

## 十九、高雄市政府秘書處業務報告

日期：105 年 11 月 8 日

報告人：處長 陳瓊華

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 2 屆第 4 次定期大會開議，本處承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表秘書處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處的鼎力支持、匡督策勵，使本處各項業務均能順利推動。本處將持續推動高效率及高品質的服務，精益求精，有效達成輔助市政發展之目標。

謹就 105 年 3 月 1 日至 8 月 31 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形報告如後。敬請指教。

### 壹、重要業務執行狀況

#### 一、文書檔案資訊化

##### (一)公文處理電子化

1. 依據行政院「公文電子交換推廣計畫」，建置市府所屬 615 個機關、學校第二代公文整合系統暨交換系統之維護作業。目前市府各機關公文電子交換使用率已符合行政院 70% 比率目標，有效縮減郵資費用支出。
2. 本處為提升機關同仁熟稔度，對於同仁常見的問題，每季均固定彙整機關同仁常見問題放置於 Q/A 網頁，以提升公文辦理效率。

##### (二)積極實施線上簽核

1. 為縮短市府公文作業期程，提升行政效能，推動本府公文線上簽核，自實施以來，每年平均採線上簽核數量約 500 萬件公文（包含簽與函），大幅促進節能減紙成效。
2. 配合行政院「電子公文節能減紙續階方案」，目前市府所屬機關、學校已符合行政院規定線上簽核 40% 比率目標，並於本（105）年底提升達到 45% 比率目標。
3. 本處已於（105）年 8 月 15 日至 24 日假本府四維及鳳山行政中心辦理本府「第二代公文整合系統」10 場次教育訓練。

##### (三)市府公報 e 化

落實政府資訊公開，確保民眾知的權利，每週一、四發行高雄市政府公報，彙整刊載本府市法規、政令、公告、公示送達…等攸關民眾權益資訊，本

期已出刊 53 期公報。

(四)強化議事管理

1. 每週二定期舉行市政會議，議定市政重要決策及加強各局處與區公所間業務聯繫，本期共計召開 27 次市政會議。本處負責彙整市府市政會議議程及紀錄，函請府屬各權責機關確實辦理，並由市府研考會列管追蹤市長裁示事項。
2. 每週二上午 8 時辦理首長座談，加強各局處與區公所間橫向聯繫，本期計召開 24 次。
3. 每月召開處務會議，加強各科室間橫向聯繫與溝通，促使各項權管業務順利推動，提升服務績效。

(五)強化檔案管理

1. 本期辦理原高市府檔案移交，計有本府社會局 8 萬 2,309 件、工務局 8 萬 6,650 件、都發局 1 萬 8,030 件與研考會 1 萬 9,026 件檔案清點與移交工作；並完成原高雄縣政府農業局 27 萬 2,763 件、新聞局 2 萬 2,448 件、社會局 50 萬 6,225 件、民政局 23 萬 2,807 件檔案移交工作。
2. 鑑於檔案管理是傳承國家發展與推動社會進步的基石，亦保存著政府施政之脈絡與軌跡，肩負維護國家珍貴文化資產的重責大任，依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定，邀請府外專家學者組成考核小組，協助本府各機關提升檔案管理作業事項。業於 105 年 6 月完成第一梯次民政局、水利局、政風處、經發局、交通局等 5 個機關檔案管理考核作業，預定 105 年 11 月賡續進行 10 個機關檔案管理考核。
3. 培訓檔案管理人才：為結合善用學校人力資源，鼓勵對檔案管理工作具學習熱忱之青年學生，本處規劃辦理檔案管理實習生招募計畫，提供全國各圖書管理系所或相關科系學生，暑假期間之實習環境，讓青年學生提前接觸檔案管理工作，向下扎根宣導檔案管理之重要性。
4. 執行檔案管理 e 點靈計畫：為改善民衆申請檔案閱覽、抄錄或複製檔案等檔案應用服務流程，擬將現有書面傳遞與申請方式，提升為資訊網路傳送申請，並增加申請人查詢追蹤進度、結果等功能，節省民衆申請作業時間，提升為民服務品質。

(六)辦理金檔獎及金質獎評獎

為鼓勵各機關積極推動檔案管理制度，提升檔案管理績效並表彰績效卓越之機關與個人，積極推動市府各機關參與「第 14 屆機關檔案管理金檔獎及績優人員金質獎評獎」。經國家發展委員會評審結果由本府捷運工程局、地政局鹽埕地政事務所及楠梓地政事務所獲得機關檔案管理金檔獎；另社

會局及勞工局同仁獲得績優檔案管理人員金質獎。

(七)提升資訊安全

- 1.本處已於本（105）年 6 月 13 日辦理 2 場次上半年資通安全維護研習與公文管理系統災害復原演練；另將公文電子交換系統軟硬體納入檔案管理局資安監控中心（SOC,Security Operation Center）監管，以提升資訊安全。
- 2.配合檔案管理局「公文交換全程加密機制」政策，以檔案管理局發放之天元模組作為加密裝置，由使用機關插入收發文電腦（又稱前置主機），讓電子公文由使用機關到交換中心均能有加密效果，目前本府正待檔案管理局發放該天元模組至本府暨所屬各一、二級機關及區公所，屆時將可提升「公文電子交換系統」資安。

