

## 二十四、高雄市政府兵役局業務報告

日期：102 年 4 月 22 日

報告人：局長 趙文男

### 壹、前言：

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 5 次大會開議，文男謹代表本局同仁，向 貴會敬致祝賀之忱，本局將全力配合本市各項施政建設，持續精進役政業務，使役政服務更便民、更完善，更創新。謹將本局當前施政重點以及未來重點工作扼要報告如下，敬請指正。

### 貳、榮耀分享：

- 一、101 年度全民國防教育獲國防部評鑑為團體組全國第 1 名。
- 二、101 年度役政業務聯合督訪經內政部役政署評鑑為全國第 3 名
- 三、主辦本府 101 年度動員業務訪評，經國防部評鑑為全國第 5 名(優等)
- 四、協辦本府 101 年度災害防救業務訪評，經行政院評鑑為全國第 3 名
- 五、101 年度全民國防教育獲高雄市政府評鑑為團體組第 1 名。
- 六、主辦 101 年度全民防衛動員萬安 35 號演習暨災害防救演習經演習統裁部評鑑為「優等」。

### 參、101 年 9 月至 102 年 3 月重要工作成果：

#### 一、役男徵兵處理工作成果：

- (一) 101 年計完成 20,522 位役男徵兵檢查，其中常備役 15,492 人 (75.5%)、替代役 1,832 人 (8.9%)、免役 2,789 人 (13.6%)、體位未定 409 人 (2%)。
- (二) 101 年計徵集常備兵 11,981 人、替代役 2,835 人、補充兵 271 人，合計 15,087 人入營。
- (三) 本市 102 年兵籍調查作業，計完成 19,550 位 83 年次 (19 歲) 役男兵籍調查及建檔工作。

#### 二、辦理役男徵兵處理宣導座談會：

為讓役男於體檢前瞭解徵兵檢查程序、檢查重點及入營相關注意事項，減少其心中疑惑及讓役男體檢前有餘裕時間備妥相關佐證資料，以維護本身之權

益，進而讓役男了解兵役法規所涉及本身之權利義務，辦理役男徵兵處理宣導及座談。

102年分別於1月22日、23日及24日，在市府大禮堂、路竹區公所農業館及旗山區公所大禮堂召開宣導座談。邀請體檢醫院指派家醫科、骨科、內科、外科、眼科、精神科等醫師及法令諮詢等分組座談，約計800餘位役男及家屬踴躍參加，成效良好。

為配合國防部志願役士兵招募，現場並安排國軍人才招募中心人員解說志願役之招募情形，讓本市役男在服兵役上有另一種選擇。

### 三、協助役男申請一般替代役：

102年役男申請服一般替代役作業，於1月21日起至2月20日止受理申請，為使本市役男充分瞭解是項申請應具備之條件，於本市各區公所、里辦公處布告欄及本局網站公告相關資訊，協助301位役男順利完成申請，已於3月25日梯次陸續徵集入營。

### 四、提供完善福利措施照護役男及家屬：

服兵役是人民對國家的義務，欲使人民勇於服兵役、穩定軍心、激勵士氣，首重維護役男及其家屬權益事項，長期以來本局均以此為施政努力方向。役男服役期間發生傷殘或死亡，本局均會立即關懷，發予市長慰問金，自101年9月至102年3月計因公死亡3人、意外死亡5人、因病死亡4人、意外2等傷殘1人，總計13人，共發放市長慰問金782萬5,000元；合乎榮家就養傷殘除役軍人總計627人次，於節前10日發放慰問金及安養津貼計709萬5,000元，讓渠等人員安心過節，並擇日前往荅雅區及鼓山區等3戶家宅，代表市長前往關懷並發放慰問金；經濟弱勢不能維持生活之役男家屬，計有486戶1,329口數受益，合計發放生活扶助安家費1,021萬3,950元，使入營役男無後顧之憂安心服役。

### 五、積極體貼的役男懇親會服務：

本市首創於新兵訓練中心懇親會開設服務台，101年9月至102年3月本局派遣同仁假日遠赴嘉義中坑營區、台南官田、大內、新中營區及屏東龍泉營區等外縣市各新兵訓練中心開設「役男服務台」，提供役男及家屬有關役政法令諮詢、解釋及協助部隊處理入營調適等問題，計21梯次42人次，有效解決各項疑難問題，頗獲役男及家屬好評。

