

七、高雄市政府勞工局業務報告

日期：106 年 4 月 7 日

報告人：局長 鄭素玲

前言

康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

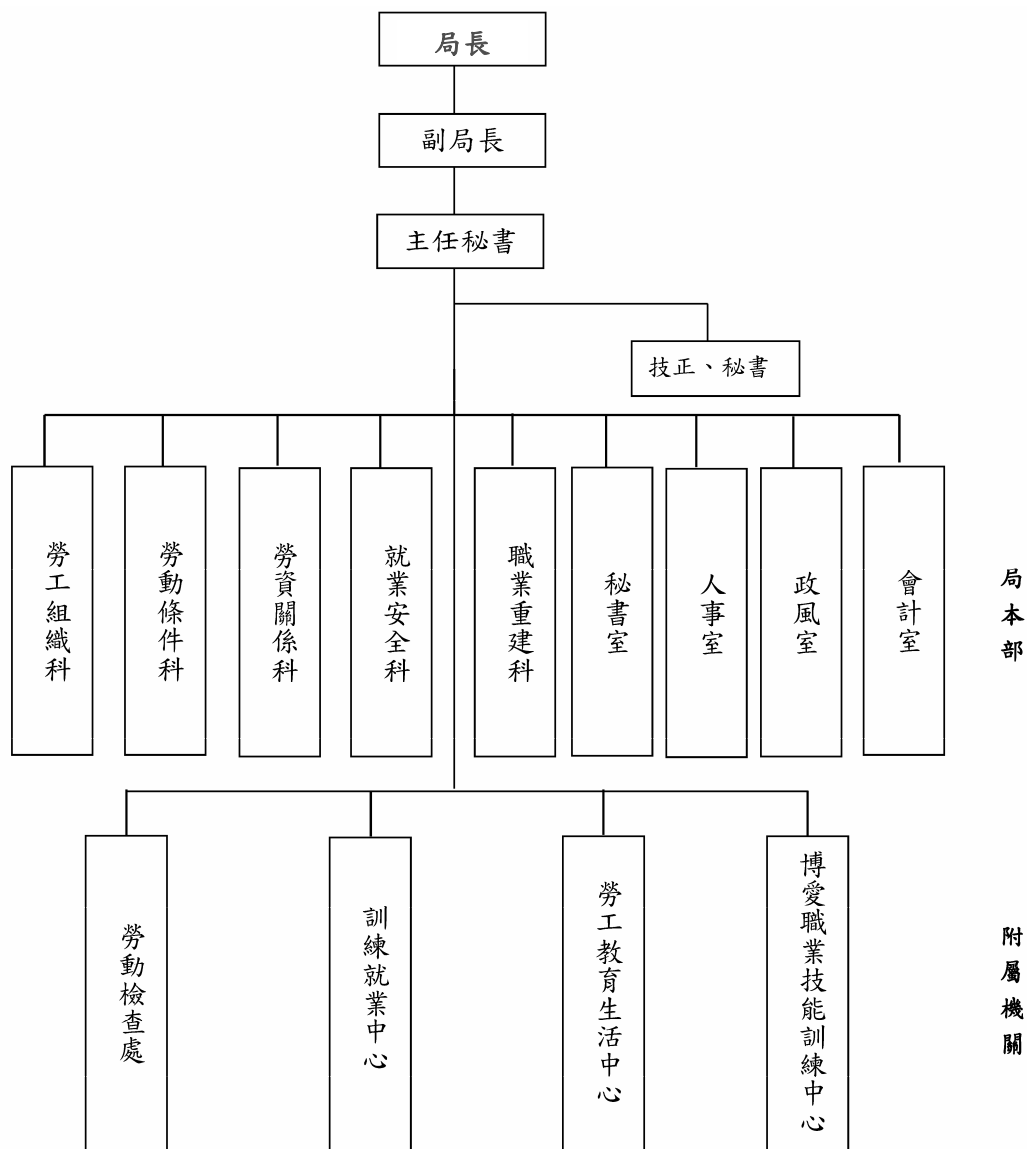
欣逢貴會第 2 屆第 5 次定期大會開議，素玲列席報告本市各項勞動事務工作成果及未來施政重點。首先感謝貴會議長、副議長及各位議員女士、先生給予本局支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致最高謝意。本局秉持「安心就業、尊嚴勞動」的理念，力求精進業務，全力配合本市各項施政政策。

本局秉持照顧勞工、保護弱勢、協助就業、擴大勞工教育參與層面及多元化理念，持續關注重大勞工議題，深耕勞動事務，營造合適的就業環境，以期達成勞動平安、健康職場之施政信念。另外，感謝貴會長期支持和指教，本局榮獲就業安定基金考核全國優等及 3 項計畫最佳創意獎、輔導簽訂團體協約全國特優、人才發展品質管理系統訓練機構（TTQS）獲金牌及勞動檢查機構績效考評全國特優獎等各項國內外評鑑肯定，成績斐然。

我們將持續落實高雄市「弱勢優先」的施政價值，盡心為本市全體勞工朋友服務。尚祈各位議員女士、先生不吝給予指導與鼓勵。

壹、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

職稱	姓名
局長	鄭素玲
副局長	李煥熏
主任秘書	林信興
技正	陳俊復
秘書	吳合芳
勞工組織科科长	皮忠謀
勞動條件科科长	羅永新
勞資關係科科长	許文瓊
就業安全科科长	郭耿華
職業重建科科长	楊茹憶
秘書室主任	曾玉娟
人事室主任	張麗玲
政風室主任	李建德
會計室主任	陳少娟
勞動檢查處處長	周登春
訓練就業中心主任	陳石圍
勞工教育生活中心主任	李德純
博愛職業技能訓練中心主任	許坤發

貳、精進卓越，倍獲肯定

105 年在全體勞工局同仁努力下，榮獲國內外各項評鑑獎項肯定，給予同仁極大鼓舞，對後續業務推動更有信心。

- (一) 勞動部「2015 國家人才發展獎」榮獲「機關團體獎」
- (二) 勞動部「TTQS 人才發展品質管理系統」評核榮獲「金牌獎」
- (三) 勞動部「就業安定基金評鑑」榮獲「全國優等」及「最佳創意獎」
- (四) 美國職能發展協會（ATD）人力培育競賽榮獲「實務卓越獎（Excellence in Practice Citation）」
- (五) 勞動部「職業災害勞工個案主動服務（FAP）」考評榮獲「全國優等」
- (六) 勞動部「地方政府身心障礙者就業促進業務評鑑」考評榮獲「全國優等」
- (七) 勞動部「輔導簽訂團體協約」考評榮獲「全國特優」
- (八) 勞動部「地方政府執行勞動行政業務督導考核試辦計畫」榮獲「全國第一」
- (九) 榮獲國家發展委員會檔案管理局「第 13 屆機關檔案管理金檔獎」
- (十) 勞動部「105 年度勞動檢查機構績效考評」榮獲「全國特優」