二、推動高雄國際化

(一)積極與國際城市、NGO 及民間領袖互動

為爭取國際友誼，以熱誠態度展現高雄待客之道，本處辦理訪賓接待業務，本期計有 47 案，共 423 人到訪，主要訪團代表如下：

美國在台協會台北辦事處梅健華處長、法國在台協會紀博偉代表、日本福岡縣小川洋知事、緬甸駐台北貿易辦事處鄧倫武貿易代表、阿根廷虎城市札摩拉市長、駐臺北韓國代表部趙百相代表、日本熊本縣觀光經濟交流局中川誠局長、英國倫敦金融城埃文斯山男爵艾杰飛市長、帛琉葛薩州戴杜安州長、德國漢堡邦基民黨訪問團及關西廣域連合等。

(二)姊妹市、國際友好城市互訪交流

為強化本市外交關係網絡，本處積極與姊妹市、國際友好城市緊密交流，並整合本市資源，推動各局處有關業務交流，提升各領域之國際合作。

1.各局處合力推動姊妹市關係

為提升與姊妹市之關係，由本處擔任聯繫窗口，協助各局處與姊妹市進行相關業務交流，包含互訪、業務考察及專案活動等，以促進各局處業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效果。本期辦理主要活動計有下列 7 項：

- (1)本市高雄中學與日本八王子市東高等學校締結姊妹校（合作局處：教育局）  
105 年 3 月 25 日，本市高雄中學與八王子市東高等學校締結姊妹校，在本處陳處長、教育局范局長、日本交流協會高雄事務所山下副所長及高雄中學校友會等重要貴賓共同見證兩校締盟，延續兩市交流情誼。
- (2)本府環保局觀摩美國波特蘭市污水廠及污水檢驗室（合作局處：環保

局)

105年6月8日至16日，本市蔡副秘書長，率本府環保局同仁，前往美國姊妹市波特蘭市參加「玫瑰花節」活動，也觀摩波特蘭市污水廠、污水檢驗室，汲取波市推動環境保護業務之經驗。

- (3) 高雄市公車刊登廣告，宣傳韓國釜山市美景美食及節慶（合作局處：觀光局）

105年5月初，為了紀念今年高雄與釜山半世紀姊妹情誼，本府觀光局於高雄市公車刊登廣告，宣傳釜山市美景美食及節慶。

- (4) 韓國釜山消防安全本部特殊救助團訪高與本府消防局進行業務交流（合作局處：消防局）

105年6月22日至25日，釜山消防安全本部特殊救助團訪高與本府消防局相關部門會晤，交換工作資訊與經驗，並共享作為港灣城市，應對災難的資訊與經驗，另參觀本市消防設施，瞭解消防體系。

- (5) 日本群馬縣舉辦第一屆台灣祭文化活動（合作局處：觀光局、教育局）

105年7月8日至10日，群馬縣政府和群馬台灣總會合辦第一屆台灣祭文化活動，本市高雄女中黃校長帶領12名學生前往參加，擔任開幕典禮表演團體表演原住民舞蹈，學生們精采表演，為群馬縣台灣祭的開幕典禮揭開美好序幕，也做了最好的國民外交。

- (6) 參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動（參與局處：原民會）

105年8月5日至8日，由陳副秘書長率團，及原民會谷縱·喀勒芳安主委共同出訪，並偕本市桃源區樟山國小表演團赴日演出，表演原住民傳統舞蹈及歌曲。本市表演團深獲當地民衆喜愛，石森市長及黑須隆一前市長亦不斷於各個場合表達與本市長期交流的感謝與對表演團的喜愛，並廣邀市民到場支持本市表演團的演出，八王子市電視台更邀請陳副秘書長接受訪問，將本市原住民之文化特色及兩市經由長久以來的文化及藝術交流所建立的深厚情感分享予八王子市民。

- (7) 2016 港灣城市論壇（合作局處：經發局、都發局、觀光局、交通局、海洋局）：

為展現高雄與國際港灣城市接軌，強化經貿合作關係，及深化國際情誼之企圖，本市於2016年9月6日至9日辦理第一屆「全球港灣城市論壇」，共有24國、47個城市、共33位代表出席與會。本處主要辦理事項計有下列3項：

- A. 規劃17場官式拜會：共計為6位市長、9位副市長、1位城市代表，以及日本議員團，包含南韓水原市廉泰英市長、緬甸仰光茂茂索市

長、印尼棉蘭市艾丁市長、馬爾地夫馬列謝哈布市長、澳洲布里斯本庫爾克市長、美國巴頓魯治霍爾登市長、法國馬賽市博論副市長、英國利物浦米勒副市長、美國檀香山阿美米亞副市長、印尼雅加達蘇丹多常任副省長、日本千葉高橋渡副知事、日本神戶岡口憲義副市長、日本三重石垣英一副知事、峴港阮玉俊副市長、海防黎清山副市長、菲律賓宿霧巴納夏資策官，以及日本自民黨眾議員訪團。

(照片 1、2、3、4、5、6)

