

## 四、高雄市立空中大學業務報告

日期：105 年 10 月 19 日

報告人：校長 劉嘉茹

### 壹、前言

敬愛的 康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 2 屆第 4 次定期大會開議，嘉茹謹代表本校報告空大概況及校務發展情形；承蒙 議長、副議長及各位議員女士、先生對本校各項工作的支持與指導，校務方能順利推展，謹代表全校師生致最誠摯的感謝，並重新詮釋「幸福大學」的內蘊，提出「對幸福有期待的空大，抓緊幸福的空大，相信並釋出善意的空大，就是幸福大學」的校務治理理念。對於未來發展重點扼要報告，誠盼各位議員繼續支持與指教。

### 貳、幸福大學

嘉茹以幸福大學為治校理念，並以生命力的領導，引領空大邁向嶄新的階段。此外，亦將藉由空大的平台，協助城市發展，冀望高雄市能躋身一流國際城市。事實上，本市在各方面的發展與績效，不論是人文、社會關懷與各項興革建設，皆是課程與學習的好題材。市立空大必須把握這個機會戮力以赴，並以城市發展取向的課程，積極培養市政建設所需人才。除了培育成人學習者「如何而生」的能力，更應強調「為何而生」的意義與價值。

基於高雄市立空大的發展歷程、現況以及未來發展之需要，提出校務發展具體策略與做法，列述如后：

#### 一、發展具特色學系

熟悉各項法律規定、運用雲端科技、有效工商管理、語文能力、結合文化藝術、影音與企劃技巧等，這些於職場上不可或缺的專業知能，皆可自本校法政、工商管理、大眾傳播、外國語文、文化藝術、科技管理等學系習得。此外，切合社會脈動，充實學系人力，擬進行學系整合，以充實學習內容，提升學習成效。

#### 二、強化與生活相結合的實用、創新課程

為強化空中大學終身學習與繼續教育的概念，規劃一系列與生活結合的課程，引發市民參與興趣，進而提升市民的生活知能，豐富生活與生命的內涵。

此外，亦應強化創新設計的課程，俾協助學員勇於創業與創新，開展另一無限寬廣的可能空間。

三、開放多元教育，建構雲端課程，學習零距離

除電視、廣播、線上學習與面授外，為迎接數位時代，結合科技管理學系、大眾傳播學系、教學媒體處與電算中心，跨單位整合，建構完整的雲端課程與平台，只須簡易的行動載具，即能線上觀賞授課影片，亦能藉由學習平台與同儕互動，使學習更立即而便利，讓學生的學習方式與場域不受限。

四、規劃專業課程，提升職場競爭力

與市府各局處合作，規劃職場專業知能課程，提升就業潛力、職場競爭力及行政服務品質。此外，空中大學設置條例已三讀修正，得成立在職人員進修碩士學位，這是必須努力的方向與發展策略，以符應現實的需求。目前，已與真理大學策略聯盟，並在 105 學年度正式開設「休閒遊憩事業經營管理研究所碩士在職專班」，進行兩校教師共同授課及指導碩士研究生，促進課程教學合作與學術交流。

五、結合在地特色，發展特色課程

整合各系所能量，並辦理相關活動與發展特色課程，讓修課的學生及參與活動的民衆，能更為瞭解高雄這個幸福城市的美麗遠景，進而發展市民意識，樂於同造更美好的未來。

六、推動升遷制度，聆聽同仁意見，提振行政人員士氣與服務態度

運用科技平台強化行政效率與效能，注重考評及效率，並推動升遷制度，定期召開相關會議，經由活動促進彼此理解，以提振士氣，強化服務品質。

七、延聘優質教師，充實師資陣容

空中大學，不論是經由不同媒介或面授，教師皆須以最合適的方式展現知識的內涵。愈多的優質教師，將更能吸引學生入學。未來，宜視學生量的變化，合宜調整專兼任教師人數，並提升教學品質。

八、促進教師專業成長，創新教材與教法

知識發展至為快速，學習的方式亦因人而異，提供教師專業成長機會，協助教師掌握課程內容主要概念，並能以合適的方式，呈現知識的內容，協助學習者學得快、懂得用、記得久。

九、建立多元升等辦法，俾利空大的發展

大學教師常為論文發表與研究計畫煩忙，致可能忽視教學與服務的根本職責。空大教師同仁的境遇則略有差異，由於教學與行政的負擔重，導致難以全力投入學術研究。所以，教師升等的規定，必須調整教學、服務與研究的比例，不應偏重研究與論文發表，宜側重教師多元能力與價值，以激發教師

教育熱誠，俾有利於校務整體發展。值得一提的是，本校專兼任教師升等副教授自行審查辦法，已奉教育部備查施行。

#### 十、獎勵傑出教師

教學是教師的天職，空中大學的教師，更應以教學為主要職責，典範教師必能成為學生一生的貴人，對於教學有特殊表現的教師，亦應給予獎勵。其次，對於產學合作或進行以實務為基礎的研究，甚或，結合教學、服務、研究為一體的傑出成果，乃至於熱心進行各項與市政有關的研究、計畫或服務，皆須依相關辦法予以獎勵。

#### 十一、積極進行課業與進修輔導

各學系應成立輔導機制，並有專人負責。學生可利用面談或網路線上的方式，提出疑問，並能獲得解答。此外，每學期定期召開座談、說明會等，協助學生規劃修課，解決課業問題，對於有升學意願或參加國家考試者，應提供有效輔導，協助其達成心願。