參、創新施政績效

一、深化資訊科技，提升服務效率

- (一) 為即時回應民衆的就業需求，積極辦理「愛工作 APP」功能改版，開發「手機線上找工作」及線上專人就業服務，亦可運用手機 GPS 定位附近就服站台和行動就服車資訊，提升市民使用頻率及可近性。
- (二) 推動網站（線上）申辦業務及服務項目，新增勞資爭議線上申請撤回系統，該系統並獲得市府 105 年度市政創新提案佳作獎。

二、弱勢優先，創造機會

主動於全國大專院校特殊教育通報網下載身心障礙畢業生個案資料，進行個案聯繫、晤談，依個案協助職業重建服務。

三、開放資源，分享運用

將違法事業單位名單以可編輯之 CSV 格式公佈於官方網站，提供給外界採用。並建置本市違規事業單位資料視覺化地圖，共同捍衛勞工權益、打擊違法企業。

四、活化場地空間，挹注創新能量

- (一) 所屬勞工教育生活中心澄清會館委託「瀚峰資產管理股份有限公司」ROT 經營，除挹注經費改善既有設施，達成澄清會館空間活化效益外，併增加房務、餐飲等相關需求，一則創造就業機會，二則作為房務等職業訓練課程實習場地，甚而串聯烏松、鳳山地區商業活動，完善澄清湖風景特定區

觀光機能。

(二)於獅甲會館 6 樓「R7 創客空間」，提供青年朋友與來自不同領域之創客分享實作心得，提供創客同好互相交流技術、展示討論的場域，共同解決研發上的疑難雜症，並進一步形成創客社群。

五、提供「電子履歷系統」，提升便民性

更新改版「電子履歷系統」，提供求職人於線上系統先行填寫履歷資料，並於徵才會場直接掃瞄身分證列印，可大幅減少求職民衆至現場填寫時間，有效提升爲民服務品質。

肆、尊嚴勞動，建構宜居城市

一、捍衛權益，落實執法

(一)積極執行《勞動基準法》

1. 督促事業單位確實符合《勞動基準法》規定

(1)本局秉持「捍衛勞工權益，營造友善職場」的目標，策略性地針對不同特性之行業，不定期實施各種專案檢查。目前勞動檢查主要以勞動條件檢查、性別工作平等法檢查及勞工退休準備金檢查爲主，105 年受理人民申訴檢查件數計 1,255 家次，另配合勞動部執行養護機構、物業管理、保全業及醫療院所等勞動條件專案檢查計 759 家次；本局因應法令修正實施單週 40 小時零售業專案檢查、首次推動「五一勞動節」專案檢查、寒假部分工時者專案檢查及複查專案等自主專案檢查計 2,428 家次；105 年度共計查核 4,482 家次。

(2)公告違法事業單位

爲落實督促事業單位確實遵守勞動法令，捍衛勞工權益，本局除將違法事業單位處以罰鍰外，亦定期將違法事業單位名單於局網專區公布至少 1 年，105 年度共計執行 8 次公告違反事業單位，自 105 年 7 月開始，每月定期公布違反勞動基準法事業單位，105 年度已完成公告違規事業單位家數 1,073 家；105 年 11 月起提供公告違反勞動基準法事業單位 opendata，強化公告違反事業單位資訊公開功能，提供更爲多元管道揭露相關資訊。

(3)加強勞動法令宣導

本局 105 年擴大辦理勞動法令宣導會場次，就各類常見違規業別列爲主要宣導對象（住宿及餐飲業、製造業、批發零售業等），並配合全年檢查時程安排宣導期程。105 年辦理勞動條件宣導會共計 73 場，與會廠商家數計達 8,901 家，按 104 年本市勞工保險投保廠商家數 59,213

家次以計，廠商參與比率達 15%。

2. 辦理 105 年 1 月至 12 月勞工舊制退休金催設催繳業務：

(1) 主動稽查本市轄區已依法開戶但未按月及未足額提撥催繳家數，計 3,225 家。

(2) 本市事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 1,680 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 2,186 件，辦理暫停提撥 1 年者，計 89 件，向本局提出足額提撥解除列管申請者，計 1,921 家。

3. 《勞動基準法》裁處罰鍰情形：

105 年勞動基準法裁處罰鍰案件計 1,266 家次，罰鍰金額 5,224 萬元，處分率 28.52%，本局輔導上開事業單位改善勞動條件，幫助所僱勞工提升勞動權益，而違反案件中以未依法給付加班費、未置備勞工出勤紀錄為最多，為避免勞工未獲取應得工資且超時過勞，將加強此類型勞動條件之查察，確保勞工權益。

(二) 利用臉書粉絲團（小勞男孩向前行）宣導勞工權益問題

105 年度「小勞男孩向前行」粉絲專頁粉絲人數已突破 5.1 萬人次，本粉絲團開放民衆針對切身勞動權益相關問題貼文或私訊提問，並指派團隊於 24 小時內回應民衆所提出之問題作雙向交流互動，除提升勞資雙方對勞動權益的認知與規範外，並落實服務有感之目的。

(三) 維護勞資關係和諧

1. 運用高雄市勞工權益基金

對於受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

(1) 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。

(2) 補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。

(3) 105 年 1 月至 12 月底止申請 65 案，通過 52 案，補助人數 212 人，補助經費 246 萬 8,988 元。

2. 建立勞資爭議調處平台

(1) 勞資爭議調解線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，105 年 1 月至 12 月計有 867 件。

(2) 105 年 1 月至 12 月受理勞資爭議調解案件計有 4,049 件，其中調解成

立計有 3,101 件，不成立計有 921 件，尚有 27 件爭議案仍在調處中。105 年 1 月至 12 月受理勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，有 1271 件。

- (3)法定調解方式分別有民間團體調處、主管機關調解人及調解委員會等 3 種，本局於受理申請案件時，均會向勞資爭議申請人說明調解方式，由申請人按個人意願自行選擇，目前以選擇民間團體調解方式者居多。