- B. 隨行接待 6 個姊妹城市（美國檀香山市、澳洲布里斯本市、巴拿馬巴拿馬市、馬爾地夫馬列市、菲律賓宿霧市、越南峴港市），每個訪團派遣一名秘書處同仁全程隨行，協助貴賓安排大會以外之行程，包含市政參訪、企業參訪等。
- C. 協助澳洲布里斯本姊妹市於論壇期間辦理商業洽談會：邀請本市不動產、觀光、醫療照護及留學等相關業界負責人及公會代表出席商洽會，雙方就高雄與布市的投資環境進行簡報，接著由兩地的業者自由交換意見討論。（照片 7）

## 2. 其他重要姊妹市及友好城市交流活動

### (1) 高雄市與日本長野縣續簽觀光暨教育交流合作備忘錄

105 年 4 月 1 日，為促進高雄市與日本長野縣友好關係，加強兩城市教育與觀光交流，陳市長率吳副市長、曾副秘書長、教育局范局長與教育團隊、高雄市立小港醫院團隊等訪問長野縣，除了拜會長野縣阿部守一知事，並與長野縣續簽署「觀光暨教育交流合作備忘錄」，增進與維繫兩城市友誼朝永續發展。（照片 8）

### (2) 本市陳市長與台南市賴市長率團出訪日本熊本縣及熊本市

105 年 6 月 10 日至 6 月 12 日，由本市陳市長與台南市賴市長率團出訪日本熊本縣及熊本市，其間拜會熊本縣蒲島知事，以及熊本市大西市長，親自捐贈賑災善款。陳市長也訪視熊本城、益城町等受創區，交流救災等相關議題，陳市長同時也參訪蒲島知事的故鄉一山鹿市，以實際行動鼓勵熊本的重建工作，並致贈山鹿市長一只謝籃，內裝旗山大餅，以古禮象徵下聘，期許山鹿市未來能和本市的旗山區，進行更多交流。於返台前在謝長廷大使的陪同下，一起了解台僑在當地的受災情形及生活近況。（照片 9、10）

### (3) 本府四維行政中心升起高雄與釜山市旗，紀念姊妹市半世紀情誼

105 年 6 月 30 日，本府四維行政中心藍天晴空中飄揚著韓國釜山與高雄市旗，紀念 50 年前兩城締結為姊妹市，陳市長也特別寫了一封信函

給釜山徐秉洙市長，珍惜兩個城市長久的姊妹市情誼與交流，感謝釜山市政府各界共同協助兩市在各個層面的合作，並邀請徐市長賢伉儷到高雄，感受高雄港都的熱情與活力。（照片 11）

- (4)本市陳市長與高雄的幼稚園小朋友合拍影片，支持釜山申請新建國際機場

105 年 6 月 30 日，陳市長與本市的幼稚園小朋友，特別拍攝影片聲援釜山，支持釜山申請興建國際機場，釜山徐秉洙市長也回信感謝高雄的關心與支持，彰顯兩市長期以來的忠實情誼。（照片 12）

- (5)本處出訪韓國釜山，事前洽辦「高雄與釜山半世紀姊妹市紀念活動」相關事宜 105 年 7 月 14 日至 7 月 16 日，由本處陳處長率團出訪韓國釜山，為本年 11 月初，即將辦理的「高雄與釜山半世紀姊妹市紀念活動」，商討事前之相關事宜，此次除拜會釜山市政府文化旅遊局金炳圻局長說明本紀念活動細節內容，以增進雙方之認同及合作默契，並進一步深化彼此互動情誼；同時場勘有關活動場地，洽商各項活動流程及釜山市府協辦各項事宜，俾利屆時活動順利進行。（照片 13）

### 3. 賡續推動與國際城市締結姊妹市或友好城市

除現有姊妹市外，本處將增進與其他國際友誼城市之交流，並視雙方城市規模、屬性及各交流效益，賡續推動與國際城市締結姊妹市、友好城市或簽署交流合作備忘錄，並持續以「2016 全球臺灣城市論壇」為平台，推動與國際臺灣城市建立合作關係，目前規劃中之主要城市計有：

- (1)巴拿馬市：本府於參加「2015 亞太城市高峰會」大會期間，與巴拿馬市長會晤，雙方同意未來朝締結姊妹市方向前進，加深雙邊合作。於 105 年 9 月 5 日雙邊於壽山 LOVE 觀景台，共同簽署姊妹市締結協議書，未來雙方未來在文化、觀光、教育、都市、經貿等 5 大領域上，將進行更多實質的合作與交流。（照片 14、15）
- (2)阿根廷老虎城市：阿根廷布宜諾斯艾利斯省老虎城（Tigre）市，與本市同樣具備豐富水文及海洋資源，水上活動及遊艇產業興盛，該市胡立歐·西薩·札摩拉市長（Julio César Zamora）率市府官員，及該市 10 家遊艇業者一行共 20 人，於 105 年 3 月 9 日至 12 日，至本市觀摩「2016 年台灣國際遊艇展」，並與本市簽署「友好交流備忘錄」，促進海洋產業、經濟發展等多方面交流。期許未來，可以老虎城作為本市產業於南美洲之發展據點，強化本市與南美洲之交流。（照片 16）
- (3)日本山形縣：有鑑本市與日本山形縣於地理位置與產業上具有互補之

