費 | 公務預算 | 1,474 | 2,583 |
| | 1,030 | 42 | 18 | 19 | 多元就業及臨時人員進用要點進用之人員：共 1,474 人，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 385 人、環保局之道路清潔員約 280 人、登革熱防治員等約 130 及交通局之路邊收費服務員約 449 人等。 | |
| | 1,109 | | | | | |
| 總計：9,676 | | | | | | |

- (2)自縣市合併(100年1月)迄今(106年1月),工級人員總計減少1,369人(由8,462人減少為7,093人),精簡率約16.18%;臨時人員則減少879人(由3,462人減少為2,583人,精簡率約25.39%,其中業務助理由1,390減為1,030人,減少360人,精簡率達25.90%),顯示各類員額均趨於精簡。
- 3.辦理本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用
秉持公開、合議制及必須有預算來源之原則,依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定,分別邀集財政局、主計處、勞工局、人事處等機關,召開1次本府進用臨時人員審核小組會議,審核衛生局之提案,進用2人。
- 4.本府所屬機關之超額工友移撥媒合作業
(1)為提升人力運用效能,使人力資源得以公平合理運用,經邀集本府超額工友機關召開研商會議,研訂「高雄市政府所屬各機關超額工友移撥媒合作業規定」,並於105年9月23日函頒,續於105年11月16日召開移撥媒合作業與相關權益事項說明會,同年11月28日依超額職工選填志願媒合安置,函請移撥機關辦理移撥事宜。
(2)超額工友計22名,除106年屆齡退休或自願退休者外,尚有1名暫未選填適合之職缺,餘皆安置完畢。
- 5.辦理職工管理研習會
為充實本府所屬機關學校職工管理人員對於職工之僱用、差勤、待遇給與、考核獎懲及退撫等專業知能,於105年12月6、7及8日舉辦「職工管理研習會」3場次,計122人參加。
- 6.辦理勞動基準法修正條文說明會
為使本府各機關清楚瞭解勞動基準法修法內容及其實務之適用,進而避免執行上牴觸法令規定,並保障基層勞工之權益,由秘書處會同勞工局於106年1月6日及2月16日舉辦2場次「勞動基準法修正條文說明會」,分別計有231人、181人參加。
- 7.辦理本府各機關勞工退休準備金專戶差額提撥計畫:
(1)為因應勞動基準法第56條第2項規定,並符合勞動部漸進輔導原則及查核順序,本提撥計畫採3年補足勞工退休準備金差額,案經勞工局105年8月25日高市勞條字第10537137000號函核備在案。
(2)本府於106年1月動支105年度各機關人事費、統籌科目職工退撫金及公務人員待遇福利(待遇準備)等預算賸(結)餘款計6億6,400萬元,另於106年3月動支106年度統籌科目職工退撫金預算4.2億元,撥補

各機關勞工退休準備金專戶。

(3)本府各機關（不含基金預算機關、原民區公所）計 183 個機關專戶，已補足差額之機關專戶計 177 個，完成率約為 96.72%。

(二)加強車輛管理

本處本期公務車輛調派計有 447 車次；另本府所屬一級機關本期申請借用車輛計有 39 車次，統計如下：

| 機關 | 車次 |
|-----------|----|
| 研究發展考核委員會 | 13 |
| 觀光局 | 22 |
| 捷運局 | 4 |
| 總計 | 39 |



照片 26：市長親自頒獎鼓勵辛勤奉獻的績優職工



照片 27：104 年度績優職工當選名單-「看見他們-績優職工故事專題」

六、消費保護積極化

(一)召開市府消費者保護委員會議

為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 105 年 10 月 27 日及 12 月 27 日召開 105 年度第 2、3 次消費者保護委員會議。

(二)受理民衆消費諮詢、申訴、調解等業務

本期本處受理民衆消費電話諮詢 1,883 件、現場諮詢 336 件；第一次申訴 2,025 件；第二次申訴 680 件；召開本市消費爭議調解委員會議 5 次，共計調解 98 件。

(三)消保官積極辦理查察工作

本期消保官會同本府相關目的事業主管機關，針對消費商品及場所設施進行查察工作，包括中秋月餅門市店面查核、風災過後蔬果價格查核、投幣式奶茶販賣機檢驗查核、幼兒園公共安全聯合查核、遊樂園公共安全聯合稽查、2016 高雄素食養生健康展查核、蔬菜園積哄抬稽查、第二監獄消費者合作社商品標示查核、三商巧福稽查、火鍋店食品安全稽查、汽車維修服務定型化契約稽查、寵物食品檢驗及寵物業買賣定型化契約稽查、料理米酒查核、日本食品產地標示稽查、年節食品衛生抽驗、圍爐餐廳稽查、