#### 十二、整合教學資源，拓展學習機會，增加生源

與鄰近大學及社區大學合作，形成策略聯盟，有效整合教學資源，並增加課程深度與廣度，讓學生可就近學習及利於運用相關學習資源。本校與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂的策略聯盟，能有效促進軍中人才培育，並增加本校學生生源。最近，已與本府原住民事務委員會原住民族部落大學進行合作，104-2 學期有 521 位原住民註冊為原住民族部落大學本校的學生，除依中央原民會規定外，倘學員修滿 128 學分以上，依法授予大學學位，而本校創校至今亦有 60 位原住民族畢業生。另外，除原有雲林班之外，陸續開拓台東、南投、彰化、屏東、澎湖、台北班，推廣高雄成人教育的經驗。105 年 3 月 12 日，本校即為台東班 8 位首屆畢業生舉行畢業典禮。

#### 十三、全面進行教學滿意度調查，並回饋教師改善教學

學生是否從教師的教學中獲得學習，一直是教學中最重要的議題。雖然，學習不必然是教學的結果，但學生對於教師教學之滿意與否，仍將做為教學改進的重要參考。

#### 十四、學習機會均等，提供部分免費課程

縣市合併後，市民的需求多樣性亦增加了，所以課程安排宜快速回應市民需求；部分線上課程讓使用者不須登入即可點閱，並藉由空中大學的網路平台，有效達到全民教育的目標，也讓更多使用者能夠發現空中大學所提供的學習資源，樂於申請入學。

#### 十五、圖書館資源電子化

除了本校圖書館所添購之電子書外，更進一步結合高雄市立圖書館目前所能運用之圖書資源電子化，供學生線上或離線閱讀，節省紙本購置費用與借閱、維護圖書所需人力，且更便於閱讀。

### 十六、寬籌經費，建構優質學習環境

「工欲善其事，必先利其器」，合適的教學活動、競賽、設施或輔具，皆須要相當的經費，才能獲致預期的成效。以績效為基礎，持續爭取經費補助或捐助，有效提升教學品質。

### 十七、國際交流，注入全球化視野

積極與亞洲及歐美等國外大學結盟為姐妹校，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學系學術與教學實務交流機會，以提升國際合作與視野。

### 十八、吸引校友回流，積極招收新生

寄送郵件或電話抽樣訪談，瞭解校友的學習需求，課程規劃與時俱進，以提供適切的課程與學分，吸引新生入學。

### 十九、與企業結合，培育就業人才

招募在地企業，提供在職人員的專業進修，並與各學系結合，安排實習課程，共造互惠互利的機會，為產業界培育所需人才。

### 二十、結合社區資源，縮短城鄉差距

與各地中小學合作，視需要就近成立學習指導中心，加強與社區大學聯繫，邀請其多利用空大學習資源，共同實踐終身教育的理想與使命。

### 二十一、加強畢業校友與在校生的關懷與聯結

鼓勵在校生以相互協助學習成長與生活上的照應；運用各方資源，擴大聯結校友向心力，畢業校友除參加校友會外，並推薦成立系友會。

### 二十二、連結市政發展實務與理論

高雄市政全面發展，其施政理念與實際所須解決的問題，必存在許多值得探討與分享的議題。甚且，為面對急速變遷的全球化趨勢，亟須開啓新思維，以面對難以預測的未來。

### 二十三、辦理通識教育及學系自我評鑑與改善

本校已先通過 100 年度校務評鑑，並於 105 年 5 月首次接受高等教育評鑑中心通識教育暨學系評鑑，為確保本校教學品質與學生學習成效不斷改進與提升，本校前已辦理各項自我評鑑與改善措施，例如修訂自我評鑑實施辦法、設校級自我評鑑指導委員會、各受評單位成立自我評鑑工作小組，並透過每月行政會議、評鑑專題演講、自我評鑑指導委員會、自我評鑑工作坊、各受評單位系務或中心會議及各受評單位自我評鑑工

作小組會議、師生說明會、宣導品，以及兩次自我評鑑實地訪評等，持續努力期呈現持續精進與自我改善後之績效。

長久以來，大學對於人類社會，實有正面積極的影響，然而，受到全球化、科技化、國際化、市場化的衝擊，國內外各大學莫不遭逢巨大挑戰，市立空大自不例外。所以，必須借重科技的快速發展，突破地域、時間的限制，善用大高雄市的城市場域，並以其在人文、科技、產業、觀光、環境、經濟等豐沛資源，提供成人學習者最適切的學習機會，以充實生活或工作知能。此外，空中大學的教育內容必須符應各不同族群的需要，諸如：新住民、原住民、年長者，尤其是年少錯失機會完成大學學業的成人學習者；甚且，終身學習已然成爲全球趨勢，多數人皆必須具備跨領域的專長，以有助於其生涯發展。總結來說，市立空大必須運用可彙集的人力資源，齊爲大高雄市的發展貢獻心力，若然必將成爲全國最具特色的成人大學。