特色，兩市持續推動雙邊實質交流，105 年 5 月 18 日，雙邊於高雄物產館蓮潭旗艦店，舉辦「高雄市與山形縣經濟及文化交流友好合作備忘錄」簽署儀式，加強農業、教育、觀光、經濟交流及提升女性領導力。(照片 17)

- (4)日本秋田縣：秋田縣田澤湖與本市澄清湖於 1987 年締結姊妹湖以來，雙方交流至今已 29 年，又秋田縣與本市分別於 2001 年及 2009 年舉辦世界運動會，因同為亞洲舉辦世運城市而結緣，特別友我，與本府交流不輟。近年秋田縣與台灣交流日趨熱絡，為拓展我對日關係，於日本東北地區新增合作網絡，105 年 8 月 25 日雙方簽署國際交流合作備忘錄，加強觀光、教育與文化、特產品交流。(照片 18)
- (5)日本千葉縣：105 年 2 月，千葉縣應本府邀請，由該縣總合企劃部吉田和彥部長，率該縣吉祥物千葉君參加「高雄燈會」及「高雄國際午宴」，該縣高橋渡副知事，並率團出席本市舉辦之「2016 全球港灣城市論壇」。有鑑於雙方交流頻密，本處刻正極力促成雙邊簽署交流合作備忘錄，以促進實質合作事宜。
- (6)日本群馬縣：持續推動本市與群馬縣觀光等經濟範疇的交流，本市與群馬縣繼 102 年 3 月簽署經濟友好交流協定書後，再此續簽新約，並進行觀光與教育等實質交流。
- (7)日本熊本縣、熊本市：101 年 11 月陳市長率團邀請熊本縣市參加 2013APCS 會議後，雙方展開頻繁密切交流，具體成果為國內首創簽署三方國際交流備忘錄、並促成高雄-熊本定期航班開航。爾後，高雄與熊本於觀光、農業、長照、教育、經濟等交流成果有目共睹，未來，除了官方，希望促進民間交流，讓民間共同參與擴大交流層面。有鑑於三方交流備忘錄業於本(105)年 9 月期滿，過去 3 年來三方交流熱絡密切，高雄提議並希望將彼此間 MOU 合作關係提升至友好城市或姊妹市位階，俾使關係名符其實，擴大未來交流層面。目前熊本縣市擬於本年 10 月 19 日訪高與本市簽署新約，提升位階為三方友好城市。
- (8)透過積極簽署加強合作備忘錄方式，整合本府各機關及各界人士之力量，持續推動與日本熊本縣、熊本市、北海道、千葉縣、三重縣、山形縣、神戶市、栃木縣、宮崎縣、秋田縣、長野縣、群馬縣、橫濱市暨韓國慶尚南道、仁川市、光州市等東亞城市合作關係暨深化實質交流成效。

### (三)城市行銷暨交流活動

為協助各局處推動有關國際合作計畫，以靈活多元方式，開拓本府國際交

流人才，更進一步與國際友好城市建立經貿、觀光、文化、教育、環保等廣泛而密切交流之管道，本期辦理主要活動計有下列 2 項：

1. 可倫坡計畫

為積極推動本市與澳洲政府交流，本府秘書處於 105 年 4 月 27 日召開座談會，邀請高雄七所大學，另邀請澳洲辦事處黃理克副代表及國立中興大學魯真國際長擔任講座，簡報新可倫坡計畫內容和執行經驗，協助高雄各大學了解該計畫，鼓勵在地大學積極向其澳洲姊妹校爭取優秀澳洲大學生赴高交流，進一步深化本市與澳洲城市之合作。並於同年 9 月 2 日接獲澳洲辦事處副代表黃理克通知，明（106）年將會有 2 名澳洲昆士蘭陽光海岸大學學生將赴義守大學進行交流。

2. 國際合作成果印象展—高雄場

本市與「財團法人國際合作發展基金會」（簡稱國合會）共同辦理「國際合作成果印象展—高雄場」，於 8 月 23 日至 9 月 2 日假本府四維行政中心展出，並於 8 月 23 日舉行揭幕儀式，儀式由本府楊秘書長與外交部吳志中次長同主持，現場邀請各國駐台代表處、公部門與民間機構共 36 位來賓觀禮。儀式結束後則安排前海外志工團團長、國合會獎學金外籍生，以及前海外替代役與海外志工在會場中為貴賓進行解說和經驗分享。而本處為了加強青年學子對國家援外成果有更多認識、增加學生對於未來前往海外服務管道之接觸機會，邀請本市著重國際教育交流之高中職學校前來參觀，並協同國合會安排專業導覽人員，帶領學生深入了解國合會之運作，計有復華中學與文山高中兩校共 44 名學生參與觀摩展覽。（照片 19、20、21）