### 六、敬軍慰勞關心服役中子弟：

101年秋節及102年春節敬軍活動前往憲兵204指揮部及海軍艦隊指揮部、陸戰隊等35個駐軍部隊慰勞，藉以瞭解本市籍子弟軍中生活、增進與軍方溝

通管道，並致贈慰勞金 211 萬元，另於 101 年中秋節前夕，由市長率團至馬祖地區慰勞官兵，市長與本市籍服役中官兵代表寒暄話家常，役男倍感溫馨。

七、辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育講習：

(一) 101 年 9 月 11 日、101 年 10 月 17 日於市府鳳山行政中心及 102 年 2 月 21 日於市府四維行政中心分別辦理 3 場替代役役男在職訓練，藉以端正替代役役男服裝儀容，加強服勤禮儀與態度，形塑替代役役男良好紀律。

(二) 101 年 11 月 28 日於高雄國軍英雄館辦理替代役法紀教育訓練，增進役男法紀常識，宣導正確服務及法治觀念，強化守法守紀精神，提升服勤成效。以上 3 場次計有 969 人次參與訓練，有效提升替代役役男服勤及法紀知能。

八、辦理年度替代役訪視：

本局為加強與市府各替代役服勤單位間之聯繫，及瞭解替代役役男人力運用、勤務規劃及生活管理等情形，特規劃替代役役男督訪，個別訪視提供替代役役男住宿環境單位，計有環保局等 8 個單位及鳳山區中正、文德國小等，藉以瞭解役男生活相關設施及住宿環境；另聯合訪視家庭因素替代役役男服勤處所，計有 43 個單位檢視其役籍相關資料，並從中了解役男動態及生活管理情形，與役男及服勤處所建立溝通管道，藉以瞭解問題、解決問題；落實「管用合一」原則，提昇役男於市府各機關之服勤效能。

九、推動替代役役男公益活動，塑造愛心服務社會形象：

(一) 歲末獨居老人居家關懷、環境清潔及送年菜活動：

整合服勤市府替代役役男，參與本市「102 年替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔及送年菜活動」，於 1 月 21 日至 2 月 8 日，協助年邁行動不便或獨居的長者，動用公共行政役役男 388 餘人次參與，為 135 位獨居長輩清理居住環境，並藉由年輕人之活潑、熱情與長輩互動，同時於春節前為獨居長輩送年菜，帶動役男、機關、社區三者間之良好互動關係。

(二) 辦理 102 年寒假替代役捐血活動：

102 年 2 月 1 日，辦理「替代役役男捐血活動」，以因應冬季缺血及農曆春節長假效應，讓替代役役男利用服勤之餘，發揮「分享健康·捐血救人」精神。本次活動計有 236 餘位役男捐血，共計捐輸約 75,000cc 愛心熱血。

(三) 運用替代役人力，對傷殘退伍退役全、半癱人員生活協助：

為發揮替代役役男照顧傷殘同袍之精神，讓因傷殘退伍退役之全、半癱人員能獲適切的服務及尊嚴，特運用替代役人力，每週 2 次每次半日，前往申請生活協助之全、半癱傷殘人員家宅服務，目前計有鼓山區、楠梓區及

鳳山區各 1 人申請，皆由本局安排替代役役男前往提供必要之生活協助與服務。

### 十、愛護家園的後備軍人公益活動：

#### (一)消滅登革熱病媒蚊孳生源公益活動：

本市鳳山區、小港區、苓雅區後備軍人輔導中心分別於 101 年 9 月 11 日、11 月 18 日，在鳳山區街道公園、小港區漢民路等多條路段及苓雅區市立啓智學校辦理清掃街道及校園公益活動。另鼓山區、楠梓區及林園區後備軍人輔導中心於 102 年 2 月 2 日至 8 日響應本局國家清潔週整理家園公益活動，發動後備軍人及社區民衆清理住家及附近街道，計 260 人，共同建立健康社區。

#### (二)捐血公益活動：

前鎮區及小港區後備軍人輔導中心，為響應本局推動各後備團體投身公益回饋鄉里活動，於 101 年 11 月 4 日在高雄捐血中心舉辦全民國防教育暨捐血公益活動，具體展現後備軍人以實際行動回饋社會，前往捐血人數計 150 人，共捐出約 3 萬 5,000cc 愛心熱血。另鼓山區及大寮區後備軍人輔導中心於 102 年 3 月 3 日及 3 月 9 日分別於鼓山區九如公園及大寮區公所前廣場辦理捐血活動，計捐出約 7 萬 5,000cc 熱血，解決血荒問題。