## 參、業務報告

### 一、教務精進

#### (一)學生及教師概況

1. 新生人數：104-2 學期新生人數達 662 人；105-1 學期新生人數已逾 1,000 人，正持續受理，今年亦穩定成長。
2. 在學人數：104 學年度在校學習學生總人數（含暑期選課人數）已超過 6,600 人次以上，是歷年來最高學生人數總和。104-1 學期在校學習人數約 2,800 人，104-2 學期在校學習人數目前約 2,811 人，105-1 學生人數已近 2,900 人，目前仍持續受理報名中，在大學少子化之衝擊下，本校在校生人數能維持穩定成長，實屬不易。
3. 畢業人數：104-2 學期畢業人數合計 181 人，累計本校畢業人數已達 6,381 人。
4. 教師人數：105-1 學期專任教師 21 人，包括：教授 1 人、副教授 6 人、助理教授 14 人。105-1 學期兼任教師計 127 人，任教資格以具博士學位爲優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書，或具有豐富實務經驗之技術講師。

#### (二)開課概況

1. 每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開設課程，104-2 學期及 104 暑期開課班級數統計如下：

表一：各學系（中心）開設課程

| 學系/中心          | 104-2 學期<br>開課<br>班級數 | 104 暑期<br>開課<br>班級數 | 備註      |
|----------------|-----------------------|---------------------|---------|
| 通識教育中心         | 36                    | 11                  | 含本校認證課程 |
| 法政學系（法律、政治組）   | 55                    | 18                  |         |
| 大眾傳播學系         | 14                    | 5                   |         |
| 文化藝術學系         | 20                    | 7                   |         |
| 工商管理學系         | 29                    | 7                   |         |
| 科技管理學系         | 28                    | 9                   |         |
| 外國語文學系（英文、日文組） | 49                    | 12                  |         |
| 合計             | 231                   | 69                  |         |

2. 提供強化學生就業力的「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。本校規劃「認證課程」，內容如下表：

表二：認證課程內容

| 學系/中心  | 認證課程名稱  | 學分數   |
|--------|---|-------|
| 通識教育中心 | 城市治理經理人   | 20    |
|        | 高雄學跨域學習   | 18    |
| 法政學系   | 高階行政幹部勞資談判  | 18    |
|        | 高階經理人企業法律   | 15    |
| 大眾傳播學系 | 三立公民紀錄片製作   | 17    |
| 文化藝術學系 | 文化資產管理  | 18    |
| 工商管理學系 | 購物中心營運管理  | 15-18 |
| 備註     | 104-2 及 104 暑期認證課程選課人數計有 916 人次，截至今（105）年 9 月止，計有 71 人次取得認證課程學分證明書。 |       |

(三)推動推廣教育

1. 104-2 學期辦理『轉任教育行政職系 20 學分班』、『轉任一般行政職系 20 學分班』，共計 10 門課程，培訓學員 512 人次，此類班級於 105-1 學期持續辦理，協助公務人員培養第二專長。
2. 104-2 學期於屏東監獄及高雄女監開設「中國大陸政府與政治」、「社會心理學」、「基礎日語（二）」3 班，學員合計 62 人次。
3. 104-2 學期雲林地區共開設 5 門課程，學員共計 82 人次；台東地區共

開設 23 門課程，學員共計 350 人次選課；南投地區共開設 10 門課程，學員共計 158 人次；彰化地區共開設 17 門課程，學員共計 213 人次；屏東地區共開設 11 門課程，學員共計 178 人次。104-2 學期共開設 66 門課程，學員合計 981 人次。

4. 為加強推廣本校優質辦學經驗與課程，104-2 學期於越南同奈當地規劃辦理「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，針對越南當地需求，提供客製化、實務管理課程，該學期共開設 5 門課程，共計 64 人次選課；104 學年度暑期「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，共開設 5 門課程，共計 63 人次選課，提供越南當地台商的就學機會，並藉以強化其專業職能成長與終身學習的效益。
5. 接受高雄市勞工局委辦勞工大學課程，105 年第 21 期開設「勞工保險法」、「勞動基準法」、「勞工法與企業經營」3 門課程，培訓學員 105 人次。
6. 104-2 學期原住民部落大學開設 36 門進修課程，皆可抵修本校課程學分，共計 588 選修人次。

表三：104-2 學期推廣教育開設科目數及人數統計表

| 開課別              | 開課科目數 | 人次   | 備註     |
|------------------|-------|------|--------|
| 轉任教育行政、一般行政職系學分班 | 10    | 512  |        |
| 屏東監獄、高雄女監        | 3     | 62   |        |
| 雲林班              | 5     | 82   |        |
| 台東班              | 23    | 350  |        |
| 南投班              | 10    | 158  |        |
| 彰化班              | 17    | 213  |        |
| 屏東班              | 11    | 178  |        |
| 越南班              | 5     | 64   |        |
| 勞工局委辦勞工大學學分班     | 3     | 105  | 第 21 期 |
| 原住民部落大學          | 36    | 588  |        |
| 合計               | 123   | 2312 |        |

#### (四)教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研究會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期實施「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

教師主要專業為講授課程內容，對於如何製作數位教材及軟硬體工具運用

知識有限，為使教師能更充分運用本校所提供自製教材工具及教學平台，本校預計於 104 學年度辦理各類數位教材製作研習及說明會，讓授課教師更充分了解如何製作更多元、更精彩的教材。另外，為讓教師在教材製作上的創作與利用上更加安心，提供學生更好的學習資源，本校亦舉辦著作權相關議題之研習。

(五)提升學生學習成效

1. 為學生提供清晰明確的學習路徑，符應校務追蹤評鑑需要，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程參考外，亦為本校學生修課的導航系統，協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合升學、就業導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
2. 建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課系統服務。
3. 提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。