「看見高雄」系列活動

(四)「看見高雄」系列活動

本市近年來進行多項重要市政建設，朝向宜居、產業多元化之國際都會方向邁進，本市為讓駐台使節看見高雄的轉型與蛻變，啟動看見高雄系列活動，本處業已在 2014 年辦理外交使節足球聯誼賽，2015 年曾辦理邀訪宋江陣、戲獅甲活動，今年則計劃邀請駐台使節，由水面波光粼粼看見本市美麗的水岸風光，從而了解高雄的發展歷程，以及本市的水岸建設及產業規畫，本案預計將於 105 年 11 月辦理，讓各國使節搭乘帆船或遊艇遊覽高雄港風光。此外，也將邀請駐台使節到校園進行交流講座，藉以增進本地青年學子之國際觀，奠定本市國際化之利基。





照片 1：韓國水原市廉泰英市長拜會市長



照片 2：緬甸仰光茂茂索市長拜會市長



照片 3：美國巴頓魯治霍爾登市長拜會市長



照片 4：印尼棉蘭市艾丁市長拜會市長





照片 5：馬爾地夫馬列謝哈布市長拜會市長



照片 6：澳洲布里斯本庫爾克市長拜會市長



照片 7：布里斯本庫爾克市長團於港灣論壇期間舉辦商洽會



照片 8：高雄市與長野縣續簽觀光暨教育交流合作備忘錄。





照片 9：高雄市與台南市共同出訪日本熊本縣，拜會熊本縣政府。



照片 10：高雄市及台南市共同出訪日本熊本市，拜會熊本市政府。



照片 11：本府四維行政中心升起高雄與釜山市旗，紀念姊妹市半世紀情誼。



高雄市幼稚園小朋友頭戴釜山市旗帽子，支持釜山申辦新國際機場

照片 12：為支持高雄姊妹市-釜山申請新建國際機場之拍攝影片一景。





照片 13：本處出訪韓國釜山拜會釜山市政府文化旅遊局金炳圻局長。



照片 14：高雄市與巴拿馬市共同簽署姊妹市締結協議書。



照片 15：高雄市與巴拿馬市締結姊妹市，並邀請 2016 全球港灣城市論壇各國貴賓一起見證。



照片 16：高雄市與阿根廷老虎城簽署「友好交流備忘錄」。





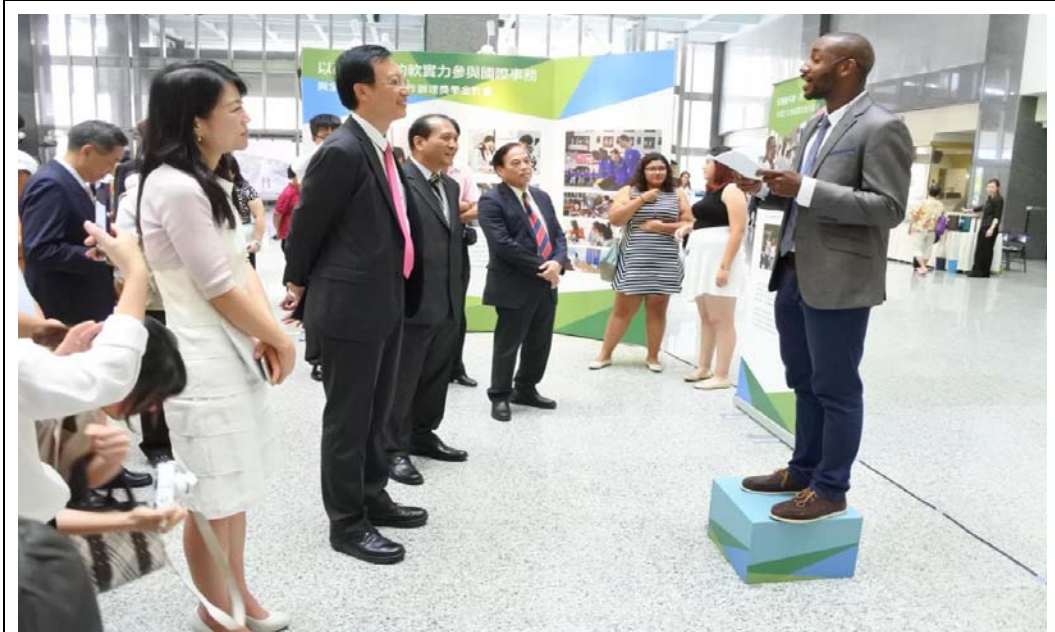
照片 17：高雄市與山形縣經濟及文化交流友好合作備忘錄簽署儀式。



照片 18：高雄市與秋田縣國際交流合作備忘錄。



照片 19：「國際合作成果印象展—高雄場」，貴賓一同點亮象徵台灣向世界傳播愛心的地球儀。



照片 20：「國際合作成果印象展—高雄場」，屏科大外籍生為貴賓分享就學經驗。





照片 21：「國際合作成果印象展—高雄場」，前海外志工分享教學經驗。

### 三、提昇公務環境品質

#### (一)加強集會場所之管理利用

為有效提供場地資訊，於本處網站提供場地現況照片及設備簡介資訊網頁，供申請借用參考。本期兩行政中心中庭及廣場，共計開放 62 場次，禮堂、會議室等集會場所申請使用計 1,096 場次。