(四)輔導工會運作

1. 輔導本市各業工人發展並健全各類型工會組織

(1)至 105 年 12 月止，本市計有總工會 16 家、企業工會 174 家、職業工會 627 家、產業工會 37 家，合計 854 家工會（其中 105 年 7 月至 12 月新成立企業工會 1 家、職業工會 1 家及產業工會 4 家）。

(2) 105 年 1 月至 12 月輔導本市各級工會召開會員（代表）大會 590 個會次、理事會 2,060 個會次、監事會 1,105 個會次，合計 3,755 個會次。

2. 輔導本市企業組織職工福利委員會暨會務運作相關事宜共 1727 件，其中備查 104 年度決算書計 347 件、105 年度預算書及工作計劃書計 299 件，輔導主委改選計 187 件，輔導成立福委會及轉入本市或變更地址計 58 件，其他項目如：會議記錄、開會通知單及委員變更等計 836 件。

3. 加強輔導工會辦理勞工教育：105 年 1 月至 12 月共補助工會聯合組織辦理 25 場次及基層工會辦理 249 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 1,465 萬 3,072 元。

(五)紮實勞動教育

1. 推動勞動法制教育（統計資料期間為 105 年 1 月至 12 月）：

(1)為貫徹本市「勞工教育向下扎根，從學校做起」政策，本局自 95 年起廣續推動修編「勞動權益與就業」教材、勞動種子師資培訓班、協請本市各高中職校開設或融入勞動法制相關課程及大專青年勞動事務研習營等多項方案。

(2)辦理 105 年度 1 月至 12 月高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，計辦理 64 場次。

2. 擴大勞工教育參與層面：

與高雄電台合製「我愛高雄－空中勞工局」節目，每週三下午 4：00-4：40 播出，除了邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等議題外，也搭配勞工朋友或職場達人分享職場經驗。

3. 出版高市勞工月刊：

105 年 1 月至 12 月出版高市勞工月刊 12 期（第 59~70 期），呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，每期印製 18,000 份並以電子報方式傳送訂閱民衆，利用活潑、生動的報導內容向民衆推廣勞動法規與勞政作為，促進民衆瞭解自身勞動權益。

(六) 加強外籍勞工管理與輔導訪視（統計資料期間為 105 年 1 月至 12 月）：

1. 辦理藍領外籍勞工例行查訪計 3,458 件、入國通報計 17,926 件及交辦案件 211 件。
2. 辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計 1,105 件。
3. 辦理法令諮詢服務計 12,040 件、勞資爭議服務計 1,028 件及解約驗證服務計 7,093 件。
4. 違反就業服務法裁處案件計 151 件。
5. 外籍勞工入國通報、離境報備、逃逸報備、撤銷報備、接續通報、轉換報備等計 30,365 件。
6. 為維護外籍家庭看護工在台工作權益，辦理三民、苓雅、鳳山及新興區外籍家庭看護工專案訪視，105 年共計訪視 4,320 家。
7. 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，105 年 1 月至 12 月完成訪視 283 家次。
8. 為維護養護機構外籍看護工在台工作權益，辦理轄內養護機構訪視，105 年 1 月至 12 月訪視 339 家。
9. 藉由中廣電台、飛碟聯播網、南方之音電台撥放宣導帶，收聽率佔 24.5%，預計 465 萬人次收聽。製作刊登平面廣告文宣於透視報導（月刊）、新新聞（週刊）、鮮週報（雙週報），共計發刊量為 20 萬 5,000 份。藉由公車車體醒目之大幅廣告，較易吸引人群注意以及曝光率高之特質，對不特定對象宣導外籍勞工聘僱管理之重要法令規範，突破以往固定宣導方式較不容易接觸到之族群，本次刊登 15 條公車路線，30 面公車車體廣告，月載客量共觸及 20 萬 4,000 人次。
10. 105 年度「外勞業務法令宣導活動實施計畫」，於 105 年 7 月 2 日、7 月 23 日、9 月 22 日、10 月 21 日分別針對家庭類雇主、就服機構、事業單位雇主，於高雄市政府社會局婦女館及本局 5 樓簡報室舉辦，計有 265 位雇主參與。
11. 針對本市 6 大醫院病友聘僱外籍看護工之法令宣導專案，已於 7 月 1 日、14 日、22 日、30 日及 8 月 6 日分別假榮總、義大、健仁、高醫及阮綜合等醫院門診大樓舉辦 5 場次。

12. 105 年度「泰藤你」泰國體育文化嘉年華活動計畫，業於 105 年 8 月 7 日假岡山區國立岡山農工職業學校辦理完竣，計有 600 名泰國籍勞工參與。
13. 105 年度「外籍勞工多元文化校園古蹟巡禮暨法令宣導活動」，於 105 年 10 月 23 日假台南市古蹟巡禮一日遊舉辦完竣，報名參加外勞計 257 人。
14. 105 年度「南國·好聲音」活動實施計畫，業於 105 年 11 月 12 日假楠梓加工出口區莊敬堂舉辦，初選 15 名參賽者於當天比賽，評選出 1-10 名頒發獎盃（牌）及獎金，11-15 名頒發禮券，共計有 400 名外勞參與。

二、職場安全，完善檢查

(一)加強勞動檢查

1. 強化勞動檢查人力，提升檢查效能：持續加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。
2. 辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施 17,833 場次，停工 254 場次，罰鍰處分 473 件次。
3. 持續實施風險分級管理：列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，協助其改善職場作業環境。

(二)推動本市職場減災方案

1. 105 年 1 月至 12 月本市重大職業災害死亡人數統計表如下：

月份 年度	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計 (人)
104 年	1	7	4	3	1	6	3	3	1	4	2	1	36
105 年	5	5	0	4	3	4	5	2	1	2	2	1	34

2. 105 年 1 月至 12 月止，重大職業災害死亡人數為 34 人，較去年同期 36 人減少 2 人，本局將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。
3. 辦理職業安全衛生及勞動條件教育宣導 253 場次。

(三)協助建構正向職業安全文化

1. 建構勞動檢查監督檢查防災策略：適時研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，據以擬定、調整勞動監督檢查策略。
2. 推動石化業製程安全管理，提升石化業產業安全管理水準。
3. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