(六)教學媒體製播

本校學生大部分時間係透過線上的數位教材進行課程學習，再搭配線上討論、每月到校面授進行雙向交流互動，由此可見提升數位學習教材品質是相當重要的。本校在大面授課程製作的品質相當重視，不斷的重新檢討課程內容的設計與呈現方式，力求突破。

1. 104 學年度第 2 學期媒體教學節目製作：本學期製作視聽及網路教學節目共計 78 個科目，3,510 講次。
  - (1) 廣播教學節目錄製計 10 科，450 講次
  - (2) 網路教學節目錄製計 68 科，3,060 講次
2. 104 學年度教學媒體節目播放情形：
  - (1) 除了網路教學課程外，廣播及電視教學課程也均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。
  - (2) 廣播教學委播情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、FM 94.3 兆赫，每週共播出 43 節。
  - (3) 電視教學委託：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。



3. 為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「媒體教學節目帶審查要點」聘請專家學者定期審查教學節目帶。
4. 為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定網路課程錄製注意事項，確保網路教學課程品質。
5. 為達到落實學習機會均等以及全民教育之目的，本校亦提供部分免費線上課程(104-2 學期教學節目，每科第 1 講次以及 104-1 學期部份講次)，校內外人士利用網路進入本校教學平台（網址為 <http://ilms.ouk.edu.tw/>），不須登入帳號密碼，即可自由收看或收聽免費課程。

## 二、學務關懷

### (一)增進多元暨弱勢社群參與教育機會

1. 配合 103 年 1 月 22 日新修正「空中大學設置條例」第十六條、第二十一條規定，自今年 6 月起本校正式招收已取得在臺居留許可之無戶籍國民、外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民為本校全修生及選修生，除提供此類在臺居留者一學習管道與機會外，亦因為教育國際化潮流，同時收提升空中大學競爭力之效益。
2. 本校業已完成修正學生就學費用減免作業要點規定，於 102 年增列特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者，就學費用得減免 60%。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者等多類對象受惠。
3. 鑒於教育部提撥就學費用補助款範疇並不包括直轄市主管教育行政機關設立或核准立案者；因此，本校成立至今，每年近 1,000 萬元之各類特殊生學雜費減免補助款，逕由本校政事型基金自行補貼。感謝市府 99 年度增加「市庫撥款收入」補助，99 年度本校獲市府補助 600 萬元，100 年度起則獲補助 500 萬元，因本校基金尚有若干結餘，遂逐年刪減，103 年度獲得 299 萬元補助。
4. 統計 104 學年度特殊身分學生學費優待減免人數計 1,158 人次，優待金額達 987 多萬元，占每學期學雜費收入二成以上。（如下表）

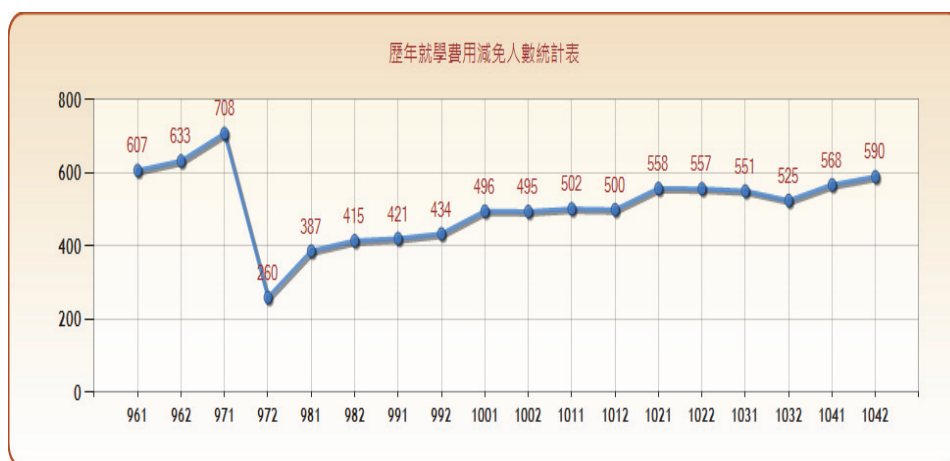
表四：市立空大歷年各類學生申請學雜費減免人數暨經費統計表

| 學年 | 學期 | 學分費<br>優待金額 | 實習費<br>優待金額 | 雜費<br>優待金額 | 合計<br>優待金額 | 優待人數 |
|----|----|-------------|-------------|------------|------------|------|
| 96 | 1  | 5,516,986   | 65,000      | 88,280     | 5,670,266  | 607  |
| 96 | 2  | 6,041,844   | 49,550      | 92,820     | 6,184,214  | 633  |