#### (二)落實照顧弱勢團體之社福政策

秉承市長照顧長者與弱勢族群之施政理念，完善兩行政中心無障礙設施，消除安全死角。並擇定四維行政中心 1 樓民權路東側門區域，委由喜憨兒基金會經營咖啡小舖，上班日午休時段安排音樂演奏，適時提供市府同仁及洽公民眾一處優雅休閒處所，並於 1 樓北側部份區域，提供勞工局設立「四維按摩便利棧」，目前由高雄市盲人福利協會經營。另鳳山行政中心前棟大樓 1 樓中庭部份區域，提供本府勞工局設立庇護工場，目前由喜憨兒基金會經營使用。本處並調整四維行政中心辦公空間，於 1 樓東側增設可供兒童圖書活動、交流聯誼兼具市政行銷等功能之「幸福·童樂館」，提供洽公婦女及兒童休憩使用，另於兩行政中心停車場，設置懷孕婦女親善汽車與機車專用停車位，提高保障婦女權益。

#### (三)推動環境清潔維護及檢查

爲防制本府四維及鳳山行政中心大樓環境登革熱病媒蚊孳生源，本處於 105 年 2 月及 6 月辦理兩次環境清潔檢查，澈底檢視本府兩行政中心內花圃盆栽、瓶罐容器或低窪積水處等巡檢與清除，並針對權管公共環境區域及宿舍等易生孳生源處造冊列管，定期派員巡檢，以維護環境清潔。

(四)營造安全進步公務空間

1. 辦理四維行政中心一樓警衛值班台改善工程，於 105 年 8 月 24 日完工，以提供更完善的安全防護，並提昇爲民服務品質。
2. 辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓水電、土木、通訊、消防、空調、電梯等設施維修案，本期共計處理 492 件（至 8 月底止），有效落實廳舍設施修繕維護。
3. 委請工程技術顧問公司及第一科技大學分別採打診法與紅外線熱影像檢測法完成四維及鳳山行政中心外牆磁磚檢測工作，另邀集建築師公會及高雄大學等外聘專家學者針對磁磚檢測成果及後續修繕處理方式提出建議，並賡續依會議結論建議，辦理外牆磁磚招標修繕作業。預計 9 月 29 日公告上網，10 月 5 日開標。
4. 定期辦理建築物安全及消防檢測，其中兩處行政中心消防安檢已於規定期限內完成消檢申報，另針對應改善事項，委由專業技術廠商辦理規劃作業，預計於 11 月 30 日前完成改善。
5. 辦理 105 年「四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程」，於 105 年 6 月 25 日開工，將四維舊有 1、3、9 樓辦公室線型出風口汰換爲擴散型出風口，並汰換部分冷風機排水管路包溫包覆，以提升空調冷氣效率；另於鳳山行政中心辦理電信機房冷氣汰換作業，全案已於同年 9 月 26 日竣工。
6. 辦理「四維大樓 LED 燈管汰換及智慧電能管理系統裝設」，本案於 8 月 31 日已完成全大樓計 3,852 只 LED 燈管汰換。另智慧電能管理系統亦於 6 月 30 日完工，可智慧管理大樓總體用電，進一步提升節電效益。
7. 辦理「四維路入口電動大門整修工程」，施工內容含重新鋪設 RC 基礎、軌道及汰換舊有故障捲揚機、接地輪等，本案已於 8 月 5 日完工，確保辦公廳舍門禁安全。
8. 辦理「四維行政中心 11 樓露台設置太陽光電發電系統公開標租案」，計劃於四維大樓 11 樓露台空餘處設置 150kwp 容量之太陽能發電系統，售電回饋金至少 6.06%，預計每年約可發電 15 萬度，售電回饋金約 4 萬 3 仟元（以回售台電 4.8 元/度估計）。
9. 汰換老舊設施，辦理高雄市政府四維行政中心第二會議室麥克風、會議

桌等設備更新改善案，工期約 60 天，預計 11 月 2 日完成。

#### 四、宿舍管理制度化

本處目前經管市有宿舍 73 間，含首長宿舍 35 間、單房間職務宿舍 6 間、眷舍 32 間。

##### (一)首長宿舍管理及維護

1. 定期由專業廠商檢修電梯、保全、監視系統及消防設備，確保首長居住安全。
2. 不定期派員巡查宿舍設備或設施之現況，因應首長使用需求，即時汰換設備或雇工修繕。

##### (二)眷屬宿舍清查及管理

1. 使用眷舍 8 間。
2. 國有地之眷舍 2 間，合法使用 1 間，至占用 1 間已依規定繳交使用補償金。
3. 每半年辦理宿舍居住事實查考作業。

##### (三)收回眷(宿)舍空屋或空地之管理利用

1. 已回收眷舍 20 間，其中 1 間眷舍提供環保局做為辦公處所，以活化使用，其餘 19 間依現況管理或計畫辦理報廢拆除。另為防止遭人占用或避免滋生病媒蚊蟲，除不定期派員巡查外並雇工整頓環境。
2. 部分騰空之眷舍用地，提供環保局、前金區公所、警察局、前金幼稚園、高雄地檢署等機關借用，作為公務車輛、民衆洽公車輛停車場、清潔機具停放場所或環境美綠化等，以避免土地閒置浪費。
3. 於 105 年 6~8 月間拆除老舊眷舍 2 間，並辦理點交歸還本府財政局。
4. 出租空地 2 筆土地予中央健保署做為員工停車場，並收取租金。