(1)辦理「勞動部補助地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」：

為協助及輔導工安較為弱勢之中小企業改善工作環境，達成職場減災與促進勞工健康的目標，成立安衛家族與專業輔導團，以發放危害預防圖例之口袋書及各式宣導單張方式，協助事業單位建立完整基本資料及就危險辨識工安設施進行教育及改善；105 年招募志工人數 54 人，辦理輔導團運作會議及工作業務檢討會議各 1 場次，並至中小企業進行訪視輔導，輔導場次達 635 廠次。

(2)99 年至 105 年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻」、「天聲」、「金屬工業」、「高杏醫療體系」、「台電顧工安」及「公共工程」等 9 大安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，105 年，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩 30 場次活動，計 1,500 人次參加。

三、就業求職，多元服務

(一)持續辦理「幸福高雄移居津貼」

1.為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本府勞工局特訂定「高雄市政府幸福高雄移居津貼發給要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6,000 元，最長補助 12 個月。

2.105 年度辦理「幸福高雄移居津貼」，自 6 月 15 日起開始受理申請，至 7 月 15 日止，共計受理 242 件申請案。201 件通過初審、41 件初審不符。經複審後，複審不合 37 件、複審合格 164 件，本計畫確定補助 135 名。

(二)就業安全網，求職一把罩

1.消極防範就業阻礙

(1)掃除職場歧視及陷阱

A.辦理就業歧視及性別平等申訴案件

(A)受理不實廣告申訴案件 10 案、提供諮詢服務 49 案次。

(B)受理就業歧視申訴案件 38 案，分別為未妥處性騷擾 15 案、懷孕歧視 8 案、性別歧視 5 案、身障歧視 2 案、容貌歧視 1 案、年齡歧視 6 案及宗教歧視 1 案。

B.針對事業單位辦理防制就業歧視促進性別平等宣導會計 7 場次，參加人數 447 人次。

(2)勞工失業立即通報

105年1月至12月受理資遣通報6,264案次，計服務9,861人次。

(3)為防制就業歧視促進性別工作平等宣導，於台鐵南區段電車車箱刊登宣導廣告，自10月15日至11月14日按台鐵通勤人數計算約384萬人瀏覽。

(4)辦理短期促進市民就業相關方案

A.105年度青年學生公部門暑期工讀計畫，總計進用235名。

B.105年度多元就業開發方案（民間團體）計核定14計畫，共提供67個工作機會。

C.105年培力計畫核定3項計畫，提供21個工作機會。

2.積極爭取就業機會

(1)運用多元管道，提升就業服務績效

A.105年1-12月辦理一般市民求職計90,634人次，推介就業57,179人次，求職就業率達63.09%；廠商求才服務計180,760人次，僱用145,763人次，求才利用率達80.64%，求供倍數為1.99。

B.為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，辦理各項大、中、小型及單一徵才活動，105年1-12月總計510場次，參加廠商計3,311家次，提供112,266個就業機會，遞送履歷27,087人次，初步媒合13,913人次，初步媒合率達51.4%。

C.為提升現場徵才活動會場作業之便民性，更新改版「電子履歷系統」，提供求職人於線上系統先行填寫履歷資料，並於徵才會場直接掃描身分證列印，可大幅減少求職民眾多至現場填寫時間，105年1-12月民眾多運用該系統填寫資料計4,409筆，有效提升為民服務品質。

D.為提供市民更快速便捷的就服務，本局（訓就中心）完成「愛工作APP」功能改版，開發「手機線上找工作」及線上專人就業服務，民眾多亦可運用手機GPS定位附近就服站台和行動就服車資訊，提升就業服務效率。

E.運用「就業巡迴專車」服務偏遠地區民眾多，強化社區就業諮詢服務，105年1-12月計巡迴138車次，提供諮詢4,062人次，推介就業232人次。另定期發送「就業快報」，放置於各捷運站、加油站、里辦公室、便利商店等據點，多元傳遞就業訊息，105年1-12月計發送239,400份。

(2)促進青年就業力，規劃適性就業服務

A.結合本市公、私立高職及大專校院舉辦「校園徵才」活動，105年

- 1-12 月總計邀請 845 家廠商，提供 40,243 個工作機會，總投遞履歷數為 20,837 人次，初步媒合 10,217 人次，初步媒合率 49%。
- B. 依青年接觸媒體習性，設置「愛工作 APP」、「job 好康臉書粉絲團」及「線上求職」等多元化電子參與管道，強化與青年學子互動並傳遞就業訊息，105 年 1-12 月「愛工作 APP」累計有 14,562 人次下載使用，「job 好康臉書粉絲團」粉絲人數計有 19,385 人，「線上求職」計有 651 人次使用。
 - C. 密切結合轄內大專校院執行「職涯導師計畫」，並辦理職涯性向團體施測（CPAS），提供深度諮詢服務，有效協助青年學子釐清職涯方向，提升就業知能，順利進入就業市場，105 年 1-12 月共服務 1,093 人次。
 - D. 辦理「職場實境模擬營隊」，針對 18-29 歲之高中職以上在學學生，提供 8 個不同職類的營隊，課程內容包括「技能手作課程」、「職涯大地遊戲」、「職涯性向分析」、「企業觀摩與交流」及「創業達人分享」等課程，讓青年學子能實境體驗職場所需之技能和工作環境，並培養職場所需之團隊合作精神和態度，以盡早釐清自己未來就業方向。
 - E. 運用「就業服務電子報」，將就業服務、職缺訊息、職業訓練、求職防詐騙等訊息，每週發送至本市轄區內各大專院校，計有 460 個系所訂閱，105 年 1-12 月計發送 49 次，快速提供青年學子服務資訊。
- (3) 運用跨機關合作，協助弱勢者就業
- A. 結合矯治機構、公私立機關學校或民間團體，依各該特定對象暨弱勢求職者不同需求，辦理特定對象暨弱勢者就業服務計畫，105 年 1-12 月共辦理就業促進研習、職場觀摩及成長團體課程等計 68 場活動，總計服務 7,829 人次。
 - B. 結合社會局「脫貧計畫」及「發放生活物資」地點，主動提供駐點式個案就業服務，協助低收及中低收入戶就業知能，針對就業遭遇障礙者，並提供客製化個案就業服務，105 年 1-12 月計服務 1,686 人次，啟動就業意願開案服務 612 人次，輔導就業 409 人次，就業率 67%。
 - C. 於本市國軍高雄總醫院、凱旋醫院及長庚醫院提供院內駐點，協助就業媒合服務，提供往來民衆與鄰近社區居民就業媒合平台，105 年 1-12 月辦理醫院駐點共 24 場，服務 243 人次，有效擴大服務層