市政府各單位業務報告（市立空中大學）

|     |   |           |        |         |           |     |
|-----|---|-----------|--------|---------|-----------|-----|
| 97  | 1 | 6,789,614 | 58,300 | 104,140 | 6,952,054 | 708 |
| 97  | 2 | 2,775,478 | 25,550 | 0       | 2,801,028 | 260 |
| 98  | 1 | 4,490,834 | 39,950 | 29,260  | 4,560,044 | 387 |
| 98  | 2 | 4,641,248 | 45,400 | 33,880  | 4,720,528 | 415 |
| 99  | 1 | 4,670,146 | 34,750 | 33,940  | 4,738,836 | 421 |
| 99  | 2 | 4,492,440 | 42,000 | 33,060  | 4,567,500 | 434 |
| 100 | 1 | 5,102,464 | 35,500 | 36,580  | 5,174,544 | 496 |
| 100 | 2 | 5,068,014 | 40,750 | 35,340  | 5,144,104 | 495 |
| 101 | 1 | 4,601,788 | 34,600 | 39,220  | 4,675,608 | 502 |
| 101 | 2 | 4,807,174 | 22,900 | 36,560  | 4,866,634 | 500 |
| 102 | 1 | 5,298,276 | 32,100 | 42,760  | 5,373,136 | 558 |
| 102 | 2 | 5,113,646 | 29,350 | 38,040  | 5,181,036 | 557 |
| 103 | 1 | 5,070,862 | 34,650 | 36,500  | 5,142,012 | 551 |
| 103 | 2 | 4,670,084 | 37,750 | 32,460  | 4,740,294 | 524 |
| 104 | 1 | 4,894,382 | 30,300 | 35,020  | 4,959,702 | 568 |
| 104 | 2 | 4,851,490 | 28,450 | 32,320  | 4,912,260 | 590 |

備註：優待金額=選修學分總數×860元（每學分）×減免學分標準+實習費+雜費



圖一：歷年就學費用減免人數統計表

(二)針對成人學生需求與屬性，提供特定輔導服務

1. 提供身心障礙成人學生個別化支持服務方案

為協助身心障礙學生學習及發展，本校已訂定「特殊教育推行委員會設置要點」，據此完成「特殊教育推行委員會」籌組暨委員遴聘，審議通過「高雄市立空中大學教特殊教育方案」。自 105 年起逐步建置全校身心障礙學生個別化支持計畫（ISP），根據其個別狀況及需求，提供課業輔導、心理諮商、校園生活適應等各項服務，協助在學適應及成長。

2. 實施「幼兒伴讀」活動計畫

提供單親家庭、新住民、低收入戶等弱勢成人學生，於每月一次大面授需帶子女返校上課者，由本校安排其子女在校免費參加由「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計 104-2 學期（8 次返校面授）服務成人學生計 19 人次，幼兒計 27 人次。

3. 針對成人學生特殊需求，專設特殊空間提供服務

設置哺乳室供哺乳中的女性學員使用；提供身心障礙學生休息空間與無障礙校園環境，確保其於校園裡安全學習；105 年協助本校 2 位視障學生向「輔具中心」借用桌上型擴視機、外接式光碟機等學習輔具，以提升學習成效。

4. 配合成人學生返校面授時間，調整服務時段

本校以非全時在校學習的成人學生居多，在校學習時間多為週休二日或平日夜間時間，因此配合成人上課時間，教務與學務等單位均配合出勤服務。

5. 辦理心理諮商駐校服務

成人學生身兼多重角色，為紓緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業心理諮商師，於大面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計 104-2 學期服務成人學生計 5 人。

6. 課業諮詢導師時間，俾利成人學生請益與課業討論

本校提供一對一的課業諮詢導師時間，學生亦可利用授課教師電子郵件、校內分機，俾以方便學生請教老師課業問題，協助成人學生面授時間以外之課業諮詢。本校遠距教學所運用 iLMS 整合式數位學習平台亦提供師生間、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。

(三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理歲末聯歡「our 高市空大 幸福時代」活動

慶祝創校 19 週年，於 104 年 12 月 26 日下午舉辦「our 高市空大 幸福

時代」歲末聯歡暨校友回娘家活動，邀請全體師生、社區民衆與校友計 600 多人返校同樂相聚。

2. 辦理 104 學年度第 2 學期新生始業式暨社團博覽會

本校 104-2 學期開學典禮暨社團博覽會於 105 年 2 月 21 日上午舉行，會中特別為已故身心障礙學生瓦力司·得牧辦理追思儀式，並頒發「榮譽學士學位證書」，感念其在校期間為學系投注心力甚多，紀念其追求生命標竿之精神。

3. 辦理 104 學年度第 2 學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，本校 104 學年度接受教育部委託辦理「樂齡大學」計畫案，經費計 28 萬 8 千元，開設科技與生活、熟齡學習、城市公民心靈成長、咖啡調製實務、生活理財等課程。105 年 1 月～6 月間（104-2 學期）學員人數 51 人，年齡 59 歲以下者 20 人，60 歲以上者 31 人。

4. 辦理 104 學年度第 2 學期「生命教育座談會」

本校 105 年「生命教育座談會」於 3 月 6 日上午在教學樓微型國際會議廳舉行，邀請畢業校友表演藝術工作者暨樹德人類性學研究所碩士班研究生莊岳靈、三凡生技研發營運長暨義守大學外聘企業講師李衡昌，分享堅持想法，持續努力，達成目標的生命故事。

5. 辦理性平教育宣導暨「提升性別平等 EQ」問卷有獎徵答

105 年 3 月 5 日至 11 日婦女節前後一週，於教學樓進行性平教育宣導，藉由師生填寫「提升性別平等 EQ」有獎徵答問卷，協助師生瞭解多元性別概念，學習尊重不同性別的差異，減低性別角色刻板化，並對性騷擾、性侵害培養正確應變知識。

6. 辦理 105 年度系所評鑑宣導暨師生交流座談會

透過系所評鑑工作報告，讓學生組織領袖幹部瞭解 105 年教育部系務評鑑工作進度，凝聚師生共識，同心完成系所評鑑，並藉此傾聽學生對於校務及系務相關建言，落實學生參與校務，建立雙向溝通管道。