#### (三)淨灘及宣導全民國防教育公益活動：

本市茄萣區、林園區後備軍人輔導中心及後備憲兵荷松協會分別於 101 年 9 月 2 日、9 月 8 日及 11 月 18 日在茄萣區嘉賜里附近海灘、林園區中芸海灘暨旗津海岸公園辦理淨灘公益活動，計 500 餘名後備幹部及家屬參與。

### 十一、協請國軍支援本市各型災害防救演習：

為使第四作戰區、本市後備指揮部及各災防區瞭解本市相關災害防救整備任務，於 101 年 12 月 22 日協調國軍參與本市海嘯應變中心模擬開設演練、12 月 27 日參與颱風災害應變中心前進指揮所模擬開設演練及 102 年 3 月 8 日參加本市 102 年災害防救演習，計協調國軍支援兵力 22 員、醫師 3 員、及中型戰術輪車、悍馬車 2 輛、輕型消毒器 2 具、背負式消毒器 6 具，以期國軍瞭解災害應變作為及程序，迅速協助本市未來災害搶救。

### 十二、辦理役政年終工作檢討會，精進役政服務品質：

為強化役政人員的專業素養、革新工作觀念與方法，俾利提昇為民服務，101 年 12 月 14 日於市府大禮堂舉辦役政年終工作檢討會，全市 38 區之役政人員、本局員工及志工團成員計約 250 餘人參加。

### 十三、溫馨照護的安康座談暨研習活動：

為落實健康城市理念，關心及協助眷村安全與健康工作，辦理眷村居民安康講座，提供各種疾病預防及健康管理知識。101年9月至12月共辦理4場次活動，參加人數約1,000人，由本市眷村里長辦公處邀集眷村民眾於活動中心或適當場所舉行，本局並配合辦理里民對施政滿意度之調查，調查結果顯示眷村居民對兵役局為眷村所辦理的各項活動及人員的服務禮貌等，均肯定支持。

十四、重視舊眷村環境協助爭取眷戶權益：

本市崇實新村、建業新村、明建新村、三一新村、大寮區商協新村及岡山區康樂新村等眷村市民反映，經協調軍方完成改善路樹修剪、路燈修理、噪音及環境清潔問題等計28件。

十五、慎終追遠的軍人忠靈祠業務：

(一)綠草花香的優質環境：

- 1.本市軍人忠靈祠燕巢及烏松園區，佔地面積分別為12.4公頃及3.1公頃，截至102年2月底止燕巢園區已安置忠靈骨灰櫃14,500個、夫妻櫃1,305個，烏松園區已安置忠靈骨灰櫃7,636個，合計23,136個。
- 2.「忠靈祠公園化」為本市軍人忠靈祠施政目標，定期維護園區草坪及撫育花本，提供遺族家屬優質追思之環境。

(二)緬懷忠靈的祭祀大典：

燕巢園區及烏松園區於101年9月3日及102年3月29日分別舉行國軍忠烈將士春、秋祭大典，當日除邀請當地政軍首長及代表參加陪祭外，並邀請遺族2千餘人與祭，場面隆重、溫馨感人。

(三)創新貼心的網路e化服務：

因安厝於本市軍人忠靈祠忠靈日益增多，且考量諸多遺族常因工作忙碌或交通等因素，致無法經常到軍墓祭祀而感遺憾，本局已建置完成全國首座軍人忠靈祠（燕巢園區）建置網路祭拜系統，截至102年2月底瀏覽本網站人數約26,010人次，遺族家屬可點選先人資料，如生平事蹟等，即可跨越時間與空間限制因素，隨時於網路祭祀，並可依個人信仰，選擇祭拜方式及背景音樂，以合乎宗教禮俗並可解思親之情，藉此祭拜方式可減少交通往返舟車勞頓之苦，亦可降低焚燒祭拜用的金銀紙錢，減少臭氧及懸浮微粒等污染物排放量，以響應節能減碳措施並維護空氣環境品質，一舉多得，頗獲遺族好評。

十六、全方位服務的忠烈祠業務：

(一)為彰顯開國烈士及英勇殉職人民功績，101年9月3日秋祭及102年3月29日春祭暨空軍殉職烈士蕭文明入祀祭典，在莊嚴軍樂及隆重儀隊迎祭中完成。

(二)賡續完成101年園區植栽養護工作及環境清潔維護，提供民衆旅遊優質環境，提升本市忠烈祠服務品質。

### 肆、未來重點工作：

#### 一、辦理防災、防治登革熱講習暨協調國軍支援救災及演習：

(一)近年來複合型災害及登革熱疫情不斷發生，為使後備幹部瞭解防災及避災應變作為，並於災害發生時就近協助救災作為，建立社區自主防災，以充分發揮後備輔導幹部救災力量，另於本市辦理防治登革熱講習，由講師傳授指導防治登革熱病媒蚊相關作為，以使後備軍人從自家環境整理做起，以期建立健康社區，預訂於102年4至6月間辦理講習。