- 面。另自 105 年起辦理「藥癮者行動就業家、就業行動佳」計劃，協助藥癮者提昇謀生技能以順利重返職場，總計服務 539 位藥癮者。
- D. 105 年 1-12 月結合矯治機構辦理入監就業宣導 44 場次，服務 992 人次。另辦理 7 場監獄徵才活動，總計 27 家廠商，提供 253 個職缺數，初步媒合 108 位更生人就業，媒合率 72.48%，協助更生人重返職場、早日適應社會生活。
- E. 105 年 1-12 月運用中央勞動部勞動力發展署補助各項政策工具，協助弱勢者獲得就業機會，包括：
- (A) 辦理就業保險「僱用獎助措施」，核發 3,070 人次，核發金額 3,446 萬 7,650 元。
- (B) 辦理就業保險及就業促進津貼實施辦法-「臨時工作津貼」，核定 343 人次，核發金額 346 萬 7,840 元。
- (C) 辦理「職場學習及再適應津貼」，核發 226 人次，核發金額 1,714 萬 6,267 元。

四、跨域合作，訓用合一

(一) 結合產業趨勢，辦理多元職業訓練

1. 為培養民衆技能專長，切合就業市場需求，辦理產訓合作職前訓練，105 年分別於 3 月 1 日至 7 月 1 日及 8 月 23 日至 12 月 22 日期間共辦理 2 梯次訓練，每梯次為期 4 個月開辦食品烘焙、美髮設計師養成、地方風味小吃、電機控制、輕食餐飲實務、汽機車修護、美容 SPA 女子實務、水電裝修實務等 8 班別，總計結訓 308 人，訓後就業率 96%。
2. 積極提升訓練場域設備品質，改善技能檢定場地功能，105 年 1-12 月接受勞動部勞動力發展署技能檢定中心委託辦理全國技術士、即測即評及發證、專案技能檢定，計報名 2,152 人次，到考 1,852 人次，及格 1,217 人次，及格率 66%。
3. 申請勞動部勞動力發展署就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄產業發展，規劃各類職訓班別，105 年計委外開辦「西式饗宴料理班」、「坐月子照顧服務員班」等 35 班，參訓人數 1,027 人，截至 105 年底計有 20 班結訓，就業率 78.91%，並持續積極辦理結訓學員訓後 3 個月就業輔導追蹤。另全面施行「職能導向之參訓學員遴選機制」，重篩選且嚴培訓，期使學員滿意度、勞保勾稽（就業）率以及訓後就業率逐年提升。
4. 爭取勞動部勞動力就業安定基金獎勵補助辦理「產訓合作課程精進計畫」150 萬 6,000 元，積極規劃大寮職訓場域訓練器材設備更新，完善訓練

場域設備品質，擴增技檢能量及品質。並與泰國勞工部、泰國貿易經濟辦事處進行台泰兩國職訓業務交流，為未來新南向的合作建立基礎。

5. 為鼓勵受訓學員將所學回饋社會，以多元管道辦理公益活動，包括：烘培食品贈予育幼院生、美髮義剪、至獨居老人家中協助清潔打掃及為舊屋室內線路更新等，105 年 1-12 月計辦理 36 場次，總計服務約 6,032 人次。

五、排除障礙，友善環境

(一)辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1. 勞工職業災害慰問金核發案件統計表

年度 人次	發放 類型	死亡 (30 萬元) 領取相同性質 或其他縣市職 災慰問金應予 以扣抵之	失能			合計
			1-5 級 (3 萬元)	6-10 級 (2 萬元)	11-15 級 (1 萬元)	
105 年	案件	79	7	66	101	253
1-12 月	金額	1,360 萬元	19 萬元	130 萬元	101 萬元	1,610 萬元

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1) 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，105 年 1 月至 12 月服務 272 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。
- (2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，105 年度提供職災權益諮詢 1 萬 5,008 人次、轉介法律協助 142 人次、經濟補助 320 人次、勞資爭議協處 227 人次、復工協商 36 人次、轉介職傷中心 1 人次、轉介兒少福利 5 人次、轉介職能復健 13 人次、職業重建 63 人次、轉介心理諮商 13 人次、關懷支持 1 萬 5,154 人次、其他 330 人次，共計 3 萬 1,312 人次。

(二)保障身心障礙者就業權益

1. 定額進用與超額獎勵金業務

- (1) 定額進用業務（統計至 105 年 12 月）

本市定額進用概況如下，義務機關 1,676 家，其中超額 901 家、足額 711 家、未足額 64 家，法定應進用 5,518 人，加權後進用 9,414 人，法定應進用未足數 80 人。

- (2) 超額獎勵金業務

105 年 1 月至 12 月受理申請超額進用獎勵金情形如下表：

期間	項目	獎勵廠商 (家)	獎勵人數 (人次)	獎勵金額 (元)	備註
104 年第 4 季		34	233	1,165,000	
105 年第 1 季		36	190	950,000	
105 年第 2 季		32	185	925,000	
105 年第 3 季		37	211	1,055,000	
	總計	139	819	4,095,000	

2. 職業重建個案管理

(1) 105 年 1 月至 12 月身心障礙者職業重建個管新開案人數計 415 人，累計服務個案人數 929 人，服務中個案數 370 人。

(2) 為體貼身心障礙者，提供更近便性的就業服務，本市除了 8 處職重服務據點外，另在全市 14 個行政區拓點增設區公所、就業服務台等 15 個服務據點，採定時定點或預約到點服務方式提供就業服務，讓有需求的身心障礙朋友就近利用，105 年 1 月至 12 月累計提供 216 人職業重建服務，共計 237 人次。

(3) 配套服務措施：

A. 辦理「就業前準備及強化穩定就業－個別職涯諮商服務計畫」，針對身心障礙者因心理因素導致無法順利就業，或對自身職涯規劃不了解、不清楚而無法就業，抑或是容易因職場不適應導致無法穩定就業者，提供個別職涯諮商輔導服務。105 年度提供 17 人共計 135 小時服務。