7. 辦理第 17 任學生代表選舉

於 105 年 6 月 18、19 日完成第 17 任學生代表選舉暨 105 學年度六學系系學會會長選舉，透過公平公開選舉，拔擢熱心公益學生擔任自治幹部，服務師生，涵泳領導統御，並參與校務規劃、活動辦理及班級經營，共謀學校與學生福祉。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會

1. 為獎勵傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供「傑出成就獎學金」、「特

殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」，以及行政院原民會「原住民獎學金」、內政部「新住民培力獎助學金」等申請，經 104-2 學期學生輔導委員會審議，計有 11 位學生獲得校內各類獎學金肯定，總計發放 27,500 元；另計有 1 位原住民學生獲校外原住民獎學金 22,000 元，2 位新住民學生各獲校外新住民獎助學金各 8,000 元。「學生急難慰問金」核發 3 位共計 15,000 元，以表慰助。

2. 完成學生兼任助理學習與勞動權益保障加保作業。為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，藉由近身機會向師長習得做學問之方法與經驗，每學期申請學生人數約計 50 位。同時，回應受雇學生的需求與工作權益之保障，自 105 年度起依勞動部規定，協助勞僱型工讀生勞健保加保事宜。

(五) 提供服務性組織網絡，扮演良師益友

1. 鼓勵參與學習群組，課業提攜與資訊交流

網路社群工具已成為關注資訊、互通訊息的重要管道，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，相互協助學習成長與生活照應，包括由師生發起的臉書、手機群組、iLMS 數位學習平台上，由各科授課教師或學系幹部群擔任管理員，有效協助同學解決課業問題，亦促進學生積極自主學習風氣。

2. 傳承社團服務精神

輔導學生成立各類社團，現校內計有 24 個社團、6 個系學會之學生自治團體，除提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，於 104-2 學期（105 年 2 月 21 日）及 105-1 學期（9 月 4 日）新生開學典禮辦理「社團博覽會」，提供社團招募新血契機，確保社務永續發展，亦展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及中斷學習比例。

三、行政創新

(一) 強化圖書館服務功能

1. 本校圖書館兼具「社區公共圖書館」與「大學圖書館」之雙重功能，與社區民衆共享學習資源。本館已加入成為高雄市立圖書館之合作館，除了共享 60 餘座高雄市立圖書館之資源，亦可同享高市圖雲端書庫的便利性。
2. 典藏量：中文藏書約 11 萬冊，外文藏書 7 仟餘冊；另有期刊 99 種，報紙 13 種及視聽媒材 3,574 件。

3. 提升服務品質：透過優質服務場域的觀摩提升工作同仁服務意識，本校圖書館目前之工作同仁以志工及工讀生為主，除定期舉辦之館內「志工講習」外，規劃每年安排館外優質服務產業觀摩活動及邀請相關領域之專家學者演講分享經驗，讓同仁能深入體驗服務的精髓，並能將相關的感受進一步融入日常服務當中。
4. 增進社區民眾親子之間的互動：本館於每周六，上午 10 點～11 點定期舉辦親子共讀：媽媽說故事活動，於本館一樓兒童館由故事媽媽黃瓊儀、鍾桂珠、李青穎女士輪流為小朋友說故事，並蓋發集點卡可兌換小禮物。
5. 館際合作：增進與高雄地區各大學圖書館進一步合作的機會，目前本館已與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館及國立高雄師範大學圖書館合作，簽訂互相借閱書籍契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。

(二)健全組織功能，規劃運用人力情形

1. 編制員額 57 人，預算員額 52 人，現職人員 45 人。現職人員中教師 21 人，職員 24 人。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調配人力，以因應校務推展需求。
2. 除保有面授的特色外，強化遠距教學，並開創產學合作。新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

(三)鼓勵教師升等及職員訓練進修

1. 目前在職進修教職員共 4 人及英檢通過人數 16 人。
2. 教師升等送審部分，104 學年度計有專任教師 1 人提出送審、兼任教師 2 人提出送審及專業技術講師 7 人提出送審。

(四)強化資訊安全及服務

1. 持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，已於 105 年 7 月 21 日通過「ISO 27001：2013」資訊安全管理標準之續評驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。
2. 本校之網路教學平台係使用 iLMS 整合式數位學習系統，預計於 105 年 10 月前購置 iLMS 整合式數位學習系統之升級授權 1 年，安裝原廠提供之最新功能、重大更新及相關問題之修正，使該系統之功能更加完整，更符合教師、學生之使用需求。
3. 本校預計於 105 年 10 月前更新校務系統伺服器主機、資料庫伺服器主機，以提升伺服器主機效能。
4. 本校於 104 年 4 月底前以 Htm15 行動裝置架構開發撰寫 APP 應用程式，

包括：學生端校務系統內選課資訊、授課大綱、成績查詢、畢業管理及上課行事曆等功能，並於 105 年 2 月底完成教師端校務系統內授課資訊、授課大綱、成績查詢及行事曆等功能，節省委外金額及提升 APP 應用程式可用性。至 105 年 7 月底止，本校 APP 之 Android 版本之上架起始日期：104 年 1 月 28 日，迄今累計下載次數：1,796 次，iOS 版本之上架起始日期：104 年 2 月 20 日，迄今累計下載次數：628 次。