(二)因應未來複合型災害發生，本局配合各型災害防救及萬安演習，協調國軍支援人力及機具參與演習，以期第四作戰區、本市後備指揮部及各災防區瞭解本市相關災害防救整備任務及程序，另考量縣市合併後災防區擴大，本局為全民防衛動員體系之秘書單位、協調及整合戰力綜合協調體系及災害防救體系，連繫國軍各災防區支援救災，提昇未來複合式災害搶救能力，以維護市民生命財產安全，建立幸福安全城市。

#### 二、推動後備軍人及替代役役男參與公益活動及協助推動市政建設：

(一)本局積極與各後備軍人團體共同投入公益服務，配合防治登革熱及防災講習、環境整理、淨山、淨灘及愛心捐血等公益活動，藉以鼓勵後備軍人奉獻鄉里，共同打造幸福高雄。

(二)辦理替代役役男各項公益活動，讓役男於公益服務中學習「大愛、關懷」的人文精神，同時利用替代役役男專長，形塑替代役紀律，協助市府各單位處理各項行政事務，俾以提昇公共人力及服務效能。

#### 三、籌劃替代役備役役男編組及實施召集準備：

為強化替代役備役役男召集、接收與編組管理作業能力及檢驗替代役備役役男選任與資料管理之正確性，提昇召集作業精準度及編成速度，未來將依據內政部役政署策頒之年度替代役備役役男召集計畫實施本市召集編組作業，將本市替代役備役役男分成「治安維護組」、「防災救護組」、「社會服務組」、「公共服務組」編組運用，以因應未來服勤單位（警察、消防、社會及相關行政等機關）非常事變或戰時之急迫支援人力需求。

四、配合募兵制實施：

(一)放寬役男出境就學，滿足役男生涯規劃：

為符合役男赴國外求學之需求，增加青年國際視野，並間接促進國力提升，放寬役男出國就學規定，由 18 歲放寬至 19 歲前可出國求學。

(二)協助役男申辦家庭因素替代役、補充兵及提前退伍，以照顧弱勢役男家庭：

隨同役男徵兵檢查通知書，發給役男因家庭因素申請替代役、補充兵及提前退伍法規，週知役男符合條件者提出申請，以照顧弱勢役男家庭。

(三)常備兵軍事訓練：

配合募兵制實施，民國 83 年 1 月 1 日以後出生之役男，自 102 年起常備兵役體位，改徵集接受 4 個月常備兵役軍事訓練；替代役體位，以補充兵役列管，徵訓 12 天。

1. 就學役男於 19 歲起，受理申請於大一（或專三）暑假入伍訓練 8 週，大二（或專四）暑假實施專長訓練 8 週；或於學校畢業後，接受 4 個月常備兵役軍事訓練，結訓後納入後備役列管。

2. 未就學或無升學意願之 19 歲役男，於徵兵處理後，常備兵役體位者，接受 4 個月常備兵役軍事訓練，結訓後納入後備役列管。

五、充實戰爭與和平紀念館陳展內容，強化旅遊深度：

活化戰爭與和平紀念館，建構先烈及開台先民義勇人士史蹟，充實陳展內容，強化園區旅遊深度。

六、配合中央「軍人公墓管理規則」修訂，革新本市軍人忠靈祠葬厝措施：

配合軍人公墓管理規則修訂，推動綠能環保政策，規劃於本市軍人忠靈祠燕巢園區設置樹葬專區，提供民衆葬厝多重選擇。

伍、結語：

時空變遷，國家政策已朝向全面實施募兵制，然徵兵處理四大程序並未減少，本局未來仍須辦理兵籍調查、徵兵檢查、抽籤、徵集等工作，且實施二階段軍事訓練，同仁工作內容更為繁複。值此役政制度重大轉型變革之際，不是役政的結束，而是全新的開始，役政同仁正背負著承先啓後之重責大任，未來，本市役政工作仍將秉持「依法行政」、「服務至上」的理念，力求精進業務，以創新作法來迎接新挑戰，為國家建立起符合時代潮流所需的全新兵役制度。以上報告，敬請指教，最後敬祝各位議員女士、先生健康、快樂、諸事如意。