B. 辦理「就業前準備及強化穩定就業－個別化服務及訓練計畫」，針對身心障礙者的個別需求提供量身訂做之職前準備或強化穩定就業之服務或訓練 105 年提供 30 人共計 116 小時之服務或訓練。

3. 職業輔導評量

辦理職業輔導評量，105 年度 1 月至 12 月完成 141 案身心障礙者評量及報告。

4. 職業技能養成訓練並輔導結訓學員就業

(1) 自辦身心障礙者職業訓練部分：

105 年以群組方式規劃招生，3 月至 11 月開辦 9 職類 12 班，計有電腦資訊 3 職類（工程製圖電腦應用班、客服行銷及辦公行政養成班、電腦維修及網路應用班）、創意設計 3 職類（創意美工設計班、創意皮件商品設計班、創意服飾修改實務班）、第一、二梯次清潔農藝 3 職

類（農作園藝班、清潔廚務班、洗車美容班），提供 146 個訓練名額，參訓 145 名，結訓 117 名學員（其中 28 名因身體不適與找到工作等因素辦理退訓），參加檢定通過率達 65.4%，訓後媒合就業 58 名學員，就業率為 50%，持續就業媒合中（就業輔導至 106 年 2 月 28 日止）。

(2)委辦日間養成職業訓練：

105 年開辦「養生紓壓技能班」、「旅館餐飲業房務暨清潔服務培訓班」、「不動產業務媒體助理暨營業員養成班」、「調飲暨餐飲服務班」、「美容美髮助理養成班」、「好食在餐飲技能培訓班」、「行政事務班」計 7 職類班，規劃招訓提供 99 個訓練名額，參訓 94 名，結訓 89 名學員，至 106 年 1 月 25 日止已輔導 60 名學員就業，並持續輔導中。

(3)委辦第二專長進修訓練：

105 年度計開辦「美術視覺設計實務班」、「葫蘆創藝技能班」、「拼貼布思異家飾班」、「烘焙麵包技能班」等在職者第二專長（進修）職業訓練辦理，提供 60 個訓練名額，招訓 60 名，結訓 56 名學員，在職穩定度為 93%。

(4)E 化實務整合培訓計畫：

為提升身心障礙者電腦基礎 E 化整合能力，105 年度開辦「電腦基礎軟體與影音記錄應用班」1 班次，提供 13 個訓練名額，參訓 11 人，結訓 5 人，考取證照率 100%。

5. 支持性就業服務

(1)結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，105 年度 1 月至 12 月共服務 1,112 人，其中新開案數為 624 人、推介成功 573 人、穩定就業三個月以上 352 人。

(2)為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，105 年度 1 月至 12 月新開案人數 32 人、推介成功 28 人、就業安置輔導 14 人、穩定就業追蹤 13 人。

(3)為提升支持性就業服務效益，分別辦理身心障礙者就業服務員在職訓練、個案研討、聯繫會報、及建立督導與評鑑機制，105 年度 1 月至 12 月辦理績效如下：就業服務員 36 小時專業訓練 45 人、團體督導 2 場次 89 人次、聯繫會報 2 場次 134 人次、專業知能訓練 4 場次 147 人次、自聘就服員外督 12 場次。

(4)訂定輔導計畫，協助專案單位推動支持性就業服務業務，於 4 月 28 日、29 日訪視與輔導本市凱旋醫院等 6 家專案單位；8 月 12 日訪視輔導本

市佛明、春陽、自強、凱旋等 4 家專案單位。

(5) 105 年度 1 月至 12 月各項配套服務措施辦理情形如下：

- A. 就業前準備-個別化服務及訓練（職場體驗）共申請 57 案。
- B. 強化穩定就業輔導-職務再設計共申請 92 案。
- C. 強化穩定就業輔導-個別化服務及訓練申請 19 案。
- D. 就業前準備服務費暨強化穩定就業輔導費-個別職涯諮商/輔導共申請 7 案。
- E. 就業前準備團體
 - 財團法人心路社會福利基金會：1 場次，參加人數 11 名，推介就業人數 7 名。
 - 財團法人喜憨兒社會福利基金會：1 場次，參加人數 10 名，推介就業人數 6 人。
 - 社團法人台灣恩居無礙身心障礙者服務協會：2 場次，參加人數 28 名，推介就業人數 17 名。

(6) 為促進身障者就業，105 年 11 月 30 日在高雄國際會議中心 3 樓舉辦現場徵才活動，共計有 28 家廠商開出 115 個職缺，推介就業人數共計 14 人。為服務參加本活動的身障朋友，活動現場有身障就業服務員協助身障者面試，並提供聽語障者手語翻譯服務；同時，現場還提供面試彩妝、義剪、創業貸款諮詢、職務再設計輔具展示及諮詢等服務。

6. 庇護性就業服務

- (1) 截至 105 年 12 月底止，本市 10 家庇護工場可安置 166 名庇護性身心障礙勞工。
- (2) 為督促本市庇護工場保障庇護性就業者勞動權益，鼓勵庇護工場注重經營管理及服務品質，業於 105 年 4 月 7 日辦理工場實地評鑑，本次評鑑 2 家新設立之庇護工場，評鑑結果喜歡你咖啡鳳山庇護商店榮獲優等殊榮，獲頒發獎勵金 15,000 元與優等獎牌乙面；枝枝文創庇護商店榮獲甲等殊榮，獲頒發獎勵金 5,000 元與甲等牌乙面。
- (3) 委託南方密碼數位整合文化有限公司「2016 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」，年度辦理庇護行銷活動成果如下：
 - A. 全民瘋庇護工場採購列車活動：分別於 5/5、6/7、8/11、9/30 辦理 4 梯次採購列車活動，有工會、醫師娘、企業主、醫師、勞工局同仁參加，人數達 105 人，採購業績 69 萬 3,067 元，成功為庇護工場衝高銷量。
 - B. 辦理「一卡·來·瞎拚」尋寶活動，從 5/13~6/30，於活動期間尋

寶二重送，第一重集滿 2 個章可換活動主題設計款紀念紙膠帶，第二重使用一卡通於 2 家庇護工場消費累計滿 399 元送院線電影票乙張，總採購金額達 19 萬 5,787 元。