(五)積極推動基金捐助計畫

為寬籌校務發展所需經費，建置信用卡、匯款等多元勸募捐方式，鼓勵各界捐助。

(六)加強校園安全及美化

1. 為使能源使用之環境更臻節能與環保，針對部分教學樓增設分離式冷氣機，以達政府推行節能減碳具體目標。
2. 設置教室健康檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。
3. 環境廢棄雜物清運暨校園清潔工作，另每年清潔維護廠商配合定期修剪校園花草樹木，使得校內環境更加整齊美化
4. 就環境衛生方面：為防治登革熱，加強校園內外之消毒工作。
5. 辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。
6. 期改善 79 年建置之中央空調老舊機器，使能源使用之環境更臻節能與環保，行政辦公空間改置分離式冷氣機，以達政府推行節能減碳具體目標。

(七)部分校園整建及興建案

市立空大坐落於高雄國際機場對面，為高雄市臨海工業區之門戶，距離高雄捷運紅線小港機場站（R4）出入口約 400 公尺，基地面積約 2.36 公頃。在保有本校校園主體性之下，擬結合臨海工業區資源發展城市大學國際會館，由民間機構投資整建原宿舍大樓，並擬由民間規劃興（重）建原小港游泳池為健身休閒中心，提供城市學習、休閒、住宿，暨高雄臨海工業區會展、會議等之機能。契約規範興建期程 2 年，工程逾期部分，依契約規範處以違約金，並經協商依約雙方共同組成爭議協調委員會，第一期部分處以逾期 90 天每日 2 萬元罰款，第二期部分，目前正在就設定地上權融資及會館出入口議題處理中，嗣相關主管機關召開會議達成共識後，併同興建工程展延之議題，另行召開協調會認定之。

105 年 3 月 9 日經奉市府核定授權本校針對協調委員會決議召開協商會議，並邀請財政局及法制局派員出席。第一項逾期罰鍰 180 萬元部分，經

協商於 3 月底開始分 10 期繳納。第二項出入口部分，同意協助提供輔導處外牆製作行銷廣告及其前方部分黑板樹移除，並協助申請養工處所轄出口處榕樹移除。關於地上權設定問題，請另提融資協助需求再另行協商。105 年 6 月辦理 104 年度營運績效評估總評為「營運績效良好」，每年繳交固定權利金 256 萬，每年度經營權利金為稅前營業收入之 3%，104 年度經營權利金 1,515,680 元。

### (八)行政樓外牆及教學樓廁所整修工程

施工原由係因本校行政樓自興建以來外牆未曾整修，部分磁磚脫落及牆面破損，教學樓一樓廁所則是因廁所管道老舊、通風不良致異味產生，師生反映影響上課品質。今已於 8 月 12 日竣工，於 9 月 20 日辦理驗收完畢，配合整體校園環境改善現有老舊建築物，使本校師生享有安全及優雅之學習環境。

## 肆、校務推動

嘉茹於 105 年 8 月 1 日起受聘為本校第六任校長職務，在陳市長支持、議會督促暨校友、師生同仁的通力合作下，推動若干重要事項，簡述如后。

### 一、教育部校務評鑑

帶領全體同仁全力投入 106 年教育部高等教育評鑑中心校務評鑑，共同締造校務評鑑全數通過佳績。

### 二、營造終身學習環境的校務興革

秉持成人教育與終身學習的要旨，進行校務興革，並以促進教師專業成長與教學實務為主軸，配合高效能行政作為，提供學生絕佳的學習環境。

### 三、符合成人學習特性的教學精進措施

針對成人學習特性與需求開設課程，推動多元評量，落實自主管理的學習，協助成人學習者不畏懼學習，更能享受學習樂趣，強化生活競爭力。

### 四、支持教師升等，豐沛教師學養，加強師資陣容

協助教師開展前程暨提升教學品質，本校專任教師升等審查辦法亦獲教育部同意自行辦理副教授資格審查，這是本校重視教師升等權益與專業成長的具體展現。

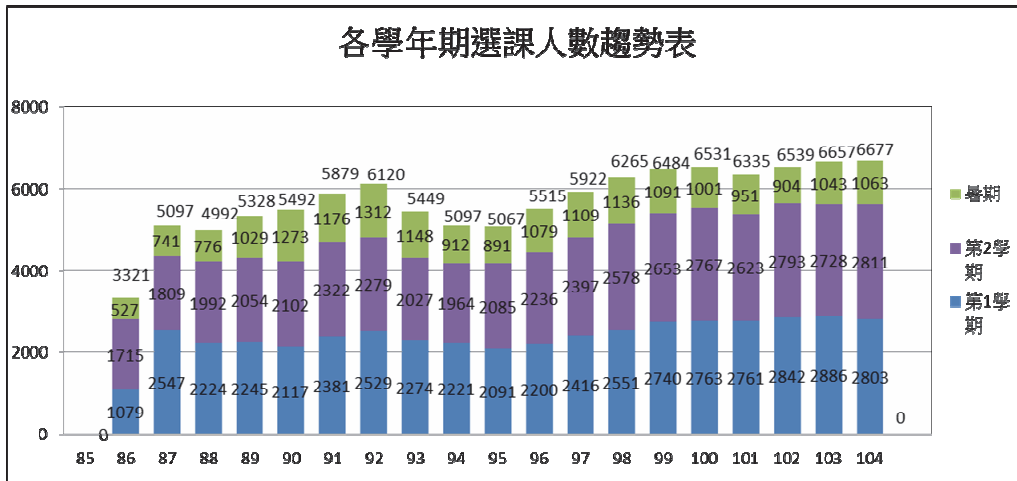
### 五、提升教師研究風氣，落實產學合作

鼓勵並積極協助教師申請科技部及相關部會專題研究計畫。產學合作是在地化研究的具體成果，更是有效協助畢業校友獲得更好的工作機會之途徑，未來，必能獲得更豐碩的成果。

### 六、關懷學生權益與積極招生



受少子女化影響，全國大專院校招生普遍面臨挑戰，本校卻能以提升教學品質與關懷學生權益為最佳招生策略，全體同仁亦樂於全力以赴，每學期的招生人數能屢創佳績。以 104-2 學期為例，大學部學生、推廣教育學分班等，學生人數已超過 3,100 人。