酒品查核、民衆反映物價案件稽查、旅館公共安全稽查、旅展查核、幼托園所公共安全查核等共 46 次。

(四)加強消費者保護教育宣導

本期消保官參與本府所屬機關、各級學校或民間團體，並從 7 月份起透過本市各區公所辦理基層里鄰宣導消費者保護相關措施，包括參與消費者文教基金會南區分會宣導及辦理鼓山、美濃、路竹、橋頭、內門、鳥松、鹽埕、梓官、三民、林園、旗津、大社、杉林、甲仙、那瑪夏、仁武、苓雅、前金、彌陀、永安等 20 區宣導。

(五)與財團法人法律扶助基金會合辦債務清理法律諮詢駐點服務

爲積極協助經濟上弱勢之卡債族重建生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會於 104 年 6 月 5 日起合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 22 場次，有 68 人次前來本處請求法律諮詢及協助。

七、機要業務彈性化

(一)妥適安排行程

在安排市長參加各項會議、各界訪賓拜會、視察區里基層、巡視各項建設等時程時，事先配合各相關業務局處詳爲評估規劃，依事務之輕重緩急，擬定先後順序，以期周延妥適，協助各項市政軟、硬體建設順利推動。

(二)無紙化作業推動

1. 首長差假電子化：市府副市長、秘書長、副秘書長及一級機關首長差假比照市府同仁，透過資訊軟體（WebITR）進行線上差勤作業，後續將推動至區級，落實紙本減量政策。
2. 電子輓聯：配合民政局殯葬處電子輓聯設備推動期程，自 106 年 1 月 1 日起，於市立一、二殯辦理告別式者，全面以市長電子輓聯方式致哀。

(三)聯繫處理建議及陳情案件效率化

本處協助聯繫處理市民各項建議及陳情案件，均秉持「市民的小事，就是市府的大事」、「服務至上」等原則辦理，其中對市民親洽或以電話建議或陳情事項，均以親切負責之態度，立即予以妥適處理；親洽之陳情案件內容若事涉跨局、處業務者，則適時聯繫協調各局、處派員協商處理，或請主要權責機關辦理會勘、研商處理。若以書面方式建議或陳情事項，均立即錄案並移請有關機關迅速處理，以有效率地執行「即時傳遞」與「迅速處理」爲服務宗旨；另與研考會聯合服務中心協調並互相合作輔以資訊軟體「線上即時服務系統」確實追蹤列管各項案件辦理情形，俾使市民建議或陳情案件均能獲得妥善處理及回應，並落實「答覆確實」之目標。

八、提升服務品質及配合監察院辦理地方機關巡察

(一)配合監察院辦理地方機關巡察

106 年 1 月 17 日配合監察院辦理 105 年度第 1 次地方機關巡察，巡察委員為尹委員祚芊、王委員美育及方委員萬富，除聽取市政簡報外，並受理民衆暨團體陳情計 25 件。

(二)電話禮貌測試

依據「高雄市政府秘書處電話服務品質及禮貌測試執行計畫」，不定期抽測計 16 人次，以提供專業、親切、高效率的電話服務品質。

(三)辦理研考業務

辦理為民服務品質、施政綱要、施政計畫、施政績效成果報告、市長施政報告、市政府施政報告、資料開放行動方案、內部控制稽核、遊說法、性別主流化、人權兩公約、公文時效統計、公文稽催管制（701 件）、線上即時服務系統（179 件）等研考業務，以強化施政效能，提升服務品質，快速妥善處理民衆陳情案件。

貳、結語

秘書處為市府重要後援機關，肩負後勤支援與市政協調之角色，以輔佐市政團隊達成重大施政建設為目標；除在既有基礎上賡續努力外，同時也善用科技方式提升服務效率及品質，用創新思維善用資源，以協助市政運作更密合、更進步。

再次感謝 貴會持續的鞭策與鼓勵，使本處業務順利推展，以上報告為秘書處近半年努力方向，期待議員繼續給予支持及指教，謝謝。

敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

平安喜樂 大會圓滿成功！