C. 微電影行銷進階課程：邀請王藝逢導演於高雄應用科技大學教室執教，於 7/1~8/5 每週五上課，共計 33 小時，並於 9/12 辦理成果發表記者會，產出 10 部微電影，藉微電影行銷庇護工場。

D. 於 4/15 舉辦網路行銷 LINE@與「商品照片拍攝技巧及修圖」技巧教學，及，加強各工場虛擬行銷的強度。此外製作庇護工場特色專輯型錄，增進庇護工場商品曝光度。

(4) 鼓勵工場辦理個別化行銷活動計畫，共辦理 10 場次。

7. 職務再設計服務

105 年 1 月至 12 月共核准件數 64 件，核准金額 158 萬 8,323 元。

8. 創業輔導

(1) 自力更生補助業務：105 年 1 月至 12 月辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助 5 件，補助總金額合計 16 萬 6,593 元。

(2) 105 年身心障礙者個別輔導及網路平台行銷推廣計畫，計畫執行進度如下：

A. 設立專屬網路 logo 品牌「用心良品」。

B. 7 月 31 日於台鋁（MLD）生活廣場辦理年度主題推廣活動。

C. 自行拍攝 6 部微電影及 6 則專業部落客推廣購買或使用心得，微電影合計觀看次數為 1,341 次，部落客撰文按讚次數為 1,164。

D. 結合宮賞藝術大飯店等 8 家飯店及四方通行旅宿網站，將用心良品平台之產品在飯店用 QR cord 方式聯結及在四方網站進行推廣及販售。

E. 多元創意連結，9 月 11 日、11 月 5 日、12 月 3 日於女人空間、水筆仔藝術空間以及枝枝文創庇護工場展出用心良品聯展。

F. 105 年總營收達 726,009 元。

9. 推動視障者多元就業

(1) 篩選 3 名生命故事豐富，具備講師能力的視障者，個別拍攝 3 分鐘以上影音履歷。以其生命奮鬥歷程為主要內容，除透過網路平台曝光宣傳外，另製成光碟發送各學校機關、辦理生命教育講習單位等。

(2) 辦理視障者電話禮儀與溝通技巧課程，透過基本話務訓練鼓勵視障者接觸話務工作，提升視障者就業準備。課後並執行 16 小時的實習課程，增進電話服務經驗。6 名學員結訓後，106 年已有 3 人獲得公部門

電話諮詢專線值機工作機會。

- (3)截至 105 年 12 月底，本市轄內計有視障按摩師 348 人，視障按摩服務據點共 123 處（含小棧 21 處、私人按摩院所 102 家）。
- (4) 105 年度補助 8 處視障按摩據點改善設施設備，並為按摩據點規劃個別行銷活動，提升其社區知名度，共計辦理 15 場社區型庇按摩體驗行銷活動及 5 場結大型活動推廣視障按摩，創造 3 成顧客回流率，民衆參與人數達 1,438 人次。
- (5)舉辦「視障達人藝星光大道」，共計 43 組（48 名）視障表演者參加，表演才藝多元，深獲各方好評，提高視障者正面形象。106 年度將依表演者意願及需求，規劃培訓課程計畫，增進表演就業能力。
- (6)開辦視障按摩業服務品質提升計畫，針對按摩據點營運設計「生活美學、經營管理、按摩技術、實用外語、服務禮儀、災害應變」等課程。105 年共計辦理 5 梯次，共 120 小時，累計參訓人次達 153 人次。
- (7)提供視覺功能障礙者個別化職業重建服務及心理諮商輔導服務，除整合評估視覺障礙者職業重建服務之多元需求，亦協助視障者心理調適與自我接納。視障職管員 105 年提供 30 位視障者職業重建服務，並轉介 5 人接受個別諮商服務。
- (8)為展示 105 年促進視障者就業計畫執行成果，10 月 29 日於環球百貨新左營車站店辦理 1 場促進視障就業聯合成果展宣導活動，除宣導本年度各計畫成果，另結合視障按摩體驗及多元職場視障達人互動，成功吸引民衆駐足瀏覽，活動參與人次約 500 人次。
- (9)本局提供 2 名視障電服員工作機會，累積職場經驗，增進就業實力。並在契約期滿後提供後續就業服務。

六、勞動文化，傳遞幸福

(一)勞工博物館成果

1. 展覽

- (1)勞工博物館（下稱勞博館）以高雄勞動、產業發展歷史及各年代之代表性產業勞動者生命經驗為主軸，於 104 年 7 月 25 日重新開館，搭配常設展內容，規劃常設展專屬中、英文語音導覽設施，提升國內外民衆參觀勞博館之導覽服務品質，有利於推廣勞動文化與價值。
- (2)爭取文化部於 104 年補助 120 萬元，於 104 年 10 月 21 日推出「眼出睛彩—看見視障工作者」特展，運用視障勞動者口述訪談與影像紀錄，讓社會大眾透過互動體驗，了解視覺障礙的生活世界，並學習打造友善職場環境，預計展覽至 106 年 3 月底後移展至其他場館，以擴大社

會影響力。

- (3) 105 年 4 月 27 日推出「木工家具職人展暨五一勞動特展」，不僅介紹木工產業發展史、五一勞動節由來，還展出各行業的勞動影像，讓觀眾看見勞動新價值。現場搭建傳統木工場景，展出木工工具及介紹清代至當代各期家具款式，並網羅了屏科大木材科學與設計系、台南家具博物館、美雅家具觀光工廠、高雄甘丹創新的作品，體現台灣木工家具的百年風貌，預計展覽至 106 年 6 月 30 日。
- (4) 爭取文化部於 105 年 6 月補助 928 萬元，進行常設展更新及空間規劃設計案，妥善規劃與改善博物館無障礙空間及友善性別空間，以利落實博物館文化平權理念，增進研究、展示、教育和典藏之專業功能。後續亦將與科工館及史博館等博物館合作進行規劃特展及數位內容典藏，以促進館際合作、資源共享。
- (5) 以「打拼人生常設展」、「眼出睛彩—看見視障工作者特展」及「木工家具職人展」等展覽為主題，編寫勞動戲劇，由志工朋友擔綱演出，以生動、活潑的戲劇表演帶出展覽內容，促進觀眾欣賞與參觀。
- (6) 勞博館 105 年 1 月至 12 月止共計 15,873 人次前往參觀。