圖二：歷年在校生選課人數趨勢圖（105-1 學期新生已逾千人，目前仍受理報名中）

七、善用遠距教學特性，規劃海外招生

利用完備的遠距教學設施，規劃海外招生，俾服務台商及其子弟。並已於 104-2 學期遠赴越南開設「企業實務越南班」，以服務認同台灣教育的台商或其子弟，協助其與當地的大學連結，這也是本校國際化的絕佳途徑。

八、有效全面發展校務，邁向具成人教育特色的大學

維持與社區良好互動、校際聯盟、國內外參訪交流、學術論壇、傑出校友表揚、學生社團精進、協同各局處貫徹市府決策，關懷學生學習及生涯發展等，應具成效。

伍、未來工作重點

一、將積極與高雄市立小港醫院合作，線上傳播醫療保健知識。本校已與高雄市立小港醫院簽訂策略聯盟，於 104-2 學期邀請 18 位醫師及醫事人員共同開設「醫療與健康照護」通識課程，並採取網路遠距教學方式，推動健康醫療教育普及化。本課程針對預防重於治療、急救基本常識、骨質疏鬆症最新資訊、慢性腎臟疾病、觀呼吸-淺談慢性阻塞性肺病、認識病毒性肝炎、老人衰弱症與運動、身在的告別-談安寧療護、心臟血管疾病的預防、退化性關節炎、淺談氣喘及慢性阻塞性肺病（COPD）、心靈舒壓與冥想、健康飲食、

常見職業傷病防治、旅遊醫學、腦中風、失智症等進行授課。內容豐富而完整，未來將繼續發展規劃，將成為高雄市社區衛教知識傳播的新模式，提升國民健康的水準。

- 二、積極與其他大學策略聯盟，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學術單位有關教學及研究交流機會，促進國際學術合作。
- 三、辦理提升教師自製教學教材能力之相關講習及教育訓練：為有效提升教師自製教學教材能力，增加本校教師自製數位課程之精緻性，本校積極辦理教師製作數位教材工具教育訓練、數位化影音知識推廣與發展、教材認證等講習及經驗分享
- 四、持續推動線上免費課程：為落實本校「學習機會均等」政策，本校提供部分免費課程，供校內外人士不須登入即可自由收看或收聽方式，以有效達到全民教育的目的，亦可有效運用教學平台資源，創造多元教學與學習環境、落實達成開放式學習之教學理想，並進一步吸引潛在學生。
- 五、積極推動課程國際化：因應網路開放課程國際化的世界潮流，本校將朝自製與合作兩方向前進，包括規劃一門以上全英文遠距教學課程，主動與國際接軌交流；並連結引進世界名校的免費線上課程（Open Courses），及與各國知名 Open University 結盟，擴大推動課程國際化。
- 六、開設以考取證照為目標之推廣教育課程，增進學生及一般人士就業競爭力及培養第二專長。
- 七、發行校友證：為加強學校與畢業校友之間的連結，邀請校友續享母校資源，本校規劃於 105 年年底發行「高雄市立空中大學校友證」，除可享有許多校內資源權限與優惠，亦有合作商店折扣優惠；再者，讓畢業校友感受母校服務校友的熱忱，進而凝聚校友對母校的向心力。  
本校校友在使用學校優惠設施與服務時，可出示校友證以識別身分，免去以往攜帶畢業證書之不便。日後此證提供的校友的優惠與服務，除了校內停車，圖書館大學部用書借閱，校內場地租借優惠，參加推廣教育非學分班學費優惠，校內外特約廠商優惠，未來還將開發校園周邊商店商品折扣及優惠，以提升校友證的功能。期待校友證不只是校友身份識別卡，也重新聯結校友與母校間的情誼，具體展現本校永續發展與建置城市人才資料庫的努力。
- 八、規劃 106 年度校園停車場改善工程，以提昇師生停車秩序及舒適程度，有效管理停車場之環境衛生事宜，並活化校園空間。

### 陸、結語

市立空大必須突顯成人教育與終身學習的特性，甚且，亦必須配合城市發展

的需求與願景，持續推動終身學習及市民非傳統的大學教育，開發「城市發展取向」的實務課程，提供民衆進入大學的機會，藉期豐富其生命內涵與生活知能，並為大高雄發展培育所須人才，以宏揚大學應有的傳統價值與時代功能。

市立空大在人力精簡的狀況下，我們必須發揮教育工作者的熱誠，為成人教育與終身學習盡最大的努力。

第 103 學年的招生人數超越以往人數紀錄，創校史新高，104 學年度更超越 103 學年度之人數，這 2 年學生學習人數不斷屢創新高，顯現市民求知慾普遍提升，本校自當持續促進教師專業成長，加強教學品質，以滿足不同族群學生學習需求，兼顧學生職場競爭力，並注重全人教育的涵養，方能不負各界的支持與期望。

謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意！