#### 五、機要業務彈性化

##### (一)妥適安排行程

為從旁協助市長順利推動各項市政建設，在安排市長參加各項會議、各界訪賓拜會、視察區里基層、巡視各項建設等時程時，事先配合各相關業務局處詳為評估規劃，依事務之輕重緩急，擬定先後順序，以期周延妥適。

##### (二)聯繫處理建議及陳情案件效率化

本處協助聯繫處理市民各項建議及陳情案件，均秉持「市民的小事，就是市府的大事」、「服務至上」等原則辦理，其中對市民親洽或以電話建議或陳情事項，均以親切負責之態度，立即予以妥適處理；親洽之陳情案件內容若事涉跨局、處業務者，則適時聯繫協調各局、處派員協商處理，或請主要權責機關辦理會勘、研商處理。若以書面方式建議或陳情事項，均

立即錄案並移請有關單位迅速處理，以有效率地執行「即時傳遞」與「迅速處理」為服務宗旨；另與研考會聯合服務中心協調並互相合作輔以資訊軟體「線上即時服務系統」確實追蹤列管各項案件辦理情形，俾使市民建議或陳情案件均能獲得妥善處理及回應，以落實「答覆確實」之目標。

(三)無紙化作業推動

1. 首長差假電子化：自本（105）年 9 月起，市府副市長、秘書長、副秘書長及一級機關首長比照市府同仁透過資訊軟體（WebITR）進行線上差勤作業，以實際行動支持紙本減量。
2. 電子輓聯：配合民政局殯葬處電子輓聯設備推動期程，提供於市立一、二殯辦理告別式喪家市長電子輓聯致哀。

六、職工管理平權化

(一)健全職工管理

1. 職工精簡成效：

依「高雄市政府事務勞力替代措施推動方案」規定，為落實職工員額精簡政策，賡續採取工友不得新僱之管制措施；至業務助理、約用人員及僱用工程員等亦以遇缺不補方式辦理精簡，執行情形如下：

(1)市府所屬機關學校職工與臨時人員之現有員額合計 9,906 人，統計表如下：

工級人員	本府所屬機關		學校		合計	
	6,289		1,045		7,334	
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,447	2,572
	1,044	43	20	18	多元就業及臨時人員進用要點進用之人員：共 1,447 人，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 312 人、環保局之道路清潔員約 282 人、登革熱防治員等約 148 及交通局之路邊收費服務員約 458 人等。	
1,125						
總計：9,906						

(2)自縣市合併（100 年 1 月）迄今（105 年 7 月），工級人員總計減少

1,128 人（由 8,462 人減少為 7,334 人），精簡率約 13.33%；臨時人員則減少 890 人（由 3,462 人減少為 2,572 人，精簡率約 25.71%，其中業務助理由 1,390 減為 1,044 人，減少 346 人，精簡率達 24.89%），顯示各類員額均趨於精簡。

2. 辦理本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用

秉持公開、合議制及必須有預算來源之原則，依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，分別邀集財政局、主計處、勞工局、人事處等機關，召開 4 次本府進用臨時人員審核小組會議，審核稅捐稽徵處、勞工局、衛生局、客委會、水利局及社會局之提案 7 案，進用 102 人月次及 21 人。

3. 本府所屬機關之超額工友移撥媒合作業

本府實施職工精簡政策以來，各機關遇有工友（含技工及駕駛，以下簡稱工友）缺額，除推行職員自我服務、工作重新分配或研議勞務委外等因應措施外，其缺額進用應由本機關工友及技工轉化或由本府其他機關移撥。為提升人力運用效能，本處將辦理移撥媒合機關超額工友，使人力資源得以公平合理運用。經邀集超額工友機關召開研商會議，討論作業內容與期程，研訂「高雄市政府所屬各機關超額工友移撥媒合作業規定」並於 105 年 8 月 23 日奉核准在案，將考量機關人力需求與超額工友期望撥入機關或行政區等因素及保障超額工友權益之原則下，計劃於 106 年年底將超額工友媒合移撥安置完畢。

4. 辦理職工管理研習會

為充實本府所屬機關學校職工管理人員對於職工之僱用、差勤、待遇給與、考核獎懲及退撫等專業知能，於 105 年 6 月 27、28 及 29 日舉辦「職工管理研習會」3 場次，計 98 人參加。

5. 職工退休作業標準化

鑒於辦理職工退休之個案事實有別、適用法令繁雜，為使該項業務標準化、效率化，簡化各機關學校辦理手續及縮短辦理時限，爰彙整行政院人事行政總處、勞動部勞工保險局等提供之申請書表，並明列職工辦理退休應檢附之相關證明文件、辦理時應注意事項、退休金核定計算依據、預算經費支用來源及公文範例等，統整製作成「高雄市政府所屬機關學校辦理工友（含技工、駕駛）退休案件申辦作業參考資料」，於 105 年 3 月 16 日以高市秘職字第 10530186000 號函提供本府各機關學校參考，以提升業務效能。