2. 勞動議題研究

- (1) 針對南部各縣市紡織業、成衣及服飾品製造業、皮革皮衣及其製品製造業等時尚相關產業之發展現況、人力需求、生產鏈及產品市場規模，爭取勞動部就安基金補助 137 萬 9,000 元完成「南部時尚紡織產業發展與就業市場調查計畫」研究報告，並預計於 106 年規劃辦理紡織產業及勞工特展，以利市府推動高雄時尚紡織產業發展與升級，並結合 R7 南部時尚創新基地，培育業界所需專業人才。
- (2) 鑑於台灣勞動派遣議題的重要性及爭議性，爭取就安基金補助 103 萬 5,000 元，透過實際觀察與訪查，瞭解勞動派遣工作者所面對的勞動條件與聘僱關係，分析企業使用勞動派遣的因素與考量，並比較其他國家實施勞動派遣的經驗教訓及法令規範，從中研擬市府如何處理、面對勞動派遣，在施政作為與法令修定上提供具體建議，並做為未來辦理特展進行社會對話平台之參據。

(二) 勞工大學充電加值

設有勞動事務部與勞工學苑部兩類課程，105 年 1 月至 12 月（105 年第 21-24 期）勞工學苑部以勞工美學、生活技藝及休閒文化等主題開辦 435 班，計有勞工朋友及眷屬 7,126 人次參加；勞動事務部開設「勞動法令初階班」、「勞動法令進階班」3 班，計有勞工朋友 115 人次參加。

(三)改善休閒住宿及勞工大學場地空間

為提升服務品質及加強公共安全相關設施維護，105 年爭取勞動部補助 32 萬 9,000 元，佔 105 年補助各縣市預算 47%，投入獅甲會館消防設備增設維修、天花板更換、客房液晶電視更換、電話總機系統維護、鋁門窗更新、汙水鑄管更換、鳳山地方文化館勞工大學場域 LED 燈更換及女兒牆防水修繕等項目，以提供勞工更安全舒適的空間。

(四)積極爭取資源

向中央爭取公平合理計算勞健保補助款已獲回應，修正以勞健保應繳納數為計算基礎，同基礎同比率補助高雄市政府。

(五)勞工租賃住宅業務

本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工租住，解決低收入勞工居住問題。

伍、106 年施政綱要

- 一、因應產業狀況，實施風險分級管理，規劃重點防災專案檢查及宣導、輔導，降低職場災害；強化勞動檢查資訊服務功能，建構全方位防災宣導管道，提升職場安全衛生管理水準。
- 二、配合市府產業發展政策，建構完整就業服務及人才培力計畫，完善就業服務措施，結合公、私部門資源創造就業機會，提升就業率。
- 三、各就業服務站提供單一窗口服務機制，並運用勞動部勞動力發展署各項政策工具，推動中高齡、二度就業婦女、新住民、更生人等特定對象族群各項促進就業服務。
- 四、擴展大專校院就業服務據點，協助青年瞭解個人職涯發展方向，並以多元化服務管道，擴大及深化就業媒合管道。
- 五、推動各項促進身心障礙者就業措施，落實定額進用制度、強化個案管理、職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導、開發視障者多元職類等服務。
- 六、發掘高雄在地勞動紋理，匯聚勞動文化資產，策劃展覽、研究典藏、教育推廣、勞工戲劇與勞博論壇等整體性活動，吸引民眾瞭解勞動議題，凝聚勞工認同，創造社會對話平台，推廣勞動文化價值。
- 七、輔導本市各業勞工籌組工會；健全工會會（財）務，促進內部團結和諧；加強工會幹部勞動法令專業知識，提昇工會與雇主（或雇主團體）簽訂團體協約能力，維護勞工權益。
- 八、加強輔導本市各級工會辦理勞工教育；編撰勞工教育教材提升勞工知能；多

- 元化辦理宣導活動，擴大參與層面；推動本市高中、職校勞動法制教育向下扎根。
- 九、依據高雄市勞工權益基金收支保管及運用自治條例及其補助辦法，運用基金孳息補助工會幹部及勞工因受不當解僱或處分，其訴訟失業期間裁判費等及辦理其他勞工權益相關業務。
 - 十、強化勞資關係，輔導事業單位召開勞資會議促進勞資溝通。依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議，維護勞動權益。
 - 十一、加強查察違法並督促事業單位落實勞動基準法、性別工作平等法、勞工退休金條例、勞工退休準備金之提撥及職業安全衛生法，提供勞工法令諮詢、申訴服務，確保勞工權益。
 - 十二、落實加強就業歧視防治及性別工作平等宣導；強化求職防騙觀念，避免求職民衆落入求職陷阱及徵才雇主誤觸法律規定，以維護民衆求職安全。
 - 十三、積極推動產訓合作機制，以減少學校育才與企業用才之落差，並活化訓練課程內容，側重實務及實習特性，以彈性及多樣化之職業訓練內容，促進勞動力永續發展。
 - 十四、以全國唯一公設身心障礙者職訓機關「博愛職業技能訓練中心」，採在地化精神，自辦或結合民間資源，辦理多元化職訓，培養身心障礙者職業技能，並強化訓後就業輔導服務。
 - 十五、增進勞工福利，加強勞工服務，輔導事業單位依法提撥職工福利金，設置職工福利委員會。宣導勞工保險法令，落實社會保險制度及辦理勞工租賃住宅業務，提供平價住宿服務。
 - 十六、落實職災勞工權益保障，協助職災勞工及其家庭之重建，度過困境及重返職場；鼓勵企業推動員工協助方案，落實職場健康服務措施。
 - 十七、提供移工法令宣導諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務，加強查察違法雇主、移工及其生活環境檢查，維護移工及雇主之權益。
 - 十八、打造 R7 南部時尚創新基地產官學研訓平台，吸引青年於高雄深耕發展，培訓青年投入本市重點產業就業，促進高雄產業轉型與技術升級。
 - 十九、運用 R7 獅甲會館空間結合中央資源規劃設計及研發場域，並規劃創客空間（Maker space）及創業共同工作空間（co-working space），啓動全方位青年職涯服務。

陸、結語

近來勞基法修法，使市民朋友及企業主衍生適法疑義，本局持續辦理宣導及入廠輔導，製作線上宣傳短片，以降低衝擊及提升職場友善環境。

對於失業情形改善，我們持續推動多元就業開發方案輔導青年就業，並提升失業者及弱勢族群的就業能力，積極辦理各項多元化就業服務方案及職業訓練，媒合企業與求職者之徵才活動、開辦「行動就服車」辦理社區就業巡迴服務、「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」及「收容人視訊徵才活動」等就業協助。

持續捍衛性別平權及創造職能培育的就業環境，提升勞工知能，保障勞工應有權益，創造良好友善的工作環境。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員女士、先生健康如意

大會圓滿成功！