6. 提報本府各機關職工退休準備金足額提撥計畫

為因應勞動基準法第 56 條第 2 項規定，並符合勞動部之查核順序及漸進輔導原則，本府各機關之提撥計畫採 3 年補足勞工退休準備金差額，本處於 105 年 8 月 16 日以高市秘職字第 10530597800 號函報勞工局備查。

7. 辦理本府 104 年度績優職工選拔與表揚活動

為激勵基層職工士氣，依據本府績優職工選拔表揚實施要點，辦理本府 104 年度績優職工選拔，評選出 25 名績優職工，由市長親自頒發每位當選人員獎座及獎金 1 萬元，給予公假 5 天，並刊登本府公報，以資鼓勵。本次活動特別辦理「看見他們-績優職工故事專題」，介紹不同領域績優同仁的優良事績，以彰顯基層勞動者的價值。

(二) 加強車輛管理

1. 辦理 106 年車輛先期作業審查

依據「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」規定及市府核定車輛設備計畫 106 年度歲出概算額度，辦理 106 年度本府所屬各機關車輛先期作業審查。審查汰換原則為公務汽車除業務性質確實需要者外，以使用年限逾 15 年、行車里程數逾 15 萬公里及受檢不合格者，列入優先考量；公務機車使用年限逾 15 年、行車里程數逾 8 萬公里者，列入優先考量。

2. 本處本期公務車輛調派計有 360 車次；另本府所屬一級機關本期申請借用車輛計有 28 車次，統計如下：

機關	車次
研究發展考核委員會	2
觀光局	23
捷運局	1
衛生局	1
社會局	1
總計	28

七、消費保護積極化

(一) 召開市府消費者保護委員會議

為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 105 年 3 月 28 日召開 105 年度第 1 次消費者保護委員會議。

(二) 受理民衆消費諮詢、申訴、調解等業務

本期本處受理民衆消費電話諮詢 3,260 件、現場諮詢 340 件；第一次申訴 2,511 件；第二次申訴 795 件；召開本市消費爭議調解委員會議 6 次，共計調解 102 件。



(三)消保官積極辦理查察工作：

本期消保官會同本府相關目的事業主管機關，針對消費商品及場所設施進行查察工作，包括火鍋餐飲業查核、賣場、銀行、補習班等消費場所公共安全查核、義大遊樂世界 105 年上半年經營管理與安全維護檢查、大賣場查核、私劣菸酒專案查緝、禽畜肉品從畜牧場到餐桌全方位管理聯合稽查、食品容器塑膠袋檢驗稽查、旅遊展查核、游泳池查核、端午節粽子查核、冷飲冰品查核、青草茶及仙草茶原料查核、風災過後蔬果價格查核、電梯及電扶梯查核、大型藝文展覽場所建管消防空氣品質及定型化契約查核、高雄旅展住宿券應記載及不得記載事項內容查核、中秋月餅工廠查核等共 26 次。

(四)加強消費者保護教育宣導

本期消保官參與本府所屬機關、各級學校或民間團體，包括消基會、教育局、衛生局、台灣消保協會、高雄廣播電台等之宣導，並從 7 月份起透過本市各區公所辦理基層里鄰宣導消費者保護相關措施，已辦理鳳山區、岡山區、旗山區、楠梓區、左營區及大寮區等 6 區，共計辦理 15 次。

(五)與財團法人法律扶助基金會合辦債務清理法律諮詢駐點服務

為積極協助經濟上弱勢之卡債族重建生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會於 104 年 6 月 5 日起合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 24 場次，有 119 人次前來本處請求法律諮詢及協助。

八、提昇服務品質及配合監察院辦理地方機關巡察

(一)配合監察院辦理地方機關巡察

105 年 3 月 23 日及 7 月 27 日配合監察院辦理 104 年度第 2、3 次地方機關巡察，巡察委員聽取高雄港區相關水岸開發（市港合作計畫之規劃及執行情形）、環狀輕軌捷運等建設計畫執行情形簡報及高雄治水防洪與水環境營造計畫之規劃及執行情形（含第 5 號排水整治計畫區徵地拆屋問題；實地巡察旗山區第 5 號排水抽水站、第 5 號排水整治計畫區），並受理民衆暨團體陳情計 25 件。

(二)電話禮貌測試

依據「高雄市政府秘書處電話服務品質及禮貌測試執行計畫」，不定期抽測計 16 人次，以提供專業、親切、高效率的電話服務品質。

(三)辦理研考業務

辦理為民服務品質、施政綱要、施政計畫、施政績效成果報告、市長施政報告、資料開放行動方案、內部控制稽核、遊說法、性別主流化、人權兩公約、公文時效統計、公文稽催管制（372 件）及線上即時服務系統（173

件)等業務，以強化施政效能，提升服務品質，快速妥善處理民衆陳情案件。

## 貳、結語

秘書處爲市府重要後援機關，肩負後勤支援與市政協調之角色，以輔佐市政團隊達成重大施政建設爲目標；除在既有基礎上賡續努力外，同時也善用科技方式提升服務效率及品質，用創新思維善用資源，以協助市政運作更密合、更進步。

感謝貴會鼎力支持與協助，使本處業務順利推展，以上報告爲秘書處近半年努力方向，期待議員繼續給予支持及指教，謝謝。

敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生  
平安喜樂大會圓滿成功！